

Meerjarige prestatieafspraken 2026 t/m 2030 Studentenhuisvesting Arnhem



December 2025

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
Ambitie.....	2
Context en uitdagingen.....	2
Samenwerken aan prestaties.....	3
Doel en vorm van meerjarige prestatieafspraken.....	3
Afspraak 1.1 Procesafspraken	4
 2. Beschikbaarheid & Betaalbaarheid	4
Afspraak 2.1 Toevoegen van woonruimte door SSH&	4
Afspraak 2.2 Particuliere voorraad studentenhuysvesting en doorstroming	5
Afspraak 2.3 Monitoren van de woonbehoefte.....	5
Afspraak 2.4 Toewijzen van woonruimte: eerlijke slaagkansen	5
Afspraak 2.5 Betaalbare woonlasten.....	5
 3. Duurzaamheid.....	6
Afspraak 3.1 CO2-neutrale woningvoorraad en energieverbruik	6
Afspraak 3.2 Klimaatadaptatie.....	6
Afspraak 3.3 Circulair bouwen	6
 4. Wonen en zorg	7
Afspraak 4.1 Studenten met zorg en begeleiding	7
Afspraak 4.2 Studerende statushouders	7
Afspraak 4.3 Dak- en thuisloze studenten.....	7
Afspraak 4.4 Urgente studerende aandachtsgroepen	7
Afspraak 4.5 Studenten met een fysieke beperking.....	7
 5. Leefbaarheid en welzijn.....	7
Afspraak 5.1 Ruimte voor ontmoeting	7
Afspraak 5.2 Sociaal beheer en leefbaarheidsinitiatieven	7

1. Inleiding

Ambitie

Gemeente Arnhem, SSH& en haar huurdersorganisatie SPH werken als tripartiete partners samen aan afspraken en activiteiten die bijdragen aan betaalbaar en prettig wonen voor studenten in de stad. Breder wordt door de gemeente Arnhem en reguliere corporaties gewerkt aan een ongedeelde stad met veerkrachtige wijken; een eerlijke stad waar iedere Arnhemmer goed kan wonen. Dit oogmerk heeft de gemeente uitgewerkt in haar Woonvisie Arnhem 2024-2029 met een doorkijk naar 2034. De ambitie die de gemeente in de woonvisie heeft verwoord op het gebied van studentenhuysvesting is ook het kader voor deze prestatieafspraken.

In de woonvisie Arnhem 2024 – 2029/2034 is het volgend opgenomen over studentenhuysvesting: *“Omdat studentenwoningen en studentenkamers veelal worden aangeboden voor een lage sociale huurprijs, is voor extra toevoegingen van studentenwoningen de SSH& onze premium partner. Met de SSH& hebben we in het kader van deze Woonvisie afgesproken dat zij in elk geval 100 studenteneenheden toe zullen voegen. Omdat we mooie ambities kennen voor Arnhem als studiestad, is deze afspraak voor ons het begin, ook omdat het toevoegen van meer studenteneenheden meer jongeren in de gelegenheid stelt hier te blijven wonen en ergens anders te studeren, of om eerder uit het ouderlijk huis te gaan”.*

Gelijktijdig met de looptijd van deze prestatieafspraken 2026 t/m 2030 werkt SSH& ook met een nieuw ondernemingsplan *Thuis bij SSH&*. Nadrukkelijk kiest SSH& in dit ondernemingsplan voor het woord thuis. Een thuis is namelijk meer dan alleen een kamer of woonruimte. Het is de plek waar je je veilig voelt, tot rust komt, jezelf kunt zijn en waar ruimte is om te groeien. Juist voor studenten, die zich in een vaak nieuwe en soms onzekere levensfase bevinden, is een goed en betaalbaar thuis van onschatbare waarde. Het vormt mede de basis voor persoonlijke ontwikkeling, goede studieresultaten en sociaal welzijn.

Tot slot hebben partijen te maken met regionale en landelijke kaders. Denk daarbij aan de Nationale Prestatieafspraken, het Landelijk Actieplan Studentenhuysvesting en de regionale Woondeal. De inspanningen als beschreven in deze prestatieafspraken sluiten daarbij aan.

Context en uitdagingen

We werken in een dynamische en snel veranderende omgeving. Landelijke en regionale ontwikkelingen hebben direct invloed op ons werk en zorgen voor nieuwe kansen, risico's én strategische keuzes. We sommen hieronder een aantal ontwikkelingen op.

