

Jaarverslag 2015

Team

Veiligheid Toezicht en Handhaving



Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	3
1.1.	Algemeen	3
1.2.	Terugblik en jaarverslag 2015	3
1.3.	Leeswijzer	4
2.	VERGUNNINGGERICHT WERKEN	5
2.1.	Milieu	5
2.2.	Bouwen en ruimtelijke ordening	6
3.	OBJECTGERICHT WERKEN	9
3.1.	Milieu	9
3.2.	Bouwen en ruimtelijke ordening	12
3.3.	Brandveiligheid	13
4.	GEBIEDSGERICHT WERKEN	15
4.1.	Algemene Plaatselijke verordening en bijzondere wetten	15
4.2.	Verkeerscontrole Valkenburg aan de Geul	26
5.	LOKALE AANDACHTSPUNTEN EN PROJECTEN	28
5.1	Inzet Flexteam	28
5.2	Exploitatievergunningen	30
5.3	Centrumplan	31
5.4	Geluidscontroles Horeca	31
5.5	Afvalwatercontroles Horeca	33
5.6	Calamiteiten	33
6.	KLACHTEN EN MELDINGEN	35
6.1	Handhavingsverzoeken	35
6.2	Klachten en meldingen	35
6.3	Klachtencommissie	36
7.	INZET HANDHAVINGSINSTRUMENTEN	37
7.1	Strafrechtelijke handhaving	37
7.2	Bestuursrechtelijke handhaving	38
7.3	Intrekking begunstigende beschikking	42
7.4	Privaatrechtelijke procedures en invorderingstrajecten	43
8.	URENVERANTWOORDING	44
9.	VERBETERPUNTEN 2016	47

1. Inleiding

1.1. Algemeen

De gemeente Valkenburg aan de Geul heeft de volgende centrale doelstelling voor handhaving: “het zorg dragen voor een correct naleefgedrag van de regelgeving van de fysieke leefomgeving ten behoeve van het realiseren van een schone, veilige, leefbare, gezonde en duurzame leefomgeving”.

Belangrijke ontwikkelingen de laatste jaren zijn de integrale handhaving en de wijkgerichte benadering. Bij integrale handhaving vinden controles plaats op verschillende disciplines (milieu, bouwen en RO, brandveiligheid). Afhankelijk van de complexiteit zijn hierbij een of meer toezichthouders tegelijk betrokken.

Voor toezicht in de openbare ruimte is een start gemaakt met wijkgerichte aanpak. De BOA's kunnen mede door het integrale wijkoverleg, contacten met politie, gericht inspelen op specifieke problemen in bepaalde wijken en buurten die volgens de burgers de meeste aandacht verdienen.

1.2. Terugblik en Jaarverslag 2015

In 2013 is het Integraal Toezicht en Handhavingsbeleid 2013-2016 vastgesteld.

De afdeling beschikt over een duidelijk en overzichtelijk taakoverzicht waarin op basis van een risico-analyse prioriteiten zijn vastgesteld. Gewerkt wordt om in de toekomst te gaan werken op minimaal het niveau van het Ministerie van I&M (voormalig VROM). In 2015 is dit voor zowel toezicht als (juridische) handhaving nog niet volledig gerealiseerd.

In het jaarlijks op te stellen handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) vindt het beleid zijn vertaling naar de uitvoering in de dagelijkse praktijk. Voor 2015 is een uitvoeringsprogramma opgesteld. Dit is echter niet bestuurlijk vastgesteld. Het uitvoeringsprogramma 2015 (versie Huidige capaciteit) is als bijlage bijgevoegd. In 2015 is wederom een zogenaamde prioriteitenlijst opgesteld. Deze lijst wordt regelmatig aan het college van Burgemeester en wethouders voorgelegd om te bepalen welke zaken op de prioriteitenlijst voorrang krijgen.

Het jaarverslag 2015 bevat een verantwoording van de uitvoering van de werkzaamheden van het team Veiligheid Toezicht en Handhaving. Normaliter is dit gebaseerd op een HUP 2015. Vanwege de bekende formatieve knelpunten is het HUP 2015 enkel in concept opgesteld. Dit betekent dat middels het jaarverslag 2015 verantwoording wordt afgelegd tegen het concept HUP 2015.

BESCHIKBARE MENSKRACHT IN 2015

Voor het jaar was 2015 de volgende personele capaciteit beschikbaar:

Functie	Fte	Uren
Teamleider VTH	1,00	1.350
Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid	1,00	1.350
Medewerker Toezicht en Handhaving	2,00	2.700
Gebouwenbeheerder	1,00	1.350
Juristen	1,80	2.430
Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)	4,00	5.400
Inhuur (Sinvest) BOA's – flexibele schil	2,00	2.700
Totaal	12,80	17.280

In bovengenoemd overzicht is uitgegaan van 1350 uur per Fte.

Verder zijn er nog (directe) uren ingehuurd van derden voor het uitvoeren van integrale controles, geluidcontroles en afvalwatercontroles.

Ruijters Adviesgroep	€ 64.434,- (1.171 uur)
Brandweer Zuid-Limburg	600 uur

Totaal beschikbaar in 2015 **19.051 uur**

Dit team wordt aangestuurd door een teamleider (1 fte) en bestaat uit de volgende onderdelen: Ambtenaar openbare Orde en Veiligheid (1 ft), medewerker Gebouwenbeheer (1 fte), medewerker Toezicht en Handhaving (2 fte), Juridisch medewerkers (1,8 fte) en de BOA's (6 fte waarvan 2 fte als flexibele schil wordt ingehuurd).

In september 2015 is een nieuwe ambtenaar OOV aangesteld. De werkzaamheden van de ambtenaar OOV zullen in 2016 goed in beeld gebracht worden en zullen in het verslag van 2016 integraal (gemeentebreed) aan u worden aangeboden.

Dat het team VTH te kampen heeft met chronische onderbezetting is inmiddels genoegzaam bekend.

Zoals bekend, is de huidige formatie van het team Veiligheid Toezicht en Handhaving (VTH) ontoereikend om met een acceptabel bestuurlijk restrisico uitvoering te kunnen geven aan de wettelijke vereisten die de Wabo aan de gemeentelijke taakuitvoering stelt.

1.3. Leeswijzer

In hoofdstuk twee, drie en vier doen we verslag van de uitvoering van de (wettelijke) taken uit het concept-HUP 2015. In hoofdstuk vijf blikken we terug op de lokale aandachtspunten en projecten. In hoofdstuk 6 geven we een uiteenzetting van het aantal ontvangen klachten, meldingen en handhavingsverzoeken.

In hoofdstuk 7 gaan we in op de inzet van de handhavingsinstrumenten. In hoofdstuk 8 verantwoorden we de tijd die besteed is aan alle uitgevoerde taken. In hoofdstuk 9 trekken we onze conclusies en geven wij verbeterpunten aan voor 2016.

2. VERGUNNING GERICHT WERKEN

Onder vergunning gericht werken wordt verstaan: die toezichts- en handhavingstaken die rechtstreeks het gevolg zijn van het aanvragen van een vergunning of het doen van een melding. Deze werkzaamheden komen voor bij alle drie de kleursporen (milieubedrijven, bouwen/RO en openbare ruimte).

2.1. Milieu

Wet milieubeheer

Op basis van een in 2005 (Professionalisering Milieuhandhaving) uitgevoerde risicoanalyse is een categorie-indeling gemaakt van bedrijven, die onder de werking van de Wet milieubeheer vallen. Daarnaast is op basis van het Besluit algemene regels inrichtingen milieubeheer (hierna te noemen: het Activiteitenbesluit) onderscheid gemaakt tussen de verschillende typen bedrijven.

Het inrichtingenbestand ziet er als volgt uit:

Milieubelastingcategorie	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Totaal
Type A	89	5	0	94
Type B	289	77	17	383
Type C	0	37	26	63
Type C- Landbouw	5	7	36	48
Totaal	383	126	79	588

Dit inrichtingenbestand is echter zwaar verouderd aangezien er de afgelopen jaren nagenoeg geen milieucontroles zijn uitgevoerd. Sinds 2011 is er geen actief registratiesysteem meer voor handen waarin deze gegevens worden bijgehouden. Momenteel is Squit XO in gebruik bij het team Vergunningen. Dit programma biedt de mogelijkheden om de milieugegevens weer goed te gaan registreren. Het effectueren van Squit XO in ons team zal echter de komende tijd veel tijd gaan kosten. Hiervoor is binnen het team VTH een applicatiebeheerder aangewezen. Voor een bruikbaar systeem dient Squit XO ten minste te worden gevuld met de basis gegevens zoals aanwezige tanks, dierenaantallen, limiters, maatwerkvoorschriften, keuringsverplichtingen, enz.

Categorie 1-bedrijven veroorzaken de minste milieubelasting (b.v. detailhandel). Onder categorie 2 vallen bepaalde horecabedrijven, die overlast voor de omgeving kunnen veroorzaken evenals bijvoorbeeld akkerbouwbedrijven. Tankstations worden gerekend tot categorie 3.

De typeaanduiding van het Activiteitenbesluit geeft aan of een bedrijf melding- dan wel vergunningsplichtige is. Type A bedrijven zijn noch melding- noch vergunningsplichtige. Type B bedrijven zijn meldingsplichtig. Type C bedrijven zijn vergunningsplichtig. Daarnaast zijn landbouwbedrijven, waarop het Activiteitenbesluit van toepassing is, ook Type B bedrijven geworden. Deze type-indeling heeft tevens een relatie met de complexiteit van de inrichtingen. De type A inrichtingen voeren alleen minder milieu-relevante activiteiten uit, waardoor de invloed op het milieu klein is te noemen. Hierdoor zijn de risico's op milieueffecten beperkt. Dat wil zeggen dat in het kader van een risico-inschatting een type B inrichting vaker dient te worden gecontroleerd.

De RUD voert een deel van de (wettelijk verplichte) basistaken uit voor de gemeente. De gemeente blijft echter bevoegd gezag en is dus verantwoordelijk voor deze inrichtingen.

Opleveringscontroles					
Activiteit	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Opleveringscontroles vergunningen categorie 1	0	0%	0	8	0
Opleveringscontroles vergunningen categorie 2	0	0%	0	14	0
Opleveringscontroles vergunningen categorie 3	5	0%	0	28	0
Opleveringscontroles vergunningen categorie 4	0	0%	0	39	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 1	20	0%	0	8	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 2	5	0%	0	14	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 3	5	0%	0	28	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 4	0	0%	0	39	0
Subtotaal	35		0		0

In 2015 is 1 milieuvergunning verleend. Dit was een procedure die al was opgestart in 2014 en is afgehandeld in 2015. Het lage aantal vergunningen is een gevolg van de overdracht van de vergunningsplichtige inrichtingen naar de RUD.

Er zijn 28 milieumeldingen binnengekomen en afgehandeld. Het aantal meldingen is deels een gevolg van het intensieve afvalwatercontroles die zijn uitgevoerd in 2014 en 2015. Door het beperkt uitvoeren van milieucontroles zal de achterstand in het actuele vergunningenbestand verder oplopen.

Product	Aantal gerealiseerd
Omgevingsvergunning milieu	1
Maatwerkvoorschriften (nadere eisen)	2
Melding milieuneutraal veranderen	0
Melding Activiteitenbesluit	28
Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets	1
Actualiseringsprocedure	0
Intrekken vergunning	0

Van de 28 milieumeldingen hebben zoals gepland geen opleveringscontroles plaats gevonden.

2.2 Bouwen en ruimtelijke ordening

In 2015 zijn er 2 toezichthouders belast geweest met het toezicht op bouw- en ruimtelijke ordening regels. Dit toezicht kan onderscheiden worden in:

- Toezicht bouwvergunningen tijdens en na afloop van de bouw
- Toezicht sloopvergunningen en – meldingen, inclusief asbestverwijdering
- Toezicht bij aanleg- en inritvergunningen
- Toezicht bij klachten over bebouwde omgeving
- Stilleggingen bouwwerkzaamheden of staken gebruik

In ogenschouw moet worden genomen dat inspecties van afgegeven omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen bijna nooit alleen plaats vinden in het jaar waarin zij verleend worden. Het is dus voor de jaarrapportages altijd lastig om het aantal inspecties per specifieke vergunning in één jaar weer te geven.

Kwantitatief	Aantal nog te controleren vergunningen per 01-01-2015
Lichte bouwvergunning	16
Reguliere bouwvergunning	61
Omgevingsvergunning	93
Sloopvergunning	10
Sloopmelding	50
Totaal	230

Resultaten 2015	Aantal uitgevoerde controles (administraties – ter plaatse)	Gereed gemeld
Lichte bouwvergunning	16	4
Reguliere bouwvergunning	61	19
Omgevingsvergunning	135	76
Sloopvergunning	8	4
Sloopmelding	32	30
	87	87
Totaal	339	220

Aantal nog te controleren vergunningen per 01-01-2016	Achterstand
Lichte bouwvergunning	12
Reguliere bouwvergunning	41
Omgevingsvergunning	160
Sloopvergunning	8
Sloopmelding	92
Totaal	313

Van de 339 controles die uitgevoerd zijn op verleende vergunningen zijn er 220 vergunningen gereed gemeld. In 2014 en 2015 zijn er omgevingsvergunningen verleend die betrekking hebben op het terrassenbeleid. Te denken valt aan luifels en schotten et cetera. Hiervan zijn er 87 gecontroleerd en ook gereed gemeld.

De overige 115 controles die uitgevoerd zijn, zien toe op aspectcontroles (start bouw, storten fundering, verdiepingvloer etc.). Deze vergunningen lopen nog en zullen in een later stadium nogmaals worden gecontroleerd en gereed gemeld.

Achterstand

Er is nog een achterstand van 313 vergunningen die nog gecontroleerd moeten worden.

De reguliere (41) en lichte bouwvergunningen (12) achterstand neemt af, echter blijven er altijd nog vergunningen openstaan die om verschillende redenen (nog niet gestart, nog niet geheel voltooid etc.) niet gereed gemeld kunnen worden.

Wat betreft de verleende omgevingsvergunningen, sloopvergunningen en sloopmeldingen is het een doorlopende cyclus van oude en nieuwe vergunningen en meldingen.

3. OBJECTGERICHT WERKEN

Bij objectgericht werken gaat het om controles die toe te schrijven zijn aan een bestaand object of adres. Getoetst wordt of nog steeds aan de regelgeving wordt voldaan. Van objectgericht werken is sprake bij milieu, bouwen en Ruimtelijke Ordening. Brandveiligheid is als apart hoofdstuk toegevoegd.

3.1. Milieu

Op basis van het inrichtingenbestand, de controlefrequenties en de kengetallen voor tijdbesteding per controle was voor het jaar 2015 de volgende planning opgenomen in het concept HUP 2015.

