

Diemen, 10-06-2022

Geacht College,

Hierbij een aantal vragen, wellicht kunnen deze vragen beantwoord worden bij agendapunt:

[Vragen van de raad aan het college \(24 uur vooraf aangemeld\)](#)

Wij zijn benaderd door een bewoner over het zoekraken van een aanvraag voor een dakkapel. De bewoner heeft de aanvraag persoonlijk afgegeven aan de balie. Zijn E-mail correspondentie hebben wij ontvangen en wij hebben vragen over de gang van zaken.

- 1) Waarom krijgt men bij inlevering van stukken geen ontvangstbewijs aan de balie?
- 2) Hoe kan het zijn dat ingeleverde stukken verdwijnen en niet te traceren zijn?
- 3) Gaat u een protocol opstellen en naleven dat stukken niet verdwijnen?
- 4) Hoe gaat u voorkomen dat afdelingen binnen de gemeente, verschillende werkwijzen bij ontvangst van aangeboden stukken uitleggen?
- 5) Waarmee kunt deze bewoner tegemoet komen om de fout te herstellen?

De bewoner is vanaf 3 maart bezig met de aanvraag. De bewoner moet nu kosten maken om tekeningen opnieuw te laten printen. De aannemer kan niet verder met zijn project door deze vertraging. Na alle e-mails die ons ter beschikking zijn gesteld doorgenomen te hebben is het niet verwonderlijk dat de bewoner geïrriteerd is en twijfels heeft over het functioneren van de gemeente.

In afwachting op uw reactie, met vriendelijke groet,

Namens de Fractie van de Onafhankelijke Partij Diemen
Jan Sikking *Fractievoorzitter*