Brainstorm beleidsindicatoren bestuurlijke toekomst

VVD Loon op Zand

Opzet van de beleidsindicatoren

- De beleidsindicatoren worden verdeeld in een aantal aandachtsgebieden:
- Inwoners/ Ondernemers / Verenigingen, hoe kijken de stakeholders van Loon op Zand tegen de gemeentelijke organisatie aan?
- Organisatorisch, is de gemeentelijke organisatie in staat het gewenste niveau van dienstverlening op korte en lange termijn uit te voeren? Ook gezien de omvangrijke taken die op de gemeente afkomen.
- Financieel, zijn we als gemeente Loon op Zand financieel gezond op korte en lange termijn?
- Programma's, zijn we als gemeente Loon op Zand in staat onze programma's te realiseren?

Ofwel: zijn wij voor alle stakeholders van Loon op Zand een betrouwbare gemeente, die zijn taken binnen verantwoorde financiële kaders, SMART, kan uitvoeren?

Opzet van de inhoudelijke indicatoren

Nummer	Indicator	Norm	Bron	Prognose Q+1
Dit is het nummer van de indicator	De definitie van de indicator	Wat vinden wij (college/raad) een minimale norm die de gemeente moet bereiken	Waar halen we de informatie over de realisatie vandaan?	Wat verwachten we op basis van genomen maatregelen het volgende kwartaal te realiseren?

Toelichting van de genomen maatregelen om de norm te behalen

Beleidsindicatoren INWONERS/ONDERNEMERS/VERENIGINGEN

Nr.	Indicator	Norm	Bron	Prognose Q+1
1	Waardering van contact met ons klantcontactcentrum (rapportcijfer tussen 0 en 10)	8 (zie begroting)	Klantpanelonderzoek	
2	Waardering van de leefbaarheid door onze inwoners (schaal van onvoldoende – zeer goed)	Goed	Leefbaarheidsonderzoek	
3	Veiligheidsgevoel (rapportcijfer tussen 0 en 10)	8	Inwonersonderzoek	
4	Aantal klachten over dienstverlening Tevredenheid over afhandeling van de klacht (rapportcijfer 0 – 10)	< XY per kwartaal > 7,5	Klantpanelonderzoek	
5	Personen met een bijstandsuitkering Aantal per 10.000 inwoners	< 198	CBS	

Beleidsindicatoren ORGANISATORISCH

Nr.	Indicator	Norm	Bron	Prognose Q+1
1	Verhouding inhuur (niet in loondienst) / totale formatie	< 12,5%	Salarisadministratie	
2	Vulling kritische functies ten opzichte van de eigen formatie	> 95%	Personeelsadministratie	
3	Ziekteverzuim: # uren ziek / # contracturen	< 6%	Personeelsadministratie	
4	Kosten organisatie per inwoner	< XYZ	Financiële administratie	

Beleidsindicatoren FINANCIEEL

Nr.	Indicator	Norm	Bron	Prognose Q+1
1	Solvabiliteit	20 – 50% (zie begroting)	Financiële administratie	
2	Structurele exploitatieruimte	> 0	Financiële administratie	
3	Belastingcapaciteit	90 – 105%	Financiële administratie	
4	Nettoschuld per inwoner	< 1.400	Financiële administratie	

Beleidsindicatoren PROGRAMMA's

Nr.	Indicator	Norm	Bron	Prognose Q+1
1	Aantal gerealiseerde prestatie-afspraken ten opzichte van het totaal van prestatie-afspraken	> 90%	Bestuursrapportage	
2	Samenwerking regionaal Aantal gerealiseerde prestatie-afspraken ten opzichte van het totaal van prestatie-afspraken	> 95%	Bestuursrapportage	