

Aan de raadsleden

Uw brief van

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar
N. Bex

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Voortgang DVO Veldhoven

VERZONDEN 23 OKT. 2025

Geachte leden van de raad,

Op 1 juli 2025 hebben wij u schriftelijk geïnformeerd over het haalbaarheidsonderzoek rondom schulddienstverlening dat is uitgevoerd door Bureau Berenschot. Uit dit onderzoek blijkt dat samenwerking met Veldhoven momenteel als het meest geschikte alternatief wordt beschouwd voor werk, inkomen en schulddienstverlening. U heeft het eindrapport ontvangen. Met dit bericht informeren wij u nader over de huidige stand van zaken.

Aanleiding

Sinds 2018 werken Waalre en Veldhoven samen op het gebied van werk, inkomen en schulddienstverlening. Omdat er begin 2025 geen akkoord werd bereikt over de overheadkosten, hebben wij eind maart besloten de samenwerking per 1 januari 2026 te beëindigen. Hierdoor moet er voor die datum een nieuw uitvoeringsmodel worden gekozen en geïmplementeerd. Daarbij staat de continuïteit van de dienstverlening aan de cliënten voorop. Na 1 januari 2026 is zonder besluitvorming geen uitvoerder beschikbaar.

Onderzoek alternatieven

Voor alle werkzaamheden met betrekking tot werk, inkomen en schulddienstverlening die nu door de gemeente Veldhoven worden verzorgd, geldt voor de gemeente Waalre dat zij deze taken wenst of verplicht is te continueren. Dat kan op drie manieren: de taken zelfstandig uitvoeren (1), uitbesteden aan een derde partij via een dienstverleningsovereenkomst (2), of samenwerken binnen een gemeenschappelijke regeling (3).

Het blijkt niet haalbaar om de uitvoering op korte termijn zelf te doen vanwege beperkte capaciteit en het ontbreken van de digitale infrastructuur die daarvoor noodzakelijk is. Bovendien is de schaal van onze organisatie zodanig dat het moeilijk

is om de benodigde continuïteit en vervanging te waarborgen. Voor sommige taken is slechts capaciteit voor één medewerker beschikbaar, waardoor uitval direct leidt tot knelpunten in de uitvoering. Verdubbeling van de bezetting zou de kwetsbaarheid verkleinen, maar is gezien de beperkte omvang van het werk niet doelmatig.

Samenwerking met andere gemeente(n) biedt in dat opzicht de noodzakelijke robuustheid en continuïteit in de dienstverlening aan onze inwoners. Er bleven drie opties over voor uitbesteding: bij de gemeente Veldhoven, via de A2-samenwerking of bij de gemeente Eindhoven. Omdat bij de twee laatstgenoemden in het onderzoek geen duidelijkheid was over hun bereidheid om per 1 januari 2026 de taken uit te voeren, is alleen het scenario met Veldhoven volledig uitgewerkt.

Samenwerking Veldhoven

De gemeente Veldhoven heeft vanaf het begin aangegeven bereid te zijn om ook na 2025 met Waalre samen te blijven werken en heeft actief meegewerkt aan het haalbaarheidsonderzoek. Uit de verkenning die Berenschot uitvoerde naar de mogelijkheid om de huidige dienstverlening door Veldhoven te continueren, bleek dat beide gemeenten tevreden zijn over de samenwerking en de wijze waarop Veldhoven de uitvoering op dit moment verzorgt. Dat vormt een stevige basis om de samenwerking voort te zetten.

Tijdens het onderzoek kwam wel naar voren dat de afspraken over kostentoerekening – met name de doorbelasting van overheadkosten – tot nu toe onvoldoende duidelijk waren en daardoor een belemmering vormden voor voortzetting. In overleg met Veldhoven is vastgesteld dat hierover in het verleden te weinig structureel gesprek is gevoerd. Met ondersteuning van Berenschot is inmiddels een transparante en eenduidige methode voor kostentoerekening uitgewerkt voor een nieuwe dienstverleningsovereenkomst. Deze aanpak houdt in dat Veldhoven alleen aantoonbare extra kosten voor de dienstverlening aan Waalre doorbelast, zodat inwoners van Veldhoven niet indirect meebetalen. Op dit moment brengt Veldhoven niet alle direct toe te rekenen kosten in rekening – een situatie die al sinds 2018 bestaat.