- Arnhem laat in de cijfers van de Landelijke Monitor Studentenhuysvesting (LMS) een stabiele markt zien, maar ervaart een tijdelijke piekdruk in de zomer. Bovendien studeert bijna de helft van studenten die in Arnhem woont op kamers niet in de stad. Arnhem biedt daarmee bijvoorbeeld ook huysvesting voor studenten uit Nijmegen.
- Daarnaast zien we dat door lokale en landelijke regelgeving de voorraad aan particulier woonaanbod van studenten lijkt af te nemen en stokt de doorstroming waardoor ex-studenten langer blijven wonen op hun kamer.
- De ontwikkelingen in de onderwijswereld hebben mogelijk ook effect, zoals striktere wetgeving vanuit de Rijksoverheid op de internationalisering. Maar ook de keuzes van onderwijsinstellingen zoals de HAN waar ze opleidingen willen aanbieden. In overleg met de onderwijsinstellingen moeten partijen de toekomstige behoefte aan studentenhuysvesting goed monitoren.
- De bouwsector heeft te maken met ontwikkelingen die zorgen voor hoge bouwprijzen. Denk hierbij aan stijgende lonen en hoge materiaalprijzen (voor zowel nieuwbouw als

verduurzamen van bestaand bezit). En regelgeving en procedures, maar ook schaarste op de arbeidsmarkt, kunnen zorgen voor vertragingen.

- Het huurbeleid, en daarmee ook de financiële ruimte van de student, kent steeds minder vrije beleidsruimte. Veel wordt bepaald en ingekaderd door landelijke wet- en regelgeving. Daarnaast zorgt het ontbreken van huurtoeslag voor kamers voor hogere kosten voor SSH& en zet de betaalbaarheid voor de student onder druk.
- We zien een stijgend aantal huurders dat moeite heeft om financieel rond te komen. De afgelopen jaren zijn de prijzen voor levensonderhoud en energie sterk gestegen. En dat maakt dat studenten, ondanks de invoering van de basisbeurs, financieel kwetsbaar blijven wat ook zijn weerslag kan hebben op het welzijn.
- Het klimaat verandert en extremen in het weerbeeld, zoals hittegolven, droogte en extreme neerslag nemen toe. De gemeente staat voor een uitdaging van een warmtetransitie en corporaties om haar woningvoorraad energetisch te verbeteren.
- De uitvoerbaarheid van duurzaamheidsmaatregelen is een punt van zorg. Zo is de huidige elektriciteitsinfrastructuur niet klaar voor een verhoogde vraag. Ook is het zoeken naar draagvlak voor maatregelen en naar een gezonde business case.
- Uit landelijk onderzoek blijkt dat studenten steeds vaker kampen met stress, prestatiedruk, eenzaamheid en financiële zorgen. Studenten vertonen vaker onbegrepen gedrag, we zien mentale of sociale problemen en de hulpvraag groeit. We verwachten dat deze problemen in de toekomst niet uit zichzelf afnemen. De problemen kunnen ook invloed hebben op de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid in onze complexen of panden.
- Zorg- en welzijnsinstellingen staan onder druk door diverse factoren, zoals bezuinigingen, personeelstekorten, hoge werkdruk en regeldruk. Dit heeft bij een toenemende zorgvraag gevolgen voor de toegankelijkheid en de kwaliteit van zorg. Ook onderwijsinstellingen en gemeenten hebben te maken met bezuinigingen. Dit heeft gevolgen voor de aandacht en ondersteuning die zij studenten kunnen geven op het gebied van welzijn.

Samenwerken aan prestaties

In deze prestatieafspraken staat beschreven wat SSH& gaat bijdragen aan het woonbeleid van de gemeente, wat daarvoor van de gemeente nodig is en hoe we aan die wederkerige bijdragen invulling willen geven. Steun van de gemeente, de reguliere Arnhemse woningcorporaties, de onderwijsinstellingen, netwerkpartners en de huurdersvertegenwoordiging van SPH voor deze afspraken is cruciaal. Want alleen door samenwerking kunnen we de complexe opgaven aanpakken.

