gemeente Krimpenerwaard

Mondelinge vraag voor het vragenhalfuurtje commissie oordeelsvorming SBBV

Datum: **16 februari 2021**

Indiener: **Lokaal op 1, P.H.Gabeler**

Onderwerp: **De dienstenvoucher-regeling huishoudelijk hulp 2021**

Inleiding:

De dienstenvoucher-regeling huishoudelijk hulp 2021 is veranderd.
De informatie die hierover verstrekt wordt door het Loket Samenleving en Zorg roept bij de lezer veel vragen op die ook na meerdere keren aandachtig lezen van de tekst niet goed duidelijk wordt.
Dit blijkt uit vragen die ons bereiken vanuit de burger die eerder gebruik maakten van de regeling.
Vragen die leven zijn: “Waarom de prijsverhoging van 6 euro naar 13.84 euro voor een voucher voor een uur dienstverlening? Voor wie geldt die verhoging en per wanneer? Hoeveel vouchers kan men per jaar kopen? Wie kan de vouchers aanvragen? Niet iedereen heeft geregistreerde mantelzorghulp. Moeten de vouchers voortaan aangevraagd worden via de zorgverzekeraar? Waarom zijn de vouchers niet meer te combineren met een WMO indicatie? De vouchers zijn alleen te gebruiken voor kortdurende hulp, wat betekent dat als een burger nog enkele jaren thuis kan wonen met o.a. ondersteuning van de vouchers dus in die zin langdurige (korte) hulp nodig heeft?
Na lezing van de informatiebrieven worden de antwoorden op deze vragen onvoldoende duidelijk.

Vragen:

Lokaal op 1 heeft de volgende vraag:
Is het college bereid bedrijven en inwoners een laatste maal uitvoerig te informeren over de problemen welke zich voordoen vanaf april 2021 tot april 2022 en wellicht langer? De tijd dringt.