

De leden van het Algemeen Bestuur BsGW

Uw kenmerk:		Afdeling:	Bedrijfsvoering
Uw brief van:		Behandeld door:	R. Simons
Ons kenmerk:	BS23.0265	Telefoonnummer:	06-51300209
Bijlage(n):	2	E-mail:	r.simons@bsgw.nl
Onderwerp:	Stand van zaken WOZ-bezwaren aanslagronde 2023	Datum:	29 maart 2023

Geachte leden van het Algemeen Bestuur,

Zoals toegezegd in de AB-vergadering van 23 maart 2023 informeren wij u over de actuele stand van zaken van de WOZ-bezwaren tijdens de aanslagronde van 2023.

Ncnp-bedrijven

BsGW wordt, net als andere samenwerkingsverbanden en gemeenten die de gemeentelijke belastingen nog zelf heffen en innen, al enkele jaren geconfronteerd met grote aantallen bezwaren. Veel van de bezwaren worden door 'no cure no pay-bedrijven' (ncnp-bedrijven) ingediend. Deze bedrijven ontvangen voor hun (bescheiden) werkzaamheden een (riante) vergoeding. Dit zijn de zogenaamde proceskosten, ook wel uitkeringskosten genoemd. Deze kosten worden in ons geval doorberekend aan BsGW. Naast de proceskosten is BsGW ook veel tijd kwijt met het afhandelen van de bezwaren. Door de aantallen bezwaren in combinatie met de wettelijke afhandelingstermijn is BsGW genoodzaakt om menskracht in te huren c.q. de bezwarenafhandeling deels uit te besteden. Uiteraard leidt dit ook tot kosten, dat zijn de zogenaamde uitvoeringskosten. Bezwaren die worden afgewezen, leiden in voorkomende gevallen tot beroepszaken. Ook hier is dan sprake van proceskosten c.q. uitkeringskosten en uitvoeringskosten.

Aanslagronde 2023

Vanaf het moment dat de eerste aanslagbiljetten op de (digitale) deurmat vielen, is BsGW overstelpt met telefoontjes, met name met vragen over de waardebeoordeling. Het maximale aantal beschikbare taxateurs (20 taxateurs en 5 junior taxateurs) is van begin af aan ingezet om de klanten te woord te staan. Door de grote aantallen telefoontjes liepen de wachttijden snel op en waren alle beschikbare lijnen bezet. Bij andere samenwerkingsverbanden in het land was hetzelfde beeld te zien. Sommige samenwerkingsverbanden werken met terugbelopties, waarbij wordt toegezegd binnen twee dagen terug te bellen. In de praktijk bleek dit niet haalbaar. In veel gevallen kon pas na ruim drie weken worden teruggebeld. Uiteraard kijkt BsGW ook naar hoe de dienstverlening verbeterd kan worden. Denk hierbij aan een chat-functie en laagdrempelig digitaal bezwaar indienen zonder DigiD.

Recordaantal

De bezwaartermijn voor de aanslagronde 2023 eindigt 11 april 2023. Nu al kan worden gesteld dat 2023 een recordaantal WOZ-bezwaren zal opleveren. Dit komt door een combinatie van factoren. De hoge waarde van het vastgoed op de waardepeildatum (1 januari van het voorgaande jaar) en de onbekendheid met deze systematiek spelen een rol. Daarnaast was er de intensieve reclame-campagne van de ncnp-bedrijven in de landelijke, regionale en lokale media in combinatie met de effecten van de inflatie. De stortvloed aan bezwaren, waarbij BsGW overigens niet afwijkt van het landelijke beeld, heeft een materieel effect op de financiën in de vorm van hogere proceskosten en uitvoeringskosten.

