

Vragen Commissie

Commissie en datum: Commissie Algemene Zaken 12 september 2023

Datum indienen vragen: 11 september 2023

Aan de voorzitter van de raad,

Steller vragen en fractie: Gerloes van Nunen, Partij van de Arbeid

Onderwerp: Zienswijze 2^e begrotingswijziging Dienst Dommelvallei 2023

Het college / de burgemeester* wordt verzocht de volgende vragen ~~mondeling~~/schriftelijk* te beantwoorden:

RV Zienswijze 2e begrotingswijziging Dienst Dommelvallei

Kosten inregelen nieuwe software sociaal domein

Vraag 1: Waarom is het inregelen van de nieuwe software sociaal domein zo complex? Geldt dit alleen voor de Dienst Dommelvallei of geldt dit ook voor omliggende gemeentes? Of heeft de Dienst Dommelvallei unieke software aangekocht?

Vraag 2: Verlenging inhuur door groot aantal foutmeldingen van de software. En beperkte ondersteuning vanuit de leverancier. Zijn deze kosten te verhalen op de leverancier?

1e bestuursrapportage Dienst Dommelvallei 2023

Huisvesting. Er is weinig huuraanbod van kantoorruimte dat voldoet aan de ruimtewensen. We breiden het onderzoek uit en bekijken ook transformatie-opties.

Vraag 3: Wat wordt bedoeld met transformatie-opties en waar moet men dan aan denken?

Toelichting:
N.v.t.

Datum beantwoording: 12 september 2023

Antwoord:

Vraag 1: Waarom is het inregelen van de nieuwe software sociaal domein zo complex? Geldt dit alleen voor de Dienst Dommelvallei geldt dit ook voor omliggende gemeentes? Of heeft de Dienst Dommelvallei unieke software aangekocht?

De software sociaal domein die voor de drie gemeenten en Dienst Dommelvallei is ingekocht is an sich niet uniek en nemen we af van een grote leverancier die aan veel gemeenten levert. Het gaat echter om software die bestaat uit vijf apart functionerende modules, waarbij de uitdaging zit in het koppelen van de software aan andere applicaties die we al gebruiken. Het zorgen voor de goede integratie van nieuwe software in een bestaand applicatielandschap is iets dat in alle gemeenten speelt.



Vraag 2: Verlenging inhuur door groot aantal foutmeldingen van de software. En beperkte ondersteuning vanuit de leverancier. Zijn deze kosten te verhalen op de leverancier?

Een deel van de kosten is al verhaald op de leverancier. Het softwarepakket wordt voor drie jaar om-niet geleverd. Daarnaast is bedongen dat de leverancier zich versneld inzet om de problemen te verhelpen. Op dit moment zijn de grote problemen opgelost en zijn we bezig met de laatste kleine punten.

Vraag 3: Wat wordt bedoeld met transformatie-opties en waar moet men dan aan denken?

Met transformatie-opties wordt bedoeld dat er wordt gekeken naar panden die nu nog geen kantoorpand zijn. Door te kijken of er mogelijkheden zijn om zo'n pand om te bouwen tot kantoorpand verwacht Dienst Dommelvallei uit een breder aanbod te kunnen putten.