Adviesnota raad – openbaar

Onderwerp	Beëindiging Ombudscommissie Rheden en aansluiting bij de Nationale ombudsman per 1 januari 2025, wijziging Klachtenregeling en jaarverslag Ombudscommissie Rheden 2023
Zaakdossier	Z/24/045182 - D/24/144077
Portefeuillehouder	Burgemeester L.W.C.M. van der Meijs
Raadsprogramma	4. Bestuur en organisatie
Datum collegebesluit	30 april 2024

Opsteller	Jetta Scheper	**E-mail**	Jetta.Scheper@doesburg.nl
Team	Bedrijfsvoering	**Telefoonnummer**	(0313) 48 14 36

Voorstel

Inhoudelijk beslispunt

1. Per 1 januari 2025 aansluiten bij de Nationale ombudsman voor het behandelen van verzoekschriften.
2. Het besluit tot wijziging van de Klachtenregeling gemeente Doesburg per 1 januari 2025 vaststellen.
3. Kennis nemen van het bijgevoegde jaarverslag van de Ombudscommissie Rheden 2023.

Financieel beslispunt

Procedureel beslispunt

Juridische grondslag

Artikel 81p van de Gemeentewet en hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.

Inleiding

Gemeenten zijn verplicht zich aan te sluiten bij de Nationale ombudsman, dan wel een gemeentelijke ombudsman of ombudscommissie of een gezamenlijke ombudsman of gezamenlijke ombudscommissie in te stellen voor het behandelen van verzoekschriften. Verzoekschriften kunnen worden ingediend naar aanleiding van formele beslissingen op klachten, zoals genoemd in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.
Momenteel zijn de gemeenten Doesburg en Rheden voor de behandeling van verzoekschriften van inwoners van deze gemeenten aangesloten bij de Ombudscommissie Rheden
Op 9 februari 2024 is van de zijde van de gemeente Rheden meegedeeld dat zij de wens heeft om per 1 januari 2025 de instelling van de Ombudscommissie Rheden te beëindigen en een gemeentelijke Ombudsman in te stellen voor de behandeling van verzoekschriften. De gemeenteraad van Rheden heeft op 26 maart 2024 hiertoe besloten.
De gemeente Doesburg kan mogelijk aansluiten bij de Ombudsman van Rheden. Echter, zekerheid hierover is er voorlopig niet (er is op dit moment nog geen gemeentelijke Ombudsman aangesteld) en de daarmee gemoeide kosten zijn voorlopig ook niet bekend, terwijl de raad van de gemeente Doesburg wel vóór 1 juli 2024 de Nationale ombudsman moet informeren over wie de verzoekschriften vanuit de gemeente Doesburg gaat behandelen per 1 januari 2025.
Voor nu en gelet op de laatste raadsvergadering vóór 1 juli 2024, te weten 29 mei 2024, resteert de optie van aansluiting bij de Nationale ombudsman per 1 januari 2025 voor de behandeling van verzoekschriften vanuit de gemeente Doesburg.
Te uwer informatie: de omliggende gemeenten Bronckhorst, Duiven, Westervoort en Zevenaar zijn ook aangesloten bij de Nationale ombudsman.
De gemeenteraad van Rozendaal zal eveneens een voorstel tot aansluiting bij de Nationale ombudsman per 1 januari 2025 worden gedaan.

Doel / meetbaar effect

Per 1 januari 2025 weer beschikken over een externe voorziening voor de behandeling van verzoekschriften.

Argumenten

1.1 *Voor nu resteert de aansluiting bij de Nationale ombudsman voor de behandeling van verzoekschriften per 1 januari 2025*

Op grond van artikel 81p van de Gemeentewet kan een ombudsman of ombudscommissie of een gezamenlijke ombudsman of ombudscommissie slechts per 1 januari van enig jaar worden ingesteld. Indien de raad hiertoe besluit, zendt hij het besluit tot instelling aan de Nationale ombudsman vóór 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de instelling ingaat.

De gemeenteraad van Doesburg kan echter niet vóór 1 juli 2024 een besluit nemen tot instelling van een gezamenlijke ombudsman (samen met de gemeente Rheden).
Voor nu is namelijk veel nog onduidelijk. Zo is er geen lokale Ombudsman op het oog. Of deze ook verzoekschriften vanuit de gemeente Doesburg zou willen behandelen is niet bekend. Verder is niet bekend wat de kosten van een gezamenlijke ombudsman zullen zijn voor de gemeente Doesburg.

