

Monitor Werk & Inkomen

Tertaa III - stand t/m december 2020

Leeswijzer: De opbouw van deze monitor volgt de indeling van de begroting naar taakvelden. De nummering achter onderstaande effect- en prestatie-indicatoren verwijst naar de nummering in de Begroting 2020.

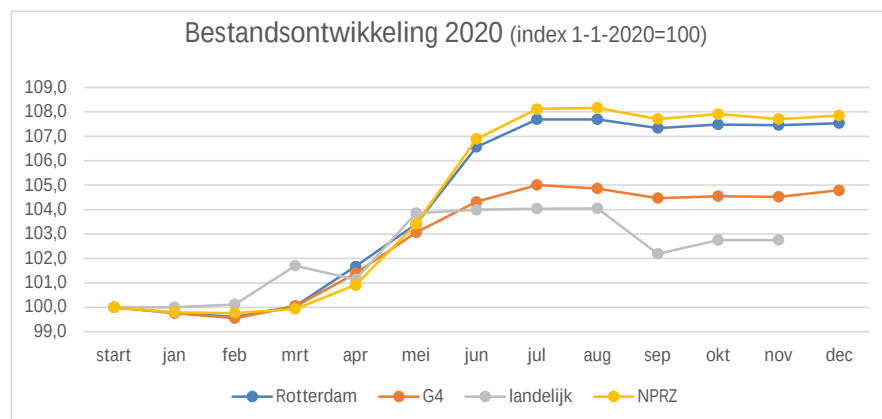
■ Taakveld 'Arbeidsparticipatie Werk'

Effect indicatoren

1. Deze collegeperiode daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000 (Collegietarget)

Indicator/kengetal	31-12-2019	30-4-2020	30-8-2020	31-12-2020	norm 31-12-2020
Bijstandsvolume Rotterdam	33.666	33.940	36.259	36.203	32.000

Indicator/kengetal	2019 t/m 31-12-'19	2020 t/m 30-04-'20	2020 t/m 30-08-'20	2020 t/m 31-12-'20	norm 2020 t/m 31-12-'20
Ontwikkeling volume in kalenderjaar	-1.626	274	2.593	2.537	-1.666



2. NPRZ (aandeel) in de bijstand (%) (1.2)

Indicator/kengetal	30-8-2019	31-12-2019	30-4-2020	31-8-2020	31-12-2020	norm 31-12-2020
Bijstandsvolume NPRZ	14.104	13.507	13.630	14.611	14.567	n.v.t.
Aandeel NPRZ in BUIG-volume	40,26%	40,12%	40,16%	40,30%	40,24%	37,90%

3. Jongeren in de bijstand (2.2)

Indicator/kengetal	30-8-2019	31-12-2019	30-4-2020	31-8-2020	31-12-2020	norm 31-12-2020
Aantal jongeren (< 27 jaar) in bijstand	2.175	2.037	2.205	3.006	2.919	2.200

4. Statushouders in de bijstand (uit taakveld Samenkracht en burgerparticipatie) (1b)

Indicator/kengetal	30-8-2019	31-12-2019	30-4-2020	31-8-2020	31-12-2020	norm 31-12-2020
Aantal statushouders in bijstand	1.848	1.765	1.795	1.939	1.989	1.769

Prestatie indicatoren

5. Instroom in de bijstand (aantal) (1.1)

Indicator/kengetal	geheel 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	norm 2020
Totale instroom	6.929	2.635	4.460	3.224	10.319	7.050
Instroom vanuit de WW (als % van instroom Participatiewet)	13,8%	15,2%	16,7%	17,7%	16,6%	n.v.t.
Instroom jongeren t/m 27 jaar	1.553	587	1.460	912	2.959	n.v.t.
Herinstroom*	15,3%	13,8%	9,1%	9,6%	10,4%	n.v.t.

* aantal nieuwe uitkeringen van werkzoekenden die minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk, als percentage van de totale instroom.

