

# Raadsinformatiebulletin

Valkenburg, 14 mei 2019



Betreft: Resultaten enquête onder kerstmarkt bezoekers

Registratienummer: 19.24

Geachte leden van de Raad,

Na afloop van de onder onze regie eind 2018 uitgevoerde Kerstmarkt in de Gemeentegrot hebben wij onder 990 bezoekers een vragenlijst verspreid. Het betrof een enquête onder de bezoekers die online hun tickets hadden besteld en aangaven ook verder benaderd te willen worden.

Van de 990 respondenten reageerden er 291. Het resultaat kan daarmee als representatief gezien worden.

Het resultaat in één oogopslag gaat hierbij. Het spreekt voor zich. Korthedshalve verwijs ik u daar dan ook naar.

Met een overall cijfer van 7,6 voor het aanbod van de stands, de sfeer en de verwachtingen mogen wij in de opstartfase redelijk tevreden zijn. Wij zullen de antwoorden en opmerkingen van onze bezoekers gebruiken voor een verdere verbetering van de organisatie.

Tot slot deel ik u mede dat het de bedoeling is om ook de komende jaren enquêtes onder bezoekers te houden zodat we de kwaliteit blijvend kunnen monitoren en verbeteren.

Ik hoop u hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

mr. drs. C.M.J. Bisschops  
wethouder Economie, toerisme en evenementen