Een eventueel raadbesluit tot instelling van een eigen lokale ombudsman of eigen ombudscommissie lukt eveneens niet vóór 1 juli 2024 reeds omdat de tijd veel te kort is voor een onderzoek naar deze opties.
Gelet op het voorgaande wordt dan ook voorgesteld om per 1 januari 2025 aan te sluiten bij de Nationale ombudsman voor de behandeling van verzoekschriften.

2.1 *In de huidige Klachtenregeling van de gemeente Doesburg wordt tweemaal de Ombudscommissie Rheden genoemd, hetgeen niet meer klopt na 1 januari 2025*
Aanpassing van de Klachtenregeling per 1 januari 2025 is dus noodzakelijk.

3.1 *De raad moet in kennis worden gesteld van het jaarverslag van de Ombudscommissie 2023*
Uit het jaarverslag van de Ombudscommissie Rheden 2023 blijkt dat er in het jaar 2023 geen verzoekschriften vanuit Doesburg zijn ingediend bij de Ombudscommissie Rheden tegen formele beslissingen op klachten. Wel zijn er in 2023 klachten ingediend bij de gemeente Doesburg en deze zijn intern en informeel, d.w.z. met een gesprek en zonder formele beslissing op de klacht, afgehandeld:

Geregistreerde klachten in 2023	4
Aard klachten	2 klachten betroffen het optreden van toezichthouder m.b.t. Verordening op de heffing en de invordering parkeerbelastingen 1 klacht betrof de wijze van afdoening van een bezwaarschrift tegen een naheffingsaanslag parkeren 1 klacht betrof een dwangbevel gemeentelijke belastingen terwijl er een vrijstelling van gemeentelijke belastingen was verleend.
Wijze van afdoening	informeel, d.w.z. dat naar aanleiding van een gesprek met de desbetreffende leidinggevende de klager heeft aangegeven dat er naar tevredenheid tegemoet is gekomen aan de klacht.

Kanttekeningen

1.1 *Aansluiting bij de Nationale ombudsman zal gemiddeld gesproken meer per jaar kosten dan de huidige aansluiting bij de Ombudscommissie Rheden*

Voor de behandeling van een verzoekschrift door de Ombudscommissie Rheden wordt 750,- per behandeld verzoekschrift in rekening gebracht.
Voor aansluiting bij de Nationale ombudsman geldt sinds 1 januari 2023 een vergoeding van € 0,26 per inwoner per jaar. Dit tarief kan jaarlijks aangepast worden. Dit tarief kan jaarlijks aangepast worden. Uitgaande van het inwoneraantal van de gemeente Doesburg per 1 januari 2024 (11.081) en de genoemde vergoeding van € 0,26 per inwoner, gaat het om een bedrag van € 2.881,06 per jaar.

Financiën

De kosten worden geraamd rond € 3.000, - per jaar. In de begroting is daarvoor ca. € 2.000 geraamd. Bij het opstellen van de begroting 2025 zal deze autonome ontwikkeling worden verwerkt.

Uitvoering

Planning

De gemeente Rheden en de Nationale ombudsman worden vóór 1 juli 2024 in kennis gesteld van het besluit van de raad om aan te sluiten bij de Nationale ombudsman per 1 januari 2025 voor de behandeling van verzoekschriften.
Terzijde: de gemeente Rheden is geïnformeerd over het voorstel aan de gemeenteraad van Doesburg om aan te sluiten bij de Nationale ombudsman per 1 januari 2025.
De Ombudscommissie Rheden ontvangt eind 2024 een brief waarbij zij zal worden bedankt voor haar inzet voor de zorgvuldige behandeling van de verzoekschriften van inwoners van de gemeente Doesburg door de jaren heen.

Communicatie

De tekst op de website van Doesburg waarbij gewezen wordt op de mogelijkheid van het indienen van een verzoekschrift bij de Ombudscommissie Rheden wordt aangepast.

Het besluit van de raad, het college en de burgemeester tot wijziging van de Klachtenregeling gemeente Doesburg per 1 januari 2025 wordt bekend gemaakt in het digitale Gemeenteblad, nadat ook de burgemeester en het college besloten heeft tot wijziging. Een desbetreffend voorstel volgt na de raadsvergadering op 29 mei 2024.

Evaluatie

Uw raad wordt jaarlijks in kennis gesteld van het aantal ontvangen klachten en de verzoekschriften.

Bijlage(n)

1. Conceptbesluit tot wijziging van de Klachtenregeling gemeente Doesburg
2. Jaarverslag Ombudscommissie 2023