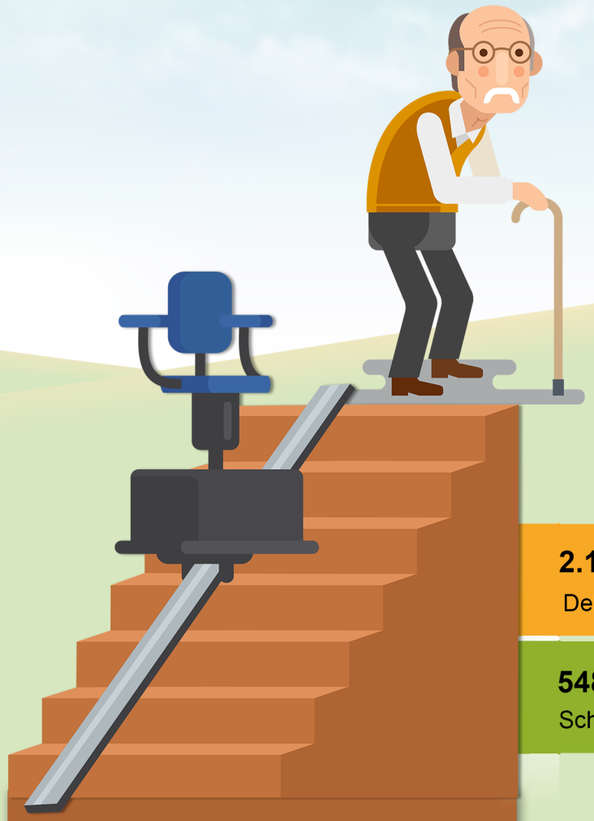
Jaarcijfers *2021*

In deze infographic vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de ISD Bollenstreek totaal over 2021. Naast deze infographic is per gemeente een aparte versie beschikbaar.

De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2021.

De uitgaven voor de Participatie zijn ten opzichte van 2020 fors gedaald en dat komt grotendeels door het aflopen van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo).



Participatie
inclusief coronaregelingen
Totaal 6.193

- **149** Loonkosten-subsidie
- **129** Medische keuringen
- **3.194** Inkomens-onder-steuning
- **1.240** Uitkeringen

- **2.133** Debiteuren
- **548** Schuldhulpverlening

Zorg
Totaal 10.797

- **2.323** Begeleiding
- **1.068** Rolstoelen
- **1.384** Woon-voorzieningen
- **421** GPK
- **1.723** Vervoer
- **308** Jeugd Pgb
- **3.317** Hulp bij het huishouden
- **253** Onderzoeks-kosten



Feiten en aantallen



12.350
Ontvangen e-mails in de info-mailbox.

24.041
Telefoontjes bij het Klant Contact Centrum.

127.126
Inwoners
11% is klant bij de ISD

13.264
behandelde aanvragen

31.105
behandelde werkprocessen

89.291
verwerkte factuurregels

32.011
betalingen aan burgers

34
dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is dat 56 dagen.

Financiën

Participatie

Alle bedragen zijn in euro's.



	2020		2021
Uitkeringen	16.797.577	+7%	**17.946.618**
Loonkostensubsidie	747.303	+49%	**1.112.696**
Medische keuringen	64.960	-41%	**38.282**
Inkomensondersteuning	1.770.848	+16%	**2.058.923**
Exploitatiekosten	3.327.174	+9%	**3.627.586**
Statushouders	44.915	-22%	**34.831**
Project Meedoen			**1.894**

Zorg

Alle bedragen zijn in euro's.



Hulp bij het huishouden	8.465.313	+6%	**8.960.056**
Begeleiding	9.994.597	+1%	**10.062.141**
Rolstoelen	761.352	-5%	**721.710**
Vervoer	1.969.411	+1%	**1.989.121**
Woonvoorzieningen	1.262.514	-12%	**1.114.393**
Onderzoekskosten	43.508	-11%	**38.894**
Jeugd Pgb	2.357.536	+4%	**2.444.518**
Meerkosten corona	95.717	+41%	**134.741**
Exploitatie kosten	2.441.218	+9%	**2.649.604**

2020

Participatie *incl. coronaregelingen*	€ 34.224.209
Zorg *incl. inkomsten*	€ 26.810.748 *- € 580.415*
Overheadkosten	€ 2.824.952
Totaal	**€ 63.859.909**

2021

Participatie *incl. coronaregelingen*	€ 29.940.591
Zorg *incl. inkomsten*	€ 27.296.004 *- € 819.174*
Overheadkosten	€ 3.000.358
Totaal	**€ 60.236.952**

Coronaregelingen

Vanwege Covid-19 heeft het Kabinet diverse regelingen voor ondernemers ter beschikking gesteld.

Tonk

Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten

Aantal	Bedrag
51	€ 163.461

Tozo

Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers

Aantallen

2020		2021
4.197	-67%	**1.405**

Bedragen

Alle bedragen zijn in euro's

2020		2021
11.471.432	-57%	**4.956.299**



Tijdelijke verruiming Bbz

Tijdelijke verruiming bijzondere bijstand zelfstandige

Aantal	Bedrag
25	€ 74.458

** Het bedrag is onderdeel van het totale bedrag "uitkeringen".*