Beantwoording technische vragen Stadsrekening 2022

Inhoud

Programma Bestuur & Organisatie _____1
Programma Economie en Toerisme _____3
Programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg _____6
Programma Werk en Inkomen _____10
Programma Onderwijs _____14
Programma Openbare Ruimte _____17
Programma Cultuur en Cultureel erfgoed _____22
Programma Bereikbaarheid _____23
Programma Wonen en stedelijke ontwikkeling _____23
Programma Sport _____24

Programma Bestuur & Organisatie

Hoofdstuk:	**Raadsvoorstel**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	7
Vraag: Bij voorgestelde besluit 3, sub c, lezen we dat er € 300.000 aan kosten voor de opleidingen publiekszaken onttrokken worden aan de reserve opleidingsbank Publiekszaken. Wat is de reden dat deze opleidingen niet regulier begroot zijn?	
Antwoord: De ontwikkeling van onze maatschappij vereist dat we investeren in de kwaliteit van de medewerkers die uitvoering geven aan onze Basisregistratie Personen en Burgerlijke Stand. Een opleidingsprogramma voorziet in een up to date brede basiskennis voor alle medewerkers en biedt ontwikkelingsmogelijkheden voor het personeel. Zo maken we onze organisatie op dit onderdeel weer toekomstbestendig. Het reguliere budget biedt onvoldoende ruimte voor deze eenmalige inhaalslag. Daarom is bij de jaarrekening 2021 het besluit genomen om een reserve te vormen voor deze kosten. De kosten die in 2022 zijn gemaakt voor het opleidingsprogramma willen we onttrekken aan deze reserve, omdat het reguliere budget, zoals eerder genoemd, hierin niet voorziet.	

Hoofdstuk:	**Overig**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	10
Vraag: Wat betreft de voorziening voor wethouders van 1,7 miljoen?	

Antwoord:
Deze verplichte voorziening betreft een berekende contante waarde van te zijner tijd uit te keren wethouderspensioenen. In een aantal gevallen komen de lasten in de toekomst geheel voor rekening van de gemeente Nijmegen, in andere gevallen is een verzekeringspolis afgesloten en is de voorziening getroffen voor het meerdere boven de afgesloten polis. Jaarlijks wordt een waardebepaling gedaan voor de benodigde omvang van de voorziening. Door een hogere rekenrente is er nu minder geld in de voorziening nodig.
Dat is ook de reden dat alle pensioenfondsen het nu in een keer weer goed doen.

Hoofdstuk:	**Bestuur en Organisatie**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	26

Vraag:
Hoe wordt vastgesteld dat aanvraagformulieren (ruim 100) toegankelijker en gebruiksvriendelijker zijn geworden? Is er interactie met andere gemeenten bijvoorbeeld?

Antwoord:
Bij de overgang naar de nieuwe formulieren wordt getoetst op gebruiksvriendelijkheid (taalniveau B1, efficiënte klantreis en heldere vraagstelling) en technische en wettelijke eisen. De verbeteringen van de formulieren komt tot stand door de samenwerking tussen verantwoordelijke afdelingen, specialisten voor webformulieren en contentredactie.

Technisch zijn alle elementen die in de formulieren gebruikt worden, gebouwd met digitale toegankelijkheid als uitgangspunt. Binnen de 100 formulieren wordt doorlopend gewerkt aan verbeteringen, op basis van nieuwe (technische) inzichten en eisen.

Hoofdstuk:	**Bestuur en Organisatie**
☑ Website ☐ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	

Vraag:
1. Wat is Vermaatschappelijking van de verkiezingen?
2. Waar moeten we aan denken bij sensoren in de openbare ruimte?

Antwoord:
1. Vermaatschappelijking van de verkiezingen heeft te maken met de mate waarmee de burgers zich verbonden voelen met de stad en Nederland/Europa. De gemeentelijke (communicatie)strategie moet gericht zijn op het gevoel/idee dat verkiezingen van de stad/land zijn en van alle Nijmegenaren/Nederlanders/Europeanen.
2. U kunt daarbij denken aan druktemeters, camera's, luchtkwaliteitsmeters, verkeerstellers, geluidsmeters.

Hoofdstuk:	**Programma Bestuur en Organisatie**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	25

Vraag:

“We handelen minimaal 80% van de bezwaren af binnen de wettelijke termijn. Daarnaast handelen we 90% van de klachten af binnen de wettelijke termijn.” Wordt de klanttevredenheid bij het afhandelen van klachten gemeten? 1. Zo ja, welk cijfer krijgt de afhandeling van klachten? 2. En wat is de trend? Stijgt dit cijfer of neemt het af? En wat is hiervoor de verklaring.
Antwoord: Er is geen aanleiding om een dergelijk onderzoek uit te voeren. Jaarlijks handelen we meer dan 90% van de klachten minnelijk af. In 2022 was dat 95,1%. Daarbij wordt de klacht met instemming van de klager zonder een formele uitspraak afgesloten. In 2022 werd verder 95,8% van de klachten binnen de wettelijke termijn afgesloten. Gezien deze cijfers is een klanttevredenheidsonderzoek een investering die niet opportuun wordt geacht. Het onderzoek kan immers alleen betrekking hebben op het verloop van het proces, inclusief de bejegening door de behandelaar(s) en niet op het resultaat. Daarnaast staat het de klant vrij om de Nationale Ombudsman in te schakelen als hij/zij niet tevreden is over de dienstverlening.

Hoofdstuk:	**Programma Bestuur en Organisatie**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	26
Vraag: Wat gebeurt er met medewerkers die de opleiding op het gebied van privacy, informatieveiligheid en informatiebeheer niet succesvol afronden?	
Antwoord: Leidinggevende hebben met alle medewerkers die na herhaaldelijke oproep de verplichte modules uiteindelijk niet gevolgd of afgerond hebben, een gesprek gevoerd. Bij deze gesprekken is er oog geweest voor de individuele omstandigheden van de medewerkers. Veel van deze medewerkers blijken een verklaarbare reden te hebben voor het niet (tijdig) volgen van de leerlijnen. Een aantal medewerkers is daarnaast uitgenodigd om verplichte veegsessies bij te wonen. Overigens heeft rond 90% van de medewerkers de opleiding wel succesvol afgerond. Met het oog op de toekomst zijn wij in gesprek over de waardevolle lessen die we kunnen trekken uit de ervaring van afgelopen jaar. Hierbij groeit het besef dat het volgen van verplichte opleidingen een gedeelde verantwoordelijkheid is: van de werkgever om deze opleiding te faciliteren (onder meer in tijd, met maatwerk en door goede toelichting) en die van de medewerker om deze te volgen (om onze inwoners te beschermen en als onderdeel van ambtelijk vakmanschap). Hier willen we aan de voorkant (nog) meer aandacht aan besteden.	

Programma Economie en Toerisme

Hoofdstuk:	**Economie en Toerisme**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	12, 44
Vraag: 1. Er wordt 1,2 / 1,3 miljoen euro aan projecten geboekt onder ‘binnenstad’. Hadden al deze projecten betrekking op de binnenstad? Kunnen we een overzicht krijgen van de projecten waarbij het aandeel	

binnenstad ook wordt aangegeven?

2. De gemaakte kosten van 1,3 en 0,2 miljoen worden alleen in totaliteit genoemd. Deze kosten worden verder nergens gespecificeerd.
   Graag zouden we een overzicht ontvangen van de kosten per project, zodat de werkelijke uitgaven kunnen worden gecontroleerd.

Antwoord:

1. Hieronder de specificatie van de projecten die vanwege financiële verantwoordingsvoorschriften niet ten laste van investeringsbudgetten gebracht konden worden en daardoor in één keer ten laste van het exploitatieresultaat komen. Alle uitgaven zijn gericht op de Binnenstad.

2. De 1,3 mln is hieronder gespecificeerd. De 0,2 mln zijn extra kosten die gemaakt zijn voor de aanleg van het transferium en het vervoer van bezoekers van de 4-daagse

Taakveld 3.1 Economische ontwikkeling - Nadeel Lasten € 1,3 mln

	Bedrag (* € 1.000)
Subsidies Pimp je pand	150
Herstelmanagement horeca	50
Straatmanagement	25
Win je winkel	60
Geveltuintjes	100
Operatie Steenbreek	150
Jubileumprogramma 750 jr Stevenskerk	38
Bijdrage Citystore	120
Kunst (o.a. muurschilderingen, poëzieplaats Gruitberg)	74
Actieplan zwerfafval	125
Onderzoek/plan meer toiletten	50
Salariskosten + overhead	363
	1.305

Hoofdstuk:	**Economie**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	39

Vraag:
Wat wordt precies bedoeld met de volgende zin: ‘via-t is een ander prominent project. Er is in het afgelopen jaar doorgewerkt aan de business case om het centrum te worden voor …’ . Wat is het stadium waarin dit project zich bevindt? Kan er meer uitleg over gegeven worden over de voortgang?

Antwoord:
VIA-T is een project in ontwikkeling. In 2022 is door de initiatiefnemers gewerkt aan het aanscherpen van de doelstellingen en programmalijnen van het kennis- en innovatiecentrum. In de komende periode wordt verder gewerkt aan het inhoudelijke programma en de activiteiten van VIA-T. Dit gebeurt in samenwerking met bedrijven, onderwijsinstellingen en andere organisaties die in de uitvoering van het programma een rol hebben. Een externe ontwikkelaar, die met een bijdrage van de gemeente is aangesteld, ondersteunt de initiatiefnemers in deze fase met het uitwerken van de plannen en het opstellen van een businesscase.