In onderstaand historisch overzicht (peildatum 1 februari 2023) wordt een en ander cijfermatig toegelicht:

	2019	2020	2021	2022
NCNP	5.741	12.812	13.230	8.866
Overige gemachtigden	2.750	2.197	2.064	1.961
Totaal gemachtigden	8.491	15.009	15.294	10.827
Bedrijven en particulieren	9.192	11.639	10.344	7.528
Totaal	17.683	26.648	25.638	18.355
Flitsbezwaren (informeel)	1.951	3.067	6.292	4.907
Totaal incl. flitsbezwaren	19.634	29.716	31.930	23.262
Score waarderingskamer	voldoende	voldoende	voldoende	goed

Onderstaand de stand van zaken van de ingediende bezwaren per peildatum 28 maart 2023:

	2023
Flitsbezwaren (informeel)	10.343
Mijn BsGW (in de regel particulieren)	20.185
Via server (in de regel NCNP)	24.500
Totaal	55.028
Score waarderingskamer	goed

Aanpak verdienmodel NCNP-bedrijven

Al jaren wordt een appel gedaan op het Rijk om het verdienmodel van de ncnp-bedrijven aan te pakken (zie: bijlage 1). Tot nu met weinig effect, op diverse onderzoeksrapporten en een aantal rondetafelgesprekken na. De tijd die hiermee is verstreken, werkt alleen maar in het voordeel van de ncnp-bedrijven. Het verdienmodel is nog steeds niet aangepakt.

Brandbrief

Vijftien belastingsamenwerkingsverbanden, waaronder BsGW, hebben aan het begin van de aanslagronde 2023 een brandbrief naar de staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst gestuurd. Naar aanleiding hiervan en naar aanleiding van signalen vanuit de rechtspraak (de rechterlijke macht is een onevenredig groot deel van de tijd bezig met WOZ-zaken) is de staatssecretaris tot actie overgegaan (zie: bijlage 2). Kort samengevat komt het er op neer dat de staatssecretaris de financiële prikkel voor ncnp-bedrijven wil wegnemen. Zowel bij het starten van een bezwaarprocedure voor een belanghebbende als bij het procederen met de overwegende reden om een proceskostenvergoeding of een vergoeding van immateriële schade te verkrijgen.

Via het Actieplan reductie proceskosten worden verdere ontwikkelingen gerapporteerd.

Namens het Dagelijks Bestuur,

M.H.E. Pelzer, voorzitter

N.M.J.G. Lebens, directeur

Bijlage 1 Actieplan reductie proceskosten

Bijlage 2 Plan van aanpak no-cure-no-pay problematiek BPM en WOZ d.d. 23 maart 2023

REEDS ONDERNOMEN ACTIES (t/m 2021)					
Bestuurlijk		Procesmatig		Communicatie	
B1	Haagse lobby	P1	Ontwikkeling intake en afhandel portal voor bezwaren (versnellen intake en verbetering afhandeling van bezwaren)	C1	Inzet gedragsdeskundige om potentiële bezwaarmakers eerst met BsGW te laten contacten
B1.1	<ul style="list-style-type: none">Brief van de gemeenten Maastricht, Heerlen, Sittard-Geleen en Venlo aan de VNG (2018)	P2	Verbeteren datakwaliteit bestanden van zowel de WOZ als BAG gegevens door mutatiedetectie en kwaliteitsverbetering	C2	Verbetering leesbaarheid en layout aanslagbiljet
B1.2	<ul style="list-style-type: none">Participatie in onderzoeken vanuit de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen (LVLB) en de grote samenwerkingsverbanden naar oneigenlijke toepassing proceskostenregeling door no-cure-no-pay bedrijven (ncnp)	P3	Herijking van het waarderingsmodel, controle van de herwaardering volgens het 4-ogen principe en aanstelling kwaliteitsmedewerkers voor controles en verbeterprocessen	C3	Verbetering website BsGW (meer vraaggericht)
		P4	Vereenvoudiging indienen bezwaar via Mijn BsGW	C4	Jaarlijks vindt voor het versturen van de WOZ-aanslagen een mediacampagne plaats
		P5	Voormelding WOZ; vooroverleg met grote belanghebbenden waaronder de woningcorporaties.	C5	Samenwerking in VNG-Onderzoek naar effectiviteit communicatie eerdere aanslagcampagnes
		P6	Flitsbezwaar procedure; telefonisch rechtstreeks contact met de taxateur voorkomt WOZ-bezwaren		
		P7	Afspraken met NCNP-bedrijven om de proceskostenvergoeding te reduceren/beperken		
		P8	Interventiefase; extra toetsen van een bezwaar voordat een NCNP beroep instelt dringt het aantal beroepsschriften terug en reduceert de daarbij behorende proceskostenvergoeding		

