

Motie CONCRETE INVULLING AANBEVELING INWONERSBETROKKENHEID GELDZORGENBELEID

De raad van de gemeente Waalre, in vergadering bijeen op 21 oktober 2025, gelezen het rapport over het Geldzorgenbeleid van de Rekenkamer en gehoord de beraadslagingen;

Constaterende dat:

- De Rekenkamer in haar rapport concludeert dat de betrokkenheid van inwoners met geldzorgen bij het beleid en de uitvoering "in de praktijk nauwelijks het geval is";
- De Rekenkamer aanbeveelt om meer werk te maken van inwonersbetrokkenheid;
- De Rekenkamer stelt dat het direct horen van inwoners ervoor zorgt "dat beleid en uitvoering nog beter aansluiten bij de behoeften" en zo effectiever worden;
- Onze inwoners de uitvoering van het Geldzorgenbeleid door Veldhoven onpersoonlijk, formeel en ingewikkeld vinden. Dit benadrukt het belang van directe feedback van inwoners over de bejegening en het eenvoudiger maken van de regels.

Overwegende dat:

- De raad het essentieel vindt dat de algemene aanbeveling "werk te maken van" direct wordt vertaald naar concrete, structurele en meetbare acties om de effectiviteit van het Geldzorgenbeleid te vergroten;
- De Rekenkamer met haar eigen onderzoek aantoonde dat inwoners wel welwillend zijn om hun ervaringen te delen en met waardevolle ideeën komen;
- Het organiseren van deze betrokkenheid primair een verantwoordelijkheid is van de gemeente zelf, waarbij eventuele drempels in de eigen organisatie of bij uitvoeringspartners moeten worden weggenomen;

Roept het college op:

Voor een concrete invulling en uitvoering van het voorgestelde raadsbesluit 2b:

1. Uiterlijk in het eerste kwartaal van 2026 een plan van aanpak aan de raad te presenteren waarin staat:
 - A. Hoe inwoners met geldzorgen (ervaringsdeskundigen) structureel en direct worden betrokken bij beleid en uitvoering;
 - B. Hoe en hoe vaak hun inbreng wordt benut voor:
 - De jaarlijkse evaluatie en aanpassing van het Geldzorgenbeleid;
 - Het verbeteren van de bejegening en communicatie richting inwoners (zoals brieven en procedures), ook bij uitvoeringsorganisaties.
2. De raad aan te geven hoe ze hem jaarlijks gaat informeren over de opgehaalde feedback van inwoners en de concrete verbeteringen die op basis daarvan zijn doorgevoerd in beleid en uitvoering.

En gaat over tot de orde van de dag

Namens de Fracties van D66 Waalre

GL Waalre

PvdA Waalre