

Informatienota raad

Zaaknummer	Z-25-563329
Documentnummer	DOC-25-1053075
Van	College
Datum	26 mei 2025
Onderwerp	Aanbesteding uitvoeringsorganisatie schuldhulpverlening



Kernboodschap

De huidige regionale overeenkomst voor de uitvoering van schuldhulpverlening voor particulieren en de lokale overeenkomsten voor de uitvoering van schuldhulpverlening voor ondernemers eindigen op 1 april 2026. De overeenkomsten vallen onder de Samenwerkingsovereenkomst Netwerkorganisatie. Een regionale ambtelijke werkgroep¹ is in samenwerking met de NWO een regionaal aanbestedingstraject gestart, voor een overeenkomst voor particulieren en ondernemers.

Uitvoeringsorganisatie voor schuldhulpverlening.

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening regelt dat mensen met (dreigende) problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies of een schuldregeling. De Westfriese gemeenten² besteden een deel van het schuldhulpverleningstraject uit aan een gecontracteerde partner, de mate waarin verschilt per gemeente. Het belangrijkste uitgangspunt is dat de uitvoerende partij zich conformeert aan het vastgestelde beleid schuldhulpverlening van de Westfriese gemeenten, waaronder het voldoen aan het kwaliteitskeurmerk van de NVVK³. Dit om alle inwoners met schulden zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Daarnaast hebben de zeven Westfriese gemeenten, verwerkt in hun eigen plannen, dezelfde beleidsdoelen:

1. Toegankelijke schuldhulpverlening
Iedereen, inclusief (ex-)ondernemers, kan gebruikmaken van schuldhulpverlening.
2. Voorkomen van (problematische) schulden
Door vroegsignalering en preventie wordt zwaardere hulp in de toekomst voorkomen.
3. Begeleiding tijdens schuldhulp
Inwoners krijgen de juiste en passende ondersteuning gedurende het traject.
4. Duurzame financiële stabiliteit
Hulp bij het zelfstandig en financieel gezond worden en blijven om daarbij de kans op terugval te verkleinen

Gemeente Hoorn is verantwoordelijk voor de besluiten in het aanbestedingstraject

Op basis van de regionale Samenwerkingsovereenkomst Netwerkorganisatie is de gemeente Hoorn de Aanbestedende Dienst. Dit betekent dat het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Hoorn wordt gevolgd. Ook heeft het college van de gemeente Hoorn, namens de regio, het mandaat om een besluit te nemen over de inkoopstrategie en over de uiteindelijke gunning.

¹ Bestaande uit beleidsmedewerkers schuldhulpverlening van de zeven Westfriese gemeenten.

² Hoorn: <https://hoorn.bestuurlijkeinformatie.nl/Document/View/0c11b70f-161c-4ab8-9f58-49069466b5eb>
Stede Boec, Enkhuizen, Drechterland, Koggenland, Opmeer en Medemblik:
<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR734077/1>

³ De NVVK is de grootste branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening.



Stand van zaken en verdere planning

In het vierde kwartaal van 2024 zijn de voorbereidingen gestart. We zijn met de huidige gecontracteerde partijen in gesprek hoe om te gaan met de lopende trajecten. Hierbij wordt rekening gehouden met de inwoner en de voortgang van zijn traject.

De gemeente Hoorn heeft in het eerste kwartaal van 2025 de inkoopstrategie vastgesteld. De definitieve gunning volgt in kwartaal vier van 2025. De nieuwe overeenkomsten gaan in per 1 april 2026.

Bijlagen

Geen

