



Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum 18 maart 2024

Onderwerp Beantwoording artikel 45 vragen van Swollwacht over gemeentelijke opvang Oekraïense gemeenschap Oosterenk

Versienummer 1

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Bijlagen

1. Artikel 45 vragen

Ontwerp besluit

Kennisnemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen van Swollwacht over gemeentelijke opvang Oekraïense gemeenschap Oosterenk:



Datum

18 maart 2024

Inleiding

De fractie Swollwacht stelde op 4 maart 2024 schriftelijke vragen over de opvang van Oekraïense ontheemden op de Oosterenk. In de inleiding van de vragen wordt het aantal personen in de opvang, deze getallen zijn niet correct. In de gemeentelijke opvanglocaties worden totaal 630 Oekraïense ontheemden opgevangen. Daarnaast verblijven er nog ruim 100 bij particulieren.

Kernboodschap

Vraag 1: Is het college het met ons eens dat de uit nood geboren gemeentelijke opvang, gerealiseerd in de kantoorpanden op Oosterenk, vandaag de dag niet voldoet aan de geschikte opvang voor langere periode?

Antwoord:

De gemeente Zwolle voert sinds het voorjaar van 2022 de opvang van Oekraïense ontheemden als gemeentelijke taak uit. Uiteraard wisten we op voorhand niet hoe lang de opvang nodig zou zijn en nu nog nodig is. Dat is de reden dat we de panden aan het aanpassen zijn om het comfort en de leefbaarheid van de bewoners te verbeteren. Zo heeft het gebouw Vermeer op elke verdieping een keuken gekregen en wordt bijvoorbeeld ook de sanitaire voorziening die bij gebouw Ruysdael nog buiten is, inpandig gerealiseerd. We bekijken voortdurend waar we de woon- en leefomstandigheden kunnen verbeteren. We betrekken de bewoners van de opvang daarbij.

Vraag 2: Begrijpt dit college dat de leefbaarheid van Oekraïense gezinnen in het geding komt, nu zij al twee jaar verblijven in een sobere gemeentelijke opvang waarbij de woonruimten soms 20m2 bedragen voor gezinnen bestaand uit 3 of 4 personen? Denk aan de warme zomers waarin het soms 40 graden wordt in de woonruimten. Moeten wonen, eten en slapen in een ruimte zonder enige vorm van privacy. De kelder wordt ingezet als woonruimte.

Antwoord:

De opvang is opgezet volgens de COA-normen, dat betekent dat elke bewoner minimaal 5 m2 per persoon heeft. Per gebouwtype zijn er kleine verschillen in het aantal toiletten, de grootte van de keukens of gemeenschappelijke ruimtes. Helaas biedt een opvanglocatie minder privacy dan een ander type woonruimte.

In de souterrainkamers komt daglicht binnen. Bij leegkomende kamers elders in de panden is aan hen aangeboden om te verhuizen, de bewoners van deze souterrainkamers hadden die behoefte niet. Afgelopen zomer was een warme zomer, deze panden worden dan net als veel woningen warm. Door duidelijke instructies te geven over raambekleding, de ramen overdag gesloten te houden, proberen we de warmte zoveel mogelijk buiten te houden.

Vraag 3: Is het college op de hoogte dat er gemiddeld 16 vrouwen (per afdeling) 1 toilet en 1 doucheruimte moeten delen? Hoe interpreteert zij deze bovenstaande feiten t.a.v. humanitaire opvang?

Antwoord:

Het aantal personen dat de sanitaire voorzieningen deelt, hangt af van de indeling van de gebouwen. In één gebouw zijn er 2 douches en 2 toiletten op 16 vrouwelijke bewoners. Ook voor de heren zijn er twee douches en twee toiletten per verdieping. In andere gebouwen zijn er meer douches en toiletten. De opvang die Zwolle biedt is sober en doelmatig: we zorgen er met de bewoners voor dat de gebouwen en de voorzieningen schoon, heel en veilig zijn.