Hoofdstuk:	**Economie**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	39

Vraag:

"Ook leverden we samen met de provincie Gelderland een bijdrage aan het CITC. Hiermee investeerden we in het vergroten van kennis op het gebied van research en development"

"In 2022 hebben we de ontwikkeling van Honk1 verder vorm en inhoud gegeven"

1. Hoe heeft deze bijdrage gezorgd voor het vergroten van kennis?
2. In hoeverre zijn werkgevers betrokken bij deze activiteiten en dragen zij bij aan de ontwikkeling van Honk1?

Antwoord:

1. Op verschillende manieren heeft onze bijdrage gezorgd voor het vergroten van kennis. Zo heeft CITC vanuit haar educatieprogramma in 2022 in samenwerking met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen in totaal 27 studenten opgeleid via het Semiconductor Packaging University Program, verschillende stages en onderzoeken begeleid op MBO, HBO en WO niveau en bijna 70 gastlessen verzorgd op basis- en middelbare scholen. Daarnaast is vanuit het innovatieprogramma in samenwerking met onderzoeksinstellingen als TNO en verschillende bedrijven gewerkt aan nieuwe technieken in de ontwikkeling van chips.

2. Honk1 is gestart vanuit de Economische Visie met de bedoeling ondernemers in de binnenstad (horeca en retail) te helpen bij het vinden van geschikte medewerkers nadat zij in de corona-periode van veel medewerkers afscheid hebben moeten nemen. Ondernemers/werkgevers kunnen bij Honk1 hun vacatures promoten en krijgen de mogelijkheid om sollicitaties bij Honk1 op locatie te voeren. De werkgevers dragen vooral bij door bereidt te zijn om anders naar werk te kijken doordat ze Honk1 de ruimte geven om medewerkers te scouten en een kans te geven, die op vaardigheden kunnen voldoen aan de vacature maar de werkgever zelf in eerste instantie niet op het oog had. Voor het zomerreces volgt een raadsbrief met informatie over de resultaten van HONK1 en het vervolg.

Hoofdstuk:	**Wat hebben we bereikt?**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	38

Vraag:

1. Wat hebben we bereikt: Accountmanagers hebben veel bedrijven bezocht; ze nemen vast vragen en verzoeken mee vanuit de bedrijven. Kunnen deze vragen/verzoeken goed in de organisatie worden uitgezet? Is daar voldoende ruimte voor?
2. Economie, Wat hebben we bereikt: Is de verwachting dat het budget ter ondersteuning van de werklocaties snel niet meer toereikend is? Of kunnen we nog even door?
3. Economie indicatoren: Het leegstandpercentage kantoren en winkelruimte zijn met 1,6 en 4,9 % behoorlijk laag. Is er nog sprake van een gezonde markt (voor winkelmeters kan me daar iets bij voorstellen) of spreken we van tekort?

Antwoord:

1. Ja, er is ruimte om de verzoeken in de organisatie uit te zetten. Deze verzoeken worden gevolgd door de accountmanagers.
2. Voor de zomer geven we opdracht voor een vraag-aanbod analyse rond werklocaties. Op basis van dit onderzoek wordt inzichtelijk hoe onze werklocaties er voor staan en wat verder nodig is om de

kwaliteit van deze locaties te verbeteren. Op basis daarvan kunnen we beoordelen of er andere financiële keuzes (bijvoorbeeld binnen de actielijnen van de economische visie) nodig zijn.

3. Het leegstandscijfer kantoren is afkomstig van het CBS. Dit betreft de ruimte met vergund gebruik kantoorfunctie, maar administratief niet in gebruik. De makelaardij kijkt breder naar het aanbod kantoren op de markt (kan leeg staan, kan ook nog in gebruik zijn). De markt voor kantoren in Nijmegen wordt gekenmerkt door een kwalitatieve mismatch tussen vraag en aanbod. Het rapport Sprekende cijfers kantorenmarkt 2023 (Dynamis) zegt het volgende over de kantorenmarkt in Nijmegen: De markt voor kantoorruimte is de afgelopen jaren mede door de coronapandemie enigszins gestagneerd. In 2022 weet de verhuisdynamiek zich nog niet te herstellen. In Nijmegen zijn er grote verschillen: in het centrum is een grote schaarste aan kwalitatief goed aanbod terwijl er wel vraag is naar goede kantoorruimte. De Brabantse Poort/Kerkenbos is redelijk in trek vanwege de lagere huurprijzen en het courante aanbod.

   De winkelmarkt heeft de leegstand sinds de piek in 2015 geleidelijk zien dalen. Het leegstandspercentage voor de winkelruimte is laag en bevindt zich rond frictieleegstand.

Programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg

Hoofdstuk:	**Programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg**
☑ Website ☐ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	

Vraag:

1. Wat is er gedaan aan het realiseren van een Nijmeegs platform Dierenwelzijn en het informeren van alle Nijmegenaren over deze (uitvoerings)agenda?
2. Kan een terugkoppeling worden gegeven over wat er gebeurd is met álle voorgenomen activiteiten onder de subdoelen genoemd in de Uitvoeringsagenda Dierenwelzijnsbeleid? M.n.:
   a. Afstemmingsoverleg met betrokken Nijmegenaren en organisaties op het gebied van dierenwelzijn;
   b. Afspraken maken en afstemming vinden over de aanpak en uitwisseling van middelen, waaronder de TNR systematiek;
   c. Informeren over diervriendelijke buitenruimten
   d. Informeren over organisaties en partners in dierenwelzijn
   e. Informeren over wet- en regelgeving;
   f. Verbinden van beschikbare en erkende (social-) media van partners en dierenwelzijnsorganisaties aan de (gemeentelijke) websitepagina;
   g. Hoe verbeteracties en resultaten m.b.t. bereikbaarheid en dienstverlening DAN het afgelopen jaar gemonitord zijn.
3. Hoe is de financiële positie van de Dierenambulance Nijmegen (DAN) in 2022 duurzaam versterkt en onder welke voorwaarden? Kunnen wij het (concept)contract ontvangen en inzien?

Antwoord:

1. Deze vraag betreft de uitvoering van het dierenwelzijnsbeleid, in het bijzonder de uitvoeringsagenda 2021-2022. Voordat we de update van de agenda voor de komende jaren vaststellen, maken we eerst de stand van zaken op van de uitvoering en resultaten van de huidige agenda. Waaronder het informeren van alle Nijmegenaren over de agenda. We informeren uw raad na het zomerreces over de uitvoering van de uitvoeringsagenda.

2. Zie antwoord vraag 1. We zullen de raad na het zomerreces informeren over de uitvoering en resultaten van de uitvoeringsagenda 2021-2022.

3. Zie antwoord vraag 1. Daarbij kunnen we melden dat we op 9 mei 2023 de raamovereenkomst Dierenambulance Nijmegen 2023-2026' en het bijhorende 'Programma van Eisen Raamovereenkomst DAN 2023-2026' hebben vastgesteld. Deze zijn daarmee beschikbaar voor uw raad.

Hoofdstuk:	
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	49

Vraag:
Op pagina 49 wordt aangegeven dat wijkcentra waar vrijwel geen activiteiten zijn een andere functie krijgen.

Antwoord:
Er zijn op dit moment geen wijkcentra die in aanmerking komen voor een andere functie. In alle wijkcentra zijn voldoende activiteiten.

Hoofdstuk:	
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	51, 52, 55, 56

Vraag:
blz. 51: We zetten de wervingscampagne voor pleegzorg voort.
'De VIR is een landelijk hulpmiddel om onderlinge afstemming tussen professionals te versterken. Het is een wettelijk verplicht instrument. In 2022 evalueren we de werking van dit instrument in onze regio, samen met onze samenwerkingspartners.

1. Hoe staat het met de wervingscampagne voor pleegouders en hoe lang is de wachtlijst voor kinderen (die een plek in een pleeggezin nodig hebben) momenteel?
2. Is deze evaluatie er al?

blz. 52: Bij de overgang van 18-/18+ worden knelpunten gezien waardoor het netwerk TWES weer leven wordt ingeblazen.

1. Wat zijn de belangrijkste knelpunten die gezien worden?
2. Om hoeveel jongeren/cases die besproken worden gaat het?

blz. 56: In 2022 zien we een stijging in het aantal jeugdigen in (specialistische) jeugdzorg en meer inzet van Veilig Thuis.

1. Welk percentage is er afgelopen jaar (bij veilig thuis) behaald m.b.t de wettelijke afhandelingstermijn van meldingen?

blz.55: In 2022 is besloten om voor een jaar aan te sluiten bij de Nederlandse Schuldhulproute (NSR)

1. Hoeveel mensen hebben hulp gevraagd via deze route?
2. En is er al zicht op een mogelijke verlenging van het aansluiten bij de NSR?

Antwoord:
blz. 51:

1. Wachtlijst:
   weekend vakantiepleegzorg: 3 kinderen
   participieel/vakantiepleegzorg: 3 kinderen
   zo lang als nodig: 3 kinderen

vooraanmelding: 2 kinderen
Totaal: 9 kinderen op de lijst en 2 zijn er gemeld

Wervingscampagne is doorlopend, zie onze Facebook, Instagram en onze website.
In 2022 hebben we in de week van de pleegzorg een grote pleegzorg expositie op het Marienburgplein georganiseerd, met de nodige marketing en zichtbaarheid in de regio. Ook onze banners hangen nog steeds in de stad.
Ook dit jaar (2023) gaan we weer door met de campagne online en offline.