Milieu	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Activiteit					
505 Benzineservisestations met LPG	0	0%	0	33	0
Loonwerkbedrijven	0	0%	0	33	0
554 Cafe's, bars, discotheken	50	20%	10	19	190
1596, 1597 Bierbrouwerijen	0	0%	0	33	0
Activiteiten met motorvoertuigen (verhuren, onderhouden, herstellen, mechanisatie e.d.)	11	0%	0	33	0
281-284-2851-2852 Constructiewerkplaatsen, lassen, coaten en snijden	3	0%	0	33	0
5511, 5512 Hotels en pensions	30	20%	6	19	114
6022-6024 Taxibedrijven, taxistandplaatsen, touringcarbedrijven, goederenwegvervoer	7	0%	0	19	0
553 Restaurant, cafetaria, snackbars, viskramen e.d.	83	0%	0	19	0
505 Benzineservisestations zonder LPG	4	75%	3	33	99
Wegenbouwbedrijven	1	0%	0	33	0
Extensieve veehouderijen (grondgebonden)	39	0%	0	33	0
Maneges	1	0%	0	33	0
Gemeentewerf / milieupark	2	0%	0	19	0
Intensieve veehouderijen (niet-grondgebonden)	2	0%	0	33	0
Autodemontagebedrijven	0	0%	0	33	0
Voorzieningen en installaties (excl. propaangastanks)	30	0%	0	8	0
Houden van dieren 'hobbymatig'	5	0%	0	13	0
9305 Dierenasielen en -pensions	0	0%	0	33	0
9261.1 Zwembaden	1	0%	0	33	0
6321 Autoparkeerterreinen, parkeergarages	1	0%	0	19	0
Afvalverwerkingsbedrijven	0	0%	0	33	0
552 Kampeertreinen / bungalowparken	8	50%	4	19	76
Bouw- en houtbedrijven / Timmerwerkfabrieken / houtzagerijen	46	0%	0	19	0
9304 Badhuizen en sauna-baden	1	0%	0	33	0
Woon- en verblijfsgebouwen	43	0%	0	13	0
9233 Recreatieparken	2	100%	2	19	38
5249 Detailhandel in vuurwerk	1	0%	0	8	0
Bakkerijen:	5	0%	1	19	19
Multifunctionele centra (recreatie-inrichtingen)	1	0%	0	19	0
52 Detailhandel en ambachtsbedrijven	17	0%	0	13	0
7525 Brandweerkazernes	1	0%	0	19	0
Sportinrichtingen (overdekt en niet overdekt)	11	0%	0	19	0
9262 Schietinrichtingen	5	0%	0	13	0
Drukkerijen	3	0%	0	19	0
0111, 0113 Akkerbouw / fruitteelt / hoveniersbedrijven	25	0%	0	33	0
9271, 9272.1 Casino's, Amusementshallen	7	0%	0	33	0
Groothandels	2	0%	1	13	13
601 Spoorwegen stations / rangeertreinen	1	0%	0	19	0
151 Slachterijen en overige vleesverwerking:	5	0%	0	19	0
9234-9252 Muziek, dansschool, bibliotheek	3	0%	0	13	0
Opslag propaan	30	0%	0	8	0
9303 Begraafondernemingen en begraafplaatsen	2	0%	0	13	0
controles Cross compliance	10	0%	0	4	0
Aspectcontroles geluid	0	100%	0	4	0
Seizoenscontroles horeca (geluid)	24	100%	24	4	96
Afvalwatercontroles	0	100%	0	4	0
Subtotaal	523		51		645

In de planning voor milieucontroles was opgenomen dat er ten minste 51 controles zouden worden uitgevoerd. Met het huidige inrichtingenbestand zouden er jaarlijks 170 controles uitgevoerd moeten worden bij een laag risiconiveau (vastgestelde cyclus).

De afgelopen jaren is er door de gewijzigde werkzaamheden een achterstand in milieucontroles ontstaan. Dat wil zeggen dat het laag risiconiveau geen reële inschatting betreft. De naleving van milieuvoorschriften blijkt te verslonsen indien bedrijven niet periodiek worden gecontroleerd. Indien de milieucontroles adequaat worden opgepakt is de verwachting dat er meer werk hieruit voortvloeit.

Voor 2015 was al rekening gehouden met een laag aantal uit te voeren controles. Vanwege de integrale controles en de klachten die zijn ingediend is zelfs de minimale planning voor het afgelopen jaar bij lange na niet gehaald.

Er is een grote hoeveelheid uren besteed aan milieuklachten. De geluidklachten veroorzaakt door het pretpark De Valkenier hebben een substantieel aandeel hiervan. Hierdoor zijn overige taken achtergebleven. Er wordt gewerkt op basis van de prioriteitenlijst. Indien er klachten inkomen over een bedrijf wordt deze voor zover als mogelijk is ook gecontroleerd. Daarnaast zijn tijdens de flexcontroles milieuaspecten meegenomen en zijn deze als integrale milieucontrole meegenomen. Hieronder is een weergave van de uren die besteed zijn aan de milieutaken.

Er zijn 283 uren besteed aan het uitvoeren van controles bij milieu-inrichtingen. Dit is onder te verdelen in de volgende aard van controles:

Er zijn 10 integrale controles uitgevoerd. In onderstaande tabel is aangegeven hoeveel integrale controles per type inrichting en hercontroles zijn uitgevoerd.

Milieubelastingcategorie	Type A	Type B	Type C	Totaal
Integrale controle	0	10	0	10
1 ^e Hercontrole	14	17	0	31
2 ^e Hercontrole	0	3	0	3
Totaal	14	30	0	44

Van de uitgevoerde controles in 2014 zijn er in 2015 nog 21 hercontroles uitgevoerd. Bij 3 inrichtingen is een 2^e hercontrole uitgevoerd. Bij alle inrichtingen zijn na de 2^{de} hercontrole de overtredingen opgeheven.

Het aantal geplande integrale controles is niet gerealiseerd. Het niet realiseren van de geplande (her)controles wordt verklaard omdat er enerzijds onvoldoende personele capaciteit aanwezig was en anderzijds dat de prioriteit van de werkzaamheden van de milieu-inspecteur gelegen waren bij de milieuklachten, horecacontroles, brandveiligheidscontroles en vooral ondersteuning bij vergunningverlening.

Daarnaast zijn er controles uitgevoerd naar aanleiding van het openstellen van een café of gerelateerde inrichting. Bij deze inrichtingen is het milieuaspect meegenomen, maar lag de prioriteit bij het controleren op het bezitten van alle benodigde vergunningen. Hierbij kan gedacht worden aan onder andere de Omgevingsvergunning, exploitatievergunning, drank- en horecaverunning, gebruiksvergunning en terrasvergunning.

Van de 10 gecontroleerde inrichtingen hadden 8 inrichtingen geen tekortkomingen. Dat betekent dat 2 inrichtingen wel tekortkomingen hadden. Het betrof in beide gevallen 1 overtreding.

De mate waarin de gecontroleerde inrichtingen aan de voorschriften voldoen is als volgt:

Voldoet goed:	80 %
Voldoet redelijk:	20 %
Voldoet slecht:	0 %

Er zijn in 2015 28 meldingen ingediend, er is 1 vergunning verleend en er zijn 2 vergunningen in procedure genomen maar nog niet verleend. Bij deze vergunningen dient een opleveringscontrole uitgevoerd te worden. Deze controles hebben in deze gevallen plaats gevonden voor vergunningverlening om een goede afstemming tussen Vergunningverlening en VTH te borgen.

Uitvoeren van diverse controles ter voorkoming van bodemverontreiniging.

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de werkelijk uitgevoerde controles en de resultaten daarvan. Daarbij dient te worden opgemerkt dat een deel van de bodemtaken per 01-01-2013 verplicht zijn overgedragen aan de RUD (basistaken).

Onder de basistaken vallen:

- Toezicht bodemsanering
- Toezicht bij grondstromen en bouwstoffen
- Toezicht bij aanleg
- Toezicht bij werken en infrastructurele werkzaamheden
- Toezicht bodemsanering niet ernstige gevallen

Soort controle	Omschrijving	Aantal	Resultaat
Administratieve controle	Naleving Bouwstoffenbesluit/ Besluit Bodemkwaliteit bij bouwaanvragen	0	
Controle ter plaatse	Toepassen secundaire bouwstoffen in werken	0	
Toezicht houden	Houden toezicht bij saneringen	0	
Controle ter plaatse	Controle ondergrondse tanks	0	
Controle ter plaatse	Controle op de goede werking van IBA's	0	
Administratieve controle	Controle bij grondverzet binnen vigerende bodem – beheerplannen	0	
Totaal		0	

In 2015 zijn door de gemeente geen bodemcontroles uitgevoerd vanwege het ontbreken van een bodemdeskundige. Deze taken waren voorheen ondergebracht bij de voormalige teamleider Vergunningen. Bij het vertrek van deze medewerker zijn deze taken niet meer ingevuld.

3.2. Bouwen en ruimtelijke ordening

Het toezicht op de Bouwen en Ruimtelijke ordening is uitgevoerd conform het concept HUP 2015.

Bouwen en ruimtelijke ordening					
Activiteit	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Illegaal activiteit Bouwen	50	50%	25	20	500
Illegaal activiteit slopen (risicovol)	1	0%	0	20	0
Illegaal activiteit gebruiken van gronden/bouwwerken in strijd met het BP	250	0%	0	20	0
Veiligheidsthema's VROM (plattedaken, spouwmuren)	1	0%	0	100	0
Illegaal activiteit handelingen aan een monument	10	0%	0	20	0
Staat van bestaande gebouwen en bouwwerken	10	0%	0	20	0
Illegaal activiteit uitvoeren van een werk of werkzaamheden	3	0%	0	8	0
Staat van open erven en terreinen	15	0%	0	4	0
Vergunningsvrije bouwwerken	70	0%	0	20	0
Illegaal activiteit slopen (niet risicovol)	10	0%	0	12	0
Industrie- / bedrijfsgebouwen klasse 2	4	0%	0	37	0
Bouwwerken geen gebouw zijnde	20	0%	0	11	0
Omgevingsvergunning activiteit slopen (risicovol)	19	0%	0	17	0
Publiekstoegankelijke bouwwerken overig	7	0%	0	66	0
Grotten (stabiliteit)	40	0%	0	4	0
Industrie- / bedrijfsgebouwen klasse 1	3	0%	0	20	0
Nieuwbouw woongebouwen	1	0%	0	101	0
Verbouw publiekstoegankelijke bouwwerken	5	0%	0	21	0
Omgevingsvergunning activiteit uitvoeren van een werk of werkzaamheden (aanleg)	13	20%	2,6	3	8
Omgevingsvergunning activiteit slopen (niet risicovol)	12	0%	0	7	0
Omgevingsvergunning activiteit handelingen aan een monument	6	100%	6	7	42
Nieuwbouw grondgebonden woningen	1	100%	1	34	34
Aan- en uitbouwen klasse 2	13	100%	13	7	91
Aan- en uitbouwen klasse 1	12	100%	12	3	36
Omgevingsvergunning activiteit gebruiken van gronden/bouwwerken in strijd met het BP (ontheffing)	5	100%	5	20	100
Vrijstaande bijgebouwen bij een woonfunctie	1	100%	1	3	3
Tijdelijke vergunningen (m.n. winterterrassen)	13	0%	0	4	0
Subtotaal	595		65,6		814

In 2015 zijn er 2 bouwwerken gecontroleerd n.a.v. eigen constatering. Deze zijn opgepakt naar aanleiding van eigen waarnemingen omdat er wellicht sprake was van een onveilige situatie. De “overtreders” zijn aangeschreven en bij alle gevallen zijn de geconstateerde gebreken opgeheven.

De overige controles zijn allemaal uitgevoerd naar aanleiding van klachten, meldingen en handhavingverzoeken. Verderop in het verslag komen we hier uitgebreid op terug.

3.3. Brandveiligheid

Het toezicht op de gebruiksvergunning- en meldingsplichtige inrichtingen is uitgevoerd conform het concept HUP 2015.

Brandveiligheid	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Logiesgebouw	60	20%	12	10	120
Hotel restaurant	50	50%	25	3	75
Woongebouw voor niet zelfredzame personen	3	100%	3	10	30
Hotel annex restaurant en zalencentrum	7	100%	7	3	21
Verpleeghuis	5	100%	5	10	50
Café, restaurant, zalencentrum	1	100%	1	3	3
Café, restaurant	8	50%	4	3	12
Café	23	50%	12	3	36
Restaurant	22	50%	11	3	33
Bejaardentehuis	1	100%	1	10	10
Camping	7	0%	0	10	0
vakantiepark	2	100%	2	10	20
Discotheek	0	0%	0	3	0
Gezondheidszorg (HOED etc.)	2	0%	0	3	0
Kinderdagverblijf	2	100%	2	3	6
Amusementhal	4	0%	2	3	6
sauna	2	50%	1	10	10
Zwembad	2	0%	0	10	0
pretpark	2	0%	0	10	0
Overige bijeenkomstgebouwen	2	0%	0	3	0
Winkelgebouw	6	0%	0	3	0
Casino	1	0%	0	10	0
Ontmoetingscentrum	5	0%	0	3	0
Basisschool	8	100%	8	3	24
Museum	1	0%	0	3	0
Buurthuis	1	0%	0	3	0
Clubhuis	3	0%	0	3	0
Kampeerboerderij	3	0%	0	3	0
Kantoorgebouw	3	0%	0	3	0
Gymzaal	1	0%	0	3	0
School voor voortgezet onderwijs	1	100%	1	3	3
Bibliotheek	1	0%	0	3	0
Gebedshuis	8	0%	0	3	0
Kantine bij camping	7	0%	0	3	0
Subtotaal	254		97		459

Er waren 97 controles gepland. Er zijn 47 inrichtingen bezocht en gecontroleerd op brandveiligheidsaspecten (42 controles en 5 hercontroles, naar aanleiding van controles gehouden in 2014). Tevens zijn er 13 eerste hercontroles uitgevoerd, 5 tweede hercontroles, 3 derde hercontroles en 1 vierde hercontrole.

Het aantal geplande controles is niet gehaald omdat er van de brandweer heel veel inzet is gevraagd voor de evenementen (kerstmarkten etc.), advisering in het kader van de (exploitatie)vergunningen en flexcontroles. Tevens is er veel tijd gestoken in het communiceren van de noodzaak van het voldoen aan wet- en regelgeving.

