

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfractie ChristenUnie
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 1 oktober 2025
ons kenmerk: 02430000228546 / 02430000791338
uw brief van: 3 september 2025
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van ChristenUnie over overlast in de wijk rondom de horecazaken Damasquino en Il Forno en de parkeerplaats daar tegenover.

Geachte mevrouw Fredrikze,

Op 3 september heeft u schriftelijke vragen gesteld over overlast in de wijk rondom de horecazaken Damasquino en Il Forno en de parkeerplaats daar tegenover. In deze brief beantwoorden wij deze vragen.

Vraag 1:

Overlast en signalen:

- Bent u bekend met de klachten van bewoners over de situatie rondom de horecazaken Damasquino en Il Forno?
- Komen er bij de gemeente, politie, of wijkmanager vaker meldingen binnen over a: drugsoverlast, b: geluidsoverlast c: verkeersovertredingen, d: afvaldumping en e: intimiderend gedrag in deze omgeving?

Antwoord 1:

Wij zijn bekend met het feit dat bewoners hinder ervaren van horecazaken, winkels en voorzieningen in de directe omgeving. Hierover vinden al enkele jaren gesprekken plaats tussen bewoners en de gemeente. De door de bewoners geuite klachten hebben betrekking op:

- Geuroverlast;
- Geluidsoverlast;
- Foutparkeerders;
- Aanwezigheid van overlastgevend jongeren en jongvolwassenen.

organisatie eenheid: Team Bestuur & Organisatie
behandeld door: B. Hup
telefoonnummer: 0341 411 104
bijlage(n): -

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

De bewoners hebben in het verleden ook bezwaarschriften ingediend tegen de verleende exploitatievergunningen. In april 2025 is namens de omwonenden een verzoek om handhaving van de exploitatievergunningen ingediend bij de burgemeester en is daarnaast een verzoek om handhaving ingediend bij het college van burgemeester en wethouders/ de Omgevingsdienst Veluwe op grond van de zorgplicht onder de Omgevingswet.

Bij één horecagelegenheid is op dit moment geen sprake van een exploitatievergunning, waardoor de gelegenheid gesloten is voor publiek (bezorgen mag wel). Er is een nieuwe vergunningaanvraag in behandeling, waarbij wij een zorgvuldige belangenafweging zullen maken.

Bij een andere horecagelegenheid is geconstateerd dat sprake was van onaanvaardbare geuroverlast. Daarmee wordt niet voldaan aan de zorgplicht onder de Omgevingswet. Zowel de Omgevingsdienst als de gemeente zijn daarom een handhavingstraject gestart. Momenteel lijkt de overtreding te zijn beëindigd en wordt de situatie gemonitord. Hierbij zijn wij in afwachting van de bevindingen van een hercontrole van de Omgevingsdienst.

De omgeving van winkelcentrum Stadsdennen is, net als andere winkelcentra, een locatie waar regelmatig sprake is van overlast. Hoewel sommige klachten direct verband houden met de genoemde horecazaken, komt een groot deel van de overlast voort uit de centrumfunctie van het winkelcentrum, die een aanzuigende werking op publiek heeft. Daardoor ontstaat ook overlast, zoals foutparkeren en overlast van jeugd en jongvolwassenen, onafhankelijk van de aanwezigheid van deze horecazaken. Deze vormen van overlast worden regelmatig gemeld bij politie en gemeente.

Vraag 2:

Handhaving en toezicht:

- Hoe vaak is er de afgelopen 12 maanden door de politie en / of gemeentelijke handhaving gecontroleerd in dit gebied?
- Acht u de huidige inzet van toezicht en handhaving voldoende en zo ja, waarom en zo nee, waarom niet?
- Bent u bereid de aanwezigheid van politie en handhaving te intensiveren in de avonduren en weekenden?

Antwoord 2:

Zoals genoemd in het antwoord op vraag 1, is de omgeving van winkelcentrum Stadsdennen een aandachtsgebied vanwege verschillende vormen van overlast. Om deze reden vindt er structureel toezicht plaats door zowel gemeentelijke handhaving als politie. Ook het jongerenwerk is actief in de wijk en onderhoudt contact met de aanwezige jeugd. Daarnaast is er regelmatig overleg met ondernemers in de omgeving.

Sinds 2023 is er cameratoezicht actief, mede naar aanleiding van meldingen van overlast en enkele incidenten. In de afgelopen 12 maanden heeft de gemeentelijke handhaving 370 gerichte toezichtmomenten uitgevoerd in de directe omgeving van het winkelcentrum. Naast deze gerichte controles wordt het gebied ook dagelijks meerdere keren meegenomen in reguliere surveillance-rondes. Dit wordt niet altijd geregistreerd. Ook de politie is regelmatig aanwezig in het gebied en dit wordt standaard meegenomen in de surveillance.

Op basis van de huidige inzet van handhaving (fysiek en via cameratoezicht) achten wij het toezicht op dit moment voldoende. Wanneer overtredingen worden geconstateerd, wordt er opgetreden — zowel strafrechtelijk als bestuursrechtelijk. Er is op dit moment geen aanleiding om de inzet in de avonduren of weekenden verder te intensiveren. Mocht het aantal meldingen of incidenten toenemen, dan zullen wij de inzet uiteraard heroverwegen en waar nodig opschalen.

Vraag 3:

Afvalproblematiek:

- Herkent u het feit dat er regelmatig afval op straat gedumpt wordt?
- Hoe beoordeelt u de afvalvoorzieningen en het schoonhouden van de openbare ruimte bij deze horecazaken?