We kiezen voor de volgende uitgangspunten in de samenwerking:

- a) **Gelijkwaardig.** Elke partij heeft een gelijkwaardige rol in het proces.
- b) **Wederkerig.** Prestatieafspraken zijn niet eenzijdig. Je hebt elkaar nodig om goed te presteren. Vanuit een open houding naar elkaar maken we afspraken die ons gezamenlijk verder brengen en waarbij ieders rol en bijdrage helder is. We zijn aanspreekbaar voor het nakomen van de gemaakte afspraken en houden elkaar scherp.
- c) **Een evenwichtige taakverdeling.** Vanuit de gemeente en SSH& mag de meeste inspanning verwacht worden in het proces. De gemeente draagt zorg voor het plannen en agenderen van (tripartite) bestuurlijke overleggen.

Doel en vorm van meerjarige prestatieafspraken

Door meerjarige prestatieafspraken is er een duidelijk kader waarbinnen we samen werken en daarbinnen is er ruimte om te doen wat nodig is. Het geeft rust om niet elk jaar weer een uitgebreide cyclus te doorlopen. Gelijktijdig is het wel van belang om de voortgang van afspraken te monitoren en daar bestuurlijk over in gesprek te zijn. Het is goed om te weten dat de reguliere Arnhemse corporaties (en hun huurdersorganisaties) [aparte prestatieafspraken](#) hebben gemaakt met de gemeente Arnhem.

Afspraak 1.1 Procesafspraken

- a) Deze afspraken hebben een looptijd tot en met 2030. De meeste doelen zijn voor een langere termijn geformuleerd.
- b) Jaarlijks zal SSH& een verkort activiteitenoverzicht opsturen naar de gemeente en SPH waarbij SSH& hetzelfde overzicht kiest als dat we in Nijmegen toepassen.
- c) De voortgang van de prestatieafspraken bespreken we in een bestuurlijk tripartite overleg en periodiek informeren we de gemeenteraad, de RvC van SSH&, de achterban van de leden SPH en waar nodig de onderwijsinstellingen en reguliere corporaties over de voortgang.
- d) Er worden niet jaarlijks nieuwe prestatieafspraken. Tijdens een mogelijke mid-term review (gelijktijdig met die van het ondernemingsplan van SSH&) maken we de balans op en sturen we waar nodig bij.

2. Beschikbaarheid & Betaalbaarheid

We zorgen voor extra aanbod, maar ook voor voldoende keuze in woonvormen en evenwichtige slaagkansen van studenten die een kamer zoeken. We vinden dat studenten een mooie en onbezorgde studententijd moeten hebben, zonder financiële zorgen. Wonen slokt een groot deel van de inkomsten op, dus betaalbaar wonen maakt een aanzienlijk verschil voor de student. Voor ons gaat betaalbaar wonen verder dan alleen de huurprijs. We kijken naar het totaalplaatje van de woonlasten.

Afspraak 2.1 Toevoegen van woonruimte door SSH&

- a) SSH& voegt woonaanbod toe in zowel Nijmegen (zeer gespannen markt) als in Arnhem (evenwichtige markt). Door het vergroten van het aanbod in beide steden bieden we huisvesting voor studenten die studeren in Nijmegen of Arnhem.
- b) SSH& voegt in de periode 2026 t/m 2030 minimaal 150 eenheden (zelfstandig en/of onzelfstandig) toe aan haar voorraad. En voor de periode 2031 t/m 2035 nog eens minimaal 150 eenheden.
- c) Concreet werkt SSH& aan het toevoegen van aanbod op de volgende locaties:
 - Tijdelijke woningen Slochterenweg (78 eenheden) – realisatie al in 2025 en in beheer voor een periode van 3 tot 5 jaar.
 - Nieuwbouw op de locatie: Campus Middengebied (150 tot 200 eenheden)
 - Extra zoekopdracht voor de periode na 2030: minimaal 150 eenheden (centrum of omgeving Campus)
- d) SSH& is voor de gemeente premium partner. De gemeente en SSH& zetten zich in om de opgave voor het toevoegen van aanbod zo efficiënt en effectief mogelijk te laten verlopen. De gemeente en SSH& voeren bij de projecten overleg over de volgende onderwerpen:
 - In positie brengen en tijdig aanhaken van SSH& in de planontwikkeling van marktpartijen;
 - De lokale (bovenwettelijke) beleidsregels die van toepassing zijn op projecten;
 - Sturen op kosten en versnellen van procedures;
 - Sturen op de juiste inzet van mensen en middelen;
 - Aantrekken van fondsen en subsidies;
 - Anticiperen op externe factoren (netcongestie, stikstof, grondstoffenprijzen, enz.).
- e) SSH& maakt afspraken met de reguliere corporaties (en eventueel particuliere verhuurders) over het minimaal behouden of toevoegen van panden die zij namens hen in beheer heeft. Per 1 januari 2026 betreft het aantal eenheden in beheer namens de Arnhemse woningcorporaties 289 en 78 eenheden aan de Slochterenweg.
- f) SSH& verkent met onder andere de Arnhemse corporaties, dat als de gewenste toevoeging mogelijk niet wordt gehaald doordat de financiële positie van SSH& onder druk staat door SSH& financieel onder druk staat, de mogelijkheden om een rol te spelen in de totstandkoming van studentenhuisvesting.

