Regio Gooi en Vechtstreek

INFORMATIEBRIEF

Datum	**25 november 2025**
Kenmerk	**DOC-25013830**
Inlichtingen	**g.roest@ggdflevoland.nl**
Telefoon	**(035) 6926**
Onderwerp	**Start pilot Zorgmeldkamer Flevoland en Gooi en Vechtstreek**

Gemeenteraden
Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemeren

Geachte raadsleden,

Met ingang van donderdag 13 november jl. is een groot deel van de ambulance werkzaamheden (24/7) van de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) Flevoland en Gooi en Vechtstreek ondergebracht bij de Zorgcoördinatievoorziening (ZCV) aan de Veluwezoom in Almere. Ook de 112-meldingen voor de regionale ambulancezorg komen vanaf 13 november binnen op de Zorgcoördinatievoorziening. Dit gebeurt bij wijze van pilot, met instemming van de ministeries van J&V en VWS, in afstemming met de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek en de politie Midden Nederland.

De RAV (regionale ambulance voorziening) medewerkers van de MKA werken 24/7 op deze locatie en in de Avond, Nacht en Weekeinduren (ANW) voegen de medewerkers van de Huisartsen Spoedpost Almere zich bij hen. In samenwerking gaan beide partijen ervoor zorgen dat zorgvragers zo vaak mogelijk in één keer de juiste zorg krijgen toegewezen.

Met deze pilot willen wij onze zorg beter en efficiënter maken. Door de vergrijzing, groeiende zorgvraag en de krappe arbeidsmarkt zien we dat de beschikbaarheid van de acute zorg onder druk staat. Omdat triage en indicatiestelling nu per zorginstelling wordt gedaan, zien we dat de geboden hulp met regelmaat niet goed aansluit op de zorgvraag en dat patiënten na een eerste contact worden doorverwezen. Door gezamenlijke triage met andere zorgorganisaties kunnen patiënten sneller de juiste zorg toegewezen krijgen. Andere zorgorganisaties, zoals het transferpunt ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg, in Flevoland en Gooi en Vechtstreek volgen de ontwikkelingen op de voet en zullen later fysiek of digitaal aansluiten. De inrichting van deze ZCV is onderdeel van het programma *Toekomstbestendige Acute Zorgketen* (TAZK) van het ROAZ Noord-Holland en Flevoland.

Juist bij 112-meldingen kan zorgcoördinatie een groot verschil maken. Tegelijkertijd vinden we het belangrijk dat de samenwerking met andere hulpdiensten, zoals politie en brandweer, net zo goed blijft als altijd. Daarom blijven ook medewerkers van de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) 24/7 werkzaam op de nieuwe Gemeenschappelijke Meldkamer in Hilversum.

Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze privacyverklaring.

Regio Gooi en Vechtstreek | Postbus 251, 1400 AG Bussum
Burgemeester de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum | T: (035) 692 64 44 | info@regiogv.nl
KvK 32170415 | IBAN NL40 BNGH 0285 0321 94 | BIC BNGHNL2G

De afgelopen maanden hebben technici van de Landelijke meldkamer Samenwerking (LMS) en de RAV een grote prestatie geleverd om de ZCV technisch operationeel te krijgen. Alle meldkamertechniek is daar beschikbaar. Nu werken de Huisartsen Spoedpost Almere, RAV en andere zorginstellingen aan het stapsgewijs verbeteren van telefonische triage en indicatiestelling.

Een externe partij evalueert de pilot. Over ca. een half jaar verwachten we een eerste terugkoppeling te kunnen geven over effecten op de zorgverlening en op de samenwerking met de andere hulpdiensten, in reguliere en opgeschaalde situaties.

Met vriendelijke groet,
namens het algemeen bestuur

Joke Lanphen
Bestuurlijk trekker RAV Gooi en Vechtstreek