LOPENDE ACTIES 2021 voortgezet in 2022					
Bestuurlijk		Procesmatig		Communicatie	
B2.1	Onderzoek minister Dekker naar mogelijke oneigenlijke toepassing verdienmodel voor de verkrijging van proceskostenvergoedingen	P10	In augustus 2021 hebben twee afspraken plaatsgevonden met Belastingen Samenwerking Oost-Brabant (BSOB) en onze softwareleverancier om te kijken hoe we gezamenlijk nog meer kunnen inspelen op het verlagen van bezwaar- en proceskosten in relatie tot de NCNP -bedrijven (bijv. bredere inzet app in pandige opname)	C6	Vernieuwd / vereenvoudigd aanslagbiljet
	<ul style="list-style-type: none">Uitkomst is niet bevredigend, omdat onderzoeksvraag naar verdienmodel voor NCNP-buro's niet wordt beantwoord	P11	Samen met de softwareleverancier wordt een model ontwikkeld, waarmee het makkelijker wordt om sneller een oordeel te kunnen vellen over de waardeverhouding van het object onder bezwaar ten opzichte van de gehanteerde vergelijkingsobjecten. Insteek is om dit reeds te gebruiken bij de afhandeling van de huidige NCNP bezwaarschriften.	C7	Nudge op aanslagbiljet: door het plaatsen van een opvallende memo (zgn 'Post-It') bij de WOZ-waarde op het aanslagbiljet worden potentiële bezwaarmakers gestimuleerd eerst contact op te nemen met BsGW. Via de flitsbezwaarmethode kan hiermee bezwaar – al dan niet via een ncnp-bedrijf - worden voorkomen
	<ul style="list-style-type: none">BsGW reageert middels artikel in Belastingblad en middels gemeenschappelijk schrijven met nog zeven andere samenwerkingsverbanden aan VNGVNG onderneemt mede op basis van het gemeenschappelijk schrijven actie richting demissionair minister Dekker	P12	Voormelden op woz waarde bij extreme stijgers in pilot gemeenten	C8	Prominente aandacht op website (extra kader en extra landingspagina met toegevoegde informatie over WOZ-waarde en waardebepaling)
		P13	Een QR-code op het aanslagbiljet die linkt naar Mijn BsGW om het indienen van een bezwaar gemakkelijker te maken	C9	Uitgebreide mediacampagne via online media, schriftelijke media en social media
B2.2	Initiatief van de heer Smits (Roerdalen), als lid van de VNG commissie, voor een Limburg brede motie voor de algemene ledenvergadering van de VNG	P14	In onderzoek: een QR-code op het aanslagbiljet die linkt naar een app om het indienen van een bezwaar gemakkelijker te maken	C9.1	Alle berichten werden ook toegezonden aan de deelnemers met verzoek deze via hun kanalen te verspreiden. Dit werd Limburg-breed opgepakt.
	<ul style="list-style-type: none">Gemeenschappelijk schrijven BsGW met zeven andere samenwerkingsverbanden aan VNG resulteert in initiatief gemeente Oss om te komen tot een breed gedragen motie voor de algemene ledenvergadering van de VNGDe heer Smits is door BsGW bij proces betrokken			C10	Google Ads-campagne; doelgroep bereiken via de Google-zoekmachine, rechtstreekse toeleiding naar BsGW realiseren door deel uit te maken van de zoekresultaten tussen de ncnp-werving voor woz-bezwaren
				C11	Doelgroepactie raadsleden: betrokkenheid van gemeenteraadsleden deelnemers vergroten (de relatie met en communicatie over het thema proceskostenvergoeding verbeteren)
	<ul style="list-style-type: none">DB biedt AB middels een model-motie de mogelijkheid om de colleges via de raad in positie te brengen			C11.1	Animatiefilmpje voor raadsleden voor beter begrip over oorzaak en achtergrond proceskosten en hen ambassadeurs te laten zijn voor BsGW
B2.3	De heer Aarts (Maastricht) brengt de schrikbarende stijging van de proceskosten nog eens onder de aandacht bij de Tweede Kamercommissie en doet navraag naar de resultaten van het onderzoek en de daaruit voortvloeiende voorstellen en besluiten			C11.2	Presentatie aan DB-, AB-leden en accountmanagers over de proceskosten
B3	Gesprek (7/7/21) van het collectief van samenwerkingsverbanden en de VNG met de ministeries van Financiën en BZK over de NCNP-bedrijven			C11.3	Power Point presentatie met voice over inzake proceskosten ten behoeve van raadsleden/commissieleden
				C11.4	Mogelijkheid tot verdiepingssessie c.q. vragenronde voor raad(scommissie)
				C12	Toelichting bij het aanslagbiljet bij die gemeenten die deelnemen aan de Lokale Lastenmeter (2021)