Afspraak 2.2 Particuliere voorraad studentenhuisvesting en doorstroming

- a) De gemeente zet zich in voor het tot stand komen van de invulling van het deel van de opgave voor studentenhuisvesting die niet door SSH& kan worden gerealiseerd. Dit kan gaan om het behoud of uitbreiden van het particulier aanbod of het realiseren van voldoende woonruimte voor de doorstroming voor starters. De gemeente zet zich hiervoor in door:
 - Met de reguliere corporaties afspraken te maken voor het beter benutten van de bestaande voorraad zoals het stimuleren van woningdelen en hospitaverhuur.
 - Gesprekken te voeren met ontwikkelende partijen en particuliere verhuurders over toevoeging van woonruimte voor studenten.
 - Sturing te geven op doorstroming door het woonprogramma zoals opgenomen in de Arnhemse Woonvisie dat voor belangrijk deel gericht is op starters en zo bijdraagt aan doorstroming van studenten
- b) SSH& gaat in gesprek met Vivare, Volkshuisvesting en Portaal over het stimuleren van de doorstroming van de ex-student en het verbeteren van de informatievoorziening over doorstroommogelijkheden zoals woningdelen.

Afspraak 2.3 Monitoren van de woonbehoefte

Jaarlijks wordt op basis van de Landelijke Monitor Studentenhuisvesting (LMS) en een duiding door de onderwijsinstellingen de opgave voor studentenhuisvesting gemonitord. Waar nodig wordt tijdens de mid term review voor de prestatieafspraken de opgave bijgesteld. Ook bij het woonbehoefteonderzoek worden de uitkomsten van de LMS meegenomen.

Afspraak 2.4 Toewijzen van woonruimte: eerlijke slaagkansen

- a) SSH& evalueert jaarlijks haar woonruimteverdeelbeleid, waarbij we toetsen op evenwichtige slaagkansen van alle woningzoekenden (Nederlands en internationaal) en onze huurders. Bij beleidswijzigingen – bijvoorbeeld bij de manier van toewijzen door loting, coöptatie of directe bemiddeling van het shortstay-aanbod via de onderwijsinstellingen – betreft SSH& huurdersorganisatie SPH en haar stakeholders.
- b) De gemeente spant zich in om discriminatie op de particuliere verhuurmarkt tegen te gaan. SSH& ondersteunt initiatieven van de gemeente en onderwijsinstellingen om discriminatie tegen te gaan en treedt actief op als er meldingen van discriminatie binnen komen.

Afspraak 2.5 Betaalbare woonlasten

- a) SSH& stelt jaarlijks huurbeleid vast op basis van de wettelijke kaders die de rijksoverheid stelt voor bijvoorbeeld de jaarlijkse huurverhoging en vraagt hier waar nog advies op van SPH. SSH& legt haar keuzes goed uit. Zij benut de maximale financiële ruimte die de wetgever biedt, maar houdt oog voor de betaalbaarheid van kamers die niet in aanmerking komen voor huurtoeslag. Bovendien kijkt SSH& breder naar het totale woonlasten-plaatje en kijkt kritisch naar de inkoop en prijs-kwaliteit van energie en andere services en diensten.
- b) Partijen lobbyen (in samenwerking met landelijke organisaties) voor een toekomstbestendige huurtoeslag op kamers.
- c) De gemeente en SSH& richten zich samen met netwerkpartners op het voorkomen, signaleren en oplossen van huurachterstanden. Dit doen we door vroegsignalering (en opvolging) en preventie. SSH& deelt zorgvuldig en tijdig de signalen. Gegevensdeling is goed geborgd en we evalueren de samenwerking van het convenant vroegsignalering.
- c) De gemeente draagt bij aan betaalbare woonlasten via het bieden van hulp aan inwoners met geldzorgen of schulden.

