MOERDIJK

Raadsvoorstel

Portefeuillehouder(s)	wethouder G.J.M. Blom
Datum commissiebehandeling	13 november 2025
Datum raadsbehandeling	4 december 2025
Zaaknummer	1830497
Onderwerp	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

Voorgesteld besluit

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Moerdijk vast te stellen, voor zover het de bevoegdheid van de raad betreft.
2. De bevoegdheid tot het wijzigen van het aanwijzingsbesluit, voor zover dit onder de bevoegdheid van de raad valt, te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders.

Publiekssamenvatting

Vanaf 1 januari 2026 geldt een nieuwe wet: de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). Deze wet geeft inwoners, bedrijven en overige organisaties het recht om formele berichten elektronisch (digitaal) naar de gemeente te sturen. Het gaat bijvoorbeeld om het aanvragen van een product of het indienen van bezwaar.
Het college, de burgemeester en de gemeenteraad hebben in een aanwijzingsbesluit vastgelegd via welke digitale kanalen de berichten kunnen worden ingediend.
De wet beschrijft ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals post, telefoon en een afspraak aan de balie – behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen. Voor een praktische uitvoering krijgt het college de bevoegdheid om wijzigingen voor de raad in het aanwijzingsbesluit door te voeren.

Inleiding

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. De Wmebv regelt dat inwoners, bedrijven en overige instanties hun zaken die ze met de overheid moeten doen, elektronisch (digitaal) kunnen afhandelen. Dit betekent dat we als gemeente verplicht worden om voor ieder product of cluster van producten een digitaal kanaal aan te wijzen die inwoners en bedrijven kunnen gebruiken voor het indienen van een bericht. Via het aanwijzingsbesluit stellen het college, de burgemeester en de gemeenteraad, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, vast welke digitale kanalen dit zijn.
De wet beschrijft ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals post, telefoon en een afspraak aan de balie – behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen.

Beoogd effect
Met het aanwijzingsbesluit voldoen we aan de uitvoering van landelijke wetgeving. Inwoners, bedrijven en overige instanties moeten kunnen kiezen voor digitaal contact met de gemeente. Via het aanwijzingsbesluit leggen de raad, het college en de burgemeester voor ieder product of cluster van producten het digitale voorkeurskanaal vast. Wanneer een inwoner of bedrijf een bericht indient via een ander digitaal kanaal (niet zijnde het aangewezen voorkeurskanaal) wordt het bericht wel gewoon behandeld. Terugverwijzen naar het aangewezen voorkeurskanaal vindt alleen dan plaats als afhandeling anders technisch gezien niet mogelijk is. In het kader van de zorgplicht blijft het uiteraard nog steeds mogelijk om een bericht op analoge wijze (post, telefoon of balie) in te dienen.

Argumenten

1.1 Voldoen aan landelijke wetgeving.
De Wmebv treedt per 1 januari 2026 in werking. Om aan deze wet te voldoen moet de gemeente Moerdijk de elektronische kanalen aanwijzen die voor het indienen van formele berichten gebruikt kunnen worden. De grondslag voor het aanwijzingsbesluit is vooralsnog de Algemene wet bestuursrecht (Awb), hetgeen na daadwerkelijke inwerkingtreding van de Wmebv aangepast zal worden naar de Wmebv.
Het tot besluitvorming bevoegde orgaan is in principe ook het orgaan dat het kanaal moeten aanwijzen waarlangs een (officieel) bericht moet worden ingediend. Voor het overgrote deel van de berichten is het college het bevoegde gezag. Voor een aantal producten, zoals bezwaarschriften tegen raadsbesluiten of Woo-verzoeken die bij de raad kunnen worden ingediend, zal de raad het digitale voorkeurskanaal moeten aanwijzen. Ditzelfde geldt ook voor bezwaarschriften ingediend tegen een besluit van de burgemeester of een Woo-verzoek ingediend bij de burgemeester. Vandaar de aanhef van het aanwijzingsbesluit: “Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Moerdijk, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, ...”.

1.2 Duidelijkheid voor inwoners
Inwoners en bedrijven moeten weten hoe ze op een goede manier digitaal een bericht kunnen indienen bij de gemeente. In het aanwijzingsbesluit staat welke digitale kanalen daarvoor gebruikt kunnen worden. Zo voorkomen we dat mensen formele berichten sturen via verkeerde kanalen zoals Whatsapp of sociale media. Dat helpt om fouten te voorkomen, bijvoorbeeld aanvragen die niet geldig zijn of berichten die niet goed worden behandeld.