2. Ja, deze is in september 2022 met alle gebruikers van de VIR uitgevoerd. De eindconclusie van deze evaluatie is dat bij afbouw van de Verwijsindex signalering en verwijzing binnen de bestaande werkwijze en samenwerkingsvormen voldoende mogelijk is om risico's bij jongeren vroegtijdig te onderkennen en te verwijzen. Met het oog op de samenwerking in de regio en de conclusies uit de evaluatie gaan regiogemeenten door met het voldoen aan de wettelijke plicht om de index (via MULTIsignaal) beschikbaar te hebben en onderhouden we een ondersteuningsstructuur om de partijen te helpen die er gebruik van willen maken. Er wordt geen prioriteit gegeven aan het aansluiten van nieuwe organisaties tot de Verwijsindex in zijn geheel uit de jeugdwet wordt gehaald, wat de verwachting is.

blz. 52:
1. De wetsovergangen, veranderende regelingen en veranderende loketten op verschillende leefgebieden tussen 16 en 27, maken het aanpakken van casuïstiek complex.
   - Onvoldoende beschikbaarheid van een (passende!) woning bij uitstroom uit jeugdhulp met verblijf, uitstroom uit jeugddetentie-/reclassering en bij (dreigende) dak-thuisloosheid.
   - Hiaat in het zorglandschap voor jongeren die nog bescherming en beschutting nodig hebben na 18, maar niet verder kunnen of willen binnen het huidige aanbod van verlengde jeugdhulp, wmo beschermd wonen of WLZ.
2. 30 tot 50 jongeren waarvan complexe casuïstiek wordt gemeld bij TWES 18-/18+. In 2022 zijn ongeveer 30 jongeren in het casusoverleg multidisciplinair besproken, bij de overige vragen is de coördinator van TWES geconsulteerd en heeft deze rechtstreeks kunnen adviseren/verwijzen.

Blz. 56:
Bij het oppakken van meldingen bedraagt de wettelijke termijn 5 werkdagen. In het 1e kwartaal wordt voor 58% van de meldingen de wettelijke termijn behaald, in het 2e kwartaal is dat 44%, in het 3e kwartaal 33% en in het 4e kwartaal 35%. Dit is ook zo gecommuniceerd in de raadsinformatiebrief van begin maart 2023. In deze brief zijn de percentages ook verder geduid en toegelicht.

blz.55:
vraag 1
Opmerking: De aantallen contacten en doorverwijzingen uit de chats zijn nog niet meegenomen;
- Deze cijfers zijn van 1 november 2022 t/m 24 april 2023.

Totaalcijfers
- 9.777 Nijmeegse inwoners hebben de website van Geldfit bezocht;
- 1.083 inwoners hebben via een eerste stap zelfinzicht verkregen door een persoonlijk advies.

Geldfit Particulier
- Afslag 1: 51
- Afslag 2: 6
- Afslag 3: 54 (24 Energiecoach, 24 FEW, 2 Stip, 4 Humanitas)
- Afslag 4: 33 (15 naar Team Geldzorgen, 12 FEW, 6 Ondernemerspunt Geldzorgen)

Geldfit Zakelijk

- Afslag 1: 0
- Afslag 2: 0
- Afslag 3: 1 (OverRood)
- Afslag 4: 1 (Ondernemerspunt Geldzorgen)

Vraag 2:
Op 1 november 2022 is het jaarcontract met de NSR ingegaan. Voor 1 november 2023 vindt er een evaluatie van de NSR plaats. Er is rekening gehouden met een verlenging. De definitieve beslissing volgt na de evaluatie.

Hoofdstuk:	
☑ Website ☐ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	https://nijmegen.jaarverslag-2022.nl/p55454/wat-hebben-we-dit-jaar-bereikt

Vraag:
Welke doelstellingen c.q. ambities zijn niet (of in mindere mate) gerealiseerd en wat zijn hiervan de oorzaken?

Antwoord:
- In de stadsbegroting 2022 geven we aan dat we werken aan een Sterke Sociale Basis en bijbehorend een subsidieafwegingskader in 2022 verder uitgewerkt en definitief gemaakt wordt. Binnen de Sterke Sociale Basis is de uitrol van de werkwijze stadsdeelprogrammeren voor volwassenen-ouderen gestart in Lindenholt, Zuid (incl. Hatert) en Oost. De inventarisatie van de doorontwikkeling voor jeugd is gestart. Het harmoniseren van subsidies (subsidieafwegingskader) is gestart met de ontwikkeling van een instrument om de subsidies in de sociale basis te inventariseren. Verder is het ontwikkelen van een plan van aanpak gestart om de subsidies te vereenvoudigen en toegankelijker te maken. Er was geen inzicht en overzicht in de vele en diverse subsidies. Het proces kost veel tijd en willen we zorgvuldig aanpakken, eerst intern, daarna extern met partners. Het plan van aanpak is dus nog in ontwikkeling en moet nog worden uitgevoerd. Desondanks liggen we nog steeds op koers met de planning in de kadernota Samen werken, samen sterk.
- Het uitvoeren van enkele onderdelen van deze dierenwelzijnsagenda, waaronder het Nijmeegs platform dierenwelzijn, heeft om diverse redenen enige vertraging opgelopen. Zo is voorrang gegeven aan een aantal alternatieve acties, onder meer in het kader van de aanpak energiecrisis. Ook heeft de basis op orde brengen meer tijdsinvestering gekost dan verwacht, zoals de nieuwe raamovereenkomst met de DAN en de onderlinge relatie tussen partijen in het veld. Vervolgens kunnen nu andere onderdelen van de agenda worden opgepakt.
- We wilden in 2022 een gemiddelde wachttijd bij de Buurtteams Jeugd en Gezin van 2 weken, dit hebben we eind 2022 bereikt maar aan het begin van 2022 was de wachttijd nog 28 dagen.
- We streven bij jeugdhulp met verblijf naar een daling van kinderen in verblijf. In verband met de invoering van het woonplaatsbeginsel zijn er meer kinderen in verblijf naar Nijmegen gekomen en nam daarom juist het aantal toe. Wel hebben we de overige nieuwe instroom kunnen beperken.
- In de stadsbegroting 2022 geven we aan dat we zorgen dat volwassenen/kinderen/gezinnen tijdig passende hulp ontvangen op grond van de Wmo en de Jeugdwet. De passende hulp wordt altijd geleverd maar de tijdigheid is onder druk komen te staan. De wettelijke doorlooptijden zijn niet altijd gehaald. Dit komt mede door langere doorlooptijden/wachttijden bij onze gemeentelijke toegangspoort voor klassieke Wmo (Wmo consulenten) maar ook bij leveranciers van zorg. Oorzaken hiervan zijn arbeidsmarktproblemen en krapte op de arbeidsmarkt bij zowel de gemeentelijke toegangspoort als leveranciers van klassieke Wmo zorg. Daarnaast had ook de leverancier van hulpmiddelen veel last van wereldwijde ontwikkelingen zoals corona en de oorlog in Oekraïne waardoor schaarste is ontstaan op hulpmiddelen en grondstoffen. Hierdoor moesten inwoners na het wachten op een indicatie aan gemeentelijke kant soms ook nog wachten op hun passende hulpmiddel. Inmiddels zien we bij zowel de toegang als bij de aanbieders verbeteringen.

- Als gevolg van de ambulantisering wilden we meer beschermd thuis plekken realiseren en het aantal beschermd wonen plekken verder terug brengen. Deze afbouw van beschermd wonen plekken is niet gerealiseerd, omdat er inmiddels een bepaald niveau is bereikt en voor een deel van de kwetsbaarste cliënten deze zorg noodzakelijk en wenselijk blijft.

Hoofdstuk:	
☑ Website ☐ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	https://nijmegen.jaarverslag-2022.nl/p55414/taakvelden

Vraag:
In hoeverre zijn de inkomsten uit het gemeentefonds toereikend voor de gerealiseerde uitgaven op het terrein van jeugdzorg (oftewel: wat is het verschil in inkomsten uit het gemeentefonds en gerealiseerde uitgaven)?

Antwoord:
De middelen van uit het Rijk voor jeugdhulp zijn onderdeel van het gemeentefonds en sinds 2020 volledig geïntegreerd. Het is dan ook niet meer goed te doen om deze middelen in het gemeentefonds te isoleren en af te zetten tegen de uitgaven voor jeugdzorg.

Programma Werk en Inkomen

Hoofdstuk:	**Werk en Inkomen**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	70, 71, 75

Vraag:
1. Is er al enig idee van de verhouding werkenden/niet werkenden in trajecten om- of bijscholing?
2. Zijn er al eerste resultaten van het optimaliseren van de keten van schuldhulpverlening aan ondernemers?
3. Zijn alle energietoeslagen 2022 al uitgekeerd? Of worden er nog aanvragen afgehandeld in 2023?

Antwoord:
1. De ondersteuning van mensen (werkend en niet-werkend) om zich te blijven ontwikkelen wordt geboden door het leerwerkloket en het mobiliteitsteam Rijk van Nijmegen. Beide richten zich op iedereen die vragen heeft op het gebied van werken en leren. Bij leerwerkloket is circa 25% van de mensen werkend, bij het mobiliteitsteam is dit bijna 50%. Bij deze percentages moet wel rekening worden gehouden met beperkingen in registratie.
2. Daarnaast zijn er ook nog een aantal specifieke projecten die zich toespitsen op leven lang ontwikkelen voor werkenden en werkzoekenden, zoals bijvoorbeeld de praktijkleerroute (circa 55 mensen zijn aangemeld voor een praktijkleerroute en 35 mensen zijn daadwerkelijk gestart) en de transitievouchers (circa 100 mensen zijn op weg geholpen naar ander werk).
3. Ja. Het Ondernemerspunt Geldzorgen (verder: OPG) treedt op als toegang tot schuldhulpverlening voor ondernemers. Er is gefocust op de groep ondernemers met geldzorgen. Als een ondernemer zich in eerste instantie meldt bij een Financieel Expert in de Wijk (verder: FEW), verwijst de FEW door naar het OPG. Ook worden ondernemers door diverse maatschappelijke organisaties zoals Bindkracht 10, de Buurtteams en via de gemeenten verwezen. Sinds de opening van het OPG hebben in totaal 154 ondernemers zich bij het punt aangemeld (Peildatum 8 mei 2023).
   Daarvan zijn:
   - 106 ondernemers geholpen bij het OPG door middel van een adviesgesprek;

- 42 ondernemers doorverwezen naar schulddienstverlening bij OverRood;
- Vier ondernemers doorverwezen naar schuldhulpverlening bij onze partner Kram en Meersma;

Twee ondernemers doorverwezen naar schuldhulpverlening bij onze partner Zuidweg & Partners.

In het najaar wordt er een nieuwe communicatiecampagne opgestart om ondernemers met geldzorgen te bereiken. Daarnaast wordt de ondersteuning op IT gebied aangepast zodat we deze specifieke groep beter kunnen helpen. Ten slotte kijken we hoe we de toegang tot schuldhulpverlening voor ondernemers op de lange termijn structureel kunnen inbedden in de organisatie.

De energietoeslag 2022 kan aangevraagd worden tot en met 30 juni 2023. Wekelijks komen momenteel nog enkele tientallen aanvragen binnen. We zien het aantal aanvragen per week afnemen.

Hoofdstuk:	**Werk en Inkomen**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	70, 90

Vraag:

In de eerste alinea wordt gesproken over multidisciplinaire teams die gecoördineerd samenwerken rond een inwoner. 'Resultaat van de pilot is dat inwoners deze aanpak zeer waarderen en dat een bredere kijk op de problematiek ook leidt tot een beter eindresultaat'

1. Hoe wordt dit eindresultaat gemeten? Wat houdt het precies in?
   'we hebben het afgelopen jaar verschillende projecten opgezet die zowel werkenden als werkzoekenden ondersteunen bij om- of bijscholing.'
2. Kunt u hier enkele voorbeelden van geven? En zijn hier al eventueel resultaten van bekend?

Antwoord:

1. In het kader van de oriëntatie op de organisatie inrichting van Z&I is in een pilot uitgeprobeerd of het werken met multidisciplinaire teams (MDT) een verbetering oplevert in de dienstverlening aan de burger, en zo ja welke. Dit mede ter ondersteuning van de beweging Mens als Middelpunt: de klanten beter helpen.
   - In 2022 hebben we pilots gedaan (Wijkgerichte Regie en MDT) om de effecten van alternatieve werkvormen uit te proberen. De daar geleerde lessen van de eind 2022 afgeronde pilot, die deels al zijn toegepast bij scrumteam MaM kunnen we nu toepassen voor de vervolg inzet van MD-groepen, als stevige dwarsbalken voor de nieuwe afdeling IZ&L met mens als Middelpunt.

   - Het resultaat van het MDT hebben we tussentijds en aan het einde gemeten aan de hand van vooraf bepaalde instrumenten en meetmomenten.

   We hebben de vooraf opgestelde toetsvragen geëvalueerd.
   Onderdeel van die toetsvragen, wat de meerwaarde voor de klant is, hebben we ook aan de klanten gevraagd. Zowel na elk gesprek hebben we bij de klantervaring middels een kwalitatieve enquête stil gestaan. Na afloop van de pilot hebben we cliëntervaringen van het pilottraject opgehaald bij een groep klanten.
   Maar ook de medewerkers die deel hebben genomen aan het MDT zijn geïnterviewd over wat het in de samenwerking en op persoonlijk performance niveau heeft opgeleverd. Maar ook waar intern in verdere uitwerking nog rekening mee gehouden moet worden (oa IT aanbevelingen)
   Voorts zijn alle resultaten in een logboek bijgehouden en geanalyseerd.

- Al deze resultaten samen hebben een adviesrapportage opgeleverd met aanbevelingen voor verdere implementatie van MD groepen, zoals opgenomen in het inrichtingsplan van de afdeling Inkomen, Zorg & Leerrecht.

- We hebben vastgesteld dat de Nijmegenaren zich beter geholpen voelen door de aanpak die in de pilotgroepen is uitgeprobeerd. En dat de MD-groepen focus bieden, effectiviteit en ontwikkeling van medewerkers, over de grenzen van de teams heen. In lijn met de ontwikkeling van de afdeling.

2. De ondersteuning van mensen (werkend en niet-werkend) om zich te blijven ontwikkelen wordt geboden door het leerwerkloket en het mobiliteitsteam Rijk van Nijmegen. Beide richten zich op iedereen die vragen heeft op het gebied van werken en leren. Bij leerwerkloket is circa 25% van de mensen werkend, bij het mobiliteitsteam is dit bijna 50%. Bij deze percentages moet wel rekening worden gehouden met beperkingen in registratie.
   Daarnaast zijn er ook nog een aantal specifieke projecten die zich toespitsen op leven lang ontwikkelen voor werkenden en werkzoekenden, zoals bijvoorbeeld de praktijkleerroute (circa 55 mensen zijn aangemeld voor een praktijkleerroute en 35 mensen zijn daadwerkelijk gestart) en de transitievouchers (circa 100 mensen zijn op weg geholpen naar ander werk).

Hoofdstuk:	**Werk en inkomen**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	68

Vraag:

We vereenvoudigden de toegang tot inkomensondersteunende regelingen en ontwikkelden de digitale meedoen-pas verder door. In 2022 is hard gewerkt om een groot deel van de individuele Inkomenstoeslag online via het platform aan te vragen. Om te zorgen dat inwoners gemakkelijker een beroep doen op inkomensregelingen, willen we ze bundelen en zorgen dat ze op één plek te vinden zijn.

1. Met het platform is het overzicht van regelingen verbeterd aan de voorkant.
   Is er ook aan de achterkant ingezet op het uniform maken van voorwaarden voor aanvragen van regelingen? Onder meer door automatiseren? Bijvoorbeeld: als een inwoner de CAZ regeling aanvraagt, en voldoet aan de voorwaarden voor de CAZ, maar daarmee ook aan de voorwaarden voor een andere regeling. Dat een inwoner meteen ook toegang krijgt tot de andere regeling? Of een melding dat diegene op basis van de criteria ook recht heeft op andere regelingen?
2. Op pagina 68 bij staat bij de doelstellingen dat de automatisering op het platform zal zorgen voor ontlasting medewerkers bij administratief proces en dat dit zal leiden tot meer klantcontact en maatwerk. Is dat gelukt? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Hier wordt nog aan gewerkt. De meest recente toevoeging aan het platform is de Individuele Inkomenstoeslag. Voor inwoners met een bijstandsuitkering is deze aanvraag vanaf 15 mei een stuk sneller, doordat het systeem op de achtergrond controleert of de aanvrager aan de voorwaarden voldoet. Zo hoeven zij niet meerdere keren dezelfde informatie aan te leveren. Het doel is dat de inwoner na het aanvragen inderdaad ook de andere regelingen te zien krijgt waar zij mogelijk ook recht op heeft. Dit is nu nog niet het geval.
   NB. De aanvraag van specifiek de CAZ moet via gezondverzekerd.nl, deze regeling is wel op het platform opgenomen voor een compleet overzicht , maar inwoners gaan via een link naar de pagina voor de aanvraag.

2. De digitale aanvraag zorgt inderdaad voor minder administratieve taken bij de medewerkers. Dit zullen we nu met name gaan merken bij de toevoeging van de IIT vanaf 15 mei. Ondertussen leiden we ook onze medewerkers op om integraler te werken en meer maatwerk te leveren. De Meedoenregeling en Busvoordeelabonnement hebben niet voor extra ontlasting gezorgd, aangezien deze gelijk via het platform zijn gaan lopen. Daarnaast was de uitvoering het afgelopen jaar erg druk was met de energietoeslag en moesten er verschillende achterstanden worden weggewerkt om zo iedere inwoner goed te kunnen bedienen. Dit is een langdurig proces waar we telkens stappen in nemen.

Programma Onderwijs

Hoofdstuk:	**Onderwijs**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	80, 82, 83

Vraag:

1. Wat is de rol van de gemeente bij de verdeling van de NPO-gelden? Is er een rol?
2. Zijn er nog scholen/schoolbesturen die een “vrijwillige” ouderbijdrage vragen? Is er zicht op de scholen die dit niet doen? Enig indicatie wat de hoogte is van die “vrijwillige” ouderbijdrage?
3. Het aantal leerlingen in het VO daalt; hoe zit het met het aantal leerlingen in het VSO (Cluster I tot en met 4), daalt dat ook?

