

An aerial photograph of a city at sunset. The foreground is filled with a dense residential area featuring traditional European-style buildings with dark roofs and light-colored facades. In the background, a modern skyline with several tall skyscrapers is visible against a vibrant orange and yellow sky. The sun is low on the horizon, creating a strong glow and long shadows.

Armoede en schulden

Toelichting gemeentelijke ondersteuning
armoede en schulden in de praktijk

Welkom



Ronald van As Directeur maatschappelijke ondersteuning



Gemeente
Rotterdam

Grip op Geldzaken



Wieke van de Haterd Hoofd Grip op Geldzaken



Gemeente
Rotterdam

Ontstaan Grip op Geldzaken

Bereik vergroten, uitval beperken.
Gericht op een duurzaam schuldevrije toekomst!

Sinds 1-7-2021:

- Vroegsignalering
- Expertiseteam Financiën
- Regie Bewindvoering
- Relatiemanagement
- Keten monitoring



Stress sensitieve dienstverlening

- Samen met klant werken naar redzaamheid zover het kan
- Schriftelijke communicatie op B1 taalniveau
- Oordeel vrij helpen
- Motiverende gesprekstechnieken
- Helpen bij het plannen en organiseren (bv. kleine opdrachten tegelijk geven)
- Stress reduceren op leefgebieden

Positionering in de schuldenketen

Zelf melden of aanmelding via formele of informele organisatie

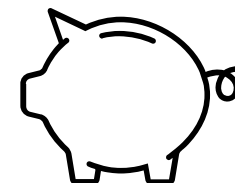
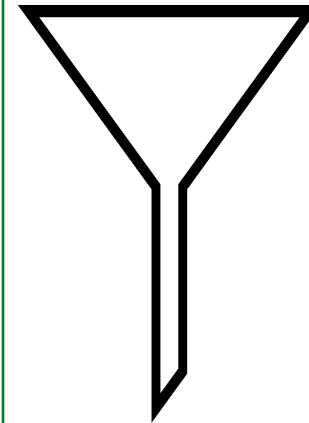
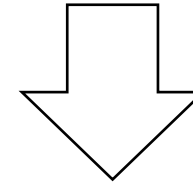
Expertise Team Financiën (ETF)

- Kennismakingsgesprek en financiële situatie in kaart brengen
- Advies en plan van aanpak
- Samen op zoek naar passende hulp
- Afspraken met schuldeisers
- Regelen van meer hulp indien nodig

Altijd: Stress sensitief en persoonlijk

Duurzaam schuldenvrij leven of schuldenrust

- aanvraag formele schulddienstverlening bij Kredietbank Rotterdam
- aanmelding schuldhulpmaatje, Wmo-arrangement, bewindvoerder enz.
- nazorg



Vroegsignalering

In het kort

- In een vroeg stadium Rotterdammers met geldzorgen bereiken
- Ook die Rotterdammers met financiële problemen die nog geen hulp hebben gevraagd
- Zo laagdrempelig mogelijk hulp aanbieden
- Het fysiek aanwezig zijn op plaatsen in Rotterdam waar mogelijk Rotterdammers met financiële zorgen komen

Prioritaire doelgroepen

- Rotterdammers met betalingsachterstanden
- Gezinnen met jonge kinderen
- 65+
- Werknemers met financiële problemen
- Jongeren

Film Hulpteam Geldzaken

[Hulpteam Geldzaken - YouTube](#)



Communicatiemiddelen

Samen pakken we jouw geldzorgen aan!

Met weinig geld rondkomen levert vaak veel zorgen en stress op. Hulpteam Geldzaken kan samen met jou je geldzorgen aanpakken door te werken aan een passende oplossing.

Hulpteam
Geldzaken
Hulp bij
geldzorgen



Hulpteam Geldzaken kan jou helpen als je:

- Niet met je inkomsten rondkomt;
- Rekeningen niet (op tijd) kunt betalen;
- Brieven niet meer leest of begrijpt;
- Te maken krijgt met een incassobureau.

Hoe werkt Hulpteam Geldzaken?

Hulpteam Geldzaken zoekt actief contact met Rotterdammers met geldzorgen. Wil jij dat we ook jou helpen? Neem dan contact op, dan kunnen we ook voor jou aan de slag.

