Clientervaringsonderzoek Jeugd 2020
Gemeente Krimpenerwaard

De gemeente Krimpenerwaard is verantwoordelijk voor de jeugdhulp vanuit de Jeugdwet. Om de ervaringen van ouders/verzorgers in kaart te brengen heeft de gemeente Krimpenerwaard onder deze doelgroep een onderzoek uitgevoerd. Hieronder worden de belangrijkste resultaten weergegeven.

AANTALLEN

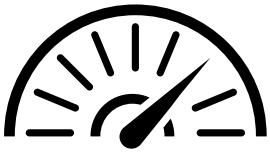
Aantal aangeschreven: 342

Ingevuld: 95
(Let op: kleine N resultaten indicatief)

Responspercentage: 28%



80% 2018: 66%
wist waar zij terecht kan met de hulpvraag van hun kind



63% 2018: 74%
werd snel geholpen



81%
ik/mijn kind heeft de hulp gekregen die nodig is



74%
is tevreden over het resultaat van de hulp



76%
vindt dat het door de hulp op school/werk dagbesteding beter gaat



80%
vindt dat het door de hulp thuis beter gaat



74%
van de kinderen zegt door de hulp vaker wat hij/zij nodig heeft

"Vanuit de gemeente is er een juist advies geweest voor deze therapie en we zijn daarin goed begeleid!"

"Hij vond het elke keer een feest om er naartoe te gaan. Er werd naar hem geluisterd en hij heeft goede handvatten gekregen. "

gemeente Krimpenerwaard

RESEARCH 2 EVOLVE ONDERZOEKSBUREAU

Wat wordt er gedaan met de resultaten?

De resultaten van het onderzoek worden gebruikt om te zien wat goed gaat en om de dienstverlening (verder) te verbeteren.