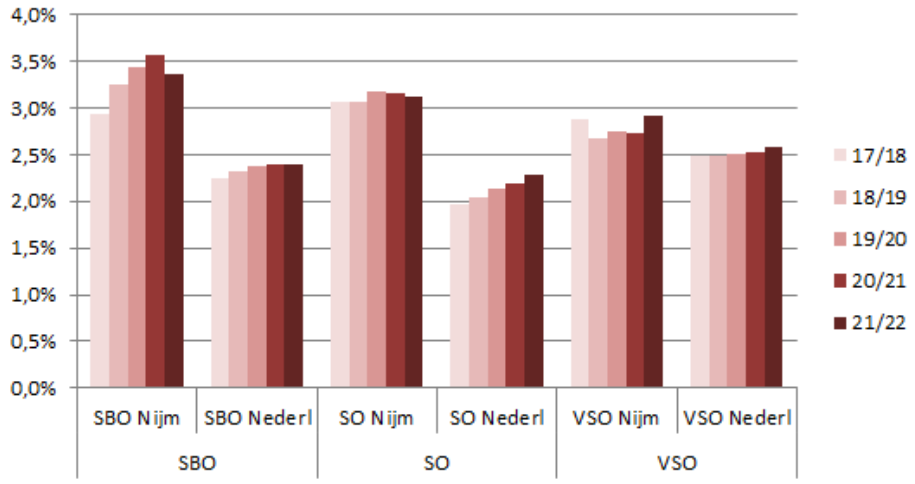
Antwoord:

1. Alle gemeenten ontvangen middelen vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO). Iedere gemeente bepaalt zelf hoe zij de middelen wil inzetten in het op te stellen programma. De gemeente Nijmegen heeft daarbij dus zelf de regie om het programma op te zetten. We zetten deze in voor leerlingen die onderwijs volgen in het primair en voortgezet onderwijs in onze stad.
2. We beschikken nu niet over een overzicht van welke scholen een vrijwillige ouderbijdrage vragen. Maar vergoeding kan nog steeds plaatsvinden via Stichting Leergeld middels een kindregeling. Voor het PO bedraagt dit een maximale bijdrage van € 50,- per jaar. Scholen voor basisonderwijs vragen gemiddeld € 40,- aan vrijwillige ouderbijdrage. Voor het VO bedraagt het budget € 43.750,- voor 2022. De inzet hiervan varieert per school:

   Uit collegevoorstel Stichting Leergeld 2022:

   Ouderbijdrage PO
   Ouders die de vrijwillige ouderbijdrage niet kunnen betalen, kunnen dit door Stichting Leergeld vergoed krijgen. Het doel van deze regeling is om te voorkomen dat scholen in armere buurten geen geld hebben om leuke activiteiten te organiseren. In 2022 is subsidie verstrekt voorouderbijdragen in zowel het VO als het PO.

3. Het aantal leerlingen dat deelneemt aan het VSO is redelijk stabiel, variërend tussen de 2,65% en 2,9% afgelopen 5 jaar.



Hoofdstuk:	Onderwijs
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	83

Vraag:
Er vond een tussentijdse evaluatie plaats van het programma jongeren naar school of werk. Zijn er ook resultaten opgehaald m.b.t effecten van dit programma?

Antwoord:
De tussentijdse evaluatie van het programma was voornamelijk een procesevaluatie vanwege de fase waarin alle maatregelen op dat moment zaten. Het programma loopt van 2000 - 2024 en elk jaar wordt er een procesevaluatie uitgevoerd, waarin de voortgang, de doelen en de resultaten worden geëvalueerd. Door Corona liepen sommige initiatieven vertraging op, maar is in 2022 een flinke inhaalslag gemaakt in de processen. De uitvoering van de maatregelen loopt nog twee jaar en we verwachten in 2023 duidelijkere effecten te zien van het programma. Zo zien we bijvoorbeeld nu bij alle maatregelen dat organisaties en professionals elkaar veel beter kennen, ieders inzet beter afstemmen, meer gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen. Er zijn concrete werkafspraken zijn gemaakt tussen partijen. De voorbereiding voor de start van de collectieve financiering van jeugdhulp op school is nagenoeg afgerond om in augustus te kunnen starten en werken inmiddels alle scholen in Rijk van Nijmegen op eenzelfde manier samen met de jeugdarts en leerplicht om met succes ziekteverzuim vroegtijdig aan te pakken. De doorstroomcoaches hebben in de pilotfase alle leerlingen in het onderwijs weten te houden. Daarnaast zijn er pilots gestart gericht op de overstap van onderwijs naar arbeidsmarkt voor jongeren.

Hoofdstuk:	Onderwijs
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	80, 81, 83, 87

Vraag:
bladzijde: 80/81
Voor de VVE worden HBO coaches ingezet.
1. Is het aantal coaches toereikend voor de vraag van de VVE?

bladzijde: 83
Er zijn twee groepen van laaggeletterde Nijmegenaren met een Nederlandstalige achtergrond op het ROC bijgekomen. Dit zorgt voor een stijging van 11,5%.
1. Hoeveel laaggeletterden met een Nederlandstalige achtergrond zijn er op dit moment in Nijmegen?
2. Hoeveel procent van de laaggeletterden in Nijmegen zijn nog niet bereikt en waarom niet?

bladzijde: 83 en 87
De rol van de leerplichtambtenaren is verschoven va handhavend naar bemiddelend contact. De aanmeldingen nemen fors toe
1. Is er een verband tussen de veranderende rol van leerplichtambtenaren en de toename van de het aantal aanmeldingen?

bladzijde: 87
Om kansengelijkheid te bevorderen is er voor peuters een toegespitst aanbod. Op dit moment is er al een aantal jaren op rij iets meer dan 80% van de peuters in beeld en bereikt.
1. Wat zorgt ervoor dat het percentage niet stijgt?

Antwoord:

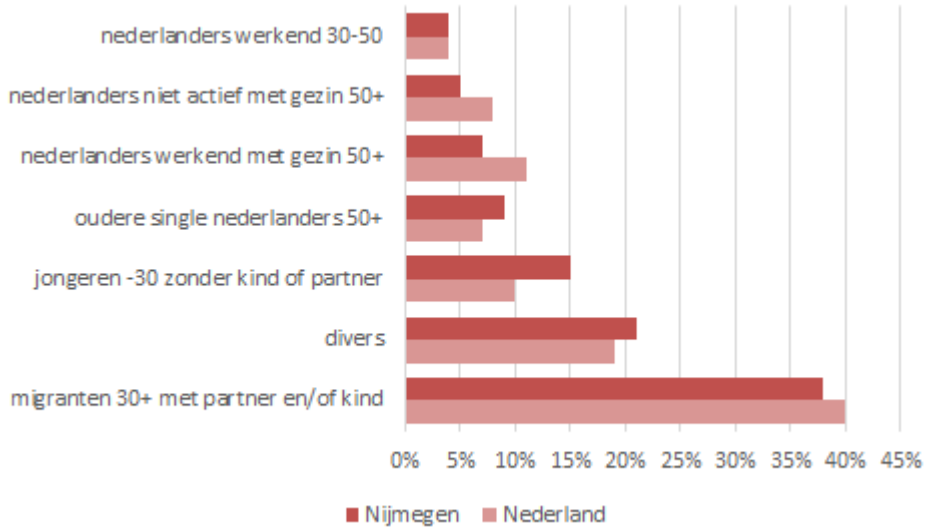
bladzijde: 80/81

Is het aantal coaches toereikend voor de vraag van de VVE?
Elke VVE-locatie heeft beschikking tot een HBO geschoolde coach, verantwoordelijk voor het waarborgen van de pedagogische kwaliteit en het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers. De VVE-coach kent een bekostiging van 10 uur per doelgroeppeuter per jaar. De gemeente Nijmegen en haar VVE-aanbieders voldoen hiermee aan de door het Rijk gestelde eisen.

bladzijde: 83

1. In opdracht van de rijksoverheid zijn de landelijke onderzoeksgegevens over laaggeletterdheid gecombineerd met registratiedata van het CBS om zo op gemeentelijk niveau een inschatting van omvang en typering van de groep laaggeletterden te maken. Daaruit blijkt dat onder de Nijmeegse bevolking het aandeel laaggeletterden iets lager is dan het landelijk gemiddelde, omdat de Nijmeegse bevolking relatief gezien veel jonge en hoogopgeleide mensen bevat. Naar schatting is in Nijmegen ongeveer 10% van de 16 tot 65-jarigen, rond de 12.000 personen, laaggeletterd.

   Vooral het aandeel "sterk laaggeletterd" is in Nijmegen wat lager dan in Nederland als geheel.
   De mate van laaggeletterdheid loopt tussen de andere kennissteden sterk uiteen, van 7 of 8% in Eindhoven en Arnhem tot 13% in Tilburg en Maastricht en zelfs 24% in Enschede.



2. Hoeveel procent van de laaggeletterden in Nijmegen zijn nog niet bereikt en waarom niet?
   We wilden vooral meer mensen bereiken die Nederlands als moedertaal hebben, omdat deze groep vanwege schaamte niet of lastig te bereiken is. Dit is gelukt: in 2022 heeft het ROC Nijmegen twee extra lesgroepen kunnen organiseren voor deze doelgroep. Daarnaast heeft het ROC een extra lesgroep voor Oekraïners opgezet. Het totaal aantal deelnemers van educatietrajecten in de regio Rijk van Nijmegen is van 381 deelnemers in 2021 naar 425 in 2022 gegaan, een toename van 11,5 %. De meeste deelnemers komen uit Nijmegen, 252 van de 425.
   Met een deelname van 252 nijmeegse deelnemers op een potentiele doelgroep van 12.000 inwoners is het bereik 2,1%. Echter, dit percentage zou gecorrigeerd moeten worden voor de groep 16-23 jarigen die nog gebruik maakt van het reguliere (hoger/beroeps)onderwijs. Deze cijfers hebben wij nog niet paraat.

bladzijde: 83 en 87

Nee, dit is niet zo stellen. Het zijn eigenlijk 2 verschillende zaken. De meldingen worden gedaan door school bij DUO en wij krijgen dit weer van hen door. Daar hebben wij geen rol in. Hooguit dat we preventiever zijn gaan werken en daardoor eerder door school betrokken worden, ook al is de wettelijke grens voor het melden van

verzuim nog niet gehaald. Wij zetten dan een zorg- en bemiddelingsprocedure in gang. Hoe wij de meldingen vervolgens oppakken zegt wel iets over de veranderende rol van de LPA. Die was jaren geleden veel meer gericht op handhaving en nu werken we met de methodische aanpak schoolverzuim, waarbij zorg voorliggend is en handhaving de allerlaatste stap is.

