

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2026-029445

Van

Het college/ Burgemeester Bezuijen

Datum

10 maart 2026

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de LHN-fractie d.d.16 februari 2026 over 'Overlast winkelcentrum De Vijverhoek (Driemanspolder)'

Bijlagen

-

Vraag 1

Deelt het college de opvatting dat het structureel hangen van groepen jongeren, vervuiling en het met hoge snelheid rijden van fatbikes door winkelcentrum Winkelcentrum De Vijverhoek onacceptabel is en ten koste gaat van de veiligheid, leefbaarheid en toegankelijkheid voor bezoekers, met name ouderen?

Antwoord 1

Ja. Dergelijk gedrag tast de veiligheid, leefbaarheid en toegankelijkheid van het winkelcentrum aan.

Vraag 2

Hoe verklaart het college dat meldingen van ondernemers via de BuitenBeterApp regelmatig niet tijdig worden opgevolgd, met name tijdens de bekende piekmomenten tussen 11.00 en 13.00 uur?

Antwoord 2

De Boa's handelen per dag een groot aantal meldingen af. Deze meldingen worden geprioriteerd op basis van urgentie en de beschikbare capaciteit. Hierdoor kan het voorkomen dat de boa's niet direct ter plaatse kunnen gaan. Op het moment dat de boa's ter plaatse zijn, is in sommige gevallen de overlastgevende situatie niet meer aantoonbaar aanwezig. Zie ook het antwoord op vraag 3 en 7.

Vraag 3

Is het college bereid om tijdens deze structurele overlastmomenten extra en zichtbaar handhavingstoezicht in te zetten in en rondom het winkelcentrum? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3

Zowel boa's als politie en jongerenwerk zijn al regelmatig in het winkelcentrum aanwezig. Politie en boa's zullen de komende periode op de piekmomenten extra toezicht houden. Ook zullen de boa's die zich specifiek richten op de aanpak van fietsoverlast, winkelcentrum Vijverhoek meenemen in de hiervoor ingerichte controles waardoor er ook meer handhavend toezicht wordt gehouden. Dit is naast de reguliere scholencontroles door team Handhaving. Naar aanleiding van de meldingen zijn er door politie en handhaving gesprekken gevoerd, is jeugd weggestuurd bij het winkelcentrum en zijn er namen van overlastgevers geregistreerd. In een aantal gevallen is jeugd geverbaliseerd. Verbalen zijn geschreven voor het niet tonen van een ID-bewijs en fietsen in het voetgangersgebied. De situatie wordt daarnaast besproken in de teambriefings van politie en handhaving.

Vraag 4

Hoe beoordeelt het college het signaal dat met name oudere bewoners het winkelcentrum mijden vanwege gevoelens van onveiligheid tijdens schoolpauzes, en welke verantwoordelijkheid voelt het college om dit te doorbreken?

Antwoord 4

Het college vindt dit signaal zorgelijk en voelt zich verantwoordelijk om deze gevoelens van onveiligheid te verminderen.

Vraag 5

In hoeverre doet vergelijkbare overlast zich voor in andere winkelcentra in Zoetermeer, en hoe beoordeelt het college de positie van winkelcentrum De Vijverhoek daarin?

Antwoord 5

In meerdere winkelcentra komt jeugd- en fietsgerelateerde overlast voor, vooral op locaties nabij scholen. Winkelcentrum De Vijverhoek is echter één van de locaties waar de overlast door de combinatie van twee nabijgelegen scholen, relatief vaker en geconcentreerder voorkomt.

Vraag 6

Op welke wijze werkt het college samen met de schoolleidingen van het Oranje Nassau College en het Praktijkcollege Zoetermeer om overlast tijdens pauzemomenten te voorkomen, en welke concrete maatregelen hebben de scholen tot op heden zelf genomen om het gedrag van leerlingen in en rondom De Vijverhoek te reguleren?

Antwoord 6

In de afgelopen periode is intensief samengewerkt tussen gemeente, politie, scholen, jongerenwerk en ondernemers. Met de schoolleiding van de scholen zijn korte communicatielijnen en incidenten worden waar mogelijk met ouders besproken. Een leerkracht van de nabijgelegen school houdt regelmatig toezicht op de leerlingen die in de schoolpauzes in het winkelcentrum aanwezig zijn. Elke twee weken vindt een veiligheidsoverleg plaats tussen politie, team handhaving, de wijkregisseur en jongerenwerk. In dit overleg wordt de actuele situatie besproken en worden meldingen uit de BuitenBeter app gedeeld.

Twee keer per jaar is er een groot overleg tussen de scholen, leden van het jongeren- en veiligheidsteam (wijkregisseur wijkagent wijkhandhaver en jongerenwerk). Tijdens dit overleg wordt ook de jeugdoverlast door leerlingen van de scholen in het winkelcentrum besproken. Sinds het begin van het schooljaar heeft daarnaast twee keer overleg plaatsgevonden met de supermarkt en de gemeente over de ervaren problematiek.

Vraag 7

Welke aanvullende maatregelen overweegt het college – in samenwerking met ondernemers, scholen, wijkagent(en) en jongerenwerk – om deze structurele overlast duurzaam en aantoonbaar terug te dringen?

Antwoord 7

Politie heeft momenteel een gerichte, kortdurende inzetopdracht opgesteld waarbij waar nodig, handhavend en repressief wordt opgetreden tegen het overlastgevende gedrag. Daarnaast is team Handhaving extra aanwezig op met name de piekmomenten (zie ook het antwoord op vraag 3).

Op basis van (mogelijke, toekomstige) aangiftes van overlastgevend en intimiderend gedrag, in combinatie met bevindingen van de politie tijdens reguliere surveillances, waaronder het aantreffen van personen in situaties die de openbare orde verstoren, kunnen bestuurlijke maatregelen, zoals het opleggen van een gebiedsverbod, worden genomen. Het inzetten van andere bestuurlijke maatregelen, zoals cameratoezicht, is op dit moment nog niet aan de orde.

De huidige samenwerking tussen politie, handhaving, wijkregisseur, jongerenwerk en de scholen wordt voortgezet.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Odeke Visser

Telefoonnummer : +31793469280

E-mailadres : O.G.Visser@zoetermeer.nl