

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-046487

Van

Het college/ Wethouder Van der Meer

Datum

8 april 2025

Onderwerp

Raadsmemo beantwoording van de schriftelijke vragen van de LHN-fractie d.d. 18 maart 2025 over Digitale bereikbaarheid van gemeente voor meldingen

Bijlagen**Vraag 1**

Op welke manieren is er gecommuniceerd naar de inwoners dat de mijngemeente-app vervangen zou worden?

Antwoord 1

Inwoners zijn in december 2024, januari en februari 2025 op verschillende manieren geïnformeerd over de overstap naar de BuitenBeter App:

- Via de website, Sociale Media en het Streekblad;
- Webpagina's en de flyers zijn gewijzigd naar de BuitenBeter App.
- In de reactie op meldingen via de MijnGemeente App is een bericht toegevoegd over de verandering naar de BuitenBeter App.

Vraag 2

Is er onderzoek gedaan na implementatie van de BuitenBeter-App over de trendlijn in meldingen? Kunt u deze uitslagen delen?

Antwoord 2

Sinds 1 februari 2025 is alleen de BuitenBeter App in gebruik. Naast de App is het mogelijk om telefonisch en via een internet formulier een melding te maken. Onderstaand een overzicht van het aantal geregistreerde meldingen via App in 2024 en 2025.

Aantal meldingen	2024 Mijngemeente App en BuitenBeter App	2025 BuitenBeter App
Februari	1.634	1.240
Maart	1.563	1.734

De periode is te kort om een trendlijn te zien. De toename van het aantal meldingen in maart 2025 geeft wel een indicatie dat inwoners de BuitenBeter App weten te vinden.

Vraag 3

Is er bij deze keuze voor de BuitenBeter-app onderzoek gedaan, ook onder gemeenten die deze app reeds in gebruik hadden? Zo ja, wat waren de uitkomsten/waarom is voor deze app gekozen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3

De BuitenBeter app is van dezelfde softwareleverancier als de MijnGemeente app. De MijnGemeente app is verouderd en voldoet niet meer aan de eisen en komt naar verwachting eind dit jaar te vervallen.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Rens Bronsveld

Telefoon : +31793468685

E-mailadres : R.Bronsveld@zoetermeer.nl