voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 23 juni 2020

Onderwerp	Informatienota proces toeristische visie
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder H.M.M. Schuttenbeld

Informant MA Willems
Afdeling Ruimte en Economie / OW
Telefoon 038 498 2969
Email M.Willems@zwolle.nl

Biijlagen n.v.t.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Het proces dat wordt doorlopen om te komen tot een met data onderbouwde toeristische visie.

Datum 23 juni 2020

Toelichting op het voorstel

Inleiding
Op 24 juni 2019 is in de Raad gesproken over de perspectiefnota. In de algemene beschouwingen heeft wethouder Schuttenbeld een toezegging gedaan aan de Raad om te komen tot een toeristische visie voor Zwolle die gerelateerd wordt aan de strategische positionering (citymarketing) van de stad.

Nadat in de begroting geen toeristische visie werd benoemd, hebben VVD, Swollwacht en D66 op 8 november 2019 een motie ingediend, waarin zij vragen om:
- - Vóór de PPN 2021-2023 onderzoek te doen naar de omvang van het toeristisch bezoek aan Zwolle en naar verschillende kenmerken als vervoermiddel, bezoekduur, ondernomen activiteiten en bestedingen en naar zaken die toeristen in Zwolle nog missen
- Bíj de PPN 2021-2023 met een door (horeca)ondernemers, bewoners en culturele instellingen gedragen Toerismevisie te komen die de basis vormt voor een hoogstaand, geactualiseerd Toerismebeleid

Deze motie is overgenomen door de wethouder, waarbij wel is gewezen op het feit dat de periode tot het voorjaar van 2020 (behandeling van de perspectiefnota) kort was. Gedegen onderzoek en afstemming kosten immers tijd.

Op 12 november 2019 is de aangescherpte ambitie en profilering rond de strategische positionering cq citymarketing door het College vastgesteld. Meteen daarop is gestart met het proces voor het maken van de toeristische visie. Met deze informatienota informeren wij de Raad over het proces dat momenteel wordt doorlopen.

Kernboodschap
Er wordt gewerkt aan een op data gebaseerde toeristische aanpak in Zwolle. De onderzoeksafdelingen van Marketing Oost en de gemeente Zwolle leveren hun bijdrage voor de reeds beschikbare data.

Verder wordt de aanpak gebaseerd op het Perspectief 2030 van het Nederlands Bureau voor Toerisme (NBTC). Deze wordt momenteel landelijk doorvertaald voor de verschillende toeristische regio's en steden. Zwolle zal ook deze aanpak als basis kiezen, omdat deze niet meer eendimensionaal uitgaat van "het trekken van meer bezoekers", maar ook uitgaat van het betrekken van bewoners, balans en de bijdrage van toerisme aan duurzaamheidsdoelstellingen.

Op het gebied van toerisme wordt sinds 2018 overleg gevoerd met afgevaardigden van de horecasector, musea, leisuresector, evenementenbranche, winkeliers en ZwolleFonds. Vlak voor de coronacrisis zijn deze partners in de stad nog bevraagd op hun input voor de Zwolse toeristische visie. Daaruit kwam naar voren dat men graag verdergaand onderzoek zou zien naar de aanpak om de doelgroepen maximaal te bereiken en de economische impact van toerisme. Deze onderzoeken worden momenteel uitgevoerd.

De corona crisis heeft dit proces vertraagd. De inzet op vrijetijdseconomie is in deze maanden nodig geweest voor alle noodmaatregelen. De sector wordt immers hard geraakt. Bovendien was het niet passend om partners in de stad te bevragen over toekomstvisies in een periode dat alle zeilen moeten worden bijgezet om de crisis het hoofd te bieden.

Datum 23 juni 2020

Consequenties
Met name de coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat het proces rond het maken van deze visie al een aantal maanden vrijwel stil ligt. De prioriteit in inzet ligt bij het helpen van sectoren in deze crisis. Er kan nu nog niet worden overzien of een eventuele tweede “golf in de epidemie” wederom een dermate groot beslag op de ambtelijke organisatie zal leggen. De genoemde planning gaat ervan uit dat de organisatie haar focus de komende maanden weer kan leggen op het reguliere werk om te bouwen aan de toekomst van de stad. Ook kan nog niet worden overzien in hoeverre het toeristische landschap structureel verandert door de huidige ervaringen met Covid-19 of niet.

Communicatie
In de participatie zal het toeristische overleg worden betrokken en zullen binnenstadbewoners worden geconsulteerd. Er zal goed worden gekeken of verschillende participatietrajecten samen kunnen worden opgepakt om bewoners niet te overvragen.

Vervolg
Er wordt aan gewerkt om onderzoeken en rubricering van data gedurende de zomerperiode af te ronden. Vanaf september kan afstemming met de verschillende stakeholders plaatsvinden, waarna eind dit jaar de visie gereed moet zijn om aan het College en de Raad voor te leggen ter besluitvorming.

Openbaarheid
Openbaar

College van Burgemeester en Wethouders,

Voorzitter, P.H. Snijders

Secretaris, I. Geveke