Geldrop-Mierlo

Raadsvoorstel

Onderwerp
Onderzoek naar community platformen

Beslispunten
1. Kennis nemen van het bijgevoegde onderzoekrapport 'Commuity platformen' (bijlage 1).
2. Instemmen met het voorzetten van de subsidiering van OnsPlatform TV voor de duur van een half jaar (tot juli 2021) en deze periode te gebruiken als overgangsjaar naar een nieuw platform per 1 juli 2021.
3. Instemmen samenspraak met de zeven huidige gesubsidieerde partijen *(T Saam, Hofdael, Coevering50, Plein6G, wijkvereniging Den Akert, wijkverenging Braakhuizen-Zuid en buurtverenging Hulst-Skandia*) te besluiten welk met het verzoek om in van de aanbevolen platformen (BUURbook en Mijnbuurtje) het beste past in Geldrop – Mierlo vanaf juli 2021.
4. OnsPlatform.TV voor de eerste zes maanden in het jaar 2021 een subsidie toe te kennen van 24.438,- inclusief indexering en migratie van data.
5. Bovenstaande kosten worden gedekt vanuit de post de post 'Openbare Gezondheidszorg' (FCL: 6710000 / ECL 43600).

Inleiding
Sinds 2016 wordt uitvoering gegeven aan OnsPlatform TV, een community platform waar inwoners en organisaties kosteloos een eigen community kunnen aanmaken en beheren. In 2019 is het huidige digitale platform OnsPlatformtv geëvalueerd. Deze evaluatie heeft geleid tot het onderstaande geamendeerd raadsbesluit.
1. *De subsidiëring van OnsPlatform.TV voor 2020 en 2021 te continueren;*
2. *OnsPlatform.TV voor het jaar 2020 een subsidie toe te kennen van maximaal € 43.560,- en deze kosten te dekken uit de post "Openbare Gezondheidszorg";*
3. *Het college te verzoeken in overleg met de gebruikers zo snel mogelijk naar de beste oplossing te zoeken voor community-building ten behoeve van de wijken. Wanneer een alternatief gevonden wordt, moet geregeld zijn dat de huidige website voor het einde van 2020 over kan naar een nieuw alternatief.*

Naar aanleiding van het derde beslispunt is vanaf maart 2020 een onderzoek uitgevoerd gericht op de beste oplossing voor community-building in Geldrop - Mierlo. In dit raadsvoorstel leest u over het onderzoek en de uitkomsten daarvan.

Samenvatting onderzoek
Als beleidsmatig kader is het volgende document gebruikt: 'Persoonlijk, dichtbij en verbonden – een visie en strategie voor het sociaal domein' (2020). Daarin is het volgende doel opgenomen: *'Wij stimuleren ontmoeting door onder andere activiteiten en initiatieven die bijdragen aan een gevoel van verbondenheid met de buurt, wijk en gemeenschap zodat de sociale cohesie wordt vergroot'.*
De actie hieruit voort komt betreft 'Natuurlijk ook digitaal' (Persoonlijk, dichtbij en Verbonden, 2020). Hieronder staat wat deze actie inhoudt.
'Met digitale ondersteuning bevorderen wij onderling contact tussen mensen en vergroten wij eigen initiatief en synergie. Wij faciliteren wijk en door een digitaal platform voor alle bewoners en organisaties beschikbaar te stellen en mensen worden ondersteund in het gebruik.'
Tijdens het onderzoek is gesproken met gemeenteraadsleden, community bouwers, (wijk)verenigingen en verschillende organisaties van digitale platformen gesproken. Ook is er een enquête afgenomen, waarop gebruikers en communitybouwers hebben gereageerd.

In totaal zijn er zes verschillende digitale platformen onderzocht: OnsPlatform TV, MijnBuurtje, Gebiedonline, BUURbook, Facebook en multisite technologie. Op pagina 3 van deze samenvatting is een matrix te zien met aan de linkerzijde, van boven naar beneden, de digitale platformen. Aan de bovenzijde, van links naar rechts, staan de criteria die zijn meegenomen bij het beoordelen van de platformen.
De conclusies van het vergelijkende onderzoek zijn tot stand gekomen op basis van de onderstaande punten.