Voor wie zijn wij er?

Woon je in Rotterdam en heb je geldzorgen, maar nog geen hulp? En wil je dat wel? Bel, mail of app ons dan. Of ga naar de Vraagwijzer in jouw buurt. Kijk hiervoor op schuldstop.nl.

Hoe bereik jij ons, en wij jou?

Als je ons belt, mailt of appt kunnen we horen wat jouw zorgen zijn. En meer vertellen over wat we voor je kunnen doen. Onze gegevens vind je op de achterkant. We zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. Je mag ons ook een mailtje of appje sturen met een (ander) moment waarop je bereikbaar bent. Dan nemen we contact op wanneer het jou uitkomt. Bel ons gerust. We helpen je graag!



Dit kunnen wij zoal voor je doen:

- Een plan maken voor je uitgaven;
- Helpen bij het reageren op brieven;
- Met juristen kijken of je inkomen klopt;
- Nagaan of je recht hebt op toeslagen.

Samen kijken we hoe we je het beste kunnen helpen.

Jammer dat u niet thuis was.



Ik had u graag gesproken.

 Gemeente Rotterdam

Heeft u geldzorgen?

Neem dan contact met mij op! Ik ben werkzaam bij het Hulpteam Geldzaken en ik bied namens de gemeente Rotterdam hulp en ondersteuning voor mensen met geldzorgen.

U kunt met mij contact opnemen

Naam

Telefoon

E-mail

Voor meer informatie kunt u kijken op

www.rotterdam.nl/wonen-leven/hulpteam-geldzaken



 Gemeente Rotterdam

 Gemeente Rotterdam

Regie Bewindvoering

- 133 convenantpartners
- Afspraken over snelheid aanlevering dossiers voor schulddienstverlening: Binnen een halfjaar (met uitloop naar een jaar)
- Alle dossiers worden een jaar na de start onderzocht (ong. 1000)
- Van de in 2020 gestarte dossiers is 80% aangemeld bij schuldhulpverlening
- Adviesrecht bij start bewind, ong 450 per jaar
- Team Regie signaleert aan de toezichthouder (rechtbank) wanneer nodig

An aerial photograph of Rotterdam, Netherlands, during sunset. The sky is a vibrant orange and yellow, with the sun low on the horizon. The city skyline is visible in the background, featuring several tall, modern skyscrapers. In the foreground, there is a dense residential area with many smaller, older buildings. The word "Vragen?" is overlaid in large white text in the center of the image.

Vragen?

Kredietbank Rotterdam



Gerard Neeleman

Hoofd Kredietbank Rotterdam



City of
Rotterdam

Grondslag Stelsel

- Boek 1 Burgerlijk Wetboek
- Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening
- Faillissementswet titel III Schuldsanering Natuurlijk Personen

MSNP

- NVVK
- Schuldregeling
- Herfinanciering
- Schuldbemiddeling
- Saneringskrediet
- Budgetbeheer
- VTLB-Recofa

WSNP

- Verzoekschrift Rechtbank
- Verklaring B&W 285F
- Toezicht door WSNP bewindvoerder

Cijfers Jaarverslag Kredietbank Rotterdam

Aanvragen	Extern	Intern	Totaal
2021	1.131	1.214	2.345

Minnelijke regelingen	Gemiddelde schuld	Opgestart	Afgehandeld	Geslaagd
2021	36.400 euro	2.193	2.256	2.055 (91%)

	Totaalbedrag schulden	Kwijtgescholden
2021	70,1 miljoen	61,6 miljoen

	In budgetbeheer	Sociaal Krediet
Op dit moment	3.500	600

An aerial photograph of Rotterdam, Netherlands, during sunset. The sky is a vibrant orange and yellow, with the sun low on the horizon. The city skyline is visible in the background, featuring several modern high-rise buildings, including the Abdoellink Tower and the Rotterdam Tower. In the foreground, there are numerous residential buildings with dark roofs and white window frames. The word "Vragen?" is overlaid in large white text in the center of the image.

Vragen?

Inkomensregelingen Rotterdam



Vincent Rous Beleidsadviseur Inkomensregelingen



Gemeente
Rotterdam

Armoederegelingen

De gemeente voert geen inkomenspolitiek, dat is landelijk beleid. We hebben als gemeente Rotterdam een aantal regelingen waar Rotterdammers met een laag inkomen gebruik van kunnen maken.