De meest voor de hand liggende oorzaak van de forse toename in meldingen is te wijten aan corona. Dit heeft echt een flinke wissel getrokken op leerlingen en hun gezinnen. Er is veel meer zorg nodig en motivatie bij de jongere is vaak ver te zoeken waardoor verzuim toeneemt. De verwachting is dat we dit ook volgend schooljaar nog zullen merken.

bladzijde: 87
Allereerst iets meer achtergrond over dit cijfer. De 80% is de gemiddelde deelname van *alle*geïndiceerde peuters. Dus ook peuters onder de 2,5 jaar. Deze kinderen zijn veelal nog aan het opbouwen naar de volledige deelname (16 uur per week) of ouders vinden deze kinderen vaak nog te jong. Ouders wachten dan tot hun kind 2,5 jaar is. Het lagere bereik van deze groep drukt het gemiddelde. Bekijken we alleen de groep 2,5 tot 4 (de leeftijd waarvoor de wet een vve-voorziening voorziet) dan scoort de gemeente Nijmegen in 2022 4de kwartaal: 92% bereik van geïndiceerde peuters. Dit ligt iets hoger dan het landelijk gemiddelde en hoger dan vergelijkbare steden. Het bereik van de gemeente Nijmegen ligt al langer op of iets boven de landelijke gemiddelden. Dat het bereik niet boven de 95% uitkomt, is omdat nooit *alle* ouders hun kind naar een voorschoolse voorziening zullen sturen. Daarnaast is een percentage van 100% onmogelijk door de wijze waarop het percentage wordt berekend, bijvoorbeeld: een kind krijgt in maart een indicatie van de GGD en telt dus in het eerste kwartaal al mee als geïndiceerde peuter. Het kind gaat echter pas starten in april en telt daarom in het eerste kwartaal niet als 'bereikt'.

Programma Openbare Ruimte

Hoofdstuk:	**Openbare Ruimte**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	11, 14

Vraag:
1. Er staat onder de noemer Openbare Ruimte (blz. 11) dat er extra kosten zijn gemaakt m.b.t. de luchtkwaliteit west. Wat betekent dit? Zijn dit kosten terug te voeren op handhaving, of zijn dit gezondheidskosten?
2. Er wordt genoemd dat de gemeente een hogere financiële bijdrage aan afvalstromen moest leveren. Waarom is dit zo? Moeten we als raad rekening houden met de mogelijkheid dat deze uitgave structureel verhoogd moet worden? Zo ja/nee, waarom wel/niet?
3. Er staat onder programma Openbare Ruimte: "Op de uitvoeringskosten is een tekort ontstaan van 0,4 miljoen euro. Er zijn minder kosten aan de projecten toegerekend dan verwacht."
   a) Over welke projecten gaat het hier?
   b) Zijn er projecten anders uitgevoerd dan oorspronkelijk de insteek was? Zo ja, wat is er veranderd en zitten hier nadelen of voordelen aan?

Antwoord:
1. In 2022 zijn extra activiteiten uitgevoerd, onder andere om de luchtkwaliteit in Nijmegen West en Weurt beter in beeld te krijgen en de samenwerking met en uitvoering door de ODRN op dat onderdeel te verbeteren. Hiervoor is bijvoorbeeld een onderzoek uitgevoerd door bureau Berenschot, zijn extra opdrachten gegeven aan ODRN en er is een projectleider aangesteld. Ook zijn er vaker metingen uit te voeren. Dit heeft geleid tot extra kosten, die niet waren voorzien in de begroting.

2. De vraag gaat er vanuit dat we afgelopen jaar meer moesten betalen aan afvalstromen, maar het betreft juist een voordelige afrekening voor ingezamelde afvalstromen. Dit staat ook bij de toelichting op pagina 14.
3. a. Door vertraging zijn een aantal investeringsprojecten o.a. “Groot onderhoud park Brakkenstein” en “Groenstrook Oostzijde Mauritssingel” doorgeschoven naar 2023.
   b. Dit is niet het geval.

Hoofdstuk:	**Openbare Ruimte**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	116

Vraag:
Onder het kopje *We gingen van start met de uitvoering van het bomenplan (blz. 116)* staat “Doel is dat het boomkroonoppervlak dan met 5% is gestegen”.
Lopen we op schema om dit doel te halen? Zijn er genoeg financiële middelen en/of participatie van inwoners om dit doel te realiseren? Zo nee, wat is er nodig om dit doel te realiseren?

Antwoord:
We liggen op schema met betrekking tot het aantal bomen voor 2022, de laatste worden meegenomen in het plantseizoen 2023/2024. Voor 2023 hebben we ook voldoende potentiele plantlocaties. Boomkroonoppervlak is nu nog niet naar gekeken, dit nemen we vanaf 2023 mee.

De financiële middelen zijn krap als gevolg van algehele kostenstijgingen. Het is de vraag of het haalbaar is om de gewenste aantallen ook daadwerkelijk te kunnen planten. Dit geldt in het bijzonder voor verharde locaties in verband met noodzakelijke parkeeronderzoeken, herinrichting, etc. De raming wordt op korte termijn verwacht.

De participatie loopt goed. We werken samen met Lentekracht. Bewoners krijgen een brief met potentiele plantlocaties en de mogelijkheid om mee te denken. Er komen veel reacties van bewoners, die soms ook meer bomen willen. Er wordt volop meegedacht met locaties en soorten).

Hoofdstuk:	**Openbare Ruimte**
☑ Website ☐ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	133

Vraag:
1. ‘De Mountainbike-route is samen met de diverse doelgroepen opnieuw bekeken en vastgesteld.’ Welke doelgroepen zijn hier allemaal bij betrokken geweest?
2. Hoe loopt die voorgenomen nieuwe route nu?
3. Kunnen wij het nieuwe natuuronderzoek gebaseerd op de nieuwe route ontvangen?
4. Heeft de provincie de nieuwe route al goedgekeurd?

Antwoord:
1. Aanwonenden , wandelaars, hardlopers, fietsers, hondenbezitters, ruiters/eigenaar manege, Werkgroep Milieubeheer Berg en Dal.

2. Bij de boom waar het Vliegend hert is gevonden is de lus uit de route gehaald om de boom te vermijden. De rest van de route loopt nog zoals die is aangelegd. Er loopt een vergunningaanvraag via de ODRN voor een

aanpassing aan de noordzijde. Deze is nog niet verleend. Eind mei zal hier meer duidelijkheid over komen. Er ligt een verzoek bij de Provincie voor een aanpassing aan de zuidzijde. Hier is ook nog geen antwoord op gekomen. Wanneer dit antwoord komt is nog onduidelijk. Zie bijlage QuickScan

3. Ja, zie bijlage QuickScan



221201 Bijlage 2.
QS Wnb aanpassing

4. Nee

Hoofdstuk:	**Openbare Ruimte**
☐ Website ☐ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	117,123, 124

Vraag:

Bladzijde 117: Op basis van verschillende factoren wordt de openbare ruimte in wijken integraal vernieuwd.

1. Welke factoren liggen aan de beslissing ten grondslag aan het wel of niet in aanmerking komen van de benodigde vernieuwing?

2. Op welke wijze wordt er geprioriteerd tussen wijken?
   Bladzijde 123: De ODRN heeft een hogere uitgave van 243.000. Op dit moment is 88% van het werkplan uitgevoerd.

3. Welke zaken uit het werkplan zijn er niet of in mindere mate uitgevoerd? En wat valt er te zeggen over de prioritering?

4. Bladzijde 124: De afgelopen jaren is er een daling in het aantal uitgevoerde bewonersinitiatieven te zien in relatie tot het aantal ingediende bewonersinitiatieven:
   Uitgevoerd;
   2018 45,3%
   2019 30,7%
   2020 27 %
   2021 33 %
   2022 26,7 %
   Hoe is deze daling te verklaren?

Antwoord:

1. De keuze voor de wijken waar de vernieuwing als eerste plaats vindt is tot stand gekomen aan de hand van meerdere factoren. Het uitgangspunt is de kaart geweest waarop de kwaliteit van de openbare ruimte per wijk te zien is. De slechtste wijken zijn beoordeeld op andere grote opgaven, zoals klimaatadaptatie en de energietransitie. Ook is afgestemd met de werkzaamheden van bijvoorbeeld Liander en Vitens. De buurten die momenteel vernieuwd worden zijn de Kanunikkenbuurt in Brakkenstein en de Spoorbuurt in Hengstdal. Voor beiden geldt dat de openbare ruimte in zeer slechte staat verkeert en dat respectievelijk sprake is van hittestress en wateroverlast.

2. Andere buurten die op de planning staan zijn onder andere de Bomenbuurt in Hengstdal en een gedeelte van Zwanenveld. Voor deze twee buurten bestaat een afhankelijkheid met de energietransitie. Mochten het buurtenergiesysteem en het tracé niet aangelegd gaan worden, dan worden de slechtste wijken opnieuw

bekeken aan de hand van de andere grote opgaven.

3. Een deel van het werk dat ODRN voor ons doet is vraaggestuurd en wordt bepaald door de hoeveelheid aanvragen en meldingen die ontvangen worden. Omdat dit een lager aantal waa dan veracht, betreft dit een deel van de lagere realisatie. Daarnaast heeft ODRN niet alle geplande toezichtscontroles uitgevoerd vanwege gebrek aan capaciteit. Dit betreft de zogenaamde “b-categorie” aan bedrijven: dit zijn bedrijven die minder risico hebben voor het milieu. De controles zijn nu gepland voor 2023 en worden dus alsnog uitgevoerd.

   In het VTH-beleid is vastgelegd waaraan prioriteit moet worden gegeven in de uitvoering. De prioriteit is gelegd bij (externe, constructieve en brand-)veiligheid, gezondheid, afval, bodem en lucht. Taken hieromtrent worden altijd en volledig uitgevoerd. Taken met een gemiddelde of lagere prioriteit worden uitgevoerd wanneer daarvoor voldoende capaciteit beschikbaar is. De gemeente Nijmegen geeft in principe voldoende middelen om ook de (belangrijkste aspecten van de) gemiddeld geprioriteerde zaken uit te voeren.

