Kenmerk 293080

Agendapunt 4a

De raad der gemeente Soest;

gelezen het voorstel van 27 september 2022;

b e s l u i t:

1. De conclusies van het onderzoek vast stellen, namelijk dat:
- De gemeente voldoet aan de toegankelijkheidseisen van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Dit besluit is primair ontwikkeld om te garanderen dat digitale vormen van dienstverlening bereikbaar en bruikbaar blijven voor inwoners met een beperking en digitaal minder vaardige inwoners.
- Bij de digitale toegankelijkheid van de dienstverlening wordt niet structureel aandacht besteed aan inwoners met een beperking en digitaal minder vaardige inwoners.
- Uit de klantreizen kwam naar voren dat de toegankelijkheid van de digitale dienstverlening voor verbetering vatbaar is.
2. De aanbeveling van de rekenkamercommissie over te nemen namelijk dat:
- De raad inzicht zou moeten krijgen in de mate waarin de doelstellingen ten aanzien van die dienstverlening zoals genoemd in het visiedocument van 2017 zijn gerealiseerd en voor deze raadsperiode actuele doelstellingen ten aanzien van inclusieve (digitale) dienstverlening te benoemen. In deze doelstellingen dient specifiek rekening gehouden te worden met de brede groep van inwoners met een beperking en digitaal minder vaardige inwoners.
3. De Agendacommissie de opdracht te geven het onderwerp dienstverlening samen met het college van B en W voor te bereiden en te agenderen in het eerste kwartaal van 2023.

Soest, 29 september 2022

de raad voornoemd,
de griffier, de voorzitter,

drs. M.A.C. van Esterik R.T. Metz