Van de 42 gecontroleerde inrichtingen (eerste controle) hadden 7 inrichtingen geen tekortkomingen. Dat betekent dat 35 inrichtingen wel tekortkomingen hadden variërend van 1 overtreding tot 7 overtredingen (bij 1 bedrijf).

De mate waarin de gecontroleerde inrichtingen aan de voorschriften voldoen is als volgt:

Voldoet goed: 16,7 %
 Voldoet redelijk: 54,8 %
 Voldoet slecht: 28,5 % (meer dan 3 overtredingen)

13 inrichtingen hebben al een eerste hercontrole gehad. Van de 13 hercontroles bleken er bij 5 inrichtingen de overtredingen te zijn opgeheven. Van de overige 8 inrichtingen lopen nog 8 aanschrijvingen om de overtredingen alsnog binnen de door ons gestelde termijn op te heffen. 8 inrichtingen hebben naar aanleiding van een tweede, derde of vierde hercontrole de overtredingen opgeheven. De overige hercontroles worden in 2016 mee genomen.

4. GEBIEDSGERICHT WERKEN

Voor toezicht in de openbare ruimte is in 2012 een start gemaakt met een wijkgerichte aanpak. De BOA's (team Handhaving) kunnen mede door het integrale wijkoverleg, contacten met politie, gericht inspelen op specifieke problemen in bepaalde wijken en buurten die volgens de burgers de meeste aandacht verdienen. Van gebiedsgericht werken is sprake wanneer toezicht en handhaving zich af speelt in de openbare ruimte.

Als indeling werd gehanteerd de 6 wijken (Berg en Terblijt, Broekhem, Houthem, Schin op Geul, Sibbe/IJzeren en Valkenburg) in Valkenburg en het buitengebied.

Gebied	Wijkagent	Wijk BOA
Valkenburg Centrum, SoG, Sibbe, IJzeren, Walem en Oud Valkenburg	Jos Merx	Kevin Crombach
Berg en Terblijt, Vilt en Houthem	Huub Schoenmaekers	Roger Lejeune
Broekhem Noord, Broekhem Zuid en Strabeek	Marc Stassen	Wendy Henquet

Planning

In het concept HUP 2015 waren de uren geraamd voor de buitendienst Toezicht en Handhaving. Omdat vooraf niet goed in te schatten was hoe de verdeling van het urenaantal per kern eruit zou zien zijn deze gelijkmatig verdeeld en zullen deze achteraf worden verantwoord.

Gebiedsgericht werken			
Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Kern 1: Valkenburg Centrum, SoG, Sibbe, IJzeren, Walem en Oud Valkenburg	53	32	1696
Kern 2: Berg en Terblijt, Vilt en Houthem	52	32	1664
Kern 3: Broekhem Noord, Broekhem Zuid en Strabeek	52	32	1664
Subtotaal	157		5024

4.1. Algemene Plaatselijke verordening en bijzondere wetten

Klachten en meldingen

Er zijn 1374 schriftelijke klachten en meldingen geregistreerd. Klachten komen veelal binnen per mail en via het KCC. In 2014 hebben we hier al een (tussentijdse) kwaliteitsslag gemaakt door het aanmaken van een centrale e-mail account. Dat betekent dat er geen werkopdrachten meer gemaakt hoeven te worden intern. Alle medewerkers krijgen meteen na elke klacht/melding een mail binnen en kunnen acuut reageren op dringende zaken. Zodoende zijn ook alle medewerkers op de hoogte van de stand van zaken.

Daarnaast zijn er nog een paar honderd meldingen niet geregistreerd. Dit zijn meldingen die door allerlei afdelingen rechtstreeks worden doorgegeven aan de BOA's. Deze meldingen worden veelal direct opgelost maar nog niet geregistreerd. Het betreft hier meldingen variërend van defecte parkeerautomaten, hinderlijk geparkeerde auto's etc. De registratie van deze meldingen is een aandachtspunt voor de toekomst.

In 2015 zijn er in samenwerking met het team KCC, team Openbare Ruimte en de afdeling Middelen een aantal programma's bekeken om deze beter te kunnen registreren en het KCC (klant contact centrum) inzage te kunnen geven in de werkzaamheden en de voortgang van de binnen gekomen klachten en meldingen. Eind 2015 heeft dit geleid tot de aanschaf van Melddesk. Door het gebruik van Melddesk worden alle meldingen en de daarbij behorende informatiestromen beter inzichtelijk

gemaakt zodat we de burger nog beter kunnen bedienen. In 2016 zal het gebruik van Melddesk worden geïntensiveerd.

Opdrachten politie

In 2015 zijn er 16 schriftelijke opdrachten/meldingen van de politie opgepakt en afgehandeld. Tevens zijn er ongeveer (mondelinge) 400 meldingen meegekregen en terug gekoppeld aan wijksecretariaat, deze zijn meegenomen tijdens de dagelijkse rondes.

Parkeeroverlast

Bijna dagelijks wordt er gecontroleerd op het parkeren in Valkenburg aan de Geul. Hieronder een overzicht van het aantal uitgeschreven verbalen in en het aantal geseponeerde verbalen in 2014 en 2015

	2014		2015	
	Aantal verbalen	Aantal geseponeerd	Aantal verbalen	Aantal geseponeerd
Wet Mulder	2767	128	2054	80
Fiscaal	1495	135	1005	123
BSB	45	4	35	4
TOTAAL	4307	267	3.094	207

In januari 2015 heeft er een grote verandering plaats gevonden in het parkeerbeleid (bel-parkeren). Burgers hebben meer betaalmogelijkheden (geld, pinpas en via telefoon betalen) om te mogen parkeren in onze gemeente. Dit heeft ertoe geleid dat er steeds beter betaald wordt op de betaalde parkeerplaatsen. Ook het(niet) verstrekken van de parkeervergunningen heeft een enorme bijdrage gehad op de handhaving. Er zijn afspraken gemaakt met bestuur over de wijze van handhaven. In 2015 is er minder streng gehandhaafd.

Per uitgeschreven proces-verbaal (Mulder en BSB) ontving de gemeente tot 31-12-2014 een vergoeding. De bedragen hiervan waren.

	2012	2013	2014	2015
Fiscaal	€ 55,50	€ 57,70	€ 59,70	€ 61,70
Mulder	€ 25,00	€ 25,00	€ 25,00	Geen
BSB	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	Geen

De inkomsten uit fiscale boetes zijn uiteraard wel nog voor de gemeente. In onderstaande overzichten, de inkomsten gegenereerd vanuit het team Handhaving.

TOTAAL 2012

	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2265	€ 125.707,50	142	7.881,00	2123	€ 117.826,50
Mulder	1880	€ 47.000,00	163	4.075,00	1717	€ 42.925,00
BSB	4	€ 100,00	0	0,00	4	€ 100,00
	4149	€ 172.807,50	305	€ 11.956,00	3844	€ 160.851,50

TOTAAL 2013

	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2587	€ 149.269,90	155	€ 8.943,50	2432	€ 140.326,40
Mulder	2537	€ 63.425,00	186	€ 4.650,00	2351	€ 58.775,00
BSB	49	€ 1.960,00	4	€ 160,00	45	€ 1.800,00
	5173	€ 214.654,90	345	€ 13.753,50	4828	€ 200.901,40

TOTAAL 2014

	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2767	€ 159.655,90	128	€ 7.385,60	2639	€ 152.270,30
Mulder	1495	€ 37.375,00	135	€ 3.375,00	1360	€ 34.000,00
BSB	45	€ 1.800,00	4	€ 160,00	41	€ 1.640,00
	4307	€ 198.830,90	267	€ 10.920,60	4040	€ 187.910,30

TOTAAL 2015

	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2054	€ 124.677,80	80	4.856,00	1974	€ 119.821,80
Mulder	1005	€ 25.125,00	123	3.075,00	882	€ 0,00
BSB	35	€ 1.400,00	4	130,00	31	€ 0,00
	3094	€ 151.202,80	207	€ 8.061,00	2887	€ 119.821,80

In totaal zijn er in 2015 naast bovenstaande verbalen nog eens 81 geregistreerde waarschuwingen uitgedeeld. De geregistreerde waarschuwingen zijn naar aanleiding van interne afspraken met het college. Hierbij is een bepaalde tijd gewenningstijd gegund aan de burgers om te wennen aan nieuwe situaties.

	Aantal waarschuwingen
Wet Mulder	71
Fiscaal	10
BSB	0
	81 (Citycontrol)
TOTAAL	2.000 (dienstrapporten)

Tijdens de dagelijkse rondes zijn dagelijks waarschuwingen uitgedeeld. Deze worden dagelijks gerapporteerd in de dienstrapporten. In totaal zijn dat ongeveer 2.000 waarschuwingen. In het kader van een goed gastheerschap wordt daar waar mogelijk de gelegenheid geboden om de overtreding per direct op te heffen.

Parkeerautomaten

Naast parkeeroverlast is het team handhaving tevens belast met de controles en 1^e lijns reparaties van de parkeerautomaten.

Dat betekent dat er dagelijks een ronde langs alle parkeerautomaten gemaakt moet worden om de werking daarvan te controleren en eventuele onvolkomenheden per direct op te lossen. Hiermee is een gemiddelde tijdsbesteding van 2 uur per dag gemoeid.

In 2013 zijn alle parkeerautomaten in Valkenburg aan de Geul vervangen door nieuwe parkeerapparatuur. Vanaf dat moment is het mogelijk om gebruik te maken van bel parkeren. Voor team Handhaving betekent dit dat er op een andere manier gecontroleerd moet worden. Er dient namelijk op kenteken gecontroleerd te worden. Elk kenteken dient gescand te worden. De controletijd per auto is daardoor aanzienlijk verhoogd.

Door het vernieuwen van de parkeerapparatuur is er ook meer digitaal beschikbaar. Hierdoor kan ook het aantal storingen in beeld worden gebracht waarbij extra inzet van de BOA capaciteit nodig is.

Soort melding	Aantal 2014	Aantal 2015	Actie
Accu	70	4	Controle en eventueel inschakelen TMC
Kassalimiet	81	66	Geen rol voor de BOA's
Software	62	3	Controle en eventueel inschakelen TMC
Pinpad	30	11	controle en eventueel inschakelen TMC
Hardware	73	3	Controle en eventueel inschakelen TMC
Muntinklemming	200	197	Controle ter plaatse Papier vervangen 80 Papier bijvullen
Papier vervangen	80	85	Controle en papier vervangen.

Staande houdingen

In 2015 zijn 35 staande houdingen verricht. Onderstaand een overzicht de staande houdingen.

Feitcode	Overtreding	Aantal PV 2013	Aantal WS 2013	Aantal PV 2014	Aantal WS 2014	Aantal PV 2015	Aantal WS 2015
D537	Zich bevinden op verboden grond			6			
F100	Straatmuzikant zonder vergunning			1			
F101	Plaatsen voorwerpen op openbare weg	1		6		5	
F110B	De weg of aan of op de weg een voertuig, woonwagen, tent of soortgelijk onderkomen					1	

	als slaappleats gebruiken						
F114	Recreatief nachtverblijf (kamperen in campers)	12	3	17	2	8	
F120B	Op of aan de weg overlast of hinder veroorzaken voor weggebruikers of bewoners					1	
F121A	Alcohol nuttigen in de openbare ruimte	4		1			
F121B	Aangebroken drankflessen bij zich hebben op een weg		1			1	
F145A	Loslopende honden	9	4	5	1		
F145D	Niet bij zich dragen van een middel om uitwerpselen te verwijderen			1			
F185	Wildplassen	4	1	4		13	
F210	Parkeren van reclamevoertuigen	2					
F220	Zonder vergunning goederen inzamelen	2					
F225	Zonder vergunning venten	1					
H013	Verkeerd aanbieden huishoudelijk afval	1			1		
H015	Niet huishoudelijk afval niet op door het College voorgeschreven wijze aanbieden					2	
H025	Afval verbranden	1		1		2	
H325A	Niet opruimen honden uitwerpselen	3					
H326	Niet zorgen dat uitwerpselen onmiddellijk worden verwijderd			1			
H645A	Vissen zonder vergunning	9	2	2		1	
K010	Een aanwijzing van een BOA ter zake van het verkeer op de weg niet opvolgen					1	
TOTAAL		49	11	45	4	35	0

Afvaldumpingen

In 2015 zijn er 84 meldingen van illegale stortingen binnen gekomen. Het betrof 16 maal een dumping van drugsafval (hennepresten en filters) en 68 maal was er sprake van dumpingen van huishoudelijk afval. Alle stortingen zijn gecontroleerd om eventuele daders te kunnen achterhalen. In 3 gevallen heeft dit geleid tot het opmaken van het proces verbaal.

Onze BOA's dragen zelf zorg voor het verwijderen van een (kleine) aangetroffen illegale storting. Alleen wanneer er groter materieel noodzakelijk is om op te kunnen ruimen wordt de buitendienst ingeroepen.

Aantal meldingen		Aantallen processen verbaal	
2014	2015	2014	2015
25	84	1	3

Hondenoverlast

Van de klachten/meldingen van de afgelopen jaren is een kaart met hotspots gemaakt. De hotspots zijn de gebieden waar de meeste overlast van honden wordt ervaren.

Er zijn in 2015 4 projecten uitgevoerd in de maanden februari, april, juni en augustus. In totaal zijn er 27 dagen (27 diensten / 33 controlemomenten hotspots) controles uitgevoerd tussen 07.00 en 22.00 uur. Over het hele jaar zijn er 183 mensen met een hond gecontroleerd. Deze mensen zijn allemaal gecontroleerd op het betalen hondenbelasting.

Kern	Aantal controles	Aantal waarschuwingen	Aantal processen verbaal
Valkenburg Centrum	6	5	
Broekhem	10	2	
Houthem	3	7	
Berg en Terblijt	6	1	
Vilt	2	1	
Sibbe	3	3	
Schin op Geul	3	4	
Totaal	33	23	0

F145A = Een hond op een weg binnen de bebouwde kom laten verblijven/lopen terwijl deze niet is aangeliind.
 F185 = Binnen de bebouwde kom zijn natuurlijke behoefte doen buiten daarvoor bestemde plaatsen
 H326 = Er niet voor zorgen de uitwerpselen van een hond onmiddellijk te verwijderen van een openbare plaats

Spandoeken en driehoeksborden

In 2012 was er een wildgroei aan (illegale) reclameborden, driehoeksborden en spandoeken. In totaal werden er toen 273 borden verwijderd. De handhaving is op dit gebied geïntensiveerd. Dat heeft in 2013 geleid tot aanzienlijk minder reclamebordenborden. In 2014 was er een lichte stijging aan (illegale) reclameborden, driehoeksborden en spandoeken.