Een belangrijk voordeel van voortzetting van de dienstverlening door Veldhoven is dat er geen transitie naar een nieuwe uitvoeringsorganisatie nodig is. Op basis van het haalbaarheidsonderzoek en het advies hebben we daarom besloten om met Veldhoven in gesprek te gaan over het continueren van de dienstverlening voor werk, inkomen en schulden na 2025.

Nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO)

De vernieuwde DVO richt zich op het voortzetten van uitbestede taken rond werk, inkomen en schulddienstverlening. Sinds juli 2025 werken wij ambtelijk met Veldhoven aan het actualiseren van de DVO, waarbij de resultaten van de haalbaarheidsstudie als uitgangspunt dienen. Los van de huidige DVO voert Veldhoven ook taken uit voor Waalre op het gebied van leerplicht. Die taken worden in de nieuwe DVO meegenomen.

We evalueren gezamenlijk de uitdagingen die zich de afgelopen jaren in de samenwerking hebben voorgedaan, aangezien niet alle processen altijd soepel zijn verlopen. Daarbij nemen we ook signalen van cliënten mee. We behouden het goede, verbeteren waar nodig en zoeken naar mogelijkheden om samen verder te groeien.

Binnen de Service Level Agreement (SLA), die een integraal onderdeel vormt van de DVO, worden expliciete prestatieafspraken vastgelegd. Bestuurlijk en ambtelijk overleg en afstemming worden structureel geregeld. Door zakelijk te bepalen wat Waalre afneemt en dit goed uit te voeren, volgen en verantwoorden, behouden we de regie. Samen met Veldhoven meten wij de cliënttevredenheid. Wij hebben de overtuiging dat de DVO voorziet in het borgen van de houdbaarheid van de (financiële) afspraken.

In de DVO staan afspraken over beleidsvoorbereiding en vaststelling. Deze afspraken zijn niet anders dan in de huidige DVO en voorzien nu in betere onderlinge afstemming. Waalre volgt het uitvoeringsbeleid van Veldhoven; afwijkingen kunnen gevolgen hebben voor uitvoering, efficiëntie en kosten. Medio november beoordelen beide colleges de DVO. Daarna leggen wij de DVO aan u voor.

Alleenrecht

Berenschot adviseert op basis van aanbestedingsrecht om de opdracht voor werk, inkomen en schulddienstverlening als alleenrecht aan Veldhoven te geven. Hiervoor moet uw raad uiterlijk 1 januari 2026 een verordening vaststellen. Hiermee wordt een omissie uit 2017 gecorrigeerd. De gemeente Waalre is namelijk wettelijk verplicht een aanbestedingsprocedure te hanteren voor het uitbesteden van diensten op het gebied van werk, inkomen en schulddienstverlening. Wanneer het alleenrecht aan Veldhoven wordt toegekend, vervalt deze verplichting tot aanbesteden. De verordening leggen wij ter besluitvorming aan u voor.

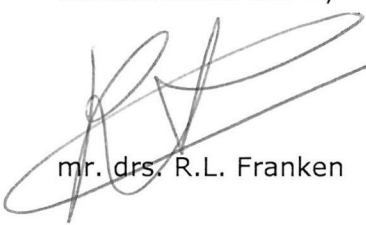
Financiën

Vanaf 1 januari 2026 werken beide gemeenten op basis van de nieuwe DVO samen. In de begroting zijn hiervoor budgetten opgenomen. Een aantal kosten wordt op nacalculatiebasis bepaald waarbij we vooral op het onderdeel ziektevervanging en inhuur een risico lopen tot overschrijding van het budget. In de DVO zijn werkafspraken vastgelegd over hoe deze kosten worden beheerst. Om die reden is in de risicoparaagraaf van de begroting voor 2026 een bedrag gereserveerd.

De colleges van Waalre en Veldhoven zijn op 21 oktober samengekomen om terug te blikken en vooruit te kijken op de implementatie en verdere samenwerking. Beide colleges hebben dat ervaren als een prettig en constructief overleg, waarbij in gezamenlijk vertrouwen vooruit is gekeken.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,


mr. drs. R.L. Franken

Burgemeester,


M.F. Oosterveer