6. Uitstroom naar werk (aantal) (1.2)

Indicator/kengetal	geheel 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	norm 2020
Totale uitstroom	8.555	2.361	2.141	3.280	7.782	n.v.t.
Uitstroom naar werk	4.433	1.051	813	1.500	3.364	4.500

7. Parttime werk (€ mln) (1.3)

Indicator/kengetal	geheel 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	norm 2020
Besparing op de uitkering door parttime werk in de bijstand	€ 13,6	€ 4,6	€ 4,4*	€ 5,8*	€ 14,7*	€ 16,5

* voorlopige cijfers

8. Uitstroom jongeren (aantal) (1.4)

Indicator/kengetal	geheel 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	norm 2020
Uitstroom jongeren	1.350	299	523	850	1.672	1.150
- waarvan naar opleiding	326	70	216	219	505	n.v.t.
- waarvan naar werk	610	124	179	412	715	n.v.t.

9. Uitstroom naar werk in Rotterdam Zuid (NPRZ) (1.5)

Indicator/kengetal	geheel 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	norm 2020
Uitstroom naar werk in R'dam Zuid (NPRZ)	1.854	456	335	632	1.423	2.200
Uitstroom naar werk per tertaal als % van bijstandsvolume in R'dam Zuid (NPRZ)	n.v.t.	3,4%	2,5%	4,3%	n.v.t.	n.v.t.

■ Taakveld 'Inkomensregelingen'

Effect indicatoren

10. Saldo BUIG (in € mln) (1.1)

Indicator/kengetal	2019	Begroting 2020	1e herziening 2020	2e herziening 2020	Jaarrekening 2020
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	96,9%	99,4%	91,9%	94,9%	92,2%
Totale uitkeringslasten*	€ 513,1	€ 495,8	€ 492,3	€ 532,4	€ 527,4
Rijksbudget (incl. BBZ en vangnetregeling BUIG)	€ 529,4	€ 498,8	€ 535,5	€ 561,3	€ 572,1
Saldo BUIG (+ = overschot; - = tekort)	€ 16,2	€ 3,0	€ 43,1	€ 28,9	€ 44,7

* Inclusief uitgaven BBZ en loonkostensubsidies; gesaldeerd voor ontvangsten uit parttime werk en verhaal.

11. Rechtmatige verstrekking van bijstand (%) (1.2)

Indicator/kengetal	2018	2019	2020	Norm
Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)*	97,86%	99,13%	n.n.b. (met jaarrekening)	≥ 97%

* aandeel van de uitgaven BUIG dat na rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld

12. Klachten over bejegening [in relatie tot klachten totaal] (2.2)

Indicator/kengetal	2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020
Aantal ingediende klachten	1.181	345	696	296	1.337
Tijdigheid afhandeling klachten (% binnen norm van 4 weken)	94%	96%	96%	95%	96%
Aantal ingediende klachten bejegening (fatsoenlijke bejegening)	133	28	27	31	86

Prestatie indicatoren

13. Percentage besluiten bijstandsaanvraag binnen 8 weken (1.1)

Indicator/kengetal	2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	Norm
Totaal aantal aanvragen (Participatiewet, IOA, BBZ)	15.607	7.437	6.333	5.873	19.643	n.v.t.
Afhandeltermijn aanvragen (% binnen termijn)	91,8%	92,8%	94,3%	95,3%	94,1%	≥ 90%

14. Tijdig (binnen 4 weken) verwerken van inkomstenverrekeningen (1.2)

Indicator/kengetal	2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	Norm
% tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	96,0%	99,0%	99,0%	97,0%	98,0%	≥ 90%

15. Heronderzoeken (1.3)

Indicator/kengetal	t/m T3 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	Norm
Aantal heronderzoeken	6.325	1.630	383	1.271	3.284	6.000
Percentage beëindigingen	11,0%	8,0%	3,5%	8,0%	7,0%	n.v.t.

