Adviesraad Sociaal domein Raalte

College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Raalte
Postbus 140
8100 AC Raalte

Raalte, 4 oktober 2023

Onderwerp: Advies 'Rondkomen met je inkomen' en wijziging verordening domein sociaal 2023 hoofdstuk 7 gemeente Raalte.

Geacht college,

Op 6 september 2023 ontving de Adviesraad Sociaal Domein Raalte, verder Adviesraad genoemd, het verzoek om advies uit te brengen op 'Rondkomen met je inkomen' en de wijziging verordening domein sociaal gemeente Raalte die daarbij hoort.

Tijdens de plenaire vergadering van 7 februari 2023 heeft Jochem Westert een toelichting gegeven op het proces en inhoud van het te vormen minimabeleid. Vervolgens is Jochem Westert aangesloten bij een werkgroep van de Adviesraad, de werkgroep Participatie, om met hen meer de diepte in te gaan en input op te halen.
Om breed gedragen te kunnen adviseren op het beleid 'Rondkomen met je inkomen' heeft de werkgroep Participatie op 23 mei 2023 een sociaal café georganiseerd waarbij inwoners en partijen uit de gemeente Raalte mee konden praten over dit onderwerp. De opbrengsten van het sociaal café zijn meegenomen in dit advies.

Deze werkwijze hebben we als heel prettig ervaren. Daarnaast vinden we de beleidsnota ambitieus, duidelijk en goed leesbaar.

We lezen veel aanbevelingen terug, die aan de voorkant besproken zijn met beleidsmedewerker Jochem Westert of onderdeel zijn van een eerder uitgebracht advies van de Adviesraad Sociaal Domein Raalte, zoals ons ongevraagd advies over de inzet van ervaringsdeskundigen. Ook de aanbevelingen als aandacht voor vroegtijdig signaleren en preventie, aandacht voor jeugd en geldzorgen, inzet op een bredere doelgroep armoede, het houden van een spreekuur, gebruik te maken van e-learning bij schuldhulpverlening en het besef van schaamte bij inwoners rondom armoedeproblematiek zijn in de nota beschreven. Ook hiervoor spreken we onze waardering uit.

De Adviesraad ondersteunt de maatregelen die in de nota worden genoemd zoals meer maatwerk in de bijstandswetgeving, het automatisch toekennen van de meedoenregeling 18+, het actief opzoeken van inwoners met een baan en een laag inkomen, en de scholing van medewerkers, waardoor de professionaliteit van medewerkers wordt bevorderd. Wij adviseren medewerkers ook te scholen in gespreksvaardigheden en oog te hebben voor de vraag achter de vraag. Hoe luister je actief? Hoor je wat iemand zegt, niet alleen in woorden, maar ook in lichaamstaal. We vinden het van groot belang dat alle medewerkers een meedenkende , meewerkende en empathische houding hebben en een oplossingsgerichte aanpak nastreven.

Wij juichen het toe dat u in deze nota extra aandacht aan jongeren besteedt. Wij adviseren om het MBO, praktijkonderwijs en VSO daarbij ook te betrekken. Juist deze doelgroep van leerlingen, die over het algemeen tijdens hun opleiding 18 worden, is een doelgroep waarbij vroegtijdig aandacht voor rondkomen met je inkomen van groot belang is.

U geeft in deze beleidsnota aan dat er de afgelopen periode al veel gedaan is om gemeentelijke regelingen onder de aandacht te brengen en dit een vervolg krijgt, met onder andere aandacht voor laaggeletterden. De adviesraad vindt goede informatie erg belangrijk. Denk hierbij aan begrijpelijke taal, die kort, duidelijk en overzichtelijk is. Wees daarnaast helder in de communicatie door bijvoorbeeld aan te geven of toeslagen wel of niet terugbetaald moeten worden of belast zijn. Daarnaast vinden we het belangrijk dat informatie bereikbaar en toegankelijk is voor alle inwoners en is afgestemd op diverse doelgroepen. Wij vinden het een goed idee dat de gemeente samen met Humanitas spreekuren gaat organiseren over geldzaken op plekken waar inwoners al aanwezig zijn zodat er meer mensen bereikt worden. We complimenteren u met dit initiatief.

De digitale ontwikkeling is een feit maar niet alle inwoners kunnen gebruik maken van deze voorziening. Daarom adviseren we u hiermee rekening te houden zodat inwoners die niet of minder digitaal vaardig zijn mee kunnen blijven doen.
De Adviesraad adviseert u daarnaast om positieve gezondheid centraal te stellen. Armoede heeft effect op alle dimensies van de cirkel van positieve gezondheid.

Tot slot laten we graag weten dat we akkoord gaan met de wijzigingen in de verordening domein sociaal, hoofdstuk 7, die bij dit beleidsplan horen.

Graag ontvangen we uw reactie op dit advies. Mocht ons advies aanleiding geven tot vragen of opmerkingen dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

Anne-Wil Lensen
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Raalte