Rotterdamse regelingen:

Soort	Inkomensgrens	Toekenning
Individuele Bijzondere Bijstand (IBB)	Geen (draagkracht)	Per individuele aanvrager
Studietoelage	Geen	Per individuele aanvrager
Individuele Inkomensloosheid (IIT)	130% WML	Per huishouden
Premiebijdrage VGZ Rotterdampakket (> 18 jaar)	130% WML	Per individuele aanvrager
Jeugdtelg 4-11 jaar	110% WSM	Per individuele aanvrager
Jeugdtelg 12-17 jaar	130% WSM	Per individuele aanvrager
AOW-telg	110% WSM	Per huishouden
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	± 100% WSM	Per huishouden

Bijzondere Bijstand

Bijzondere bijstand is als aanvullende inkomensondersteuning geregeld in de Participatiewet en bestaat uit:

- Individuele Bijzondere Bijstand
- Categoriele Bijzondere Bijstand (VGZ Rotterdampakket, Energietoeslag)
- Individuele Inkomenstoelage (IIT)

Individuele Bijzondere Bijstand (IBB)

- Als een burger door bijzondere omstandigheden extra kosten moet maken die hij of zij niet kan betalen, dan kan hij of zij onder voorwaarden in aanmerking komen voor individuele bijzondere bijstand.
- De hoogte van de bijstand is afhankelijk van de aard van de kosten, eventuele andere vergoedingen en de financiële situatie van de aanvrager.
- Veelvoorkomende vergoedingen via IBB: rechtsbijstand, bewindvoeringskosten, inrichtingskosten.

Individuele Bijzondere Bijstand

Voorwaarden individuele bijzondere bijstand:

- Zijn er uitsluitingsgronden?
- Doen de kosten zich voor?
- Zijn de kosten in het individuele geval noodzakelijk?
- Vloeien de kosten voort uit bijzondere individuele omstandigheden?
- Kunnen de kosten worden voldaan uit de aanwezige middelen (draagkracht)?

Gemeente heeft beleidsvrijheid op de volgende punten:

- Vaststellen van draagkrachtregimes
- Hanteren van drempelbedrag
- Toepassen van individuele bijzondere bijstand als lening
- Toepassen van buitenwettelijk begunstigend beleid

An aerial photograph of Rotterdam, Netherlands, taken during sunset. The sky is a vibrant orange and yellow, with the sun low on the horizon. The city skyline is visible in the background, featuring several modern high-rise buildings, including the Abdoellink Tower and the Rotterdam Tower. In the foreground, there is a dense residential area with traditional Dutch-style houses and a large, multi-story brick building with many windows. The word "Vragen?" is overlaid in large white text in the center of the image.

Vragen?