- De visie en strategie sociaal Persoonlijk, dichtbij en verbonden (2020) als beleidsmatige kader.
- De digitale platformen zijn vergeleken op negen verschillende criteria (*privacy, overdrachtsgegevens, persoonlijke helpdesk, basismogelijkheden, extra mogelijkheden, gebruiksvriendelijkheid, EHealth, app*).
- Input van stakeholders is middels interviews meegenomen in het opstellen van de criteria.

Het onderzoek leidt naar de volgende **conclusies**:

- De belangrijkste criteria voor een digitaal platform die vanuit interviews naar voren is gekomen zijn; Een veilige werkomgeving (AVG Proof), gebruiksvriendelijkheid en prijs / kwaliteit verhouding. Tevens is gewenst dat het platform bezocht kan worden via een app. Een app kan zorgen voor een groter bereik en verhoogt de gebruiksvriendelijkheid.
- Uit de matrix komt naar voren dat de digitale platformen 'BUURbook' en 'Mijnbuurtje' passen binnen het beleidsmatig kader en aan de meeste criteria voldoen.
- Conclusies Huidige platform:
    - OnsPlatform TV groeit: het aantal gebruikers en het aantal communities neemt jaarlijks toe (zie hiervoor de gegevens in bijlage 1).
    - OnsPlatform TV kent een behoorlijke publieke waarde en gebruikers zijn tevreden over de ondersteuning die de organisatie van het Platform biedt.
    - Uit de enquêtes komt naar voren dat communitybouwers OnsPlatform TV voornamelijk gebruiken voor het zenden van informatie. Gebruikers van OnsPlatform TV gebruiken het voornamelijk voor het opzoeken van informatie. Slechts één respondent geeft aan het platform te gebruiken voor interactie.
    - OnsPlatform TV biedt vele mogelijkheden. Echter, wordt er minimaal gebruik van gemaakt van deze mogelijkheden. Daarnaast gaan de mogelijkheden verder dan het beleidsmatig kader (stimuleren van interactie ten behoeve van sociale cohesie).

Wat willen we bereiken
Een digitaal platform beschikbaar stellen voor inwoners volgende uitgangspunten in de nota Persoonlijk, dichtbij en verbonden, de opgestelde criteria in het onderzoek als de verkregen informatie vanuit stakeholders.

Argumenten
2.1 De gemeente geeft gevolg aan de conclusie uit het onderzoeksrapport.
Uit het onderzoek blijkt dat drie digitale platformen (Buurtbook, MijnBuurtje en ONsPlatformTV) voldoen aan het beleidsmatig kader (stimuleren van interactie ter bevordering van sociale cohesie), de criteria en de informatie van stakeholders. Daarnaast wordt geconcludeerd dat tot op heden de de interactie tussen inwoners en andere partijen onvoldoende tot stand komt bij ONSPlatformTV. Ook gaan de mogelijkheden die ons Platform Tv biedt, verder dan het beleidsmatige kader.
Als gevolg hiervan wordt OnsPlatformTV door de gemeente gesubsidieerd voor mogelijkheden waar geen gebruik van wordt gemaakt en die op basis van beleid niet noodzakelijk zijn binnen een community platform. Dit betekent dat Buurtbook en Mijnbuurtje de meest passende platformen zijn.

2.2 en 4.1 Een ruime overgangsperiode is noodzakelijk om de implementatie samen met de huidige gebruikers en de community builders zorgvuldig tot stand te brengen.
Het samen met gebruikers inrichten van een platform vraagt de nodige tijd als ook het overzetten van alle bestaande gegevens (migreren van data). Het is van belang hiervoor de tijd te nemen om te voorkomen dat er belangrijke gegevens verloren gaan of gebruikers / community builders afhaken door de snelheid waarmee de overgang gepland is.