16. Telefonische bereikbaarheid (2.1)

Indicator/kengetal	2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	t/m T3 2020	Norm
Telefonische bereikbaarheid W&I	88%	81%	86%	88%	85%	≥ 90%
% tijdig terugbellen W&I	88%	75%	79%*	83%*	81%*	100%

* cijfers zijn exclusief TOZO

■ Taakveld 'Begeleide participatie'

Prestatie indicatoren

17. Gerealiseerde garantiebannen gemeentelijk (1.A)

Indicator/kengetal	T3 2019	Taakstelling 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	Taakstelling 2020
Aantal (quotum) gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen	341,7*	340,2	359,3 (93,4%)	386,1 (100,4%)	396,6 (103,1%)	384,7

* Dit is het absolute aantal gerealiseerde garantiebannen. De target is een quotumaantal.

18. Gerealiseerde garantiebannen regionaal (1.B)

Indicator/kengetal	31-12-2019	Taakstelling 31-12-2019	31-3-2020	30-6-2020	30-9-2020	Taakstelling 31-12-2020
Aantal gerealiseerde garantiebannen (arbeidsmarktregio Rijnmond)	9.411 (88,0%)	10.691	9.158 (79%)	9.101(78,5%)	9.274 (79,5%)	11.666

19. Aantal gerealiseerde werkplekken nieuw beschut (2.)

Indicator/kengetal	T3 2019	Taakstelling 2019 (absoluut)	T1 2020	T2 2020	T3 2020	Taakstelling 2020 (absoluut)
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk (cumulatief)	93 (42%)	224	112 (40,6%)	113 (40,9%)	131 (47,5%)	276

Monitor Werk & Inkomen tertaal 3 2020

Thema: Sterker door ... Mensenwerk. Doorpakken en volhouden

De coronacrisis heeft een forse streep gehaald door onze doelstelling om zo veel mogelijk Rotterdammers aan het werk te helpen. Het aantal kwetsbare Rotterdammers groeit. Op de arbeidsmarkt worden vooral kwetsbare doelgroepen zoals jongeren, zzp-ers en flexwerkers hard geraakt.

Toch is en blijft het onze ambitie om het ondanks de coronacrisis beter te blijven doen dan het landelijk gemiddelde. Zowel qua daling van het bijstandsvolume als de kwaliteit van de dienstverlening.

Met onze brief Sterker door ... Mensenwerk van 23 juni 2020 (20bb7683) hebben wij u verteld hoe wij als gevolg van de coronacrisis en de gevolgen daarvan op de arbeidsmarkt de koers hebben bijgesteld om het groeiend aantal werkzoekenden zo snel mogelijk weer aan de slag te krijgen.

Aan de basis blijft het bieden van **inkomenszekerheid** aan de Rotterdammer. Dit doen we onder meer door een versnelde afhandeling van de aanvragen, het toepassen van maatwerk, het loslaten van de zoekperiode bij jongeren en de tijdige verstrekking van inkomen vanuit de Tozo-regeling (Tijdelijke overbrugging zelfstandigen). Het bieden van inkomenszekerheid combineren wij met gedifferentieerde dienstverlening op maat zodat met de toegenomen werkloosheid toch zoveel mogelijk Rotterdammers naar duurzame arbeid geholpen kunnen worden. Naast het reguliere aanbod, bieden we sinds vorig jaar aanvullend onder meer een **Top-aanpak** (Tijdelijke overbrugging Participatiewet) voor Rotterdamse werkzoekenden met recente werkervaring. We verstrekken scholingsvouchers via het **Rotterdams Scholingsfonds** voor om- her- en bijscholing naar kansrijke sectoren. En we experimenteren kleinschalig met **Wijkbasisbanen** voor Rotterdamse werkzoekenden met een langere afstand tot de arbeidsmarkt.

Maar we hebben ook het initiatief genomen tot het oprichten van **Rijnmond Werkt Door**, waarmee we werkgevers met een overschot aan personeel met steeds meer succes koppelen aan werkgevers met een tekort aan arbeidskrachten. En we hebben de **aanpak Jeugdwerkgelegenheid** ontwikkeld en met u besproken.

Over de opzet van het experiment Wijkbasisbanen bent u in december per brief door ons geïnformeerd (20bb18506) in reactie op het initiatiefvoorstel Wijkbasisbanen van de raadsleden Yildirim en Segers-Hoogendoorn. In januari hebben wij daar in de commissie en raad uitgebreid met elkaar over gesproken. U bent akkoord gegaan met het uitvoeren van het experiment. Op dit moment zijn 4 basisbanen bij 3 werkgevers gerealiseerd. Daarnaast voeren wij gesprekken over nog eens 1 a 2 extra banen. Op basis van de evaluatie die later die jaar volgt, gaan wij daarover opnieuw met elkaar in debat.

