

Indiener: Dhr R.E. Vieira (D66)

Inleiding D66

U vraagt budget voor een extra functioneel beheerder.
U geeft in de bijgeleverde stukken een toelichting. Dank hiervoor.
Desalniettemin leven er bij onze fractie nog een aantal vragen:

VRAAG 1

Wat zijn de gevolgen voor de inwoners / belastingbetalers uit Midden-Delfland als "de digitale doorontwikkelingen binnen de afdeling stagneert"?

ANTWOORD

De continuïteit van bedrijfsvoering – en daarmee basiszaken zoals het verstrekken van uitkeringen, afgeven van indicaties, uitvoeren van schuldhelpverleningstrajecten etc. – komt in gevaar wanneer functioneel beheer onvoldoende beschikbaar is. Ontwikkelingen zoals het digitaal aan kunnen vragen van voorzieningen zoals een uitkering, schuldhelpverlening en bijzondere bijstand komen dan op de tocht te staan. We onderzoeken bijvoorbeeld of een aantal specifieke type aanvragen bijzondere bijstand, in efficiëntere processen met behulp van digitalisering toegekend kunnen worden. Inwoners worden hiermee sneller geholpen en het bespaart inzet van onze medewerkers. Deze inzet kan vervolgens worden ingezet bij het ondersteunen van inwoners en het duurzaam uitstromen uit de bijstand.

VRAAG 2

We snappen dat één functioneel beheerder kwetsbaar is voor de organisatie, maar stel dat beide functioneel beheerders langere tijd afwezig zijn (bijvoorbeeld vakantie & ziekte valt samen), wat is dan uw terugvalscenario?

ANTWOORD

Indien beide functioneel beheerders uitvallen, dan dienen wij dit zo spoedig mogelijk met tijdelijke inhuur op te vangen. De functie is een bedrijfs-kritische functie.

VRAAG 3

Heeft u ook het scenario onderzocht om het functioneel beheer t.b.v. continuïteit van de dienstverlening uit te besteden? Zo nee, waarom niet? Zo ja, waarom niet hiervoor gekozen?

ANTWOORD

Deze werkzaamheden zijn in onze optiek slecht uit te besteden, omdat ict in het sociaal domein een belangrijk element is in het primaire werkproces en daarom bij voorkeur nabij de uitvoering georganiseerd wordt. Hiervoor heb je affiniteit en kennis nodig over de manier van werken van de gemeente Midden Delfland en de specifieke teams.

De werkzaamheden uit laten voeren middels inhuur of uitbesteding, zorgt voor hogere uitgaven en meer tijdverlies.