

Betreft:

Beantwoording vragen Burgerbelangen Kerkrade omtrent vitale ambtenaren in een vitale werkomgeving:

Datum: 28 januari 2025

Vraag 1: Er wordt gesproken van groot onderhoud personenlift. Wat wordt hiermee bedoeld? Zijn er verzekeringstechnische eisen of opmerkingen gemaakt bij jaarlijks onderhoud aan de personenlift?

Antwoord: De lift dateert uit 1997 en is daarmee ongeveer 28 jaar oud. De technische levensduur van een lift wordt doorgaans geschat op 20 jaar, terwijl de theoretische levensduur afhankelijk is van de beschikbaarheid van onderhoudsonderdelen. Vooralsnog hebben we geen meldingen ontvangen dat onderdelen niet meer leverbaar zijn. Gezien de verouderde staat van de lift neemt echter het risico op storingen toe. Een defect aan de lift zal de werkzaamheden in het Raadhuis aanzienlijk belemmeren, met name voor de Bodes. Daarnaast levert dit extra uitdagingen op voor mindervaliden. Om de bedrijfszekerheid te waarborgen, is een grote revisie van de liftinstallatie noodzakelijk gezien de ouderdom van de lift.

Vraag 2: Zijn er mogelijke gevolgen van uitstel voor de toekomstige kosten (bijvoorbeeld meer slijtage of hogere reparatiekosten) ? Wat zijn de financiële gevolgen van temporiseren of uitstel door inflatie, escalatie, extra onvoorziene noodreparaties of onderhoudskosten, hebt u hier rekening mee kunnen houden?

Antwoord: Gezien de ouderdom van de lift zijn de onderhoudskosten momenteel al aanzienlijk hoger, mede doordat onderdelen vaker vervangen moeten worden. Het is op dit moment niet duidelijk of bepaalde componenten nog leverbaar zijn. Tot nu toe heeft zich echter nog geen situatie voorgedaan waarin dit een probleem was, waardoor er nog geen noodzaak is geweest om alternatieve (en mogelijk duurdere) oplossingen te bedenken.

Vraag 3: T.a.v. het stadskantoor wordt een toename van hybride werken aangehaald. Welke gevolgen heeft uitstel naar 2027 t.a.v. hybride werken. Zijn er ook mogelijkheden t.a.v. tussenoplossingen overwogen?

Antwoord: Met een toename in hybride werken wordt hier het volgende bedoeld: De afgelopen jaren is de ambtelijke organisatie substantieel gegroeid. Een deel van deze groei is opgevangen doordat medewerkers meer zijn gaan thuiswerken. De oorspronkelijke flexibiliteit van de werkomgeving was uitgelegd op 75%. Dit houdt in dat op iedere 100 ambtenaren er 75 werkplekken beschikbaar zijn. De toename op hybride werken (meer thuiswerken) in relatie tot de groei van de ambtenaren populatie heeft ervoor gezorgd dat dit bezettingspercentage nu op 55% ligt. Oftewel op iedere 100 medewerkers zijn nu in het stadskantoor nog 55 werkplekken beschikbaar. Dit blijft hiermee binnen de landelijke gemeten normen. Het tijdelijke uitstel heeft t.a.v. hybride werken heeft in die zin dan ook geen gevolgen en blijft hiermee passen binnen de nationale trends.

Vraag 4: Naast de fysieke, mentale en sociale aspecten van vitaliteit is een gezonde en comfortabele werkplek essentieel, ook om talent aan te trekken en te behouden. Kunnen tijdelijke maatregelen deze uitdagingen verzachten tot 2027?

Antwoord: Voor het overbruggen van de tijdelijke situatie tot 2027 kan bijvoorbeeld gedacht worden aan:

1. Er loopt op dit moment een vitaliteit programma waaraan de medewerkers van de gemeente kunnen deelnemen. Hiermee wordt gewerkt aan het mentale aspect van thuiswerken versus op kantoor werken.
2. Op de huidige werkvloeren zijn maatregelen te treffen zonder hiervoor zwaar te moeten verbouwen en investeren. Met deze maatregelen zijn we wel in staat om positieve effecten in de werkomgeving te realiseren. U kunt hierbij denken aan maatregelen als:
 - Reschuffelen van de bestaande werkplekken voor meer eenheid,
 - Verplaatsen van overlegfuncties zodat zij positief bijdragen aan de verbetering van rust op de werkvloer;
 - Opruimacties voor verbeteren van visuele rust. Een opgeruimd gevoel.
 - Plaatsen van akoestische wandpanelen met belevingsbeelden

Vraag 5: Hoe kunnen wij toereikende huisvesting borgen t.a.v. het aantal medewerkers? Komen er dan mogelijk extra huurkosten voor tijdelijke externe locaties?

Antwoord: Op dit moment bevindt de bezettingsgraad van de werkomgeving (55%) zich binnen de landelijke parameters. Deze parameters bewegen zich tussen een bezettingsgraad van 45% tot 55%. Hiermee is er nog wat “lucht” in de bezettingsgraad op kantoor. Hiernaast zijn er landelijk goede ervaringen met werkplek reserveringsystemen die de bezetting op kantoor op een goede manier kan reguleren. Een inpassing van deze systemen kunnen wij nog overwegen.

Op basis hiervan verwachten wij dat het bij huren van locaties niet aan de orde is.

Vraag 6: Kunnen er Arbo gerelateerde problemen optreden t.a.v. huidige inventaris (Stadskantoor) en werkruimtes (Raadhuis) bij uitstel of temporiseren?

Antwoord: De huidige inventaris van het stadskantoor en het raadhuis voldoet grotendeels aan de NEN- en Arbonormen. Een deel van de bureaustoelen is in 2017 vervangen, en de resterende stoelen blijven met extra onderhoud bruikbaar. Ook zijn veel werkplekken al vernieuwd, zoals zitsta werkplekken die voldoen aan de NPR 1813-norm.

Hoewel sommige bureaus en archiefkasten verouderd zijn, blijven deze functioneel met aanpassingen en onderhoud. Digitalisering maakt veel archiefkasten overbodig, waardoor deze via een opruimactie kunnen worden opgeschoond. Specifieke Arbo-klachten krijgen altijd de nodige aandacht, en indien nodig worden maatwerkoplossingen geboden. Het Raadhuis voldoet aan de huidige wetgeving en het hybride werken is goed verankerd dankzij de corona-aanpassingen.