In deze verdieping bij de monitor W&I over het 3^e tertaal 2020, willen wij u informeren over de twee andere speerpunten uit Sterker door ... Mensenwerk, te weten het Rotterdams Scholingsfonds en de Top-aanpak. Wij nemen u daarvoor kort mee in de gekozen aanpak, de tussentijdse resultaten en blikken vervolgens vooruit op de stappen die we in 2021 gaan zetten.

Bij alles wat wij doen staat de Rotterdammer en dienstverlening met een menselijke maat centraal. We bieden maatwerk en kijken wat passend is voor de werkzoekende in zijn of haar stappen (op weg) naar werk. De effectiviteit van beleid wordt zichtbaar in de verhalen van mensen. We beginnen daarom met het verhaal van Felicity, één de werkzoekenden die gebruik maakt van de scholingsvoucher uit het Rotterdam Scholingsfonds.

Sterker door ... Mensenwerk. Het Rotterdams Scholingsfonds

Van opgeven naar nooit opgeven

Het is 2010. Tiener Felicity* meldt zich zwanger, dakloos en met schulden bij de gemeente voor een hulp. Haar droom – het volgen van een opleiding tot pedagogisch medewerker – heeft ze vanwege de zwangerschap opgegeven.

Er volgt een lange, zware periode waarin Felicity haar schulden probeert te overwinnen en een vaste, veilige plek te bieden voor haar (inmiddels) drie kinderen. Op veel momenten lijkt het uitzichtloos.

Het is 2017 als Felicity in beeld komt bij Werk & Inkomen. Ze heeft inmiddels een eigen woning en zit in een schuldsaneringstraject. De gesprekken gaan vooral over de mogelijkheden van het vinden van betaald werk. Dat lijkt onmogelijk. Felicity kan geen gebruik maken van de kinderopvang zolang de (kindertoeslag) schulden niet zijn betaald.

Ondertussen geeft Felicity haar droom om pedagogisch medewerker te worden niet op. Maar de gemeente kan haar hierin weinig bieden. Tot 2020.

Felicity wordt gebeld door haar nieuwe werkconsulent. Ze vertelt dat het beter met haar gaat. Ze is schuldevrij en dat doet haar goed. Na enkele gesprekken lijkt de scholingsvoucher hét antwoord op de wens van Felicity om haar leven eindelijk een positieve wending te geven.

Ze dient haar aanvraag in bij het Leerwerkloket. De werkconsulent ziet dat Felicity veel eigen initiatief en doorzettingsvermogen toont en steunt haar. Het vertrouwen van Felicity groeit. Ze geeft niet op. En dan komt in november 2020 het bericht dat haar aanvraag is goedgekeurd: op 15 februari 2021 start Felicity via het Scholingsfonds aan de voltijdsopleiding Pedagogisch Medewerker Kinderopvang.

Felicity is dolblij en dankbaar dat zij alsnog een kans krijgt om haar droom te kunnen waarmaken.

Het vertrouwen dat haar is gegeven doet haar groeien. Ze ziet weer perspectief. In de komende periode gaat zij zich focussen op de opleiding en op de gezondheid en het welbevinden van zichzelf en haar kinderen. Met de werkconsulent spreekt ze af contact te houden. Zodra het diploma binnen is, is het feest!

*Om privacy redenen is Felicity niet de echte naam.

Met de snel veranderende arbeidsmarkt als gevolg van de coronacrisis is het meer dan ooit nodig dat we blijvend investeren in de om-, her- en bijscholing van Rotterdammers. Omscholing naar werk in sectoren waar (nog steeds) tekorten zijn, biedt een duurzamer perspectief op werk. Bovendien wordt de beroepsbevolking hiermee veerkrachtiger en crisisbestendiger. En de arbeidsmarkt toekomstbestendiger en inclusiever.