ACTIES 2022					
Bestuurlijk		Procesmatig		Communicatie	
B4	Intensiveren Haagse lobby (gericht lobbytraject; gesprekken met bestuurders, politici en ambtenaren)	P15	Uitbreiding voormelding WOZ-waarde (pilot 'voorlopige aanslag' in afstemming met Waarderingskamer)	C13	Samenwerking BsOB, BsGW, GBTwente en BWB in opzet van communicatieplan en -middelen als effectief tegengeluid tegen de NCNP-bedrijven
B4.1	Deelname aan voorbereiding rondetafelbijeenkomsten (20 januari 2022 en 16 maart 2022) met deelname van overheden, branche-vereniging, NCNP-bedrijven, belastingorganisaties, VNG, UvW, Waarderingskamer, etc.	P16	Optimalisatie datakwaliteit via state of the art methodieken	C14	Crossmediale communicatiecampagne door inzet van printmedia, onlinemedi a en radio waarin boodschappen op elkaar zijn afgestemd en elkaar versterken.
B4.2	Onderzoek naar bedrijfsvoering NCNP-bedrijven in de aanloop naar derde rondetafelbijeenkomst.	P17	Uitbreiden BsGW-website met beslisboom ter afweging of bezwaar indienen zin heeft	C15.1	Inzet toegepaste middelen op basis van positieve ervaring voorgaande jaren: - nudge op aanslagbiljet (post-it memosticker) - website - Google - Adscampagne - WOZ-informatiepagina website - social media - persartikelen
B5	Motie gemeenteraad Leudal (i.a.a. deelnemers BsGW) inzake aanpassing regelgeving m.b.t. NCNP-bedrijven.	P18	Verkenningssessie met BsOB voor het inzetten van robotisering in processen binnen BsGW. BsOB zet op diverse plekken in het proces robots (digitale medewerkers) in	C15.2	Nieuw ontwikkelde producten en nieuw ingezette kanalen: - infographic 'Check samen met ons de WOZ-waarde' - animatievideo 'uitleg stijging WOZ-waarde'. - advertising online dagbladen (DDL, NU.nl) - advertising printmedia (Weekbladen VIA-Limburg) - radiospots
B6	Deelname aan voorbereiding derde rondetafelbijeenkomst (3 november 2022 o.v.b.) met deelname van overheden, branche-vereniging, NCNP-bedrijven, belastingorganisaties, VNG, UvW, Waarderingskamer, etc., met als inzet aanpassing Besluit proceskosten bestuursrecht en introductie van WOZ-bandbreedte/waardeklasse.	P19	Verkenning optimalisatie WOZ bezwaar proces	C15.3	Betrokkenheid deelnemers middels: - campagne-informatie voor bestuursleden - brief raadsleden en speciale animatievideo - uitleg stijging woz-waarde - toolkit; alle middelen ter verspreiding via eigen mediakanalen - campagne-informatie voor accountmanagers
		P20	Simulatie Intern proces aanslagronde 2022	C15.4	Analyse gezamenlijk communicatietraject met BSOB, BWB en GBTwente
		P21	Introductie "verantwoordingsdocument", waarmee geïnteresseerden inzicht kan worden gegeven in de WOZ-uitvoering: op welke wijze is de herwaardering tot stand gekomen, welke keuzes zijn daarbij gemaakt, hoe is de kwaliteit van de taxaties geborgd, wat zijn de resultaten van deze kwaliteitscontrole etc.	C15.5	Vorbereiding gezamenlijk communicatietraject aanslagronde 2023 met BsOB, BWB en GBTwente.
				C16	Presentatie inzake waarden op oppervlakte in samenhang met de BAG aan vertegenwoordigers van het ministerie van BZK, Kadaster en DIS-GEO-groep.