4. Voor de lancering van MijnWijkplan waren er ook initiatieven van bewoners in de openbare ruimte. Bij de lancering van MijnWijkplan hebben we bewoners aangemoedigd deze initiatieven op MijnWijkplan te plaatsen. Bij aanvang ging het voornamelijk om initiatieven van bewoners waar we al mee in gesprek waren. Een deel van de initiatieven werden pas op MijnWijkplan geplaatst na een gesprek over haalbaarheid. Nu zien we dat bewoners MijnWijkplan ook steeds vaker zelf weten te vinden. Ook worden er andere typen ideeën ingediend. MijnWijkplan is niet langer alleen voor groenstroken die bewoners graag op willen fleuren, maar wordt ook gebruikt om verkeerssituaties te verbeteren of vergroening van de hele wijk te versnellen. Zo zien we grotere ideeën op MijnWijkplan landen zoals skateparken, plukroutes of verzoeken om wegen af te waarderen in snelheid. Deze ideeën hebben meer uitwerkingstijd nodig. Daarnaast komen er nog altijd veel speelwensen op MijnWijkplan. We werken naar groene sociale knooppunten in de wijk. Dit betekent dat verzoeken voor een enkel speeltoestel op een kleine speelplek niet meer uitgevoerd wordt. Wel kijken we naar natuurlijke speelaanleidingen om spelen, bewegen en ontmoeten te stimuleren. Dit betekent echter een grote omvorming van een speelplek waarbij het wijkbudget niet toereikend is. Daarom sluiten we met de speelplekken zo veel mogelijk aan bij de vernieuwingsgolf van de openbare ruimte.

Hoofdstuk:	5.7 Openbaar groen en recreatie
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	https://nijmegen.jaarverslag-2022.nl/p55377/ambities

Vraag:
Binnen de ambitie Groene, gezonde, vitale omgeving staat dat voor taakveld 5.7 openbaar groen en recreatie er een nadelig effect is. Zo zijn de kosten voor Openbaar groen Uitvoeringskn (nr: 67035 5.7) en nog wat andere posten binnen dit taakveld hoger uitgevallen. In de toelichting bij de ambities is terug te lezen waarom bijvoorbeeld de taakvelden riolering en milieubeheer anders zijn uitgevallen. Er staat nergens waar de toegenomen kosten voor de openbaar groen en recreatie vandaag komen. Waar liggen de toegenomen kosten aan? Zijn deze extra kosten structureel of is het incidenteel?

Antwoord:
Er zijn minder kosten aan de projecten toegerekend dan verwacht. ”Door vertraging zijn een aantal investeringsprojecten o.a. “Groot onderhoud park Brakkenstein” en “Groenstrook Oostzijde Mauritssingel” doorgeschoven naar 2023.

Hoofdstuk:	
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	120

Vraag:

Uit ambitie: We zijn een duurzame en energie neutrale stad, waarin we inwoners en bedrijven ondersteunen bij de energie- en warmte transitie en duurzame inwonersinitiatieven stimuleren

Daar staat:

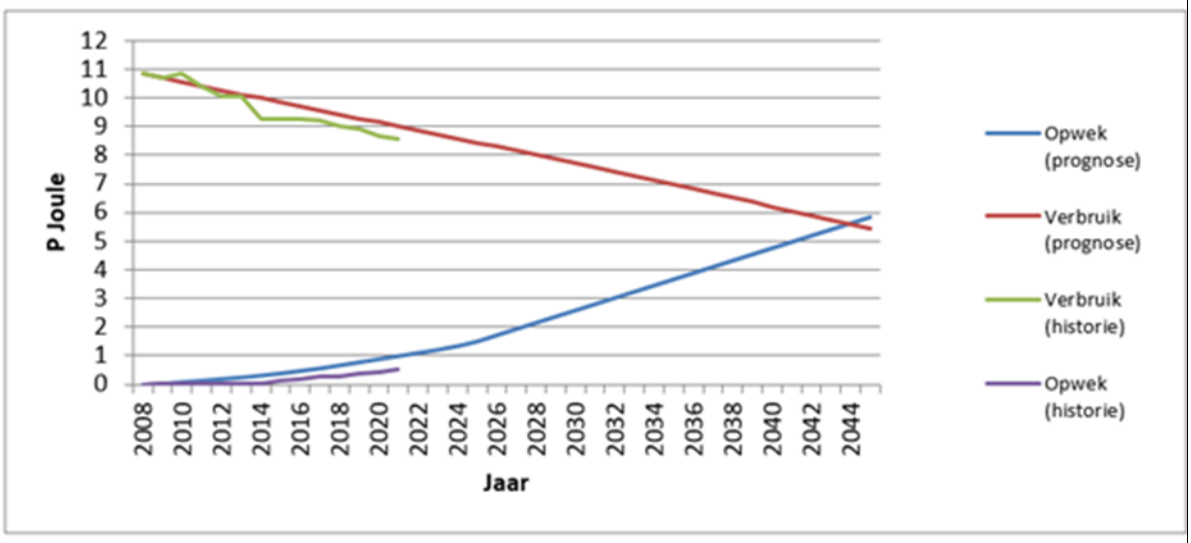
Nijmegen wil in 2045 een energieneutrale stad zijn, waarin we evenveel energie opwekken als we gebruiken. Om de doelstellingen te behalen zetten we in op een versnelling op verschillende onderdelen van de energietransitie: besparen, duurzaam opwekken van warmte en elektriciteit en zo min mogelijk fossiele brandstof gebruiken. Deze bestuurlijke opgave vraagt om één gezamenlijke langjarige en adaptieve aanpak. In 2022 heeft de urgentie van energiearmoede geleid tot een versnelling in het besparen, maar ook duurzaam opwekken.

Is er enige indicatie te geven op basis van data of we op koers lopen om in 2045 een energieneutrale stad te zijn?

Antwoord:

Jaarlijks monitoren we hoeveel energie er wordt opgewekt en hoeveel energie er verbruikt wordt. De monitor van vorig jaar laat zien dat we tot en met 2021 (zie grafiek) op koers liggen naar een energieneutrale stad waarbij het besparingspercentage iets voor en de opwek iets achter loopt op de prognose. De monitor voor dit jaar (t/m 2022) verschijnt rond de zomer. Uitvoering van de plannen doen we samen met de stad, medewerking van burgers en ondernemers is randvoorwaardelijk op dit moment.

Figuur 14: Gepland verloop energie verbruik en duurzame opwek scenario 2045-max en het daadwerkelijk verloop in de periode 2008-2021



Programma Cultuur en Cultureel erfgoed

Hoofdstuk:	
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	130

Vraag:
Verbinding cultuur en andere domeinen. 10 cultuurprojecten kregen een subsidie uit de regeling makersfonds. Op welke domeinen zetten deze projecten zich in? Zijn er ook cijfers bekend over de bereikte doelen of bereikt publiek?

Antwoord:
De projecten zijn gericht op welzijn, ruimte, educatie, jeugd, inclusie/diversiteit en klimaat. Er zijn nog geen precieze cijfers bekend omdat de verantwoordingen per 1 juni 2023 moeten worden ingediend.

De projecten laten zien hoe kunst en cultuur van nut kunnen zijn voor de samenleving als geheel. Bijvoorbeeld een documentaire die laat zien hoe creatieven en andersdenkenden tot bepaalde onverwachte oplossingen kunnen komen. Een ander voorbeeld is een project waarbij de kunstenaar op zoek gaat naar wat mensen kan samenbrengen. Hiermee probeert ze de barsten in de samenleving die zijn ontstaan sinds de coronamaatregelen te lijmen. Een ander project richt zich op het domein ruimte en educatie door kinderen les te geven over de betekenis van de bruggen voor en in Nijmegen. Het project On the Block vindt plaats in verschillende aandachtswijken van Nijmegen. Dit project draait om het geven van zelfvertrouwen en perspectief aan jongeren door ze kennis te laten maken met voor hun interessante kunstdisciplines en hun artistieke talent te laten ontwikkelen. Een aantal projecten hebben bewustwording over het klimaat als onderwerp. Zo is er een theatershow over de gevaren van de klimaatcrisis en wordt in een ander project een aantal youtube afleveringen over het klimaat, gericht op jongeren gemaakt. Het project Rainbow Collective streeft naar bewustwording onder een breed publiek voor de LHBTIQA+ community.

Hoofdstuk:	**Cultureel Erfgoed**
☑ Website ☐ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	149

Vraag:
We bleven inzetten op de verbinding cultuur en andere domeinen

We werkten aan de voorbereiding voor de gezamenlijke huisvesting van de bibliotheek en de Lindenberg in Hof van Holland waar ook de ontwikkeling van een onderwijslocatie wordt voorbereid. Realisatie is naar verwachting vanaf de tweede helft van 2024.

1. Hoeveel geld was er nog beschikbaar in het Makersfonds aan het begin van 2022 en hoeveel is er daarvan besteed in 2022?
2. Is dit de enige locatie waar huisvesting van De Lindenberg wordt uitgewerkt? Of worden er ook alternatieve locaties onderzocht? Bij een werkbezoek aan het stationsgebied werd eerder gesproken over het vestigen van de Lindenberg (of een dependance) in dit gebied.

Antwoord:
1. Voor de regeling Makersfonds was in 2022 € 180.000 beschikbaar uit het Actieplan Cultuur Nijmegen. Er is voor € 233.661 aan aanvragen ingediend (11 aanvragen). €180.000, het totale bedrag beschikbaar voor het

Makersfonds, is besteed. Daarmee zijn 10 aanvragen gehonoreerd.