Alle reclame uitingen zonder vergunning zijn verwijderd en opgeslagen op het gemeentelager. In totaal werden erin 2014 86 borden verwijderd. In 2013 zijn er in totaal 53 borden verwijderd. Eigenaren van de borden worden in de gelegenheid gesteld de borden af te halen. Tevens worden de gemaakte kosten van de gemeente bij de overtreder in rekening gebracht.

In 2014 zijn er meer daders achterhaald en meer onkosten vergoed in vergelijking met 2013. Er is in 2013 in totaal € 207 in rekening gebracht voor het verwijderen van reclameborden. In 2014 is in totaal € 536 in rekening gebracht voor het verwijderen van reclameborden. Worden de borden niet opgehaald worden deze verwijderd en vernietigd.

	2012	2013	2014	2015
Aantal borden	273	53	86	32
Inkomsten	Geen	€207	€ 536	Geen

In 2015 is het aantal illegale reclameborden weer aanzienlijk gedaald. De actieve handhaving werpt zijn vruchten af.

Aangifte vanwege bedreigingen

In 2015 is er geen aangifte gedaan bij de politie inzake het bedreigen van onze BOA's.

1x is aangifte gedaan vanwege het beledigen van een ambtenaar in functie wegens het spugen naar 2 boa's vanuit een rijdend voertuig. In dit geval was de OvJ van mening dat strafrechtelijke vervolging niet zinvol is. Tevens zijn er 1 meldingen bij politie gedaan vanwege agressief gedrag richting medewerkers van het team Handhaving.

Daarnaast is er door het team Handhaving 4 maal aangifte gedaan wegens vernieling van parkeerautomaten en diefstal van geldcassettes uit de parkeerautomaten. 1 maal is er aangifte gedaan van diefstal van eigendommen van de gemeente. De aangiftes zijn gedaan om de gemaakte kosten op de verzekering te kunnen verhalen.

	2013	2014	2015
Aangiftes bedreigingen	4	2	0
Aangifte belediging	1		1
Meldingen agressief gedrag	11	9	1
Aangiftes diefstal	2	2	3
Aangiftes vernielingen eigendom gemeente		5	4

Vissen in het Geulpark

In het verleden zijn er diverse meldingen binnen gekomen van vernielingen en verloedering bij het Geulstrand. Tevens kwamen er meldingen binnen dat er regelmatig personen aan het vissen waren zonder vergunning.

In 2013 zijn we gestart met controleren van de visvijver en het geulstrand. Het contact tussen de vissers en de gemeente heeft er toe geleid dat er een werkgroepje is gevormd dat twee keer per jaar bij elkaar komt om zaken te bespreken om het Geulstrand aantrekkelijker te maken voor vissers en toeristen. Onderwerpen die besproken worden zijn: uitzetten van vis, opruimwerkzaamheden, snoei werkzaamheden etc. Ook is in overleg met de vissers een nieuwe visvergunning gemaakt omdat vaak het regelement niet duidelijk was. Het regelement is nu voor iedereen duidelijk zichtbaar in de vergunning. De verkoop van het aantal visvergunningen is sterk toegenomen.

Op initiatief van een van onze BOA's is in de visvijver 200 kilo zeelt (vissoort) uitgezet om de vispopulatie te verbeteren en de visvijver aantrekkelijker te maken.

Het uitzetten van vis en de strengere controles hebben ervoor gezorgd dat er aanzienlijk minder vernielingen hebben plaats gevonden en dat de bezoekers het Geulpark weer weten te vinden. Er komen nu veel meer mensen in het Geulpark zelfs oudere mensen durven weer vaker een wandeling te maken.

In 2015 in 1 proces verbaal opgemaakt voor het vissen zonder vergunning.

Het aantal visvergunningen dat verkocht is in 2015 is als volgt:

Soort vergunning	Aantal
seizoen vergunningen volwassenen	127
seizoen vergunningen jeugd	20
nachtvisvergunningen	48
dagkaarten	222

Het aantal klachten over stropen is in 2015 echter explosief gestegen. Stropen is een heel groot probleem aan het worden in de gehele regio Limburg-Zuid. Het aantal klachten over stropen is dusdanig gestegen dat er een werkgroep is gevormd met diverse overheidspartners zoals gemeente, provincie en politie. Hiermee proberen wij in de gehele regio het probleem aan te pakken en op deze manier een mooi en kostbaar stuk flora en fauna te beschermen. Vooral in de Geul wordt veel gestroopt hier zitten veel beschermde dier en vissoorten maar ook zeer zeldzame vissoorten. De visvereniging die de zaken beheert op de geul probeert zelfs om in Valkenburg weer vlagzalmen uit te zetten wat uniek in Nederland zou zijn.

Ook dit jaar heeft het werkgroepje zelfstandig aan tafel gezeten met de gemeente om zaken te bespreken om het Geulstrand aantrekkelijker te maken voor vissers en toeristen. Onderwerpen die besproken worden zijn: uitzetten van vis, opruimwerkzaamheden, snoei werkzaamheden etc.

Scholenproject

In 2015 hebben wij en vervolg gegeven aan het in 2013 opgestarte scholenproject. Gedurende 4 weken verdeeld over het jaar zijn controles bij scholen uitgevoerd vanwege onveilige situaties.

Het scholen project heeft in 2015 plaats gevonden in:

Week: 4, van 19 T/M 23 januari 2015

Week: 17, van 20 T/M 24 april 2015

Week: 37, van 7 T/M 11 september 2015

Week: 45, van 2 T/M 6 november 2015

Tijdens deze controles is er in samenwerking met de scholen vooral preventief opgetreden en hebben de BOA's ouders aangesproken op de gedragingen die onveilige situaties veroorzaken rondom de scholen. De preventieve werking is kracht bijgezet door op scholen in het schoolkrantje een artikel op te nemen om ouders nadrukkelijk te wijzen op de gevaren.

Bezocht zijn OBS Berg en Terblijt, OBS Houthem, OBS Bosstraat (hier bevind zich momenteel ook nog OBS Plenkertstraat), OBS Keelstraat (hier is tevens het Stella Maris en de peuter dagopvang gevestigd), OBS Sibbe, OBS Vilt en OBS Schin op Geul.

Tijdens deze controles zijn het OBS Berg en Terblijt, OBS Keelstraat en OBS Bosstraat het meest bezocht daar zich op deze locaties de meeste verkeerbewegingen afspelen.

2014

School	Aantal controles	Aantal waarschuwingen	Aantal processen verbaal
OBS Berg	6	1	
OBS Keelstraat	7	5	
OBS Bosstraat	5	4	1
OBS Houthem	2	0	
OBS Schin op Geul	2	0	
OBS Sibbe	3	1	1
OBS Plenkertstraat	7	6	2
OBS Vilt	2	2	
Totaal	34	19	4

2015

School	Aantal controles	Aantal waarschuwingen	Aantal processen verbaal
OBS Berg	7	1	
OBS Keelstraat	4	4	
OBS Bosstraat	9	3	3
OBS Houthem	3		
OBS Schin op Geul	4		
OBS Sibbe	4	1	
OBS Plenkertstraat	1		1
OBS Vilt	6	1	1
Totaal	38	10	5

Uiteindelijk hebben er in totaal bij 8 scholen 38 controle momenten plaats gevonden. Dit heeft geresulteerd in 10 waarschuwingen en 5 processen verbaal opgemaakt.

Tevens is in overleg met, en op verzoek van OBS Bosstraat een extra controle uitgevoerd in week 36, van 1 t/m 4 september. Daar dit de eerste week is geweest van het samen gaan van beiden lagere scholen. Tijdens deze week zijn we duidelijk aanwezig geweest, zowel aan de kant van Broekhem als aan de kant van de Krombunder. We hebben hier de problemen geïnventariseerd, deze kort gesloten met de school en in week 37 toegepast.

Tijdens deze tijdelijke samenvoeging van de scholen zijn de volgende zaken geregeld;

- A) De ouders mogen parkeren op de parkeerplaats "Aldi" gedurende de breng/haal momenten, dit zonder een kaartje te kopen. De BOA'S controleren hier dan niet fiscaal, dit is de zelfde regeling als voorheen op het Oda Park.
- B) De gemeente heeft gezorgd dat er 4 Pilonen beschikbaar zijn gesteld zodat de ouders niet meer kunnen stoppen onderaan de Bosstraat/Broekhem.
- C) Tevens hebben op advies van de BOA'S nog enkele aanpassingen van bebordingen plaats gevonden
- D) Er is vrij frequent contact geweest met de OBS.

Uiteraard hebben we het gehele jaar door tijdens onze reguliere controlerondes de verkeersbewegingen in de gaten gehouden, en indien nodig de ouders aangesproken over parkeer/rijgedrag rond om de scholen. Deze gegevens zijn niet verwerkt in bovenstaand overzicht.

Tevens heeft ons team een goede bijdragen geleverd op 28 mei tijdens het fietsexamen. In 2015 heeft een groot deel van de basisscholen samen gewerkt in het houden van een gezamenlijk fietsexamen. Het gemeentehuis is als vertrek punt gebruikt in breed in de media uitgezet. Deze aanpak is zeer goed bevallen en zal ook komend jaar in dezelfde vorm opgezet gaan worden.

Voetstappen project / donkere dagen offensief (DDO)

In 2015 heeft het team VTH in samenwerking met de politie meegedaan aan een inbraakpreventie project. Het zogenaamde voetstappenproject.

Hierbij wordt actief in de wijk gesurveilleerd en gekeken of er open deuren ramen of auto's staan. Als men een inbraakgevoelige situatie aantreft wordt er een voetstapje neergelegd en worden bewoners aangesproken. Tijdens het donkeredagen offensief 2015 zijn verschillende zaken aangetroffen die zeer inbraakgevoelig zijn: open voertuigen, open voertuigen met sleutels op het contactslot, niet afgesloten garages, open deuren en ramen en niet afgesloten fietsen en

bromfietsen. In 2016 zal het voetstappenproject geïntensiveerd worden in samenspraak met de politie.

Evenementen

De insteek vanuit het Team Handhaving en Toezicht was vooral: preventieve handhaving. Veel tijd en energie zijn gestoken in het vooraf controleren en overleggen met betrokkenen om te voorkomen dat er daadwerkelijk gehandhaafd zou moeten worden.

Werkzaamheden vooraf:

De werkzaamheden vooraf bestaan uit het maken van draaiboeken en het inplannen van voldoende personeel tijdens evenementen.

Ook is tijdens de evenemententeam vergaderingen 1 persoon van de afdeling VTH aanwezig. Omdat wij veel inzicht hebben van wat er zich afspeelt tijdens de evenementen kunnen veel problemen op voorhand al in de vergunningsvoorwaarden worden opgelost.

Toezicht vooraf:

Dagelijks toezicht gehouden tijdens de opbouwfase en tijdens het evenement:

- Toezicht op de opbouw van de evenementen locatie, de plaatsing van tenten, tribunes, publiekscatering, schermen en andere bouwsels.
- Toezicht houden op parkeren
- Klachtenafhandeling
- Daags voor het evenement is een rondje gemaakt door ons multidisciplinaire team en zijn de afspraken met organisator en de ondernemers nog eens individueel doorgenomen.

Voorafgaande aan de evenementen is het team VTH vooral adviserend aanwezig geweest en heeft geholpen bij het zoeken van praktische oplossingen.

Toezicht tijdens evenementen:

In 2015 hebben wij in Valkenburg aan de Geul 173 evenementen gehad: 96 A-evenementen, 37 B-evenementen, 1 C-evenement en 38 meldingsplichtige evenementen.

In 2015 hebben wij op 102 dagen werkzaamheden uitgevoerd op evenementen. Tijdens evenementen zijn wij altijd minimaal werkzaam met 2 personen, tijdens middelgrote en grote evenementen kan dit oplopen tot 6 personen of nog meer. Ook hebben wij tijdens auw wieverbal gebruik gemaakt van collegae van buurgemeenten.

Tijdens de evenementen controleren wij of de organisatoren zich aan de vergunningsvoorwaarden houden, strafbare feiten, APV en overlast feiten, Drank- en horecawet, bezoekersstromen fatsoenlijk verlopen, of er geen parkeeroverlast ontstaat en of de verkeersregelaars goed staan.

Tijdens muziek evenementen controleren wij ook of de toegangscontroles goed uitgevoerd worden.

	2013	2014	2015
Verbalen overnachten in camper	12	17	8
Waarschuwingen overnachten in camper	187	200	0

Flyers uitgedeeld (gastheerschap)	457	338	420
Verbalen alcohol drinken in de openbare ruimte	4	1	0
Waarschuwingen alcohol drinken in de openbare ruimte	1	1	0
Verbalen wildplassen	4	4	19
Waarschuwingen wildplassen	1	0	0

Campercontroles

Naar aanleiding van discussies met de campingsector is er in 2015 wederom nadrukkelijk ingezet op het tegengaan van wildkamperen. Het parkeren van campers is toegestaan, het kamperen daarentegen in campers op plaatsen buiten de reguliere campings is niet toegestaan. Handhaven hierop is uitermate lastig omdat het verblijven / overnachten in een camper moeilijk aan te tonen is. Het uitdelen van een proces verbaal daarentegen lost het probleem ook niet op.

In 2012 zijn we gestart met het intensief controleren (24 uur per dag) van campers rondom de wielerevenementen die in onze gemeente plaats vinden.

In 2015 zijn er 420 camperbestuurders bij aankomst aangesproken, het beleid uitgelegd en ze gewezen op alternatieven. Hierbij wordt te allen tijde aan folder overhandigd waarbij verwezen wordt naar de reguliere campings.

Bij die 420 camperbestuurders zitten ook de mensen die niet aanwezig waren bij het voertuig en een folder met het beleid en uitwijkmogelijkheden onder de ruitenwisser hebben ontvangen. Tijdens grotere wielerevenementen vinden er ook controles plaats bij de reguliere campings om op de hoogte te blijven van het aantal vrije plaatsen om door te kunnen verwijzen.

Uiteindelijk zijn er in 2015 maar 8 processen verbaal uitgeschreven (feit code F114) voor het overnachten buiten een daarvoor bestemde inrichting. Het preventief optreden door VTH heeft de afgelopen 4 jaren zichtbaar haar vruchten af geworpen. Er zijn nog nauwelijks wildkampeerders in de gemeente aanwezig.

Nix18 campagne

In 2014 zijn de bevoegdheden rondom de drank- en horecawetgeving overgedragen aan de gemeenten. Besloten is om de eerste twee jaren vooral preventief te werk te aan om mensen te laten wennen aan de Nix18 campagne.

In 2015 is er vanuit de gemeente veel aandacht besteed aan het project Nix18. Hierbij word gekeken hoe wij kunnen voorkomen dat jongeren onder de 18 alcohol nuttigen of in ieder geval kunnen voorkomen dat jongeren zich in coma drinken.

In het centrum zijn bij ondernemers polsbandjes, flyers en huisregels uitgedeeld en voorlichting gegeven over de wetgeving en werking hiervan, dit hebben wij ook gedaan bij alle evenementen waar alcoholhoudende drank word verstrekt. Tijdens de evenementen word dan ook in de gaten gehouden of mensen die alcohol verkopen zich aan de regels houden en waar nodig word gehandhaafd of gewaarschuwd.

Parkeerdruk:

Blijvend probleem tijdens evenementen is de grote parkeerdruk. Voorafgaande aan de evenementen worden de verkeersplannen getoetst en doorgesproken met organisatoren. De praktijk leert ons echter dat er in de praktijk vaak parkeerproblemen blijven bestaan omdat bezoekers van evenementen het liefst “voor de deur” willen parkeren. Bezoekers gaan in de woonwijken op zoek naar parkeergelegenheid met als gevolg een stormvloed aan klachten van buurtbewoners. Tijdens evenementen wordt er dan ook verbaliserend opgetreden bij foutparkeerders. Deze lijn wordt bij alle evenementen toegepast om precedentwerking te voorkomen.

In 2015 zijn er tijdens evenementen de nodige verbalen geschreven.

Het gebruik van overloopterreinen en sturing vanuit het evenemententeam leidt ertoe dat de parkeerdruk aanzienlijk afneemt. Tijdens de afgelopen kerstperiode heeft dit zich uitgewezen.

4.2 Verkeerscontrole Valkenburg

Door RBT Heuvelland, team Valkenburg in samenwerking met het VHT Limburg, het PAT en de L.E. Infra Zuid-Oost en de gemeente Valkenburg aan de Geul werd in 2015 een gezamenlijke (verkeers-) controle gehouden. De resultaten van deze controle waren:

- 2x aandacht vestiging voertuig (bleek Afnorth),
- 1x niet afgedekte lading,
- 14x defecte verlichting,
- 4x kind < 12jr voorin,
- 22x niet tonen kentekenbewijs,
- 2x voorruit defect,
- 4x niet tonen id-bewijs,
- 8x niet tonen rijbewijs,
- 1x aanhangwagen zonder kentekenplaat,
- 1x schokdemper defect,
- 1x voeren mistlichten,
- 2x niet dragen veiligheidsgordel,
- 1x doorgetrokken streep overschrijden,
- 1x uitlaat niet gasdicht,
- 1x meertonige hoorn ingebouwd (laten uitbouwen).

Voor vorenstaande gedragingen / overtredingen werd in verband met de acties van de bonden betreffende de Cao-besprekingen van politie gewaarschuwd en niet bekeurd.

- 2x boetes geïnd, (E 68,65 en E 125,-),
- 1x fiscale wanbetaler (voertuig IBN, bleek later wel betaald doch niet verwerkt, tijdig de IBN teruggedraaid),
- 1x Bulgaars voertuig met daarin 4 Roemenen (uit het voertuig werd net voor de controle een zakje wiet weggegooid, hele voertuig inclusief personen onderzocht, verder geen bijzonderheden, geen sf, afstand i.v.m. gedoogbeleid),
- 1x voertuig met vuurwapengevaarlijke persoon, verder geen bijzonderheden,
- 1x voertuig onterecht voeren handelaarskenteken (melding aan RDW).

Wel werd verbaliserend opgetreden tegen:

- 110x PV snelheidsovertreding Emmaberg (snelheid tussen de 67km/u en 88 km/u in de 50 km/u bibeko),
- 9x WOK melding aan RDW (7x bromfiets te hoog vermogen en 1x personenauto i.v.m. defect remsysteem),
- 1x geen remvloeistof in reservoir (voertuig uit het verkeer genomen),
- 1x HALT afdoening bromfiets met te hoog vermogen.
- 1x rijden zonder rijbewijs,
- 1x aantreffen pepperspray,
- 2x *aanhouding* terzake van voorbereidingshandelingen misdrijf (gekende inbrekers, inbeslagname diverse inbrekerswerktuigen), afhandeling Lokaal Opsporen Heuvelland,
- 1x onverzekerd motorrijtuig,
- 1x APK vervallen sinds juni 2014.
- 51x hit ANPR tbv belastingdienst (niet aanwezig dus niet naar controleplaats geleid, geen fiscale wanbetalers).

Bovenstaande geeft duidelijk aan dat zulke controles dik resultaat geven en in de toekomst voortgezet dienen te worden.

5. LOKALE AANDACHTSPUNTEN EN PROJECTEN

Ook in 2015 hebben we een aantal lokale aandachtspunten uitgevoerd.

Lokale aandachtspunten			
Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Achterstanden bouwcontroles BL	23	2	46
Achterstanden bouwcontroles BR	101	2	202
Achterstand omgevingsvergunningen	50	6	300
Inzet t.b.v. flexteam (BP, Wabo, milieu, gebruik etc)	4	160	640
Inzet t.b.v. flexteam (overlastmeldingen)	10	32	320
Exploitatievergunningen	200	6	1200
Centrumplan (parkeergarage, appartementen, (tijdelijk) winkelcentrum, slopen)	1	1275	1275
Subtotaal	389		3983

In de volgende paragrafen staat een korte samenvatting van de resultaten.

5.1. Inzet Flexteam

In 2015 waren veel uren van de aanwezige juridische capaciteit benodigd voor de afhandeling van de flexacties van voorgaande jaren. Procedures naar aanleiding van flexacties die vanaf 2011 zijn opgestart, zijn nog niet afgerond omdat gebruik wordt gemaakt van de hiervoor openstaande rechtsmiddelen.

In het algemeen zijn in 2015 panden bezocht die op de agenda zijn geweest van het casusoverleg 'Bestuurlijke aanpak georganiseerde criminaliteit'. Panden waar vraagtekens bij geplaatst worden, worden op de "alertheidslijst" geplaatst om successievelijk te worden bezocht.

In 2015 heeft de nadruk gelegen op het controleren van (drugs)overlast gevende panden en panden waarbij vraagtekens waren bij de (brand)veiligheid van de panden.

	2015
Integrale flexacties	5
Controles Strijdigheid Bewoning	4
Controles Strijdigheid Opiumwet	2
Controles Mensenhandel	2
Totaal	13

Integrale flexacties

Resultaten actie 23 februari 2015

Hercontrole door het flexteam uitgevoerd, naar aanleiding van een eerdere flexteam-actie. In eerdere flexactie zijn tekortkomingen geconstateerd en is een last onder dwangsom opgelegd. In 2015 is een hercontrole uitgevoerd en is geconstateerd dat niet aan de last is voldaan, waarna een invorderingsbeschikking is genomen.

Resultaten actie 3 juli 2015

Hercontrole door het flexteam uitgevoerd, naar aanleiding van een eerdere flexteam-actie. In eerdere flexactie zijn tekortkomingen geconstateerd en naar aanleiding van de hercontrole in 2015 is een last onder dwangsom opgelegd. Hiertegen is bezwaar aangetekend en de procedure loopt.

Resultaten actie 26 mei 2015

Naar aanleiding van meldingen van aanloop/toeloop tot het pand is in mei 2015 een controle verricht. Het betrof een pand met vakantieappartementen. Tijdens de controle is geconstateerd dat diverse maatregelen dienen te worden getroffen van brandveilige en bouwkundige aard. De eigenaar is hiervan in kennis gesteld door het opleggen van een last onder dwangsom. Eigenaar heeft vervolgens te kennen gegeven dat het pand 'te koop' staat en er geen bewoning meer plaats zal vinden, tot verkoop.

Resultaten actie 10 september 2015

Hercontrole door het flexteam uitgevoerd, naar aanleiding van een eerdere flexteam-actie. In eerdere flexactie zijn tekortkomingen geconstateerd. Naar aanleiding hiervan is de eigenaar verzocht aanpassingen te verrichten. Gedurende de hercontrole is gebleken dat niet voldaan is aan het schrijven van gemeente, waardoor een last onder dwangsom zal worden opgelegd.

Resultaten actie 10 september 2015

Hercontrole door het flexteam uitgevoerd, naar aanleiding van een eerdere flexteam-actie. In eerdere flexactie zijn tekortkomingen geconstateerd. Naar aanleiding hiervan is de eigenaar verzocht aanpassingen te verrichten. Gedurende de hercontrole is gebleken dat niet voldaan is aan het schrijven van gemeente, waardoor een last onder dwangsom zal worden opgelegd.

Controles strijdigheid Bewoning

Resultaten actie 19 mei 2015

Op basis van een melding een pand bezocht. De in pandige toestand van het pand (vervuilde situatie) was van dien aard dat hiermee in strijd werd gehandeld met een aantal artikelen uit de Woningwet en het Bouwbesluit. Naar aanleiding hiervan is een brief 'opschonen woning' naar eigenaar/bewoner gestuurd.

Resultaten actie 3 juni 2015

Controle uitgevoerd op een open terrein in gezamenlijkheid met de politie. Op dit terrein bevindt zich een houten bouwwerk en een caravan waarin voorheen een zwerver verbleef. Het bouwwerk voldeed niet meer aan de eisen en de eigenaar is hier per brief van in kennis gesteld. Daarnaast is hem verzocht om zijn perceel/terrein op te schonen.

Resultaten actie 16 juni 2015

Pand gecontroleerd naar aanleiding van signalen van bewoning in kelder/souterrain. Naar aanleiding hiervan de eigenaar per brief in kennis gesteld dat bewoning hier niet is toegestaan.

Resultaten actie 12 november 2015

Gedurende een controle (door melding van politie) een zwaar verwaarloosde woning aangetroffen. Naar aanleiding hiervan is het voornemen uitgesproken dat de woning onbewoonbaar zal worden verklaard. Gelet op het gegeven dat bewoonster elders gehuisvest dient te worden, is er in samenwerking met zorgpartners een traject gestart voor passende huisvesting, alvorens het besluit tot onbewoonbaarverklaring volgt.

Controles strijdigheid Opiumwet

Resultaten actie 7 oktober 2010

Gezamenlijk met het Joint Hit Team een actie uitgevoerd in een woning. In deze woning is gedurende de controle een grote hoeveelheid harddrugs aangetroffen. Daarnaast was de woning erg vervuild. Naar aanleiding van de aangetroffen situatie is aan de eigenaar/bewoner een brief gestuurd om de

woning op te schonen. Daarnaast is de woning op basis van de Opiumwet gesloten (voor een periode van 12 maanden).

Resultaten actie 25 november 2015

Naar aanleiding van een signaal van politie de woning (gezamenlijk) betreden. De bewoner was door politie staande gehouden met verdovende middelen op zak. In de woning zijn uiteindelijk geen verdovende middelen aangetroffen. Wel heeft de eigenaar/bewoner een brief ontvangen waarin wordt verzocht binnen een bepaalde termijn de woning op te schonen.

Naast bovenstaande acties zijn er in 2015 een vijftal woningen gesloten (voor een periode van 3 maanden) nadat hennep was aangetroffen.

Controles strijdigheid Mensenhandel

Resultaten actie januari 2015

In januari 2015 is door het Regionaal Coördinatiepunt Mensenhandel en Prostitutie (hierna: RCMP), onderdeel van de Regiopolitie Limburg-Zuid, een controle uitgevoerd bij een bungalowpark, alwaar vanuit een vakantiehuisje een escortbedrijf/seksinrichting werd geëxploiteerd. Naar aanleiding hiervan is de eigenaar schriftelijk in kennis is gesteld dat bij een volgende overtreding een dwangsom wordt verbeurd.

Resultaten actie maart 2015

In maart 2015 is door het RCMP een controle uitgevoerd bij een appartement, alwaar een escortbedrijf/seksinrichting werd geëxploiteerd. Naar aanleiding hiervan is de eigenaar schriftelijk in kennis is gesteld dat bij een volgende overtreding een dwangsom wordt verbeurd.

5.2. Exploitatievergunningen

In 2015 hebben wij geïnvesteerd in het verlenen van de exploitatievergunningen. Hiervoor hebben wij een aantal zaken vanuit VTH gedaan als ondersteuning voor vergunningen.

De bouwinspecteur is ingezet bij het team Vergunningen als soort van horecacontactpersoon om de ondernemers te helpen bij het completeren van aanvragen. Dit is door horeca-ondernemers als zeer positief ervaren. Vanwege budgettaire redenen heeft betrokkene eind 2015 de dienst verlaten.

Tevens verzorgde VTH aanschrijvingen naar aanleiding van de opname van de terrassen. Indien in de loop van het traject om te komen tot vergunningverlening bleek dat ondernemers niet voldeden aan het Terrassenbeleid, werden zij hierop aangeschreven.

Dit heeft geleid tot twee dwangsbesluiten, zeven voornemens tot het opleggen van een last onder dwangsom en één waarschuwingsbrief.

In het geval van de dwangsbesluiten is aan de last voldaan. Bij vier voornemens is eveneens aan de last voldaan. In het geval van één voornemen loopt de zaak nog in afwachting van een rechtszaak, waarin de gemeente overigens geen partij is.

In het geval van de laatste twee voornemens wordt de overtreding bij constatering direct opgeheven; het gaat hier om de hoogte van de luifel.

De waarschuwing, tenslotte, is achterhaald, omdat de ondernemer in kwestie zijn zaak nooit heeft geopend en deze nu leeg ligt (Topfriture aan de Plenkertstraat).

5.3. Centrumplan

Per 01 oktober 2013 is 1 medewerker Toezicht en Handhaving fulltime ingezet voor het Centrumplan. Voor de reguliere werkzaamheden is per deze datum een medewerker ingehuurd.

In 2015 is de medewerker gedeeltelijk ingezet bij het centrumplan.

De medewerker heeft in 2015 onderstaande zaken uitgevoerd:

- Voorbereiding op het nieuw te bouwen winkelcentrum. Het maken van afspraken, beoordelen van uitvoeringsplannen en bijbehorende gegevens die voorgelegd worden aan de constructeurs.
- Opleveringsfase van de Geulpoort en Grendelpoort.
- Bestuursrechtelijk controle op de verleende vergunningen voor de activiteit bouwen en bijbehorende gegevens / voorwaarden. Afspraken met de aannemer over het bouwverkeer, laden en lossen, opslag en daar waar nodig handhavend optreden in overleg met de BOA's.
- Informeren en afhandelen van klachten, meldingen, vragen betreffende de bouwwerkzaamheden rond het centrumplan.

5.4. Geluidscontroles Horeca

Vanwege de toenemende geluidsoverlast in vooral het centrum van Valkenburg zijn er in 2015 wederom preventieve controles uitgevoerd op het juist geïnstalleerd hebben van een limiter (aspectcontroles). Tevens zijn er gedurende het seizoen controles uitgevoerd op de naleving van de geluidsvoorschriften in de avond- en nachtelijke uren.