ACTIES 2023					
Bestuurlijk		Procesmatig		Communicatie	
		P22	Pilot gespreide zending aanslagoplegging 2023 via MijnOverheid met als doel de drukte bij het KCC te reguleren.	C17	Creëren lokaal platform (lokale bladen, video etc.) met medewerking van portefeuillehouder/AB-lid e/o burgemeester.
				C18	Initiatief Waarderingskamer creëren centrale (overheids)site om belanghebbenden makkelijker toegang te geven tot WOZ-gegevens en tot contact met verantwoordelijke WOZ-uitvoeringsorganisaties

Groen = nieuwe acties

Laatst bijgewerkt:
7-2-2023

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Directie Directe Belastingen & Toeslagen

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl/fin

Ons kenmerk
2023-0000070399

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen

Datum 23 maart 2023
Betreft Plan van aanpak no-cure-no-pay-problematiek BPM en
WOZ

Geachte voorzitter,

Onlangs heb ik diverse signalen ontvangen vanuit de Belastingdienst, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, gemeentelijke uitvoeringsorganisaties en de rechtspraak. Zie in dat kader bijvoorbeeld de brandbrief¹ die verstuurd is vanuit 15 directeuren van belastingssamenwerkingsverbanden en eerder het advies² van de Raad voor de rechtspraak over de verlaging van de griffierechten. De signalen zien op het toegenomen aandeel van professionele rechtsbijstandsverleners (ook bekend als 'gemachtigden') in bezwaar- en beroepsprocedures. Deze rechtsbijstandsverleners werken doorgaans op basis van het principe van 'no cure, no pay' en zijn afhankelijk van de uitgekeerde proceskostenvergoedingen en de vergoedingen van immateriële schade bij het overschrijden van de behandeltermijn van juridische procedures. Hoewel uiteraard niet alle bedrijven over één kam geschoren kunnen worden, kan worden geconstateerd dat dit een werkwijze en verdienmodel stimuleert waarbij zoveel mogelijk proceshandelingen worden verricht die voor vergoeding in aanmerking komen. Deze financiering van het fiscale rechtssysteem voor de WOZ en de BPM zorgt voor perverse prikkels waardoor de uitvoering van (toekomstige) fiscale wetgeving en het behandelen van fiscale procedures worden verdrongen in de uitvoering en rechtspraak. Deze problematiek heeft al langer mijn aandacht. De toename van dergelijke zaken en de daarmee toenemende druk op de uitvoering en de rechtspraak maken dat ik mij genoodzaakt voel om verschillende aanvullende maatregelen in een versneld tijdpad te treffen.

