raadsinformatiebrief

Heerlen,
19 december 2023

Documentnummer
72968

Onderwerp
Stand van zaken ontwikkelagenda Buurtgericht Werken

Inleiding/aanleiding
Al meer dan twee decennia is Heerlen aan de slag met het buurtgericht werken. Een beleidsvisie ontbrak echter. Daarom zijn we in 2022 druk aan de slag gegaan met het ophalen van informatie voor een visie. In de buurten, bij bewoners, partners en collega's. In totaal hebben zo'n 1.000 mensen hun mening gegeven en input geleverd. Deze input is waar mogelijk verwerkt in de beleidsvisie, of wordt nog verwerkt in beleidsregels, een uitvoeringsagenda of ander beleid.

In februari 2023 is de visienota 'Gelukkig in de Buurt' aangenomen door de gemeenteraad. Deze visienota biedt een fundament en koers aan het buurtgericht werken.

Visie op buurtgericht werken
Aan de basis van de visie ligt een missie. Deze missie geeft aan waar we voor staan in het buurtgericht werken: een prettige, veilige en leefbare sfeer in onze buurten en de stad, waarbij iedere bewoner naar vermogen mee kan doen. Dit doen we onder andere door middel van het buurtgericht werken, onze aanpak op het gebied van sociale veiligheid, schoonmaakacties, gesprekken met inwoners en een prettige inrichting van de openbare ruimte.

Bij de missie van het buurtgericht werken horen een aantal doelen:

1. Versterken sociale cohesie
2. Verhogen sociale veiligheid
3. Bouwen aan onderlinge relaties
4. Stimuleren en verbinden van meer activiteiten in de buurt
5. Versterken van buurtidentiteit
6. Ondersteunen van vrijwilligers in de wijk
7. Een goede communicatie met bewoners
8. Buurtinitiatieven ondersteunen

Met deze doelen in ons achterhoofd hebben we in het afgelopen jaar gewerkt aan de uitvoering van de visie. Het is de bedoeling om de plannen voor de uitvoering te laten landen in een ontwikkelagenda. De raad heeft bij de behandeling van de visienota gevraagd om nog in 2023 met een ontwikkelagenda voor 2024 te komen. Omdat we de nieuwe plannen zorgvuldig en samen met buurtpartners willen vormgeven, hebben we iets meer tijd nodig. Ook willen we de raad graag meenemen in de nieuwe agenda en

daarom organiseren we eerst een raadsinformatieavond op 25 januari, alvorens de nieuwe agenda ter besluitvorming wordt voorgelegd.

In deze raadsinformatiebrief lichten we al een tipje van de sluier op ten aanzien van een paar thema's uit de ontwikkelagenda.

Ontwikkelagenda

In 2024 gaan we een aantal stappen zetten in de doorontwikkeling van het buurtgericht werken. Communicatie is daarbij een heel belangrijk thema. We nemen bewoners op tijd mee in onze plannen en zijn zichtbaar, herkenbaar, transparant en begrijpelijk. Ook willen we laten zien wat er al allemaal gebeurt in onze buurten en willen we bewoners enthousiasmeren om zelf een initiatief te ontwikkelen of vrijwilliger te worden. We hebben hiervoor een communicatiestrategie met bijbehorende logo's laten ontwikkelen. Tijdens de raadsinformatieavond leggen we deze strategie graag uit.

We gaan ook het informatiegestuurd werken bij buurtregie doorontwikkelen, vanuit het informatieknooppunt Leefbaarheid en Veiligheid van team Sociale Veiligheid & Buurtregie. Zo kunnen we per buurt nog beter zien wat waar nodig is en waar we inwoners het beste kunnen ondersteunen.

Er is daarnaast samen met vertegenwoordigers van buurtorganisaties en de Adviesraad MO gewerkt aan nieuwe beleidsregels voor buurtorganisaties, samenwerkende buurtorganisaties en losse initiatieven. Hierbij hebben we een wens van de raad meegenomen: iedereen mag een goed idee indienen en in principe zeggen we er ja tegen (als het past binnen onze doelen). Als mensen aankloppen met een initiatief, kijken wij waarmee we kunnen faciliteren. Het team buurtregie wordt momenteel versterkt met een extra strategisch gebiedsregisseur, een buurtconsulent en enkele administratieve ondersteuners die straks het directe eerste aanspreekpunt zijn als iemand een initiatief indient. Altijd "warm" contact is daar het uitgangspunt. We staan voor een goede dienstverlening aan de mensen die onze stad een stukje mooier, gezelliger of veiliger willen maken.

Ook een andere wens van de raad hebben we opgepakt: we zijn op zoek gegaan naar jongeren die mee willen denken over het buurtgericht werken. Hiervoor hebben we een mooi project opgezet, waarin wij en een groep Heerlense jongeren samenwerken met en leren van andere jongeren in Europa. Inmiddels hebben zo'n tien jongeren aangegeven graag mee te willen denken met de gemeente. We hebben al een paar bijeenkomsten in een kleinere setting gehad en zijn heel benieuwd naar de ideeën van de jongeren. We zullen hen ook uitnodigen om zelf met initiatieven voor hun buurt te komen.

Tenslotte willen we al verklappen dat het in de tweede helft van 2024 druk wordt in Heerlen. Er staan een paar grote activiteiten voor het buurtgericht werken op de rol. Daarbij kijken we over de grenzen van onze gemeente heen (en soms zelfs van ons land) en presenteren we onze werkwijze en onze stad aan collega's uit binnen- en buitenland. Wij doen de dingen anders, eigenzinnig en *uit liefde voor onze stad.* We laten graag zien hoe we het buurtgericht werken aanpakken, voor welke uitdagingen onze stad staat en hoe we in gesprek zijn met de buurten en met onze jongeren. Daarbij zijn we heel benieuwd naar de feedback van vakgenoten.

De grootste activiteit van 2024 is het LPB-congres (LPB = stichting Landelijk Platform Buurt- en Wijkgericht werken). Heerlen is onlangs verkozen als volgende gaststad voor dit jaarlijkse congres. Er komen zo'n 400 collega's uit het buurt- en wijkgericht werken naar Heerlen om ervaringen uit te wisselen. Reserveer 20-22 november 2024 alvast in uw agenda!

Meer informatie over de ontwikkelagenda en de andere activiteiten geven we u op de informatieavond. We gaan dan graag met u in gesprek over onze ideeën.

Kernthema:
Buurtgericht werken

Bijlagen
N.v.t.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris,	De burgemeester,
drs. V.N. Gosselink-Van Dijk	drs. R. Wever