Vraag uit gemeenteraad Stadskanaal:
Wat gebeurt er als je een klacht hebt over het geluid van de warmtepomp van de buren?

Antwoord:
Over het algemeen is het nuttig om contact te leggen met de buren hierover.
Als het geluid afkomstig is van de warmtepomp van een bedrijf (formeel: van een inrichting in de zin van de wet Milieubeheer), dan kan men een klacht indienen via de Milieuklachtenlijn (050-3180000). Bij de behandeling van de klacht zal worden vastgesteld of de warmtepomp is toegestaan op de locatie en of de warmtepomp het toegestane geluidsniveau overschrijdt.

Verder heeft een burger als hij/zij overlast ervaart van een bedrijf (in dit geval van de warmtepomp), de mogelijkheid om een handhavingsverzoek in te dienen bij het bevoegd gezag. Ons advies is echter om eerst contact op te nemen met de Milieuklachtenlijn.