In eerdere brieven hebben mijn voorgangers en ik u laten weten ons ervan bewust te zijn dat de grote hoeveelheid af te handelen bezwaren ingediend namens burgers en bedrijven door ncnp-bedrijven tegen WOZ-beschikkingen en in BPM-zaken, een groot beslag leggen op de (gemeentelijke) uitvoering.

Op verzoek van het kabinet heeft het WODC daarom een onderzoek uitgevoerd getiteld: *"Van beroep in bezwaar – Werkwijze en verdienmodel 'no cure no pay' bedrijven WOZ en BPM"*. Op 12 februari 2021 heeft het kabinet uw Kamer geïnformeerd dat de conclusie van het onderzoek luidt dat *"er niet gesproken kan*

¹ <https://www.bs-ob.nl/nieuwsartikel/brief-woz>.

² <https://www.rechtspraak.nl/SiteCollectionDocuments/2022-48-advies-verlaging-griffierechten.pdf>. Onderdeel: IV Griffierechten en 'no cure no pay bedrijven', p. 10.

*worden van 'een' handelswijze van ncnp-bedrijven (noch van gemeenten), maar dat er sterke verschillen bestaan tussen de bedrijven. Er is anekdotisch bewijs gevonden voor handelingen die gericht lijken op 'profiteren' van bestaande wet- en regelgeving, maar de algehele indruk is dat dit bij de WOZ niet kenmerkend is voor het grootste deel van de ncnp-bedrijven."*³

**Directie Directe
Belastingen & Toeslagen**
Ons kenmerk
2023-0000070399

Mijn voorgangers en ik hebben ons bij de aanpak van deze problematiek gericht op de processen binnen de WOZ en de BPM en niet op de vergoedingen. Zie daarvoor de brief⁴ aan uw Kamer d.d. 12 februari 2021 van minister Dekker en mijn brief⁵ aan uw Kamer d.d. 30 september 2022. Daarover wordt ook met de verschillende betrokkenen het gesprek gevoerd om de processen te verbeteren vanuit ieders rol. Ik hecht eraan om dit gesprek te continueren. In de tussentijd is de impact van de problematiek bij gemeenten, de Belastingdienst en de rechtspraak toegenomen.

In mijn brief van 20 september jl. heb ik u laten weten dat het WODC constateert dat de waardebepaling de kern van het probleem is. In het rapport is daarover opgenomen: *"Bij woningen vindt waardering plaats met een modelmatige waardebepaling, waarbij sprake is van een systematische vergelijking tussen woningen waarvoor de kenmerken van grote aantallen woningen met elkaar worden vergeleken. Het is dan niet bijzonder dat er zich problemen voordoen wanneer er massaal wordt gewaardeerd en vervolgens in bezwaar en beroep naar de individuele woning wordt gekeken."*

Ik heb uw Kamer toen ook laten weten dat naar de mening van het kabinet het kernprobleem niet zozeer zit in het modelmatig waarderen, maar met name in het feit dat bij de waardevaststelling één (exacte) waarde aan de orde is, terwijl sprake is van een schatting bij de waardebepaling en de waarde dus altijd binnen een bepaalde bandbreedte zal vallen.

Met deze brief informeer ik uw Kamer over het aanvullende plan van aanpak naast de reeds in gang gezette verbeteringen zoals vermeld in de brief van 20 september jl. Het aanvullende plan van aanpak bestaat uit zowel maatregelen die van invloed zijn op de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken ('Wet WOZ') als maatregelen die van invloed zijn op de uitvoering van de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 ('Wet BPM').