In onderstaand schema de planning conform concept HUP 2015.

Milieu	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Activiteit					
Aspectcontroles geluid	0	100%	0	4	0
Seizoenscontroles horeca (geluid)	24	100%	24	4	96
Afvalwatercontroles	0	100%	0	4	0
Subtotaal	24		24		96

In onderstaande tabel is de gerealiseerde productie in het jaar 2015 weergegeven.

Soort controle	Omschrijving	Aantal gecontroleerde bedrijven
Preventieve controle limiters	Uitvoeren van controles in het voorseizoen op een correcte werking van de limiters	80 controles bij inrichtingen
Seizoenscontroles horeca	Uitvoeren van controles tijdens het seizoen in de avonduren en weekends op de naleving van de geluidsvoorschriften	5 nachtcontroles bij in totaal 178 inrichtingen

Preventieve controles:

Tijdens de preventieve controles voorafgaand aan het zomerseizoen zijn 80 controles uitgevoerd bij in totaal 20 inrichtingen. Vaak is het noodzakelijk een inrichting vaker te bezoeken om instructies te geven en bij de laatste controle in het bijzijn van de installateur van de inrichtingen de limiters te verzegelen.

Het afgelopen jaar zijn 178 aspectcontroles bij de horeca uitgevoerd. Hieraan zijn 110 uren besteed. De aspectcontroles hielden hoofdzakelijk verband met de controle op festiviteiten bij inrichtingen, evenementen en de werking van de limiter. Naar aanleiding van deze controles zijn de volgende brieven uitgegaan:

Soort brief/maatregel	Aantal brieven
Waarschuwbriev	7
Voornemen last onder dwangsom	7
last onder dwangsom	3
Niet accepteren kennisgeving 12 dagenmelding	5
Waarschuwbriev evenement zonder vergunning	2
Totaal	24

Voorafgaand aan een groot evenement (o.a. Auw Wieverbal, Amstel Gold Race) worden horeca-inrichtingen bezocht. Hierbij wordt uit preventief oogpunt uitleg gegeven over de voorwaarden voor het geluid, terras en ontvluchting) die gelden tijdens het evenement. Repressief worden inrichtinghouders aangespoord dwingende adviezen van de toezichthouder op te volgen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven wordt op een later tijdstip (de dag van het evenement) een hercontrole uitgevoerd. Er wordt een afweging gemaakt welke maatregelen worden ingezet om de dwarse inrichtinghouder te sturen.

Afgelopen jaar is een groot aantal uren gepend aan horecabedrijven die zonder de benodigde vergunningen hun deuren hebben geopend. Er hebben meerdere controles bij deze bedrijven plaatsgevonden om ervoor zorg te dragen dat ze niet openhielden. Er zijn twee opvallende casussen te noemen van bedrijven die diverse malen zijn bezocht, te weten: Malle Babbe en Karma.

Daarnaast is een grote inrichting opgesplitst wat heeft geleid tot een aantal overlegmomenten en controlemomenten om er zorg voor te dragen dat de benodigde vergunningen zouden worden aangevraagd.

Een gedeelte van de geboekte uren zijn tevens benut voor het afstemmen met team Vergunningen.

Het afgelopen jaar is meerdere malen gebleken dat er extra uren worden besteed aan opengestelde horecabedrijven die nog niet alle vergunningen en toestemmingen bezitten. Dit heeft onder andere verband met het ontbreken van een "projectleider" die de processen van de vergunningverlening van samenhangende besluiten en ontheffingen in oenschouw houdt. Exploitanten ontvangen niet alle benodigde vergunningen maar gaan vervolgens open, waarna de toezichthouders uren moeten besteden aan het achteraf regelen en aanschrijven van exploitanten.

5.5. Afvalwatercontroles Horeca

Het afgelopen jaar zijn er enkele afscheiders gecontroleerd. Grotendeels zijn deze aspectcontroles uitgevoerd tijdens de integrale controle bij een horecabedrijf. Bij tekortkomingen zijn de inrichtinghouders aangeschreven voor het opheffen hiervan. Strafrechtelijk is niet opgetreden vanwege de onduidelijkheid tussen het Openbaar Ministerie en de gemeente (zie voor meer informatie paragraaf 7.1).

In onderstaande tabel is de gerealiseerde productie vanaf het jaar 2013 weergegeven.

Soort controle	2013	2014	2015
Aantal afvalwatercontroles	68	16	15
Aantal waarschuwingen	59		4
Aantal processen verbaal	6	0	0

5.6. Calamiteiten

Brand Costongs Rasberg

Op vrijdag 20 maart omstreeks 23.00 uur werd er melding gemaakt van een brand ter plaatse van het adres Rasberg 2 & 2a. De Brandweer die ter plaatse aanwezig was heeft al snel opgeschaald naar zeer grote brand. Er was te weinig waterdruk op de brandkraan in de buurt om te blussen. Hierdoor heeft men gebruik gemaakt van watervoertuigen, 2 uit Nederland en 4 uit België.

Er zijn in totaal 4 loodsen tot de grond toe afgebrand. Een vijfde loods is grotendeels afgebrand en een loods is gespaard gebleven, de loodsen waren voorzien van asbest dakbedekking.

Tijdens de brand is er asbest vrijgekomen, deze heeft zich verspreid op het terrein van Costongs. In de loodsen waren bedrijfsmaterialen aanwezig en een voorraad appels van 115.000 kg, daarnaast 1200 voorraadkisten en 600 kleine kisten. Verder vloeibaar materiaal om fruitbomen te spuiten.

Op zaterdag 21 maart is men gestart met het verwijderen van het verspreide asbest en heeft men een start gemaakt met het slopen van de loodsen.

Ter plaatse was er een gespecialiseerd bedrijf aanwezig dat met dit soort calamiteiten bekend is.

Het asbest is op de juiste wijze verwijderd en de loodsen zijn op de juiste wijze gesloopt.

In het verloop van 2015 heeft de eigenaar bij de gemeente een nieuwe omgevingsvergunning aangevraagd voor het bouwen van een nieuwe loods.

Instorten kademuur Dr. Erenstraat

April 2015 werd er melding gemaakt van het verzakken van een vluchttrap aan de achterzijde van de Dr. Erenstraat Flat, de vluchttrap komt uit op het maaiveld / openbaar gebied.

De VVE van de flat is op desbetreffende gebrek aangesproken en heeft passende maatregelen genomen, de situatie is door deskundigen bekeken en een plan van aanpak is opgesteld voor het herstellen van de verzakking.

Bij de start van de herstelwerkzaamheden werd gebruikt gemaakt van een kleine graafmachine die voor kleine trillingen kan zorgen. Door deze kleine trillingen, op een redelijk afstand van het gebied waar de werkzaamheden uitgevoerd dienden te worden, bezweek ter plaatse van de vluchttrap de kademuur en kwamen de restante in de Geul terecht.

In overleg met de VVE, het Waterschap en de constructeur zijn passende maatregelen getroffen. Als eerste werden de restanten uit de Geul gehaald. Onderzoek wees uit dat de kademuur in eigendom is van de VVE deze dient dan ook te zorgen voor een herstel op de juiste wijze.

De herstelwerkzaamheden zullen in het voorjaar van 2016 worden uitgevoerd.

Autobrand Beekstraat

Op 4 november 2015 heeft een autobrand plaatsgevonden op de Beekstraat waarbij een lekkage van emballage heeft plaatsgevonden.

Na onderzoek door de door ons ingeschakelde bodemkundige is gebleken dat zich in de loop van de tijd een grasrand heeft gevormd aan beide zijden van de Oude Beekstraat, breedte circa 1 meter.

Door dit gegeven is er (slechts) een marginale hoeveelheid diesel op de bodem vrijgekomen, door middel van PH-metingen ter plaatse hebben wij niet kunnen vaststellen dat er ook drugsafval op bodem is vrijgekomen. De genomen bodemmonsters zullen moeten uitwijzen of deze constatering juist is. Over de lengte waar de aanwezige grasrand verontreinigd is geraakt, is deze verwijderd door middel van een mobiele kraan en afgevoerd naar een afvalinzamelaar. Aansluitend is door middel van een ZOAB-reiniger het wegdek gereinigd. De verbrandingsresten die aanwezig waren op het talud zijn afgeschrapt en met de verontreinigde grond afgevoerd.

Wel is door de brand en de vrijgekomen stoffen het asfalt beschadigd geraakt. In overleg met het team Openbare Ruimte is besloten zorg te dragen voor herstel van het beschadigde asfalt. Het asfalt is over tenminste 14 m² hersteld.

Het afval is gekwalificeerd als afval dat afkomstig is van de productie van synthetische drugs. Dit afval is vervolgens door een erkend bedrijf gesaneerd. Er is een subsidieaanvraag gedaan om de helft van de gemaakte kosten terug te krijgen.

6. KLACHTEN EN MELDINGEN

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het aantal binnengekomen handhavingsverzoeken, klachten en meldingen in 2015. Dit geeft echter een vertekend beeld, omdat er nog een groot aantal zaken op de prioriteitenlijst staan van voorgaande jaren. In 2015 zijn in totaal 126 nieuwe zaken door burgers gemeld. Deze zaken bestaan uit:

- 11 handhavingsverzoeken;
- 91 schriftelijke klachten/meldingen; en
- 24 mondelinge klachten/meldingen.

6.1 Handhavingsverzoeken

In 2015 was er in 11 gevallen sprake van een formeel schriftelijk handhavingsverzoek.

Van deze handhavingsverzoeken zijn er 6 formeel afgerond en 5 nog in behandeling.

Van de handhavingsverzoeken, die nog in behandeling zijn, hebben er 2 betrekking op de kwestie Koningswinkelstraat 53 (Valkenier). Inmiddels zijn verregaande stappen gezet om ook hier tot een oplossing te komen.

6.2 Klachten en meldingen

In onderstaand schema de planning conform concept HUP 2015.

Klachten en meldingen			
Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Restant klachten voorgaande jaren			500
HaVe Milieu, Bouwen, RO en brandveiligheid (integraal)	19	40	760
Schriftelijke Klacht Milieu, Bouwen, RO en brandveiligheid (integraal)	52	20	1040
Mondelinge melding Milieu, Bouwen, RO en brandveiligheid (integraal)	27	4	108
APV en Bijzondere wetten	0	4	0
Subtotaal	98		2408

Schriftelijke Klachten/meldingen

In 2015 zijn er 91 schriftelijke klachten (niet zijnde handhavingsverzoeken) ingediend.

Soort klacht	Aantal	Toelichting
Milieu	38	Milieu/Wabo (10), geluidsoverlast (23), afvalopslag (5)
Bouwen/RO	37	overlast houtkachel of rookgasafvoer CV (18), bouwen (15), aantal kampeerplaatsen (2), schade door druk mergelwand (2)
APV/bijzondere wetten	4	Drank –en horecawet (3), overlast haan (1)
Overig	12	Afsteken vuurwerk (1), openbare orde/veiligheid (8), veiligheid attracties (1), naaktrecreatie (1), camera (1)
Totaal	91	

Voor wat betreft het aantal schriftelijke klachten is een stijging te zien ten opzichte van het jaar 2014. Dit is te wijten aan een tweetal specifieke zaken, die in het jaar 2015 hebben geleid tot herhaaldelijke klachten van een groot aantal burgers. Dit betreft de adressen Koningswinkelstraat 53 (De Valkenier/geluidsoverlast) en Koningswinkelstraat 47 (bouwen/overlast houtkachel).

Van de 91 ingediende schriftelijke klachten wordt 1 klacht niet behandeld, omdat deze anoniem is ingediend. Van de 90 te behandelen schriftelijke klachten zijn er 56 afgehandeld en zijn er 34 nog in behandeling. Van de in behandeling zijnde klachten wordt 1 klacht door de klachtencommissie afgehandeld in 2016.

Het grote aantal niet afgehandelde klachten geeft een enigszins vertekend beeld.

Een aanzienlijk aantal klachten heeft namelijk betrekking op de hierboven genoemde adressen. Beide zaken zijn nog altijd in behandeling, maar er is inmiddels een aantal belangrijke stappen gezet om ook hier te komen tot een oplossing.

Van de 56 afgehandelde klachten uit 2015 hebben er in dat jaar 3 geleid tot een handhavingprocedure. Handhavingprocedures worden verder toegelicht in hoofdstuk 7 (Inzet handhavingsinstrumenten).

Mondelinge meldingen

Er zijn in totaal 24 mondelinge meldingen geregistreerd. Mondelinge meldingen worden in principe alleen in behandeling genomen wanneer er veiligheidsaspecten aan de orde zijn.

Vaak gaat het om klachten ten aanzien van burens of ten aanzien van de Woningbouwcorporatie.

In de praktijk is het echter vaak niet uit te leggen aan burgers en worden deze klachten pragmatisch opgepakt en afgehandeld.

Soort klacht	Aantal	Toelichting
Milieu	7	geluidsoverlast (3), geuroverlast (2), staat terrein/woning (2)
Bouwen en RO	16	overlast houtkachel of rookgasafvoer CV (12), bouwen (4)
Overig	1	Inschrijving BRP (1)
Totaal	24	

De meldingen, die betrekking hebben op het adres Koningswinkelstraat 47 (overlast houtkachel), zijn nog in behandeling. Zoals hiervoor al is vermeld, is ten aanzien van dit adres inmiddels wel al de nodige actie ondernomen. De overige mondelinge meldingen zijn allen afgehandeld.

De toezichthouder heeft in de meeste gevallen bemiddelend opgetreden, waarna de klacht verholpen was of de klager weer op het juiste spoor is gezet en naar de juiste instanties is verwezen.

Bovenstaande overzichten zijn exclusief de klachten en meldingen die door de buitendienst T&H in behandeling zijn genomen.

6.3 Klachtencommissie

In 2015 heeft het team VTH geen procedures bij de klachtencommissie gevolgd. Wel is eind 2015 een klacht ingediend, die in januari 2016 door de Klachtadviescommissie is behandeld.

Gelet op het zeer groot aantal klantencontacten en het feit dat medewerkers van het team VTH burgers moeten wijzen op hun verantwoordelijkheden is het aantal klachten te verwaarlozen.

