Gemeente Duiven

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201665632 Zaaknummer: Z/24/107850

Portefeuillehouder(s): mr. H.B. Hieltjes

Voor vragen
Naam: Wim van der Burgt
Telefoon: -
E-mail: W.vanderBurgt@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2023

Aanleiding voor deze kennisgeving
Het opstellen van een jaarverslag is een plicht die voortvloeit uit de Regeling commissie bezwaarschriften gemeenten Westervoort en Duiven 2020. De commissie legt met dit jaarverslag verantwoording af over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in 2023.

Relevant beleidskader
Regeling commissie bezwaarschriften 2020

Inhoud van mededeling
Ter kennisgeving wordt het jaarverslag 2023 van de commissie bezwaarschriften aangeboden.

De belangrijkste punten uit het jaarverslag zijn:
- Het aantal zaken waarover de commissie in 2023 heeft geadviseerd is vrijwel gelijk ten opzichte van 2022.
- Het gevolgde informele traject (pre-mediation) heeft ook in 2023 er toe geleid dat een groot aantal bezwaren zijn ingetrokken.
- Om het beeld van de kwaliteit van de bezwarenprocedure, zoals deze in de beide gemeenten is ingericht en wordt uitgevoerd, te completeren beveelt de commissie aan op deze punten nader onderzoek te doen. Inmiddels is hiervoor een werkwijze ontwikkeld waarbij na afloop van de bezwaarprocedure door het Klantcontactcentrum telefonisch contact wordt opgenomen met bezwaarmakers om hen te bevragen naar hun ervaringen met de procedure (los van de uitkomst). Hiervoor wordt een gespreksleidraad ontwikkeld zodat signalen kunnen worden gebundeld en op basis daarvan verbetervoorstellen kunnen worden gedaan. De verwachting is dat deze werkwijze vanaf najaar 2024 kan worden toegepast, met terugwerkende kracht voor bezwaren ingediend vanaf april 2024.
- In de meeste zaken is de wettelijke termijn van 18 weken waarbinnen een beslissing op bezwaar moet worden genomen overschreden. De commissie adviseert hier in 2024 extra aandacht aan te besteden.
  In 2023 hebben we te maken gehad met de nodige wisselingen binnen het secretariaat van de commissie waardoor de continuïteit in het proces niet goed geborgd kon worden. Inmiddels zijn er twee nieuwe vaste secretarissen van de commissie aangesteld en is de continuïteit en voortgang binnen het secretariaat beter geborgd. Verder heeft het college onlangs het mandaat voor het nemen van de beslissingen op bezwaar verruimd

Digitaal verzegeld door Zynyo B.V.
Datum: 18-09-2024 14:06 CEST
Document ID:
987757a1-b35f-4a44-83af-cbbb38ca75c8

waardoor de behandeltermijn van het merendeel van de beslissingen op bezwaar met enkele weken versneld wordt (omdat deze dan niet meer de route via het college hoeven volgen). Dit betreft in elk geval de bezwaren waarbij het oordeel van de bezwaarschriftencommissie leidt tot bevestiging van het oorspronkelijke besluit. In 2023 ging dit om 18 van de 20 door de bezwaarschriftencommissie uitgebrachte adviezen.

Met deze maatregelen lukt het beter de wettelijke beslistermijnen te behalen.

Duiven, 3 september 2024

Burgemeester en wethouders van gemeente Duiven

A.(Anton) van der Gaag	J.V. (Joyce) Zwaga-Komen
secretaris	Burgemeester, loco,

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
1. 201665631	Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2023