Technische vragen

Van : Mirjam Roos
Datum vraag : 27 mei 2024
Onderwerp : Verordeningen Participatiewet
Commissiegriffier : Lars
Datum antwoord : 28 mei 2024

---

1. Artikel 14 van de Afstemmingsverordening begint als volgt:

   ‘Het betonen van een tekortschietend besef ten aanzien van de voorziening in het bestaan is een verplichting die betekent dat cliënt zich ervan moet weerhouden dingen te doen of te laten als daarmee het beroep op bijstand geheel of gedeeltelijk kan worden of had kunnen worden voorkomen.’

   Dit is taalkundig onjuist: het ‘betonen van een tekortschietend besef’ kan niet de verplichting zijn.

   Wordt hier bedoeld: ‘Het betonen van een tekortschietend besef ten aanzien van de voorziening in het bestaan, betekent dat de cliënt verplicht is zich ervan te weerhouden dingen (etc)’?

2. Hoeveel maatregelen zijn er opgelegd in 2021, 2022 en 2023? Hoe verhoudt zich dat tot het aantal uitkeringen?

3. Het doel van handhaving is onterecht gebruik van gemeenschapsgeld voorkomen. Overtreding van de regels kan vanuit onwetendheid, als vergissing, of doelbewust gedaan worden. Zijn er de afgelopen 3 jaar gevallen van doelbewuste fraude ontdekt?

4. De gemeente is volgens de handhavingsvisie meer maatwerk gaan toepassen de afgelopen jaren. Sinds wanneer is dat en is daarvan effect te zien op het aantal maatregelen?

5. Maatwerk toepassen kan meer tijd kosten dan stug de regels volgen, omdat er bijvoorbeeld meer overleg of gesprekken nodig zijn.

   A. Wat is het effect geweest van meer maatwerk toepassen op de ambtelijke capaciteit?

   B. Verwacht het college dat deze nieuwe verordeningen leiden tot meer benodigde ambtelijke capaciteit?

6. Is er onderzoek gedaan naar cliënttevredenheid? Wat zijn de effecten tot nu toe van meer maatwerk?

7. Er zijn twee extra consulenten aangenomen, juist om de doelgroep met de grootste afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen naar werk. Wat zijn de ervaringen of resultaten tot nu toe?

8. Om meer inzicht te geven in de handhavende en toezichthoudende taak heeft het college een handhavingsvisie opgesteld en zal het college deze taak tweejaarlijks aan de gemeenteraad verantwoorden. Welke aspecten worden hierin meegenomen?

Antwoorden:

1. Dat wordt inderdaad bedoeld in artikel 14 van de Afstemmingsverordening.
   In de artikel wordt wel toegelicht wat de verplichting betekent.

2. Aantal opgelegde maatregelen:
   2023: 15
   2022: 19
   2021: 22

   De afname in maatregelen is een landelijke trend. Onder andere de coronamaatregelen en de energiecrisis speelden een rol. Door de stijgende energielasten konden steeds meer inwoners moeilijker rond komen. Het opleggen van een maatregel waarbij inwoners in verdere financiële problemen zouden komen, was uiteraard niet wenselijk.

3. In de afgelopen drie jaar zijn er geen gevallen geweest waarbij doelbewuste fraude is aangetoond.

4. Sinds 2021 kent de gemeente binnen het sociaal domein een integrale uitvoeringsorganisatie. Deze organisatievorm bevordert en stimuleert een integrale kijk op de hulpvraag van de inwoner en staat de inwoner centraal. Het aantal maatregelen is afgenomen. De afname is een samenloop van omstandigheden waaronder het vaker toepassen van maatwerk. Het beoordelen van een maatregel wordt zorgvuldig gedaan waarbij er rekening wordt gehouden met de situatie van de inwoner.

5. A. Ruimte voor meer maatwerk en juiste ondersteuning vraagt meer van de ambtelijke capaciteit. Om de kwaliteit te borgen wordt er al gewerkt met kleinere caseloads zodat er voldoende tijd is voor intensieve contactmomenten met inwoners.

   B. De verwachting is dat de nieuwe verordeningen niet leiden tot een hogere behoefte van de ambtelijke capaciteit.

6. Sinds 2018 wordt middels het cliëntervaringsonderzoek onderzoek gedaan naar hoe inwoners met een bijstandsuitkering de dienstverlening van de gemeente ervaren. Over de jaren heen is een stijgende lijn zichtbaar op alle aspecten. De waardering voor de algemene dienstverlening is gestegen van een 7,0 (2018) naar een 7,5 in 2022 (onderzoek werd gedaan in 2023).

7. De consulenten behalen de gestelde doelen voor te ondersteunen cliënten en het aantal gesprekken per cliënt (minimaal 6 gesprekken in 18 maanden); als een cliënt om redenen afvalt, wordt een nieuwe cliënt opgepakt. De cliënten die door de consulenten participatie zijn benaderd, staan over het algemeen open voor een gesprek en zijn vooral blij met de manier van benaderen: positief, zonder druk, met oprechte interesse. Er is veel meer openheid dan verwacht. Door deze gesprekken heeft het college een beter beeld van de doelgroep en kan hen een passend aanbod worden aangeboden. Het beeld over de gemeente is positiever geworden.
   Er zijn cliënten die stappen hebben gezet op het gebied van participatie. Maar wat opvalt, is dat de drempel erg hoog is voor cliënten om daadwerkelijk te participeren. In diverse trajecten is de cliënt in eerste instantie enthousiast en wil ze afspraken maken, maar blijkt het vervolgens toch erg lastig om echt die stap te zetten. Dit bevestigt dat deze cliënten terecht zijn ingedeeld in klantgroep 4.
   De onderlinge contacten op het brede werkveld van participatie zijn verbeterd, zowel intern als met samenwerkingspartners, wat weer ten goede komt aan de ondersteuning van deze inwoners.
   De raad kan in het eerste kwartaal van 2025 een evaluatierapport verwachten.

8. De verantwoording bevat een beschrijving van de uitgevoerde handhavingsactiviteiten en de resultaten daarvan. Onderdeel van deze verantwoording zijn de uitgevoerde onderzoeken, de opgelegde sancties en het aantal schending inlichtingenplicht.