1.3 Betere digitale dienstverlening
De Wmebv stelt extra regels aan digitale communicatie. Deze regels helpen om onze digitale dienstverlening aan inwoners te verbeteren. We kiezen ervoor om (specifieke) webformulieren te gebruiken als officieel kanaal voor bijna alle producten. Webformulieren zijn veilig en zorgen er ook voor dat berichten meteen bij de juiste medewerker of het juiste team terechtkomen. Zo kunnen we inwoners sneller en beter helpen. Voor een aantal producten dat nu nog via e-mail aangevraagd moet worden, wordt een nieuw webformulier ontwikkeld. Dit betreft met name de producten waarvoor nu via de website een formulier (pdf) gedownload kan worden om dit vervolgens ingevuld via e-mail naar de gemeente te sturen.

2.1 Efficiënte bestuurlijke besluitvorming
De wettelijke verplichting met betrekking tot de voorkeurskanalen is een eenmalige actie. Bij wijziging van een voorkeurskanaal of een product(naam) zal het aanwijzingsbesluit aangepast moeten worden. Omdat we nog bezig zijn met het optimaliseren van de

voorkeurskanalen zal dit met name in de beginfase met regelmaat moeten gebeuren. Door het delegatiebesluit hoeft de raad niet bij elke wijziging afzonderlijk te besluiten. Het college is voortaan bevoegd hierover te besluiten en mandateert dit aan de adviseur digitale dienstverlening. Dit voorkomt onnodige bestuurlijke belasting en zorgt voor snellere en efficiëntere besluitvorming.

Kanttekeningen en risico's

1.1 Indienen van bericht via ander kanaal dan voorkeurskanaal
Wanneer een inwoner of bedrijf een bericht indient via een ander digitaal kanaal (niet zijnde het aangewezen voorkeurskanaal) wordt het bericht wel gewoon te behandeld. Terugverwijzen naar het aangewezen voorkeurskanaal vindt alleen dan plaats als afhandeling anders technisch gezien niet mogelijk is.

1.2 Zorgplicht
Door de Wmebv krijgen inwoners het recht om voor formele berichten digitaal contact te hebben met de gemeente. Tegelijkertijd zegt de wet dat we mensen moeten helpen die moeite hebben met digitaal contact. Dit is de zorgplicht. In dit kader faciliteren we al een aantal voorzieningen om inwoners meer (digitaal) vaardig te maken en/of hen hierbij te ondersteunen, bijvoorbeeld het Digi-Taalhuis en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Daarnaast kunnen mensen nog steeds langskomen aan de balie, bellen of een brief sturen.

Middelen

Financiële middelen
Het aanwijzingsbesluit heeft geen financiële consequenties.

Communicatie
Het aanwijzingsbesluit moet openbaar worden gemaakt via Overheid.nl en de website van de gemeente. Zo weten inwoners hoe ze op een geldige manier digitaal contact kunnen hebben met de gemeente.

Vervolg
Het vaststellen van het aanwijzingsbesluit is een verplichting in het kader van de Wmebv die op 1 januari 2026 inwerking treedt. Daarnaast moeten we er vanuit de Wmebv voor (gaan) zorgen dat deze kanalen gebruiksvriendelijk en veilig zijn en blijven. De optimalisatiemaatregelen worden opgepakt vanuit het programma Dienstverlening.

Bijlagen
Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Moerdijk, incl. bijlage 1.

Mocht u vragen hebben over dit voorstel, dan kunt u contact opnemen met de griffier via e-mail griffie@moerdiik.nl.

Zevenbergen, 28 oktober 2025
Burgemeester en wethouders van Moerdijk,

S. Elseman
Gemeentesecretaris

A.J. Moerkerke
Burgemeester

RAADSBESLUIT
Raadsvergadering van 4 december 2025

De raad van de gemeente Moerdijk,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 28 oktober 2025;

overwegende dat:
- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- de bestuursorganen van de gemeente daarom de elektronische kanalen moeten aanwijzen die burgers, bedrijven (en andere rechtspersonen) voor deze officiële berichten moeten gebruiken;

gelet op:
- artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

BESLUIT
1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Moerdijk vast te stellen, voor zover het de bevoegdheid van de raad betreft.
2. De bevoegdheid tot het wijzigen van het aanwijzingsbesluit, voor zover dit onder de bevoegdheid van de raad valt, te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders.

Vastgesteld in de raadsvergadering d.d. 4 december 2025,

de griffier,

H.M. Vonk-Schenkel

de voorzitter,

A.J. Moerkerke