3.1 Het is digitale platform wordt gebruikt door de inwoners; daarom is het belangrijk dat de keuze voor een digitaal platform gebeurd in samenspraak.
Het voorstel is dat de gemeente in samenspraak met 't Saam, Scc Hofdael, Covering 50, Plein 6G, wijkvereniging Den Akert, wijkvereniging Braakhuizen zuid en Buurtvereniging Hulst-Skandia – op basis van concrete offertes – besluit welk digitaal platform gefaciliteerd wordt vanaf juli 2021.

3.2 *De onderzochte alternatieve platformen zijn goedkoper.*
Over stappen naar een ander digitaal platform levert zeer waarschijnlijk financiële voordelen op omdat bij de overstap naar een ander digitaal platform niet betaald voor mogelijkheden waar op basis van beleid geen wens naar is.

Kanttekeningen
1.1 Gebruikers en Community builders moeten overstappen naar een ander systeem.
Uit de data van wijkverenigingen kwam naar voren dat voornamelijk vrijwilligers de community website onderhouden. Wijkverenigingen zijn bang dat, op het moment dat er wordt overgestapt naar een ander systeem, de vrijwilligers niet meer terugkomen voor het onderhoud. Echter heeft Platform TV aangegeven in te stemmen met migratie van data. Dit zorgt ervoor dat vrijwilligers de bestaande data niet verliezen.

1.2 Er is bij voorbaat geen garantie dat een ander platform voor een hogere sociale cohesie en meer interactie zorgt.
Er werd vanaf 2016 uitvoering gegeven aan OnsPlatform TV met als doel onder andere een hogere sociale cohesie. Momenteel wordt OnsPlatform TV voornamelijk gebruikt voor het zenden en opzoeken van informatie en vindt er weinig interactie plaats. Er kan niet met zekerheid worden gezegd dat een alternatief platform wél zorgt voor een hogere sociale cohesie. Bij het implementatieproces van een digitaal platform wordt het stimuleren van interactie ten behoeve van sociale cohesie centraal gezet.

Wat gaan we daarvoor doen
Randvoorwaarden
Bij een positief besluit van uw raad, zullen de onderstaande acties worden uitgevoerd.
1. De nieuwe afspraken met Platform TV formaliseren.
2. Gebruikers informeren over de uitkomst van het raadsvoorstel met de bijbehorend overgangsperiode.

Planning
2020:
- OnsPlatformTV en gebruikers worden geïnformeerd over het raadsbesluit.
- Er worden afspraken gemaakt over de overgangsperiode.

2021
- Overgangsperiode realiseren.
- Besluit nemen over alternatief digitaal platform.
- Nieuw digitaal platform lanceren.

2023
- Nieuw digitaal platform evalueren

Communicatie
Zowel Platform TV als de gebruikers worden geïnformeerd over de besluitvorming ten aanzien van dit raadsvoorstel.

Wat mag het kosten
Indien uw gemeenteraad positief besluit ten aanzien van dit raadsvoorstel, zijn de totale kosten voor Platform TV: 24.438,- inclusief indexering (2%) en migratie van data (uitgangspunt is 10% van het beschikte bedrag). Deze kosten worden gedekt vanuit de post de post 'Openbare Gezondheidszorg' (FCL: 6710000 / ECL 43600). Hiervoor is budget beschikbaar in de begroting 2021.

Duurzaamheid
Het gebruik en de inzet van het platform en haar mogelijkheden leveren duurzaamheid op in de vorm van een versterking van het sociale netwerk in de wijken van Geldrop-Mierlo alsmede een versterking van het sociaal domein

Burgerparticipatie
Burgerparticipatie vindt plaats in de vorm van inspraak betreffende de keuze van het nieuwe digitale platform wat in Geldrop – Mierlo van start zal gaan op juli 2021.

Evaluatie
Het gekozen platform wordt, na de eventuele overdracht, jaarlijks geëvalueerd.

Bijlagen:
1. Samenvatting Onderzoek
2. Onderzoeksrapport

Geldrop, 4 februari 2021

N.J.H. Scheltens
secretaris

J.C.J. van Bree
burgemeester