Het aanvullende plan van aanpak bestaat uit een pakket aan maatregelen en richt zich op het wegnemen van de financiële prikkel voor ncnp-bedrijven om namens een belanghebbende een bezwaarprocedure te starten of door te procederen met de overwegende reden om een proceskostenvergoeding of een vergoeding van immateriële schade te verkrijgen. Daarbij merk ik op dat buiten kijf staat dat ik hecht aan rechtsbescherming, niet alleen bij de WOZ en de BPM, maar juist ook bij andere fiscale zaken en daarom het (potentiële) verdringingseffect wil beperken. Het blijft altijd mogelijk om door belanghebbende bezwaar aan te tekenen, eventueel met tussenkomst van een professioneel gemachtigde. Verder wil ik benadrukken dat het ook van belang is dat aan de reeds in gang gezette verbeteringen gewerkt blijft worden.

³ Kamerstukken II 2020/21, 29279, nr. 639. Namens het kabinet aangeboden door de ambtsvoorganger van de minister voor Rechtsbescherming, mede namens de ambtsvoorgangers van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst.

⁴ Kamerstukken II, 2020/21, 29279, nr. 639.

⁵ Kamerstukken II, 2022/23, 29279, nr. 734.

Plan van aanpak:

1. Standaard uitbetalen van de vergoedingen voor de WOZ en de BPM aan de belanghebbende.
2. Een apart regime voor het recht op een proceskostenvergoeding voor de WOZ en de BPM.
3. Geen toekenning van proceskostenvergoeding ingeval de WOZ-waarde of de BPM-waarde slechts licht wordt bijgesteld.
4. Verplicht informeel traject voor de WOZ.
5. Intensiveren van de handhavingsstrategie bij de zogenoemde parallelimport van motorrijtuigen.
6. Niet langer uitkeren van de vergoeding van immateriële schade bij de WOZ en BPM.

Directie Directe
Belastingen & Toeslagen

Ons kenmerk
2023-0000070399

Hieronder ga ik per maatregel dieper in op de inhoud en het proces.

1. Standaard uitbetalen van de vergoedingen voor de WOZ en de BPM aan belanghebbende.

Ik wil regelen dat vergoedingen voortvloeiend uit het Besluit proceskosten bestuursrecht en de vergoeding van immateriële schade zoveel mogelijk op de bankrekening van de belanghebbende worden overgemaakt. Hierdoor krijgt de belanghebbende meer betrokkenheid bij bezwaar- en beroepsprocedures. De belanghebbende wordt beter bewust van de procedures die in zijn naam worden gevoerd, alsmede van de kosten voor en inspanningen van de overheid die hiermee gepaard gaan. Een deel van dit inzicht kan in de praktijk verloren gaan door de positie die een gemachtigde binnen een procedure speelt, waarbij belanghebbende geen betrokkenheid heeft bij de gevoerde procedure. Dit laat onverlet dat een belanghebbende professionele ondersteuning kan inschakelen en ik waarde hecht aan goede rechtsbescherming. Ik ben voornemens om met Prinsjesdag wetgeving aan uw Kamer aan te bieden.

2. Een apart regime voor het recht op een proceskostenvergoeding voor de WOZ en de BPM.

Ik wil een apart regime voor het recht op een proceskostenvergoeding introduceren door de hoogte van de forfaitaire proceskostenvergoeding in bezwaar- en beroepszaken voor de WOZ en de BPM te verlagen. De gedachte hierachter is dat de hoogte van deze vergoeding doorgaans niet in verhouding staat tot de geleverde inspanning en werklast door een gemachtigde in WOZ-zaken en BPM-zaken. Ook speelt mee dat bij dergelijke zaken primair de waardering ter discussie staat waarvoor een aparte vergoeding mogelijk is voor het betrekken van een deskundige bij de zaak (i.c. een waarderingsdeskundige/taxateur). Daarnaast is bij WOZ- en BPM-zaken in voorkomende gevallen sprake van een massaal en geautomatiseerd proces waarbij in de procedures zeer regelmatig standaardgrievens worden ingebracht, standaard om hoorzittingen wordt verzocht, het doorgaans om een gering materieel belang gaat of enkel op formele gronden wordt doorgeprocedeerd, zoals over de hoogte van de proceskostenvergoeding in de bezwaarfase. Zoals hiervoor aangegeven kunnen niet alle bedrijven over één kam worden geschoren, maar is een steeds sterkere tendens om voor te sorteren in de bezwaarfase om in beroep een proceskostenvergoeding te verkrijgen. Ik ben voornemens om met Prinsjesdag wetgeving aan uw Kamer aan te bieden.