Rol gemeente versus partners in de stad



Michel Noordermeer

Coördinator Armoede- en Schuldenaanpak



Gemeente
Rotterdam



Samen met de stad

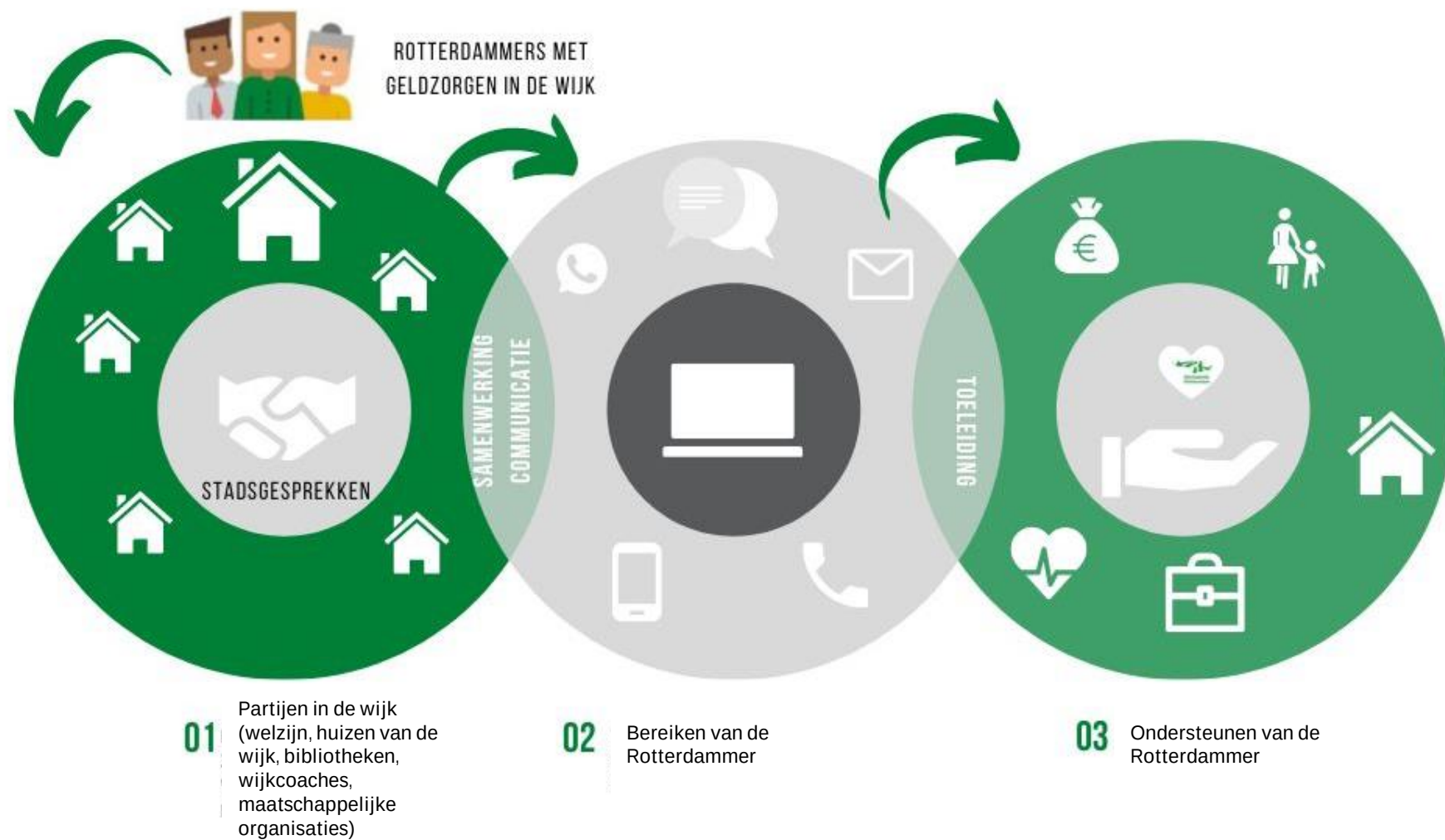
Aanpakken armoede en schulden kan de gemeente Rotterdam niet alleen. Het is een maatschappelijk probleem en een gezamenlijke verantwoordelijkheid

Daarom werken we actief samen met partners in de stad.

Er is een breed netwerk om Rotterdammers met geldzorgen te helpen. Dit zijn partijen waarmee we een inkooprelatie hebben, die subsidiepartners zijn en/of andere samenwerkingspartners.

We versterken elkaar in onze doelen:

- Proactief benaderen Rotterdammers voor preventie, ondersteuning en perspectief
- Financiële problemen bespreekbaar maken in de stad
- Toegang tot ondersteuning laagdrempelig organiseren
- Faciliteren van Rotterdammers in armoede om mee te kunnen doen in de maatschappij
- Ontwikkelen van effectief beleid en werkwijzen



An aerial photograph of Rotterdam, Netherlands, taken at sunset. The sky is a vibrant orange and yellow, with the sun low on the horizon. The city skyline is visible in the background, featuring several modern high-rise buildings, including the Abdoellink Tower and the Rotterdam Tower. In the foreground, there is a dense residential area with traditional Dutch-style houses and a large, multi-story brick building with many windows. The word "Vragen?" is overlaid in large white text in the center of the image.

Vragen?

An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sky is filled with orange and yellow clouds, and the sun is low on the horizon. In the foreground, there are several multi-story brick buildings with many windows. In the background, a dense cluster of modern skyscrapers is visible, including a prominent white cable-stayed bridge. The text 'Bedankt voor uw aandacht' is overlaid in the center of the image in a large, white, sans-serif font.

Bedankt voor uw
aandacht