7. INZET HANDHAVINGSINSTRUMENTEN

Het algemene uitgangspunt bij overtredingen is dat er handhavend wordt opgetreden. Daarbij onderneemt de gemeente verschillende stappen. Wordt bij een controle een overtreding geconstateerd, volgt meestal één waarschuwing. Blijkt uit hercontrole dat nog niet aan de gestelde eisen wordt voldaan, dan volgt handhaving. Deze handhaving kan bestaan uit bestuursrechtelijke handhaving (het opleggen van een dwangsom of het toepassen van bestuursdwang) en/of strafrechtelijke handhaving. Daarnaast wordt bij een ernstige of opzettelijke overtreding naast bestuursrechtelijk ook direct strafrechtelijk opgetreden.

In het concept HUP 2015 waren meer uren geraamd dan beschikbare capaciteit die voorhanden is. Dit heeft te maken met het aantal lopende procedures en de stijging van het aantal klachten en meldingen.

Dwangsom			
Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Restant (inclusief Flexteam 2011, 2012, 2013 en 2014)	26	40	1040
Vervolgacties flexteam	4	120	480
Milieu / Bouwen en RO / Brandveiligheid	25	88,5	2212,5
APV en Bijzondere wetten	0	88,5	0
Subtotaal	29		2692,5
Bestuursdwang			
Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Restant (inclusief Flexteam 2011, 2012, 2013 en 2014)	4	40	160
Vervolgacties flexteam	4	120	480
Milieu / Bouwen en RO / Brandveiligheid	5	88,5	442,5
APV en Bijzondere wetten	0	16	0
Subtotaal	9		922,5

7.1 Strafrechtelijke handhaving

Openbare ruimte

De BOA's houden toezicht op een correct gebruik van de openbare ruimte (domein I). De resultaten van de BOA's zijn uitvoerig beschreven in hoofdstuk 4 van dit verslag.

Wabo en bijzondere wetten

Er zijn in 2015 geen uitgebreidere milieu processen verbaal uitgeschreven.

Door de politie zijn er in 2015 geen milieuverbalen uitgeschreven voor afvalwaterovertredingen en geluidsovertredingen. De aangezegde milieuverbalen halen vaak de eindstreep niet vanwege de complexiteit.

Daarom zijn er in 2014 afspraken gemaakt met de Officier van Justitie en de politie over het opmaken van uitgebreide milieuverbalen door de politie en onze eigen BOA's. Van gemeentewege is de wens om de strafrechtelijke handhaving te intensiveren aangezien de bestuursrechtelijke handhaving bepaalde wettelijke stappen dient te doorlopen alvorens daadwerkelijk handhavend op te kunnen treden. Dit traject samen met het Openbaar Ministerie en de politie is nog steeds lopende.

Voor alle genoemde aspecten geldt dat aandacht nodig blijft om het naleefgedrag stabiel te houden of te verbeteren.

Afstemming Openbaar Ministerie

In 2015 hebben twee gesprekken plaatsgevonden in verband met de afstemming tussen de bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving. Het OM had een andere gedachte over de interpretatie van de voorschriften. Na deze gesprekken zijn goede afspraken gemaakt tussen het OM en de Gemeente Valkenburg aan de Geul. In de toekomst zal weer gezamenlijk worden opgetrokken tussen het OM en de Gemeente Valkenburg aan de Geul bij repressief optreden.

7.2 Bestuursrechtelijke handhaving

Bestuursrechtelijk optreden vormt een belangrijk onderdeel van het stappenplan handhaving. Bij het constateren van een overtreding wordt de overtreder éénmaal gewaarschuwd.

Overtredingen die bij een eerste hercontrole nog voortduren, komen in aanmerking voor bestuursrechtelijk optreden. Parallel hieraan loopt het zogenaamde flankerend beleid (strafrechtelijke handhaving), via politie of de eigen BOA's. Voor ernstige overtredingen (of economisch risico) kan dit traject ook direct na de eerste vaststelling worden opgestart.

Ook in 2015 is het stappenplan handhaving consequent toegepast. Zonder dat dit direct meetbaar is, mag worden aangenomen dat dit een gunstig effect heeft op het (toekomstige) naleefgedrag. Bestuursrechtelijk optreden kent verschillende mogelijkheden die aangepast zijn aan de soort wetten en overtredingen, alsook aan de urgentie. Hieronder volgt een overzicht van de in 2015 uitgevoerde juridische handhavingen.

Afgehandelde zaken 2015

In 2015 zijn er 11 zaken ingeboekt als een verzoek om handhaving. Er zijn 10 flexcontroles uitgevoerd (13 panden) en er hebben zich een aantal zaken voorgedaan die om directe handhaving hebben gevraagd.

Acties 2015

Voornemen afwijzen handhaving:

Adres	Betreft	Aanleiding	Aantal
Breeweg 4-4a	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek	1
Nieuweweg 14	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek	1
Totaal			2

Besluit afwijzen handhaving:

Adres	Betreft	Aanleiding	Aantal
Breeweg 4-4a	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek	1
Totaal			1

Handhavingsverzoek zonder besluitvorming danwel besluitvorming anders dan last onder dwangsom/bestuursdwang

Adres	Betreft	Actie	Aantal
Strucht ongenummerd	Apv/bijzondere wetten	Handhavingsverzoek afgedaan met waarschuwingsbrief	1
Wehryweg 2-4	Bouwen/Wabo	Besluit op handhavingsverzoek; gericht op onderzoek naar veiligheid scheidingsmuur	1
Grendelplein	Verkeerssituatie	Handhavingsverzoek overgedragen aan andere afdeling	1
Totaal			3

Bij de afhandeling van handhavingsverzoeken wordt waar mogelijk de voorkeur gegeven aan een praktische benadering in plaats van een juridisch traject. De ervaring leert immers, dat een juridische procedure de verstandhouding tussen burens juist verergert. Ook de situatie Strucht ongenummerd is een voorbeeld van een situatie, waarin gekozen is voor een praktische benadering.

Met de besluitvorming, die in de kwestie Wehryweg 2-4 heeft plaatsgevonden, werd weliswaar tegemoet gekomen aan het handhavingsverzoek, maar hierbij werd geen last onder dwangsom of last onder bestuursdwang werd opgelegd. De besluitvorming richtte zich op het verkrijgen van een onderzoeksrapportage over de veiligheid van de aanwezige scheidingsmuur.

Voornemen last onder dwangsom:

Adres	Betreft	Aanleiding	Aantal
Strucht 48	Apv/Kampeermiddelen	Klacht (2x)	1
Walem 55	Apv/Kampeermiddelen	Controle	1
Walem 108	Apv/Kampeermiddelen	Controle	1
Sibberweg 19-19a	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek	1
Bergstraat 88	Bouwen/Wabo	Klacht	1
Koningswinkelstraat 40	Brandveiligheid/Wabo	Flexactie 2015	1
Guascostraat 5	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Grendelplein 18	Milieu/geluid	Controle	1
Grotestraat Centrum 5	Apv/terras	Controle	1

Plenkertstraat 23-25	Apv/terras	Controle	1
Grendelplein 16	Apv/terras	Controle	1
Wilhelminalaan 30	Apv/terras	Controle	1
Berkelstraat 13	Apv/terras	Controle	1
Grotestraat Centrum 18	Apv/terras	Controle	1
Grotestraat Centrum 23	Apv/terras	Controle	1
Grotestraat Centrum 32	Apv/terras	Controle	1
Grendelplein 17	Milieu/geluid	Controle	1
Grotestraat Centrum 13	Milieu/geluid	Controle	1
Grotestraat Centrum 24	Apv/terras	Controle	1
Grotestraat Centrum 1	Apv/terras	Controle	1
Rijksweg 102	Brandveiligheid/Wabo	Flexactie 2013	1
Muntstraat 13	Milieu/geluid	Controle	1
Grendelplein 18	Wabo/winterterras	Controle	1
Grendelplein 16	Wabo/winterterras	Controle	1
Grotestraat Centrum 30	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Dr. Erensstraat 1	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Daalhemerweg 17	Bouwen/Wabo	Controle	1
Totaal			27

Besluit last onder dwangsom:

Adres	Betreft	Aanleiding	Aantal
Strucht 48	Apv/Kampeermiddelen	Klacht (2x)	1
Walem 55	Apv/Kampeermiddelen	Controle	1
Walem 108	Apv/Kampeermiddelen	Controle	1

Koningswinkelstraat 40	Brandveiligheid/Wabo	Flexactie 2015	1
Guascostraat 5	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Grendelplein 16	Apv/terras	Controle	1
Wilhelminalaan 30	Apv/terras	Controle	1
Grotestraat Centrum 32	Apv/terras	Controle	1
Grotestraat Centrum 21	Milieu/geluid	Controle	1
Grotestraat Centrum 3	Apv/kerstparade	Controle	1
Grotestraat Centrum 5	Apv/kerstparade	Controle	1
Grotestraat Centrum 6	Apv/kerstparade	Controle	1
Grotestraat Centrum 8	Apv/kerstparade	Controle	1
Grotestraat Centrum 10	Apv/kerstparade	Controle	1
Munstraat 13	Milieu/geluid	Controle	1
Grendelplein 18	Wabo/winterterras	Controle	1
Grendelplein 16	Wabo/winterterras	Controle	1
Totaal			17

Uit de analyse van de cijfers en dossiers blijkt dat het sanctiemiddel "Last onder dwangsom" werkt. Veel overtredingen worden na oplegging van een dwangsom beëindigd.

Besluit bestuursdwang:

Adres	Betreft	Aanleiding	Aantal
Muntstraat 13	Apv/geen vergunning	Controle	1
Totaal			1

Invorderingen

In 2012 zijn er 2 dwangsommen verbeurd inzake de kwestie Sibberkerkstraat 67, ter hoogte van € 5.042,69 en € 85.586,06. De invordering daarvan is in gang gezet en duurde ook in 2015 nog altijd voort.

In 2015 is een bedrag van € 180.000,00 aan dwangsommen verbeurd ten aanzien in de casus Vroenhof 13-13a-g. Daartoe is in 2015 een invorderingsbeschikking vastgesteld.

Van het verbeurde bedrag is de som van € 120.000,00 invorderbaar. Via een deurwaarderskantoor inmiddels een procedure gestart om te komen tot verhaal van het verschuldigde bedrag.

Deze procedure is, in afwachting van de uitspraak van de Raad van State naar aanleiding van het hoge beroepschrift van betrokkene, tijdelijk on-hold gezet. Zodra de uitspraak een feit is, wordt de invorderingsprocedure verder doorgezet. De eigenaar van het pand heeft de mogelijkheid om deze gang van zaken in een privaatrechtelijk kort geding aan te vechten.

Invorderingsbeschikkingen

Bedrag	Betreft	Aanleiding	Aantal
€ 5.042,69	Sibberkerkstraat 67 Bestemmingsplan	Flexactie 2011	1
€ 85.586,06	Sibberkstraat 67 Bestemmingsplan	Flexactie 2011	1
€ 180.000,00, waarvan € 120.000,00 invorderbaar	Vroenhof 13 Bouwbesluit	Flexactie 2013	1
Totaal invorderbaar	€ 210.628,75		3

Kostenverhaal

Naar aanleiding van de calamiteit, die eind 2013 in de Bergstraat plaatsvond (modderstroom) heeft de gemeente in 2013 bestuursdwang toegepast in de vorm van het feitelijk afgraven van een deel van het perceel Bergstraat 88. De kosten, die daarvoor zijn gemaakt, zijn in 2014 bij kostenverhaalsbeschikking vastgesteld. Deze beschikking is onherroepelijk.

In 2015 is gestart met het uitvoeren van de kostenverhaalprocedure. Het verschuldigde bedrag van € 7.970,09 wordt sinds begin 2015 in maandelijkse termijnen door de overtreder aan ons terugbetaald. Uit de financiële administratie blijkt, dat de overtreder hieraan gevolg geeft.

Kostenverhaalbeschikking

	Bedrag	Betreft	Aanleiding	Aantal
	€ 7.970,06	Bergstraat 88 Bestuursdwang	Calamiteit 2013	1
Totaal	€ 7.970,06			1

7.3 Intrekking begunstigende beschikking

Er zijn in 2015 2 beschikkingen ingetrokken als sanctie. Dit betrof enkele horecagelegenheden die open waren gegaan zonder dat alle vergunningen waren verleend. Tevens bleek een aantal vergunningen niet verleend te kunnen worden.

7.4 Privaatrechtelijke procedures en invorderingstrajecten

Privaatrechtelijke procedures/invorderingen in behandeling bij VTH

	Betreft	Aanleiding	Aantal
Aansprakelijkstelling	Vroenhof 13	Controle uit 2010	1
Aansprakelijkstelling/ Verzoek om voorlopig deskundigenbericht	Bergstraat 86	Calamiteit en handhavingsbesluit 2013	1
Invordering verbeurde dwangsommen op basis van bestuursrechtelijk handhavingsbesluit, inmiddels privaatrechtelijk traject	Vroenhof 13	Handhavingsbesluit 2014	1
Totaal			3

8. Urenverantwoording handhavingstaken 2015

In deze urenverantwoording is de geplande inzet van menskracht afgezet tegen de werkelijke personele inzet. De werkelijke personele inzet is zoveel mogelijk gebaseerd op tijdschrijven en het concept HUP 2015.

8.1 Verantwoording handhavingstaken 2015

VERANTWOORDING (WETTELIJKE TAKEN) DOOR DE INDIVIDUELE MEDEWERKERS (O.B.V. TIJDSCHRIJVEN)

Functie	1		2		3		4		5		6		7		TOTAAL	
	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte
Teamleider VTH		0,00		0,00	247	0,19	548	0,43		0,00		0,00	555	0,44	1350	1,00
Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid		0,00		0,00		0,00	450	0,35		0,00		0,00	900	0,71	1350	1,00
Medewerker Toezicht en Handhaving	300	0,24	16	0,01		0,00	766	0,60	140	0,11	128	0,10		0,00	1350	1,00
Medewerker Toezicht en Handhaving	1008	0,79	11	0,01	5	0,00	6	0,00	53	0,04	74	0,06	193	0,15	1350	1,00
Gebouwenbeheerder		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	1350	1,06	1350	1,00
Jurist		0,00	31	0,02	68	0,05	6	0,00	139	0,11	920	0,72	190	0,15	1350	1,00
Jurist	2	0,00	2	0,00		0,00	35	0,03	339	0,27	649	0,51	57	0,04	1084	0,80
Buitengewoon opsporingsambtenaren		0,00		0,00	8100	6,35		0,00		0,00		0,00		0,00	8100	6,00
																12,80
RAG	283	0,22	335	0,26		0,00	110	0,09	325	0,25	54	0,04		0,00	1107	
Brandweer		0,00	429	0,34	91	0,07		0,00		0,00		0,00		0,00	520	
Totaal	1593	1,2	824	0,6	8511	6,7	1921	1,5	996	0,8	1825	1,4	3245	2,5	18911	

1,0 fte = 1350 uur

1. Vergunninggericht werken
2. Objectgericht werken
3. Gebiedsgericht werken
4. Lokale aandachtspunten
5. Klachten en meldingen
6. Inzet handhavingsinstrumenten
7. Overig

Omschrijving activiteit	Gepland aantal uren	Werkelijk aantal uren	Vershil
Vergunning gericht werken	1.363	1.593	230
Objectgericht werken	459	824	365
Gebiedsgericht werken	7.628	8.511	883
Lokale aandachtspunten en projecten	4.079	1.921	-2.158
Klachten en meldingen	2.408	996	-1.412
Inzet handhavingsinstrumenten	3.648	1.825	-1.823
Overig	634	3.245	2611
Totaal	20.219	18.911	-1.304

Op basis van de werkvoorraad waren er 20.219 uur nodig om alle werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dat betekent dat er voorafgaande aan de planning bekend was dat er 3 fte tekort was. Daarom werkt het team VTH met de zogeheten prioriteitenlijst om overzicht te kunnen houden op de lopende zaken.