Datum

18 maart 2024

Vraag 4: Hoe bevordert dit college de doorstroom naar reguliere woonruimten voor deze doelgroep? En indien zij dit niet doet, hoe verloopt een procedure voor deze specifieke doelgroep indien zij willen uitstromen naar reguliere woonruimten?

Antwoord: Zwolle biedt opvang aan, geen huisvesting. Als bewoners vragen hebben over reguliere woonruimte, dan leggen de medewerkers van de opvang hen uit waar ze zich kunnen inschrijven voor huurwoningen. Gelet op de krapte van de woningmarkt is het ook voor deze groep niet eenvoudig om een eigen woonruimte toegewezen te krijgen.

Vraag 5: Wordt er in Zwolle voor deze specifieke doelgroep gebouwd? Waarom wel/niet?

Antwoord: Zie bovenstaande antwoord. Zwolle kiest voor het bieden van opvang.

Vraag 6: Is het college bereid om hierover in gesprek te gaan, dan wel afspraken te maken met de woningmarktpartijen?

Antwoord: Nee, dat is nu niet aan de orde. De woonmarkt is krap, bovendien verloopt in maart 2025 de Regeling tijdelijke bescherming. Dit is de titel waarop Oekraïense ontheemden voor een langere periode in Nederland kunnen verblijven. De Europese Unie en de rijksoverheid beraden zich op het verlengen van de Regeling tijdelijke bescherming en werken een aantal scenario's uit. Het college volgt deze ontwikkelingen op de voet en vertaalt deze naar de lokale situatie.

Vraag 7: Is het college op de hoogte dat er een aantal keer een wisseling heeft plaats gevonden met de beveiliging en administratie medewerkers op de locaties op Oosterenk?

Antwoord: Ja. Afgelopen december is er een aanbesteding geweest voor de beveiliging. Daaruit is een ander beveiligingsbedrijf als beste uit naar voren gekomen en heeft deze de opdracht gegund gekregen. De door u genoemde administratieve medewerkers, zijn woonbegeleiders. Zij staan de bewoners met raad en daad bij. Hier zijn de afgelopen twee jaar ook geregeld personele wisselingen geweest. Hetzij omdat tijdelijke contracten niet verlengd konden worden of omdat zij naar een andere baan gesolliciteerd hebben.

Vraag 8: Klopt het dat de huidige medewerkers geen Oekraïens of Engels spreken?

Antwoord: Nee dat klopt niet, alle medewerkers spreken Engels en drie van hen spreken ook Oekraïens en Russisch. Daarnaast hebben we een van oorsprong Oekraïense in dienst genomen die zowel de Nederlandse als Oekraïense taal beheerst. Zij zorgt voor vertaling van brieven en andere schriftelijke informatie en kan ook tolken bij gesprekken.

Schriftelijke informatie bijvoorbeeld in brieven, of posters op het mededelingenbord wordt in drie talen aangeboden: Oekraïens, Engels en Nederlands. In gesprekken wordt ook vaak de vertaalapp gebruikt, hierin wordt een Nederlandse zin in het Oekraïens vertaald (of vice versa). De ervaringen daarmee zijn goed.

Vraag 9: Is het College het met ons eens dat dit een belemmering vormt in de communicatie, zeker gezien het feit dat alle aanvragen via de administratief medewerkers verlopen?

Antwoord: zie bovenstaand

Vraag 10: De Oekraïense school sluit in juli 2024 haar deuren. Ligt het in de pijnpijn om van deze locatie een gemeentelijke opvang te maken?

Antwoord:



Datum 18 maart 2024

Ja, het college heeft besloten om de gebouw Breughel ook in te zetten als opvanglocatie. De communicatie en het vergunningentraject worden opgestart zodat het pand naar verwachting eind dit jaar in gebruik genomen kan worden.

Vraag 11: Zo ja, voor welke doelgroep is deze opvang bestemd?

Antwoord:

Het gebouw wordt sowieso ingericht voor het opvangen van Oekraïense ontheemden. Daarnaast zijn we het met COA in gesprek om te verkennen of een deel van het pand voor een asieldoelgroep, bijvoorbeeld alleenstaande minderjarige vluchtelingen, geschikt is.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer