Plan geldzorgen, armoede en schulden

Inhoudsopgave

Introductie

Wettelijk kader
Landelijke ontwikkelingen
College werkprogramma

Onderzoek

Onze aanpak in doelen, vertrekpunten en onderzoeksresultaten

Onze aanpak aan de hand van vier thema's

1. Preventie voor alle inwoners
2. Participatie voor kinderen en volwassenen met geldzorgen
3. Inwoners in kwetsbare posities
4. Toegankelijkheid en vindbaarheid van voorzieningen

Wat we willen bereiken

Uitwerking naar uitvoering

- **Wat we al doen**
- **Wat we gaan intensiveren**
- **Wat we nieuw gaan doen.**

Financiën
Borging en evaluatie
Communicatie

Bijlagen

Introductie

Midden-Delfland is een relatief welvarende gemeente, de meeste inwoners kunnen goed rondkomen. In vergelijking tot andere gemeenten is het aantal mensen in armoede gering. Dat neemt echter niet weg dat ook in Midden-Delfland mensen leven in armoede en kinderen opgroeien in minimagezinnen. Het college zet zich in voor die groep, en heeft het armoede en schuldenbeleid vastgelegd in de notitie 'Armoedebestrijding en schuldhulpverlening in Midden-Delfland 2017-2019'.

Nadien is de wereld veranderd: verschillende armoederegelingen zijn tussentijds aangepast, inzichten over wat werkt en wat niet werkt hebben zich uitgekristalliseerd, nieuwe voorzieningen zijn gecreëerd en onze werkwijze voor kwetsbare bewoners en huishoudens is op meerdere terreinen meer en meer integraal geworden. Deze ontwikkelingen, in combinatie met de ambities uit het Collegewerkprogramma 2022-2026 en de recente prijsontwikkelingen waardoor de bestaanszekerheid van minima en middeninkomen onder druk staat, maken dat de tijd gekomen is voor een herijking van beleid. Voor deze herijking voerde het college onder andere een uitgebreid onderzoek uit onder de inwoners van Midden-Delfland. Dit plan is de opvolger van het beleidsplan 'Armoedebestrijding en schuldhulpverlening in Midden-Delfland 2017-2019'. Bij de uitwerking van dit plan worden de geldende beleidskaders overgenomen.

Wettelijk kader

- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

  De Wgs regelt dat mensen met dreigende problematische schulden bij de gemeente terecht kunnen. Sinds januari 2021 wordt de gemeentelijke taak tot het bieden van schuldhulpverlening expliciet(er) omschreven in de wet, waaronder ook de Vroegsignalering van schulden. Deze wet regelt tevens dat wij elke vier jaar een uitvoeringsplan moeten opstellen.
- Participatiewet

  Grondslag voor de algemene en bijzondere bijstand
- Wet vereenvoudiging beslagvrije voet

  Dit is het deel van het inkomen waar de deurwaarder geen beslag op mag leggen. Met de laatste wetwijziging zijn de regels vereenvoudigd en wordt gekomen tot een betere coördinatie van beslagactiviteiten.

Landelijke ontwikkelingen

Ontwikkelingen aangekondigd die de bestaanszekerheid op de lange(re) termijn moeten versterken. Het gaat om:

- Aanpak geldzorgen, armoede en schulden
- Herziening van de participatiewet
- Wetsvoorstel breed offensief
- Herziening arbeidsmarkt

Deze ontwikkelingen zullen vragen om verdere lokale uitwerking of actualisatie van lokale beleidsproducten. Te denken valt aan het armoedebeleid, verordeningen en beleidsregels in het kader van de Participatiewet.

Collegewerkprogramma

Juist als fijnschalige gemeente zijn wij in staat om dienstverlening vanuit verschillende terreinen, in samenhang aan te bieden. Het leven van onze inwoners is immers niet opgeknipt in beleidsterreinen. Daarom werken al onze klantmanagers en consulenten op het gebied van inkomen, werk, ondersteuning, zorg, schuldhulpverlening en inburgering samen in één afdeling. Met onze ondersteuning, geven we inwoners de mogelijkheid zelf regie te nemen of te behouden. En waar

nodig bieden we een vangnet, bijvoorbeeld door onze inzet op het gebied van armoede en schulden. Met de ingezette professionalisering gaan we voortvarend door.

Het onderzoek

De herijking van het beleid gebeurt aan de hand van het onlangs uitgevoerde onderzoek, zodat een goed beeld verkregen wordt van de hoeveelheid huishoudens die te maken hebben met financiële problemen en wat de situatie is van deze huishoudens. Het onderzoek is uitgevoerd in het voorjaar van 2023 en geeft inzicht op meerdere onderdelen:

- De omvang en kenmerken van de huidige minimapopulatie.
  Bijvoorbeeld: Weten wat de kenmerken zijn van de groep inwoners in kwetsbare posities helpt ons beleid af te stemmen op de behoefte van deze groep.
- Het effect van de gemeentelijke regelingen en landelijke toeslagen op de inkomensgroei.
  Bijvoorbeeld: Het effect van gemeentelijke regelingen wordt sterk beïnvloed door landelijke toeslagen, dankzij het ontvangen van een gemeentelijke regeling kan een toeslag omlaag gaan en het vrij besteedbare inkomen verlagen.
- De ervaringen van de minimadoelgroep aan de hand van een vragenlijst.
  Bijvoorbeeld: De ervaringen en behoeften van de inwoners helpt goede ondersteuning te organiseren en het bereik van de ondersteuning vergroten.

De resultaten van het onderzoek op hoofdlijnen zijn als volgt samen te vatten:
Het rapport biedt duidelijke richtlijnen voor het verbeteren van ons beleid. Het onderzoek wijst uit dat er een breed palet aan armoedebestrijdingsmaatregelen beschikbaar is in Midden-Delfland, maar dat het gebruik ervan onder de doelgroep aanzienlijk kan worden verbeterd. Aanbevelingen van de onderzoekers richten zich dan ook op de toegankelijkheid en nabijheid van voorzieningen bij onze inwoners. Ook wijzen de onderzoekers op mogelijkheden om inwoners in schulden of armoede, meer integraal te ondersteunen, dus met oog voor de verschillende leefgebieden. Tenslotte wijzen zij op het belang om mensen die langdurig in armoede leven meer perspectief te geven door toeleiding naar participatie of werk. Zie voor een compleet overzicht van de aanbevelingen pagina 9 t/m 11 van het onderzoeksrapport.

In de bijlagen van dit plan staan de volledige uitkomsten van het statistisch onderzoek, het behoeftenonderzoek en de hoofdpunten uit de gesprekken met inwoners en professionals.
Tevens een overzicht van bestaande, verbeterde en nieuwe interventies met de bijbehorende kosten. En een aanpak voor vervolgmeting waarmee we duidelijkheid willen krijgen over de effecten van het geheel aan maatregelen. De uitkomsten uit het onderzoek zijn de uitgangswaarden waarmee de effecten van verbeterde en nieuwe maatregelen gevolgd worden.

Aanpak: doelen, vertrekpunten en onderzoeksresultaten

Met dit plan wordt de ambitie getoond geldzorgen zo veel mogelijk te voorkomen. En als er geldzorgen zijn goede ondersteuning te bieden, armoede te bestrijden en schulden helpen oplossen. Hiervoor herijken we het bestaand aanbod, kijken goed naar de behoefte van de inwoners en selecteren daar waar nodig aanvullende voorzieningen. Dit gebeurt aan de hand van:

- De maatschappelijke doelen, dit zijn: voorkomen van schulden en bestrijden van armoede, het verminderen van armoede bij kinderen, het vergroten van het bereik van inkomensondersteunende maatregelen en niemand wordt uitgesloten door geldzorgen.
- Door de gemeenteraad vastgestelde vertrekpunten , dit zijn inzet op preventie, laagdrempelig voorzieningen, klant en servicegericht en heldere communicatie.

- Uitkomsten en aanbevelingen uit het onderzoek en gesprekken met inwoners en professionals. Deze maken helder wat de behoefte is en waar verbeteringen en aanvullingen in de bestaande aanpak wenselijk zijn.

Aanpak aan de hand van vier thema's

Aan de hand van vier thema's geven we vorm aan de herijking van het beleid. Deze thema's zijn ontleend aan de resultaten en aanbevelingen uit het onderzoeksrapport en maken deel uit van maatschappelijke doelen en vertrekpunten.

1. Preventie voor alle inwoners.
   We geven uitvoering aan ons maatschappelijk doel en vertrekpunt: we voorkomen dat inwoners te kampen krijgen met geldzorgen door goede informatievoorziening en voor mogelijkheden de eigen financiële vaardigheden te verbeteren.

2. Participatie voor kinderen en volwassenen met geldzorgen.
   Aanbeveling uit het onderzoek: Maak de regeling Sociale Participatie aantrekkelijker. En de maatschappelijke doelen: verminderen van armoede bij kinderen en niemand wordt uitgesloten door geldzorgen.

3. Inwoners in kwetsbare posities.
   Aanbevelingen uit het onderzoek: Investeer voor langdurige minima in participatiemogelijkheden in de samenleving. Krijg en houd multiproblematiek in beeld. Zet in op informatievoorziening over de minimaregelingen onder ondernemers en onderzoek de mogelijkheden om de inkomensgrenzen van de minimaregelingen te verruimen om meer huishoudens te ondersteunen.

4. Toegankelijkheid en vindbaarheid van voorzieningen.
   Aanbevelingen uit het onderzoek: Vereenvoudig de aanvraagprocedure voor de minimaregelingen, investeer in informatievoorziening die aansluit bij de doelgroep en gebruik in de communicatie-uitingen B1-taalniveau.

Wat we willen bereiken

1. Preventie voor alle inwoners

Sommige gebeurtenissen in het leven hebben grote invloed op de inkomenssituatie, bijvoorbeeld 18 jaar worden, scheiden, ziek worden, werk verliezen of overlijden van partner. Gebeurtenissen die veel vragen van het aanpassingsvermogen van mensen, ook van het vermogen de financiën op orde te houden. In het algemeen blijven mensen te lang lopen met de gevolgen waardoor schulden en andere problemen hoog kunnen oplopen.

Wat we willen bereiken

Midden-Delfland wil in een vroeg stadium, bij beginnende financiële vragen, ondersteuning kunnen bieden. Maar ook mensen de kans geven voldoende financiële vaardigheden aan te leren, in samenhang met andere basisvaardigheden als taal, rekenen, gezondheids- en digitale vaardigheden zodat bij tegenslag voldoende veerkracht beschikbaar is.

2. Participatie kinderen en volwassenen met geldzorgen

Mensen die leven van een laag inkomen kunnen minder meedoen aan de samenleving en kunnen moeilijk investeren in eigen ontwikkeling. Dit zet mensen op achterstand. Kinderen en jongeren die opgroeien in armoede voelen zich eerder buitengesloten, hebben eerder leerproblemen en gezondheidsproblemen. Hierdoor hebben zij te maken met achterstanden die hen op alle

levensdomeinen belemmeren in hun ontwikkeling. Te veel bewoners maken geen gebruik van ondersteuning terwijl zij daar mogelijk wel aanspraak op mogen maken. Onbekendheid met de voorziening en moeite met de aanvraag zijn belangrijke oorzaken van het lage gebruik.

Wat we willen bereiken

MD wil deze achterstanden bestrijden door ondersteuning en regelingen aan te bieden, allereerst gericht op het bereiken van betaald werk als beste weg uit armoede. En te voorkomen dat kinderen belemmerd worden in hun ontwikkeling door sociale uitsluiting vanwege geldzorgen. Hierbij is ook de inzet van belang het aantal inwoners dat gebruik maakt van de regelingen te vergroten.

3. Inwoners in kwetsbare posities

Onder inwoners in kwetsbare posities wordt verstaan die inwoners die in langdurige geldzorgen verkeren of door persoonlijke factoren een hoger risico hebben in geldzorgen te raken door chronische ziekte of omdat zij geen goede kansen hebben op de arbeidsmarkt, een migratieachtergrond, onvoldoende financiële vaardigheden door laaggeletterdheid of licht verstandelijke beperking of een beperking hebben.

Wat willen we bereiken

Meer aandacht en afstemming voor bereik van de voorzieningen voor deze doelgroep, zoals bekendheid en maatwerk. Tevens meer aandacht voor Integraliteit, veelal speelt er meerdere problematiek zoals gezondheid, werkeloosheid en problemen in de gezinssituatie. Voor hulpverlening is het gewenst de financiële kwetsbaarheid in kaart te brengen en passende ondersteuning te bieden.

4. Toegankelijkheid en vindbaarheid van voorzieningen

Uit het onderzoek komt naar voren dat relatief veel inwoners die hiervoor wel in aanmerking komen geen gebruik maken van inkomensondersteunende voorzieningen. Achterliggende oorzaken zijn de weg niet kennen naar de voorzieningen, onbekendheid met de voorzieningen en moeite met brieven en computers. Dit is een landelijke trend, waarnaar ook de landelijke Ombudsman een onderzoek naar heeft gedaan. Hier kwamen dezelfde oorzaken naar voren.

Wat willen we bereiken

Meer inwoners, ondernemers en zzp-ers zijn bekend met de inkomensondersteunende regelingen en het hulpaanbod van de gemeente en maatschappelijke organisaties. Onze informatie is toegankelijk en in eenvoudige taal waardoor ook kwetsbare inwoners op de hoogte zijn. De informatie staat op papier en op internet. Tenslotte kunnen inwoners op een eenvoudige manier hulp krijgen bij het begrijpen van de informatie en zo nodig bij het verkrijgen van de inkomensondersteuning.

Uitwerking naar uitvoering per thema

De maatregelen in dit plan worden nadrukkelijk in samenhang ontwikkeld met maatregelen op andere terreinen zoals het versterken van de gemeentelijke dienstverlening, de inzet op taalontwikkeling, de maatschappelijke ondersteuning, jeugd- en gezinshulp en het beleid gericht op re-integratie van werkzoekenden. Maatregelen worden dan ook uitgewerkt met verschillende maatschappelijke partners zoals het welzijnswerk, de bibliotheek en organisaties op het gebied van financiële ondersteuning.

1. Preventie voor alle inwoners

Wat doen we al

- Formulierendienst is gestart

Wat gaan we intensiveren

- Een duidelijke keten van financiële dienstverlening met als eerste in de lijn de formulierendienst. Vervolgens schuldhulpmaatje, sociaal juridische dienstverlening en schuldhulp. Zodanig dat inwoners en professionals weten waar te zijn met welke problematiek.
  De eerst schakel in de keten op het vlak van preventie is de formulierendienst.
- Formulierendienst
  Aanbod van SWMD, begroot op €20.000 per jaar. Deze dienst is nog beperkt beschikbaar via SWMD. De inzet is gericht op meer vrijwilligers, afstemming met andere financiële aanbieders en ruime bekendheid geven.

Wat gaan we nieuw doen

- Jongeren budgettraining aanbieden.
  Via het onderwijs bieden we op scholen budget trainingen aan.
  Jongeren worden wegwijs gemaakt in het goede beheren van hun financiën. En worden zij voorbereid op wat er voor hun financiën gaat veranderen zodra zij 18 jaar zijn. Met aandacht voor de zorgverzekering en wanneer ze aanspraak maken op een Toeslag en hoe deze aan te vragen. Kosten worden geraamd op €5000,- per jaar.

- Realiseren van laagdrempelige plekken voor allerhande vragen.
  Als onderdeel van het vergroten van toegankelijkheid en wegnemen van drempels wordt in elke dorpskern een plek gerealiseerd waar inwoners terecht kunnen voor vragen over geld, basisvaardigheden en ontmoeting. We noemen dit Ontwikkelpleinen. De verwachting is dat het plan voor het Ontwikkelplein in februari 2024 gereed is.

2. Participatie kinderen en volwassenen met geldzorgen

Wat doen we al

- Kindregelingen.
- Sociale participatie via bijzondere bijstand

Wat gaan we intensiveren

- Kindregelingen
  We willen het bestaande pakket aantrekkelijker maken door een breder pakket van voorzieningen en het eenvoudiger maken deze aan te vragen.
  Via de Stichting Leergeld bieden we kinderen die opgroeien in gezinnen met een inkomen tot 120% de keuze uit onderdelen van een Kindpakket. Het gaat dan om een computer, laptop, fiets, verjaardagbox, kindpas en schoolspullenpas. Per gemeente kan het aanbod verschillen. Aanvraag via een website. Kosten voor de gemeente worden geraamd op jaarlijks €10.000,-

- Sociale participatie
  Deze bestaande voorziening wordt weinig benut in Midden-Delfland.
  Wij onderzoeken de mogelijkheden die het voor volwassenen eenvoudig maakt eropuit te kunnen, te recreëren en andere mensen te ontmoeten. Specifiek willen we het gebruik van sport en cultuurfaciliteiten stimuleren. Voor het intensiveren ramen we de extra kosten in 2024 op €10.000, en vanaf 2025 op €20.000,-

Wat gaan we nieuw doen
Participatie overlapt met de beleidsterreinen sport en ontmoeten en komt ook terug in de GALA (Gezond en actief leven akkoord) onderdelen. Concreet gaat het in dit geval om deelname aan sport en recreatieve verenigingen en aansluiting op reguliere welzijnsvoorzieningen zoals vrijwilligerswerk. In dit kader worden de mogelijkheden onderzocht van stressreductie in het kader van geldzorgen en wordt de link gelegd met sociale activering, participatie en re-integratie. Voor deze aanpak, waarbij we voor meer inwoners participatiemogelijkheden reserveren we een budget van € 20.000,-.

3. Bewoners in kwetsbare posities

Wat doen we al.

- Schuldhulpmaatje
- Sociaal juridische dienstverlening
- Vroegsignalering
- Schuldhulpverlening

Wat gaan we intensiveren
De hulp en ondersteuning die wij bieden aan huishoudens met multiproblematiek is zoveel mogelijk integraal. Geldzorgen raken aan veel andere zaken als meedoen, gezondheid, voldoende basisvaardigheden en natuurlijk het inkomen. De ingezette doorontwikkeling en versterking van onze lokale uitvoering is hierop gericht. Het integraal werken laten we ook zien in de uitwerking van het Gezond en actief leven akkoord.

- Sociaal juridische ondersteuning Delft
  Geeft sociaal-juridisch advies over financiële en juridische zaken en dan gaat het over wetten en regels over werken, wonen, uitkering, toeslagen en onderwijs. Mensen die het meest kwetsbaar zijn, zijn het zwaarst belast met het indienen van aanvragen en doorgeven van wijzigingen. Kosten geraamd op €25.000,- jaarlijks.
- Gemeentelijk Schuldhulpverlening en Vroegsignalering
  In het kader van de gemeentelijke schuldhulpverlening zetten we meer in op preventie met:
- Budgettraining bij aanvang schuldhulptraject
  Elk jaar €8.000,- in samenhang met nazorg
- Nazorg schuldhulpverlening en participatiewet
  Enige tijd na beëindiging van schuldhulptraject en enige tijd na werkhervatting houden we de vinger aan de pols. Nazorg is een belangrijk onderdeel van de schuldhulpverlening. We willen namelijk voorkomen dat de inwoner opnieuw in de (financiële) problemen komt. Na beëindiging van de schuldhulpverlening willen we nazorggesprekken met de inwoner voeren met de bedoeling te vragen hoe het gaat, of er zich problemen voordoen in de administratie en/of in het beheer van de financiën. Zijn er schulden gemaakt en zo ja, hoe lossen ze dit op?

Wat gaan we nieuw doen

- Vanuit de ambitie meer inwoners te ondersteunen met een laag inkomen, meer eenduidigheid in het aanbod en transparantie te realiseren worden de inkomensgrenzen voor alle voorzieningen op 120% gezet.
  Voor enkele voorzieningen wordt momenteel een lagere inkomensgrens gehanteerd dan 120%. En uit onderzoek is gebleken dat alle minimahuishoudens tot 120% door de gemeentelijke regelingen geld overhouden voor het doen van vrije bestedingen. Dit is het geld dat maandelijks overblijft na aftrek van alle vaste lasten, huishoudelijke uitgaven en reserveringsuitgaven. Per huishoudtype en inkomen verschilt het bedrag dat overblijft voor vrije bestedingen. De kosten voor deze verruiming wordt geraamd op €32.500,-

- Met meerdere gemeenten in de regio Haaglanden is de intentie besproken onderzoek te doen naar de effectiviteit van de huidige Collectieve Aanvullende Verzekering.

4. Toegankelijkheid en vindbaarheid van voorzieningen

Wat doen we al

- Websites van gemeente en andere aanbieders voor financiële ondersteuning.
- De jaarlijkse Zorgkrant, huis-aan-huis is verspreid.
- De uitvoeringsteams WMO, Jeugd en Werk en Inkomen geven in gesprekken met inwoners informatie bij geldzorgen.

Wat gaan we intensiveren

- Al onze brieven schrijven we op B1 niveau.
- We brengen vestzakfolders in omloop, uiteraard op B1 niveau.
- Aanvraagprocedures zijn zo eenvoudig mogelijk
- Op veel plekken is informatie terug te vinden.
- De gemeentelijk website heeft een compleet en overzichtelijk aanbod bij geldzorgen

Wat gaan we nieuw doen

- Website voor iedereen met geldzorgen, ook voor zelfstandigen. Van de organisatie Geldfit. Begroot €3000,- per jaar.
- Jaarlijks publiceren we een Nieuwsbrief Geldzorgen, Armoede en schulden voor al onze inwoners. De kosten voor het maken van de nieuwsbrief ramen we op €3000,- per jaar.
- Herkenbare en fysieke informatiepunten in elke dorpskern.
- Een digitale sociale kaart voor preventie en welzijn die aansluit op de bestaande WMO sociale kaart. Voor het eerste jaar ramen we de kosten op €10.000, -. Vervolgens €12.000,- per jaar.

Financiën

Inhoudelijk, maar ook financieel bouwen wij voort op het bestaande beleid. Een deel van de maatregelen verwachten wij dan ook binnen de bestaande financiële kaders op te kunnen pakken. Aanvullend op de bestaande budgetten zal een aantal van de voorgenomen maatregelen extra kosten met zich meebrengen. Bij de begrotingsvaststelling 2023 heeft de raad al rekening gehouden met een incidenteel in te zetten budget van in totaal €100.000 voor extra maatregelen op het gebied van armoedebeleid. Daarnaast heeft het Rijk gemeenten structureel extra middelen ter beschikking gesteld: hierbij is landelijk €40 miljoen via het gemeentefonds aan gemeenten beschikbaar gesteld, als investering in betere dienstverlening door gemeenten op het gebied van armoede en schulden. Daar bovenop wordt in 2024 eenmalig €50 miljoen ter beschikking gesteld. Tevens is budget ter beschikking voor bestrijding kinderarmoede, voor Midden-Delfland is dit budget voor 2024 en verder €53.427 per jaar. Gemeenten kunnen deze middelen inzetten om aan de slag te gaan met de prioriteiten van de aanpak geldzorgen. In het plan maken wij inzichtelijk maken hoeveel kosten gemoeid zijn met extra maatregelen en in hoeverre de verwachte rijksbijdrage aan onze gemeente hierin kan voorzien.

Kostenraming extra maatregelen

Maatregel	Start/ Gereed	Raming 2024	Raming 2025	Raming 2026 ev
Harmonisering maatregelen vanuit bijzondere bijstand en vergroten bereik	2024-2025	€32.500,-	€32.500,-	€32.500,-
Formulierendienst	2024	€20.000,-	€20.000, -	€20.000,-
Budgettraining jeugd	2024	€ 5000,-	€ 5000,-	€ 5000,-
Budgettraining en nazorg bij schuldhulpverleningstraject	2024	€ 8.000,-	€ 8.000,-	€ 8.000,-
Aansluiten Nationale Schuldhulproute/geldfit	2024	€ 3.000,-	€ 3.000,-	€ 3.000,-
Stichting Leergeld	2024	€10.000,-	€10.000,-	€10.000,-
Sociale participatie 18+	2024-2025	€10.000,-	€20.000,-	€20.000,-
Sociaal juridische dienstverlening	2024	€25.000,-	€25.000,-	€25.000,-
Digitale sociale kaart	2024-2025	€10.000,-	€12.000,-	€12.000,-
Nieuwsbrief	2024	€ 3000,-	€3000,-	€3000,-
Ontwikkelpleinen	2024-2025	€20.000,-		
Totaal jaarlijks		€146.500,-	€138.500,-	€138.500,-

Eens in de vier jaar wordt via een enquête onder inwoners de dienstverlening geëvalueerd. Hiervoor wordt een extern bureau ingehuurd. Jaarlijks wordt aan de raad gerapporteerd over de voortgang van dit plan van aanpak en het gebruik van de voorzieningen door de inwoners met een laag inkomen in onze gemeente. Onderstaande tabel geeft een inzicht in de jaarlijkse kosten.

Uitvoeringskosten

	Structureel/Incidenteel	2024	2025 ev	2027
Projectleider	Incidenteel	€65.000,-		
Beleidsmedewerker	structureel	€25.000,-	€25.000,-	
Inhuur onderzoeksbureau	Incidenteel			€20.000,-

Budget

	2024	2025	2026	2027
Armoedebudget	**€ 62.713,-**			
Uitkering kinderarmoede	**€ 53.427,-**	**€53.427,-**	**€53.427,-**	**€53.427,-**
Dienstverlening	**€15.871,-**	**€15.871,-**	**€15.871,-**	**€15.871,-**
Vroegsignalering	**€19.839,-**	**€19.839,-**	**€19.839,-**	**€19.839,-**
Totaal budget	**€151.850,-**	**€89.137,-**	**€89.137,-**	**€89.137,-**
Totaal kosten	**€236.500,-**	**€163.500,-**	**€163.500,-**	**€163.500,-**
Tekort	**€84.650,-**	**€74.363,-**	**€74.363,-**	**€74.363,-**

Borging en Evaluatie

Voor alle maatregelen die we nemen in dit kader, of het nu intensiveren van bestaand is of een nieuwe maatregel, zien we toe op goede borging van de maatregelen in de regulieren werkzaamheden.

Tevens volgen we de uitkomsten van de genomen maatregelen en rapporteren de bevindingen aan de gemeenteraad. De evaluatie van de maatregelen gebeurt aan de hand van de volgende planning:

Periode	Thema	Maatregel	resultaat
Jaar	preventie	Formulierendienst	Aantal inwoners
Jaar	preventie	Ontwikkelpleinen	aanbod/aantal inwoners
Jaar	participatie	Kindpakket	Aantal kinderen en keuzes
Jaar	participatie	Nieuwe voorziening 18+	Aantal inwoners
2 jaar	participatie	Sociale activering	aantal en soort trajecten
Jaar	kwetsbaar	Financiële dienstverlening	op orde en aantal inwoners
Jaar	kwetsbaar	Extra aandacht financiën	signaleren en doorverwijzen
2 jaar	toegankelijk	Sociale kaart	op orde en aantal bezoekers
Jaar	toegankelijk	Nieuwsbrief	Verschijnt jaarlijks
2 jaar	algemeen	Onderzoek	Totaal inwoners met voorziening
4 jaar	algemeen	Onderzoek	Herhaling Evaluatie KWIZ

Communicatie

Communicatie is een belangrijk instrument om alle (gemeentelijke) ondersteuning op de thema's van geldzorgen, armoede en schulden onder de aandacht te brengen. Het is belangrijk dat we hiervoor begrijpelijke teksten gebruiken. Door alle inwoners te benaderen maken we hen bewust van alle mogelijkheden die er zijn, zodat zij snel de weg kunnen vinden bij vragen over hun financiën. Inwoners die geldzorgen en/ of schulden hebben of leven in armoede willen we actief doorverwijzen naar plekken waar ze direct in contact komen met mensen die hen kunnen ondersteunen.

We zetten in op verschillende communicatiekanalen en verschillende communicatiemiddelen, zodat we de doelgroep ook echt bereiken. We willen hun vertrouwen winnen waardoor zij eerder hulp accepteren. Dat de juiste toon van communiceren en de best passende vorm van communicatie rondom geldzorgen, armoede en schulden erg belangrijk zijn, werd benadrukt door mensen met wie we overleg hadden voor input voor dit plan. Armoede en schulden zijn onderwerpen waar mensen zelf niet graag mee te koop lopen. Ze vragen daarom niet snel hulp en proberen het te lang zelf op te lossen. Ook weten de inwoners vaak niet welke ondersteuning er mogelijk is. Ze weten de weg vaak niet en raken soms verzeild in ingewikkelde procedures.

We werken op de thema's geldzorgen, armoede en schulden nauw samen met allerlei partners. We gaan hen uitgebreider informeren en steviger betrekken bij de thema's. Zij hebben eigen netwerken die contact hebben met de doelgroep. Door samen te werken kunnen we zoveel mogelijk inwoners bereiken en hen ondersteunen op weg naar meer bestaanszekerheid.

De belangrijkste doelen zijn:

1. Groter bereik onder alle inwoners over geldzorgen, armoede, armoederegelingen en schulden
2. Onze partners opnieuw en uitgebreider informeren en hun kennis vergroten over armoede, armoederegelingen en schulden in Midden-Delfland
3. Communicatie over nieuwe onderwerpen zoals Ontwikkelpleinen en Geldfit
4. Bestaande communicatiemiddelen en -kanalen optimaliseren
5. Registeren van de doelgroep binnen de mogelijkheden van de AVG, zodat wij hen ook rechtstreeks kunnen informeren over diverse onderwerpen rondom armoede, armoederegelingen en schulden

Bijlagen:

Onderzoeksrapport Evaluatie armoede-en schuldenbeleid en Behoeftenonderzoek.
Raadinformatiebrief Aanpak Geldzorgen, Armoede en Schulden.

Verslag gesprekken over geldzorgen, armoede en schulden
Overzicht bestaande en nieuwe maatregelen