In 2015 waren 19.051 uur beschikbaar. Dat zijn de uren van alle medewerkers van VTH inclusief de ambtenaar OOV en de gebouwenbeheerder (2.700 uur). Deze medewerkers hebben een aparte positie binnen het team, omdat deze werkzaamheden voornamelijk niet zijn gepland in het HUP en omdat deze medewerkers veelal beleidsmatig bezig zijn of werkzaamheden uitvoeren die niet gekoppeld kunnen worden aan de Wabo of APV/Bijzondere Wetten.

Bij het vaststellen van het Integraal Veiligheidsplan en het integraal Toezicht en Handhavingbeleid zullen de werkzaamheden van deze medewerkers worden mee genomen in de planning. Getracht is deze medewerkers zo efficiënt mogelijk in te zetten en ze bij te laten springen waar dat nodig is.

Hieronder volgt een verantwoording van het verschil in geplande en de werkelijk bestede uren per activiteit:

Vergunning gericht werken

Hiervoor waren 1.363 uren geraamd voor het uitvoeren van milieucontroles (549 uur) en controles Bouwen en RO (814 uur). In 2015 is VTH uitgebreid met een medewerker Toezicht en handhaving. Deze medewerker heeft zich vooral bezig gehouden met het controleren van de verleende omgevingsvergunningen en het inlopen van de achterstanden. Uiteindelijk zijn er 283 uur milieucontroles, 1.308 uur Bouwen en Ruimtelijke Ordening en 22 uur bijstand Jurist uitgevoerd. Totaal 1.593 uur.

Objectgericht werken

Er waren in totaal 459 uur geraamd voor brandveiligheidscontroles. Uiteindelijk zijn er 335 uur milieucontroles, 33 uur bijstand Jurist en 455 uur aan brandveiligheidscontroles uitgevoerd. Er zijn minder meer uren besteed aan het controleren van bestaande objecten omdat RAG extra is ingezet op het uitvoeren van milieucontroles.

Gebiedsgericht werken

Sinds 2013 is 2 fte BOA capaciteit ingehuurd via Sinvest vanwege personele veranderingen. Gepland waren 8.100 uur om controles uit te voeren in de openbare ruimte. Alle uren zijn besteed aan gebiedsgericht werken. Alle uren van de buitendienst Toezicht en Handhaving zijn verantwoord binnen het eigen taakveld. Er zijn meerdere projecten opgestart en de handhavingsresultaten zijn aanzienlijk verhoogd ten opzichte van voorgaande jaren.

Lokale aandachtspunten en projecten

Er waren in totaal 4.079 uur geraamd voor lokale aandachtspunten. Hieronder werd verstaan:

- Wegwerken achterstanden bouwcontroles (548 uur)
- Inzet t.b.v. flexteam (960 uur)
- Exploitatievergunningen (1200 uur)
- Centrumplan (1275 uur)

Tevens was voor het controleren van de geluidsaspecten in de horeca 96 uur geraamd.

De reguliere (41) en lichte bouwvergunningen (12) achterstand neemt af, echter blijven er altijd nog vergunningen open staan die om verschillende redenen (nog niet gestart, nog niet geheel voltooid etc.) niet gereed gemeld kunnen worden. Betreft de verleende omgevingsvergunningen, sloopvergunningen en sloopmeldingen is het een doorlopende cyclus van oude en nieuwe vergunningen en meldingen. Doordat er een grote verwevenheid zit tussen vergunningsgericht werken, gebiedsgericht werken en het wegwerken van achterstanden is de tijdsverantwoording niet direct terug te leiden tot dit aspect.

In hoofdstuk 5 van dit verslag is een uiteenzetting gegeven van de lokale aandachtspunten en projecten die in 2015 bestuurlijk prioriteit hebben gekregen. In totaal zijn er 1.921 uur besteed hieraan.

Klachten en meldingen en Inzet handhavingsinstrumenten

De scheidslijn tussen deze activiteiten is zeer dun en vaak niet helder in beeld te brengen omdat het vaak een gevolg van elkaar is en de tijd geregistreerd wordt op de aanleiding. Dat betekent dat veel uren toegeschreven worden naar klachten en meldingen terwijl dan vaak al sprake is van het toepassen van een handhavingsinstrument. In totaal waren voor beide activiteiten 6.057 uur gepland. Er zijn in totaal 2.821 uur besteed hieraan.

Er zijn minder uren besteed aan deze activiteiten omdat er veel tijd is gaan zitten in de afhandeling van procedures die steeds ingewikkelder worden. Dit betreft veelal langdurige procedures, die al jaren geleden zijn gestart en die nog altijd actueel zijn. Afgelopen jaar is, vooral tijdens evenementen, gericht gehandhaafd op naleving van evenementenvergunning, exploitatievergunning en open bare orde en veiligheid. Dit heeft geleid tot een groot aantal handavingsprocedures, zoals vermeld in de hoofdstukken 6 en 7. Tevens hebben de geluidscontroles, afvalwatercontroles en investeren in vergunningverlening bij exploitatievergunningen bij de horeca veel tijd gekost. Deze uren zijn verantwoord binnen het taakveld Lokale aandachtspunten en projecten.

Overig

Het grootste gedeelte van de uren die hier zijn weergegeven komen voort uit de taken van de teamleider VTH, de ambtenaar OOV en de Gebouwenbeheerder. Een groot deel van hun taken valt niet binnen de taken zoals opgenomen in het HUP 2015.

Een gedeelte van de taken die uitgevoerd wordt, zit van oudsher nog in diverse functies (in het bijzonder milieu) en wordt op dit moment nog steeds uitgevoerd ter ondersteuning van de organisatie.

Vanaf 1-1-2015 is de (ingehuurde) bouwinspecteur ingezet bij het team Vergunningen ter ondersteuning. In totaal is deze medewerker ongeveer 1200 uur bezig geweest met het bezoeken van inrichtingen en het helpen van horeca-ondernemers bij het aanvragen van alle benodigde vergunningen.

8.2 Financiële verantwoording handhavingstaken 2015

Het uitvoeren van de handhavingstaken heeft plaatsgevonden binnen de budgetten, opgenomen in de productenbegroting 2015 onder functienummer:

6.723.030 "Handhaving milieuwetgeving"

6.140.040 "Handhaving in de openbare ruimte"

9. Verbeterpunten 2016

In 2016 worden de volgende verbeterpunten, aanpassingen en aanbevelingen voorgesteld:

1. Vaststellen Integraal Veiligheidsplan (IVP) 2017-2020

De gemeente heeft de regierol op het lokaal veiligheidsbeleid. Om dit goed in te vullen, is het opstellen van een integraal veiligheidsplan (IVP) van belang. Met het IVP kan de gemeente sturing geven aan de lokale veiligheid.

De kern van het IVP is gericht op de veiligheid en leefbaarheid van burgers, bedrijven, instellingen en gasten van onze gemeente. De ambitie is om de (sociale) veiligheid in de gemeente te vergroten middels het extra investeren op enkele onderdelen van veiligheid.

Voor een succesvolle aanpak van het IVP is het van belang dat de gemeente niet probeert alle thema's tegelijkertijd op te lossen. Het bepalen van prioriteiten is noodzakelijk. Om te komen tot een prioritering in veiligheidszaken zal input worden gevraagd van de burgers (subjectieve gegevens), de politie (objectieve gegevens) alsook van de medewerkers binnen o.a. het team VTH. Door deze integrale benadering kan een vraaggericht IVP worden opgesteld.

Het IVP dient als kapstok voor een verder uit te werken Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid en het daarbij behorend uitvoeringsprogramma. Op die manier kan nog beter gestuurd worden op de wensen van de burgers.

2. Integraal Toezicht en Handhavingsbeleid 2017-2020

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), die op 1 oktober 2010 in werking is getreden, vereist van de gemeenten dat de handhaving van de omgevingsvergunning integraal plaats vindt. In het Besluit omgevingsrecht (Bor) is een verplichting opgenomen voor de bestuursorganen om handhavingsbeleid voor het omgevingsrecht (o.a. milieu, ruimtelijke ordening, bouwen, brandveiligheid etc.) vast te stellen en zijn hiervoor kwaliteitseisen opgenomen. Daarnaast is de handhavingstaak van de gemeente vergroot door de komst van nieuwe wet- en regelgeving (zoals het Activiteitenbesluit, het Gebruiksbesluit, Bestuurlijke strafbeschikking en de Drank- en horecawet).

Met ITHB 2013-2016 heeft de gemeente Valkenburg aan de Geul een samenhangend en integraal handhavingsbeleid geformuleerd voor alle beleidsvelden van de fysieke leefomgeving (milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en bijzondere wetten). Dit beleid zal in 2016 geactualiseerd moeten worden.

Door het bestaande handhavingsbeleid nog verder uit te breiden en te actualiseren wordt de mogelijkheid geboden om nieuwe prioriteiten vast te leggen en de beschikbare personele capaciteit efficiënter in te zetten en om keuzes te maken over de benodigde en gewenste samenwerking.

3. Pilot project Burgerkracht: Wijkschouw

In het kader van Burgerkracht zal in 2016 de pilot 'Integrale Wijkschouw' worden uitgevoerd. De wijkschouw is een vorm van georganiseerd overleg (interne en externe partners) en het bekijken van een buurt door bewoners. Het doel hiervan is om de leefbaarheid en de veiligheid in de wijk te vergroten en de contacten met de lokale bevolking te versterken. Realisatie en uitvoering van deze pilot zal met gebruikmaking van Burgerkracht plaatsvinden (bewoners i.s.m. kern overleggen). De

gemeente stelt de kaders en heeft vervolgens een regisserende en faciliterende rol. Voor een succesvolle uitvoering van deze pilot staat een interdisciplinaire samenwerking tussen teams en tussen leden van de teams centraal. Daarnaast dient de wijkschouw communicatie over en weer te stimuleren om eigen verantwoordelijkheid te gaan nemen en in te zetten op preventie. De veiligheidsanalyserapportage die uiteindelijk voortvloeit uit de wijkschouw, zal als input gelden voor het IVP.

In het eerste kwartaal van 2016 zal worden gestart met de uitvoering van de integrale wijkschouw in het gebied Emmaberg. Vervolgens zal een uitrol van de integrale wijkschouw over de gehele gemeente Valkenburg aan de Geul plaatsvinden.

4 Digitalisering

Melddesk

De afgelopen jaren is steeds aandacht geweest voor digitaal werken. Goede informatievoorziening, zowel intern als extern, wordt steeds belangrijker. Toegang tot juiste informatie op het juiste moment is een voorwaarde voor een kwalitatief goede uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. Daarbij staat de (digitale) wereld om ons heen niet stil. We leven in een digitaal tijdperk. In 2015 is door het team KCC opdracht verstrekt voor de aanschaf van het programma Melddesk. Tijdens de implementatie van Melddesk zal er een nauwe afstemming plaats vinden met de teams KCC, Vergunningen, Middelen en Openbare Ruimte.

CityControl

Daarnaast zal de handhavingsapparatuur (CityControl) van het team Handhaving worden vervangen. Een aantal belangrijke redenen om nu over te stappen is:

Snelheid

- Snel uitschrijven van een boete, naheffing of waarschuwing;
- Snel de mogelijkheid om tot 6 foto's toe te voegen (en/of video/geluid);
- Snelle bevragingen (RDW, parkeerrechten, persoonsinformatie, etc.).

Flexibel

- De handhaver kan flexibel een interventie vastleggen. Eerst de situatie fotografisch vastleggen, eerst de waarneming tekstueel vastleggen, eerst persoonsinformatie bevragen, of toch eerst het feitenboekje er op naslaan.
- De handhaver kan terwijl hij/zij bezig is met een registratie te allen tijde met één druk op de knop uit de CityControl applicatie om even snel een andere App te kunnen openen.
- Mogelijkheid om direct een nieuwe registratie (of meerdere) aan te maken, zonder eerst een proces-verbaal af te ronden.
- Flexibel maar toch sturend: op basis van de gegevens die ingevuld zijn stuurt de software de handhaver door CityControl heen om ervoor te zorgen dat de benodigde informatie vastgelegd wordt. Via notificatie worden de verplichte invoervelden weergegeven

Tijdens de implementatie van CityControl 6 zal er een nauwe afstemming plaats vinden met de teams KCC, Vergunningen, Middelen en Openbare Ruimte.

Squit 2 Go

Bij het team Vergunningen werkt men al met het programma Squit XO. De vervolgstap is dat de handhavingsmodule van Squit in 2016 verder uitgerold zal gaan worden en in gebruik genomen gaat worden.

Tijdens de implementatie van Squit 2 Go zal er een nauwe afstemming plaats vinden met de teams Vergunningen en Middelen.

5. Slimme regels

Samen met het team Vergunningen zal de komende tijd een traject worden gestart voor het vaststellen van slimme regels. Dat kan een aanzienlijke invloed hebben op de taken en bijbehorende omvang van de werkzaamheden bij het team Vergunningen. Zo leidt het vervangen van de vergunningplicht door algemene regels (in de Apv) tot een afname van de werkzaamheden (en dus ook minder kosten) voor de gemeente en tot een lastenverlichting voor de burger/ondernemer. Op korte termijn zal een planning worden gemaakt voor het opstellen en vaststellen van deze slimmere regels.

6. Optimaliseren van de werkinstructies

Binnen de afdeling Dienstverlening (team KCC, Vergunningen en VTH) zullen de komende periode de werkprocessen opnieuw bekeken worden en getracht worden deze efficiënter te maken. De mate waarin het lukt teams te betrekken en eigenaarschap te ontwikkelen voor hun eigen processen bepaalt het succes van de organisatie met compliance en verbetering. Eigenaarschap moet in de cyclus behouden blijven.