3. Duurzaamheid

Met onze inzet op duurzaamheid dragen we niet alleen een steentje bij aan een betere wereld, maar zorgen we ook voor een lagere energierekening en een fijn thuis voor onze studenten.

Afspraak 3.1 CO2-neutrale woningvoorraad en energieverbruik

- a) SSH& zorgt ervoor dat alle renovatie- en nieuwbouwprojecten bijdragen aan een CO2- neutrale voorraad in 2050. SSH& heeft in haar woningvoorraad die zij in eigendom heeft volgens de huidige meetsystematiek in Arnhem geen E-, F- of G-labels meer. SSH& kijkt bij de 'natuurlijke momenten' of aanvullende no regret-maatregelen gewenst zijn.
- b) De gemeente Arnhem heeft prestatieafspraken met de reguliere corporaties over het verduurzamen van de woningvoorraad. SSH& heeft een aantal panden van de reguliere corporaties in beheer en heeft een inspanningsverplichting om met die corporaties te overleggen op welk moment zij hun voorraad verbeteren, waaronder als het gaat om het wegwerken van E-, F- of G-labels of het vervangen van enkelglas.
- c) De gemeente ondersteunt initiatieven van energiecoaches van de Energiebank en de BuurtKlusBedrijven om huurders met financiële problemen te helpen hun energieverbruik. SSH& start samen met Volkshuisvesting een pilot in 2025 en bij succes kijkt SSH& naar verbreding van deze initiatieven.
- d) De gemeente zorgt dat voor 150 'energiegebieden' in Arnhem duidelijk is welke warmteoplossingen en/of energiesystemen kansrijk zijn; en hoe het proces, fasering/ prioritering er uit ziet. Uiterlijk eind 2026 ligt er een warmteprogramma, waarin dit is opgenomen. Gemeente kijkt met SSH& en de andere corporaties of de bestaande voorraad of nieuwbouw in een energiegebied kan zorgen voor een technische en financieel haalbare warmteoplossing.
- e) Woningen met een monumentale waarde naar de isolatiestandaard krijgen, is moeilijker en duurder. Gemeente werkt met de corporaties samen, bijvoorbeeld op basis Het Detailboek Verduurzaming Erfgoed. De gemeente vraagt geen leges voor het 'isoleren van beschermde monumenten' (Groene leges). Waar mogelijk ondersteunt de gemeente Arnhem SSH& bij het aanvragen van duurzaamheidssubsidies vanuit het Rijk, de provincie of de gemeente.

Afspraak 3.2 Klimaatadaptatie

- a) SSH& sluit voor haar bezit in eigendom, waar het kan en passend is, aan bij de klimaatadaptatie-strategieën van de gemeente Arnhem, zoals het 'Koele Netwerk'.
- b) SSH& onderzoekt quick wins van klimaatadaptatieve maatregelen (zoals het voorkomen van hittestress) bij bestaand bezit in eigendom, op natuurlijke momenten.

Afspraak 3.3 Circulair bouwen

- a) SSH& onderzoekt voor haar bezit in eigendom bij renovatie- en nieuwbouwprojecten (op onderdelen) wat op haalbare schaal de mogelijkheden zijn op het gebied van circulariteit.
- b) SSH& kijkt voor haar bezit in eigendom bij renovatie- en nieuwbouwprojecten daarbij naar het instrument GPR-Gebouw. GPR staat voor Gemeentelijke Praktijk Richtlijn. De GPR-gebouw is een digitaal instrument waarmee in een vroeg stadium de duurzaamheid van een gebouw in beeld wordt gebracht. Dit inzicht geeft ons de mogelijkheid om in de ontwerpfase op circulariteit te sturen en keuzes te maken.
- c) De gemeente zet zich in voor het toepassen van circulaire bouwmaterialen via het landelijke programma van Het Nieuwe Normaal. Hiermee stimuleren wij de materialentransitie.
- d) Binnen het verband van de Groene Metropool Regio en Cirkelstad Arnhem werken gemeente en de SSH& aan kennisdeling op gebied van circulair bouwen.

4. Wonen en zorg

SSH& is er voor alle studenten die op kamers (willen) wonen, dus ook voor studerende (urgente) aandachtsgroepen. Het huisvesten van die groepen studenten vragen extra aandacht in de samenwerking met de gemeente, zorg- en welzijnspartijen en de reguliere corporaties.

Afspraak 4.1 Studenten met zorg en begeleiding

SSH& huisvest jaarlijks maximaal vijf studerende jongeren met zorg en begeleiding op basis van de werkafspraken die SSH& hierover heeft gemaakt met de gemeente. Daarbij zijn de afspraken en verwachtingen over de rol en verantwoordelijkheid duidelijk.

Afspraak 4.2 Studerende statushouders

SSH& huisvest jaarlijks maximaal 3 studerende statushouders. De werkafspraken die SSH& en gemeente hierover hebben gemaakt worden gecontinueerd en geëvalueerd.

Afspraak 4.3 Dak- en thuisloze studenten

Gemeente en SSH& stellen gezamenlijk en in afstemming met de Arnhemse corporaties de mogelijke opgave voor SSH& vast voor het huisvesten van (dreigende) dak- en thuisloze studerende jongeren, voortkomend uit regionaal actieplan dak- en thuisloosheid Centraal Gelderland.

Afspraak 4.4 Urgente studerende aandachtsgroepen

- a) SSH& heeft een uitzonderingspositie binnen de huisvestingsverordening en werkt met een eigen urgentieregeling en Commissie van Toewijzing.
- b) Partijen kijken op basis van het wetsvoorstel Versterken regie op volkshuisvesting op welke wijze urgente aandachtsgroepen in de toekomst gehuisvest moeten worden.

Afspraak 4.5 Studenten met een fysieke beperking

SSH& en gemeente onderzoeken de vraag en aanbod naar studenten met een fysieke beperking en onderzoeken of er aangepaste woonruimten opgenomen moeten worden in het programma van eisen van nieuwbouwplannen.

5. Leefbaarheid en welzijn

Wij zetten ons in voor het welzijn van studenten. Wij vinden dat we hierin het verschil moeten maken en het 'wonen' is hierin – hoewel niet de enige – wel een belangrijke factor. Met een fijne woon- en leefomgeving kunnen we veel bijdragen aan het welbevinden van onze studenten. Wij zien welzijn als een vanzelfsprekend onderdeel van goede huisvesting.

Afspraak 5.1 Ruimte voor ontmoeting

- a) SSH& wil ontmoetingsruimten realiseren bij nieuwbouw en indien mogelijk bij grote onderhoudsingenrepen in bestaande bouw. Specifiek voor het complex Helix onderzoeken we de mogelijkheden voor het toevoegen van een ruimte voor ontmoeten bij de entree. Daarbij wordt rekening gehouden met de voorzieningen die er al zijn in de omgeving en vindt afstemming plaats met de gemeente.
- b) SSH& en de gemeente faciliteren spontane ontmoetingen door dit mee te nemen bij het fysiek ontwerp van het vastgoed en de gebouwde omgeving (zowel bij nieuwbouw als herinrichten van bestaande wooncomplexen).

Afspraak 5.2 Sociaal beheer en leefbaarheidsinitiatieven

- a) SSH& zet in om naast haar basistaken op het gebied van schoon, heel en veilig, meer ruimte te bieden om bijvoorbeeld activiteiten te organiseren en bewonersinitiatieven te faciliteren die sociale binding stimuleren en vereenzaming tegengaan. Daarvoor zet SSH& haar klantbeheerders en een leefbaarheidsbudget in.

- b) Op de grotere complexen stelt SSH& resident assistants (RA's) aan en geven hun rol verder vorm. Huurders van SSH& die als vrijwilliger inzetten als RA zorgen voor de extra oren en ogen en hebben een signalerende en verbindende rol. Zij krijgen ook een belangrijke rol in de gemeenschapsvorming en bij het beheer van ontmoetingsruimtes.
- c) Ter bevordering van de leefbaarheid in de wijken is de gemeente Arnhem voor inwoners laagdrempelig bereikbaar via de Teams Leefomgeving. Bij vragen over ondersteuning en zorg zijn de sociale wijkteams van de gemeente Arnhem beschikbaar.