Vragen naar aanleiding van brief A24060 over de voortgangsinformatie gemeenteraad dienstverleningsvisie.

Tijdens de gemeenteraadsvergadering van 24 september jl. heeft de fractie van het CDA bovenstaande brief laten agenderen voor de commissievergadering van 8 oktober a.s.

In de dienstverleningsvisie die op 18 april 2023 door de gemeenteraad is vastgesteld staat het volgende beschreven:

- *"Onze belofte: In de gemeente Midden-Delfland voel jij je begrepen, geholpen, betrokken en thuis. Daar zorgen we voor door oprechte belangstelling te tonen, deskundig gedreven en naar de bedoeling te handelen"*.

In brief A24060 is het goed om te lezen dat er diverse interne organisatorische maatregelen zijn getroffen en dat wij als raad geïnformeerd zijn over de huidige stand van zaken. Naar aanleiding van de inhoud van de brief hebben wij nog een aantal aanvullende vragen waar wij met het college over in gesprek willen.

1. Kunt u een tijdspad geven voor de verdere implementatie van de dienstverleningsvisie en wanneer kunnen de belangrijkste verbeteringen worden verwacht?
2. Is er een plan om de voortgang van de dienstverleningsvisie periodiek te evalueren? Zo ja, hoe en wanneer wordt dit uitgevoerd en wordt de gemeenteraad hierin betrokken?
3. Hoe zorgt het college ervoor dat er dienstverlening op maat wordt geleverd, vooral aan kwetsbare doelgroepen die mogelijk moeite hebben met digitale dienstverlening?
4. Hoe worden inwoners betrokken om op regelmatige basis feedback te geven over de dienstverlening en hoe wordt deze feedback vervolgens verwerkt?

Met vriendelijke groet,
Desiree Langeveld.