Antwoord 3:

Wij herkennen het signaal dat er regelmatig afval op straat wordt gedumpt op deze locatie niet. De omgeving van het winkelcentrum wordt dagelijks meegenomen in de veeg- en schoonmaakrondes voor het opruimen van zwerfafval. Ook de aanwezige afvalbakken worden dagelijks geleegd. Hierbij is geen sprake van overmatige vervuiling.

Op basis van deze reguliere schoonmaakwerkzaamheden constateren wij geen sprake van buitensporige vervuiling in de openbare ruimte. Wat betreft het schoonhouden van particuliere eigendommen, ligt de verantwoordelijkheid bij de betreffende ondernemers. Ook hier zien wij geen structurele problemen met vervuiling.

De huidige afvalvoorzieningen en het onderhoudsniveau van de openbare ruimte beoordelen wij dan ook als voldoende.

Vraag 4:

Geluidsoverlast:

- Herkent u de klachten van de omwonenden t.a.v. geluidsoverlast?
- Bent u op de hoogte dat er vanaf november weer een toename zal plaatsvinden van vuurwerk afsteken, vaak vlak bij geparkeerde auto's, met alle risico en onrust voor de buurt?

Antwoord 4:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 1, zijn wij op de hoogte van klachten van omwonenden over geluidsoverlast. Wanneer er geluidsoverlast wordt geconstateerd of gemeld, treden wij hiertegen handhavend op, conform de geldende regelgeving.

Het is bekend dat er in de periode vanaf medio november tot de jaarwisseling een toenemend aantal overtredingen met vuurwerk plaatsvindt. Dit zien we in de gehele gemeente. Dergelijke overtredingen zijn helaas vaak moeilijk op heterdaad te constateren. Wanneer dit wel gebeurt wordt hiertegen opgetreden. We hopen dat nieuwe landelijke wetgeving omtrent vuurwerk een daling van overlast door vuurwerk tot gevolg heeft.

Een aantal vuurwerkgerelateerde incidenten in deze wijk was mede aanleiding om cameratoezicht in het gebied in te voeren. Dit draagt bij aan het sneller signaleren van overtredingen en ondersteunt de handhaving waar nodig.

Vraag 5:

Verkeer en veiligheid:

- Herkent u het probleem van hardrijdend en gevaarlijk rijgedrag , waaronder auto's met harde uitlaten?
- Herkent u het feit dat er veel gevoetbald wordt tussen de geparkeerde auto's?

Antwoord 5:

Bij de politie zijn meldingen bekend van hardrijdend en gevaarlijk rijgedrag in Harderwijk, waaronder voertuigen met luide uitlaten. Waar sprake is van strafbare feiten, wordt hiertegen opgetreden. De politie houdt daarnaast gerichte verkeerscontroles op risicolocaties.

Ook bij de gemeente komen klachten binnen over de verkeerssituatie in de wijk. Deze klachten gaan met name over foutparkeren. Zowel de gemeentelijke handhaving als de politie treedt hiertegen op. Om foutparkeren structureel terug te dringen, wordt momenteel gewerkt aan een vergroeningsplan. Door delen van het trottoir om te vormen tot groenvakken, wordt het onmogelijk om daar nog te parkeren.

Wij hebben op dit moment geen signalen ontvangen dat er veel wordt gevoetbald tussen geparkeerde auto's. We kunnen ons echter voorstellen dat dit incidenteel voorkomt, zoals in veel woonwijken het geval is.

Vraag 6:

Bent u het met de ChristenUnie eens dat tussen al deze vormen van overlast een verband zit? Zo nee, waarom niet en zo ja, bent u dan bereid om integraal naar deze wijk problematiek te kijken samen met politie, BOA, buurtwerkers, jongerenwerkers, horecaeigenaren, wijkmanager en bewoners om tot een gedegen integraal wijkaanpak te komen?

Antwoord 6:

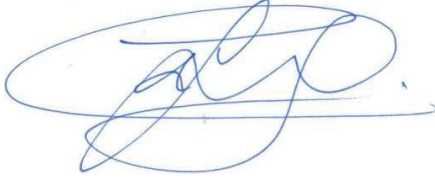
Wij onderkennen dat er in de omgeving van winkelcentrum Stadsdennen sprake is van meerdere vormen van ervaren overlast. Een deel hiervan houdt verband met de aanwezigheid van horeca, maar het merendeel wordt veroorzaakt door de centrale functie van het winkelcentrum, die veel publiek aantrekt. Dit vergroot de kans op overlast, ongeacht welke ondernemingen zich daar bevinden.

Er wordt reeds structureel en integraal opgetreden tegen overlast, door samenwerking tussen gemeentelijke handhaving, politie, jongerenwerk en andere partners. Daarbij maken we gebruik van bestaande structuren, zoals de groepsaanpak, waarin gericht wordt gewerkt aan het terugdringen van overlastgevende groepen jongeren.

In de afgelopen periode is geïnvesteerd in het versterken van de inzet in de wijk, onder meer door invulling van vacatures van wijkagenten en wijkboa's. Daarnaast werken we met diverse partners aan een wijkgerichte analyse, waarbij per wijk wordt gekeken naar de aard en omvang van de problematiek. Dit vormt de basis voor een gerichte, integrale aanpak in samenwerking met onder andere politie, jongerenwerk, horecaondernemers, de wijkmanager en bewoners.

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee uw vragen hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer B. Hup van Team Bestuur & Organisatie via b.hup@harderwijk.nl of telefoonnummer 0341 411 104.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

mevrouw F.H.W. de Jong
secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a large 'J' and a smaller 'J' at the end.

de heer J. Joon
burgemeester