3. *Geen toekenning van proceskostenvergoeding ingeval de BPM of de WOZ-waarde slechts licht wordt bijgesteld.*

Ik ben aan het verkennen of de Wet WOZ zodanig kan worden gewijzigd dat voor een correctie binnen een bepaalde bandbreedte van de waardevaststelling geen recht zou bestaan op toekenning van een proceskostenvergoeding. Een soortgelijke maatregel wordt ook voor de BPM verkend. Met deze maatregel doe ik recht aan het feit dat bij de WOZ en BPM bij het waarderen altijd sprake is van een bandbreedte, maar deze bandbreedte bij de waardevaststelling verloren gaat.

4. *Verplicht informeel traject voor de WOZ.*

Ik ben wetgeving aan het verkennen om een verplicht informeel traject te starten voorafgaand aan de bezwaarfase. In mijn brief aan uw Kamer d.d. 30 september 2022 heb ik het bieden van informeel contact aan burgers bij een (mogelijk) onjuiste WOZ-waarde als verbeterpunt binnen het WOZ-proces genoemd. De verkenning richt zich erop of een wettelijke basis voor een dergelijk traject noodzakelijk is, ook gezien de wens van gemeenten om een dergelijk traject te verplichten, of dat er andere manieren zijn om in de praktijk optimaal gebruik te maken van het informele traject.

5. *Intensiveren van de handhavingsstrategie bij de zogenoemde parallelimport van motorrijtuigen.*

Ik ga de handhavingsstrategie in de parallelimport bij de BPM intensiveren. Hierbij is de insteek om onder andere te onderzoeken hoe aan de voorkant het toezicht op de juistheid van taxatierapporten kan worden verbeterd, zodat BPM-aangiftes op basis van te lage taxaties met bijvoorbeeld niet bestaande schades worden voorkomen.

6. *Niet langer uitkeren van vergoeding van immateriële schade bij de WOZ en BPM.*

Ik treed samen met de minister voor Rechtsbescherming in overleg met de Raad voor de rechtspraak om te bezien hoe dit probleem het beste kan worden aangepakt. Een dergelijke vergoeding wordt uitgekeerd als gevolg van de spanning en frustratie die het gevolg zou zijn van de lange duur van een procedure. Het is de vraag of die vergoeding redelijk is wanneer het om een gering materieel belang gaat en de belanghebbende niet ervan op de hoogte is dat er namens hem wordt geprocedeerd.

Daarnaast onderzoek ik nadere maatregelen die gebaseerd zijn op soortgelijke ervaringen in het buitenland.

**Directie Directe
Belastingen & Toeslagen**

Ons kenmerk
2023-0000070399

Met dit pakket aan maatregelen streef ik ernaar om meer ruimte te creëren voor de uitvoering van (toekomstige) fiscale wetgeving en het behandelen van fiscale procedures. Dit draagt bij aan het waarborgen van de fiscale uitvoering en de rechtspraak en komt de rechtsbescherming juist ten goede. Ik informeer uw Kamer uiterlijk vóór Prinsjesdag over de voortgang.

**Directie Directe
Belastingen & Toeslagen**

Ons kenmerk
2023-0000070399

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën -
Fiscaliteit en Belastingdienst,

Marnix L.A. van Rij