2. In Hof van Holland realiseren we een vestiging van de bibliotheek met ruimte voor De Lindenberg. Deze vestiging heeft in de eerste plaats Noord als verzorgingsgebied. Aanleiding is de groei van dit stadsdeel. Deze ontwikkeling is onderdeel van het bredere plan om voor heel Nijmegen een volwaardige bibliotheekfunctie te kunnen waarborgen. De zoektocht rondom de hoofdvestiging van De Lindenberg is een apart vraagstuk. Hierbij is inderdaad het stationsgebied één van de zoekgebieden. Deze zoektocht bevindt zich in de verkenningsfase.

Programma Bereikbaarheid

Hoofdstuk:	
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	93
Vraag: '' In mei 2022 zijn de Nadere regels Deelmobiliteit vastgesteld die invulling geven aan de beleidskaders van 2021. Met de Nadere regels Deelmobiliteit geven we sturing aan de manier waarop deelmobiliteit in Nijmegen aangeboden wordt, zoals bijdrage aan beleidsdoelen, tegengaan van overlast en spreiding over de stad. Hierop volgden verschillende vergunningsaanvragen voor het exploiteren van elektrische deeltweewielers. Vier aanbieders zijn na een beoordelingsprocedure een vergunning verleend voor het aanbieder van deelfietsen of deelscooters, die vanaf oktober 2022 op straat staan.'' In hoeverre zijn de huidige kaders en regels met betrekking tot deelmobiliteit in Nijmegen al geëvalueerd?	
Antwoord: In Q2 verschijnt de eerste evaluatie deeltweewielers, waar op dit moment hard aan wordt gewerkt. Planning is om deze op 30 mei in het college te behandelen.	

Programma Wonen en stedelijke ontwikkeling

Hoofdstuk:	
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	104
Vraag: ''Daarmee beschikken we nu over een beleid dat kamerverhuur mogelijk maakt en overlast tegengaat. Het instrumentarium dat we nu inzetten, is juridisch sterker en beter bestand tegen beroep en bezwaar. '' Is er al zicht op de gevolgen die dit nieuwe beleid tot nu toe heeft gehad voor het aantal (nieuwe) panden dat is verkamerd?	
Antwoord: In de laatste halfjaarlijkse rapportage over het kamerverhuurbeleid (juli 2022 – december 2022) komt terug dat er nog altijd vergunningen worden afgegeven voor het verhuren van kamers. Het facetbestemmingsplan kamerverhuur maakt kamerverhuur dus nog steeds mogelijk. Wel zien we dat het aantal aanvragen voor een	

vergunning voor verkamering sinds een aantal jaren daalt. Zowel voor omzettingsvergunningen op basis van de huisvestingsverordening als voor omgevingsvergunningen op basis van het facetbestemmingsplan. Dit wordt onder andere veroorzaakt door het feit dat het financieel aantrekkelijker is om studio's te bouwen. De daling van het aantal nieuwe panden dat verkamerd wordt, is een landelijke trend.

In het facetbestemmingsplan zijn regels opgenomen die de leefbaarheid in de omgeving van verkamerde panden moet behouden en overlast moet tegengaan. Het gaat bijvoorbeeld over regels over het stallen van fietsen en een goede afvalvoorziening en regels die insluiting voorkomen. Hiermee wordt overlast bij nieuwe verkamerde panden zoveel mogelijk tegengegaan. Daarnaast werkt de gemeente onder andere samen met de politie en SSH& in de aanpak tegen overlast bij bestaande panden. In dit verband worden meldingen gemonitord en de meest overlastgevende locaties besproken. Er worden afspraken gemaakt met de genoemde partners en betrokkenen, zoals bewoners, pandeigenaren en melders, over de samenwerking en ieders verantwoordelijkheid.

Het aantal meldingen van overlast in relatie tot kamerverhuur is in 2022 sterk gedaald. Hoewel nader onderzoek nodig is om de exacte oorzaak van het lagere aantal overlastmeldingen te verklaren, zijn er wel verschillende vermoedelijke oorzaken. Het lagere aantal meldingen kan bijvoorbeeld veroorzaakt zijn door de versoepeling van coronamaatregelen waardoor minder overlast wordt ervaren, of door een lagere meldingsbereidheid.

Programma Sport

Hoofdstuk:	**Sport**
☐ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	138
Vraag: Is het genoemde meerjarenplan onder het kopje "Voetbalareaal op orde" in 2022 voorgelegd, of klopt het dat dit nog moet gebeuren?	
Antwoord: Op 15 februari 2022 is de raad hierover geïnformeerd via een raadsbrief. Vervolgens zijn, conform planning, meerdere toplaagrenovaties uitgevoerd en is het natuurgrasveld op sportpark Vossenpels vervangen door een kunstgrasveld. Tegelijkertijd zijn vervolgstappen gezet om de capaciteitsproblematiek op te lossen/op peil te houden. Hiervoor zijn voorbereidingen getroffen om in aanloop naar 2023 op twee sportparken de natuurgrasvelden te vervangen door kunstgrasvelden om zodoende de capaciteits- en kwaliteitsproblematiek op te lossen.	

Overig

Hoofdstuk:	**Stadsrekening/Voorstel om te besluiten**
☑ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	6
Vraag: 1. Wat is de oorzaak van de lagere opbrengsten uit leges (afvalzakken en clics)?	

2. Waardoor is het dit jaar niet gelukt om de resterende gelden van 3 miljoen euro te besteden aan het geschikt maken van een pand voor de opvang van de ontheemden uit Oekraïne?
Antwoord: 1. De opbrengsten uit afvalzakken en clics kunnen jaarlijks fluctueren. 2. De voorbereiding voor de verbouwing van het pand PH7 (Prins Hendrikstraat 7) is gestart in 2022, maar de realisatie is dit jaar. We willen daartoe de resterende gelden 2022 overhevelen naar 2023.

Hoofdstuk:	**Programma's/Programmaplan**
☑ Website ☑ Papier/PDF **Webpagina / bladzijde:**	10 155
Vraag: Klopt het dat de indicatoren 'Duurzaamheid' en de Indicatoren 'Wijkontwikkeling' exact dezelfde getallen hebben?	
Antwoord: Op pagina 153 (Duurzaamheid) en pagina 156 (Wijkontwikkeling) staan onderstaande indicatoren. We begrijpen niet op welke gegevens de vraag betrekking heeft. **Indicatoren Duurzaamheid:** Indicatoren Wijkontwikkeling	

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Percentage hernieuwbare elektriciteit	0,4%	0,8%	1,5%	4,1%	4,7%	5,9%	8,4%		
Gemiddelde benchmark	1,3%	1,6%	2,2%	3,0%	3,9%	5,3%	7,9%		
Aantal zonne-energie installaties op woningen en bedrijven per 1.000 inwoners	12,3	16,9	22,3	29,0	39,6	55,7	70,7	86,8	93,5
Gemiddelde benchmark	10,2	14,4	19,6	26,2	35,4	47,6	62,3	77,3	86,3
Opgesteld vermogen van zonnepanelen op woningen en bedrijven (kW per 1.000 inwoners)						0,2	0,3	0,4	
Gemiddelde benchmark						0,3	0,4	0,5	
Opgesteld windvermogen (op Land) (MW)			10	10	10	10	10	10	17,2
Gemiddeld elektriciteitsverbruik voor woningen (kWh)	2.640	2.620	2.540	2.470	2.390	2.380	2.440	2.470	
Gemiddelde benchmark	2.738	2.724	2.654	2.624	2.528	2.471	2.494	2.534	
Gemiddeld standaardjaarverbruik gas voor woningen (temperatuurgecorrigeerd) (m3)	1.280	1.230	1.200	1.230	1.200	1.150	1.150	1.150	
Gemiddelde benchmark	1.254	1.186	1.168	1.169	1.163	1.133	1.130	1.128	
Percentage woningen aangesloten op stadsverwarming		3,8%	5,4%	7,0%	7,3%	7,8%	8,2%	8,7%	
Percentage woningen met energielabel B of beter	22%	24%	27%	29%	31%	39%	46%	48%	
Gemiddelde benchmark	21%	23%	26%	26%	31%	37%	42%	44%	
Percentage utiliteitsgebouwen met energielabel C of beter			61%	63%	63%	62%	65%	67%	
Gemiddelde benchmark			59%	64%	66%	68%	70%	72%	

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Percentage tevreden over het functioneren van de gemeente met betrekking tot de aanpak van leefbaarheid en veiligheid								47%	
Gemiddelde benchmark								45%	
Percentage ontevreden over het functioneren van de gemeente met betrekking tot de aanpak van leefbaarheid en veiligheid								14%	
Gemiddelde benchmark								14%	
Rapportcijfer bewoners voor woonbuurt als plek om te wonen en te leven		7,4		7,5		7,6		7,5	
Percentage bewoners dat zich inzet voor de buurt		27%		30%		29%		32%	
Aantal door bewoners ingediende ideeën op 'mijn wijkplan'					150	130	86	100	71
Aantal uitgevoerde bewonersideeën					68	40	24	33	19
Schaalscore sociale kwaliteit woonbuurt		5,8		5,8		5,8		5,8	
Percentage bewoners dat de buurt schoon vindt		71%		72%		73%		71%	
Percentage bewoners met de indruk dat overlast van groepen jongeren in de buurt vaak voorkomt		12%		14%		10%		13%	
Percentage huishoudens dat vaak stankoverlast ervaart in de buurt		4%		3%		4%		5%	
Percentage huishoudens dat vaak geluidsoverlast ervaart in de buurt		14%		15%		16%		17%	
Percentage bewoners tevreden over									