Het scholingsfonds is bedoeld om kansen van Rotterdammers op de arbeidsmarkt te vergroten. Onze beroepsbevolking is relatief laag opgeleid en precies dat willen we doorbreken. Het scholingsfonds richt zich specifiek op Rotterdammers waarvoor scholing nu vaak onbereikbaar en ontoegankelijk is, doordat de financiering ontbreekt en/of het scholingsaanbod niet aansluit bij hun behoefte of niveau.

Op 4 september 2020 is het Rotterdams Scholingsfonds opengesteld voor Rotterdammers voor de aanvraag van een scholingsvoucher. Vanaf deze datum kunnen de volgende groepen een beroep kunnen doen op het Scholingsfonds:

- Rotterdammers in de bijstand (Participatiewet);
- Rotterdammers die een uitkering ontvangen in het kader van de WW, die binnen drie maanden eindigt;
- Nieuwe instromers op de arbeidsmarkt (schoolverlaters) die door de Coronacrisis geen werk kunnen vinden en die een mbo-opleiding in 2020 succesvol hebben afgerond in een sector die niet (meer) kansrijk is.

Rotterdammers die tot de doelgroep kunnen in aanmerking komen voor een scholingsvoucher van maximaal € 2500,- (per persoon) De vergoeding betreft de directe opleidingskosten zoals opleiding, boeken en overige voor de betreffende scholing verplichte leermiddelen.

In de periode van september tot en met december 2020 zijn we kleinschalig begonnen met het Scholingsfonds. Sinds september vorig jaar hebben zich 692 Rotterdammers gemeld die gebruik willen maken van een scholingsvoucher. Verder zijn er 600 extra loopbaanadviesgesprekken gevoerd met Rotterdammers vanwege het Rotterdamse Scholingsfonds, bovenop de 3000 gesprekken die jaarlijks worden gevoerd. Van deze groep is aan 220 Rotterdammers een individueel scholingsadvies verstrekt. Dit advies geeft inzicht in de stappen die gezet kunnen gaan worden in de verdere loopbaanontwikkeling. Tot begin februari van dit jaar zijn er 98 positieve adviezen voor een opleiding afgegeven en hiervan zijn 60 vouchers inmiddels uitgereikt. In 2021 moet het Scholingsfonds doorgroeien van 1500 vouchers naar enkele duizenden aan het eind van het jaar.

De afgelopen maanden stonden in het teken van experimenteren, leren en verbeteren. We hebben veel inzicht gekregen in wat wel en (nog) niet goed werkt. Zo blijkt het proces van aanvragen tot verstrekken erg arbeidsintensief en niet altijd logisch voor de Rotterdammer die de aanvraag doet. We gaan langzamerhand over van de pilotfase naar de vervolgfase waarin we de verbeterlagen verder borgen in het proces. Om voldoende tijd te hebben voor het uitwerken van deze verbeterstappen, wordt de uitvoering in de eerste periode van 2021 op een vergelijkbare manier voortgezet als in 2020.

In vergelijking met de subsidieregeling van 2020 zijn er wel enkele kleine wijzigingen aangebracht:

- De doelgroep van WW'ers, die eerst beperkt was tot WW'ers die in de laatste drie maanden van de WW- uitkering zitten, is verruimd tot alle WW'ers;
- De scholingsmogelijkheden zijn uitgebreid, waaronder ook de mogelijkheid van een scholingsvoucher voor scholing die niet in een kansrijke sector valt maar wel een baangarantie heeft en de mogelijkheid om een volgend leerjaar een beroep te doen op de scholingsvoucher.

Op een later moment wordt het ook voor ondernemers uit de Tozo-doelgroep mogelijk gemaakt om een aanvraag te doen voor een scholingsvoucher.

De verbeterstappen die we gaan realiseren zijn onder meer:

- het versterken van de uitvoeringsorganisatie;

- verdere automatisering van het proces;
- uit-/aanbesteding van onderdelen uit het aanvraagproces;
- het realiseren van een toegankelijke(re) aanvraagprocedure voor de Rotterdammer;
- verbeterde aansluiting bij en toeleiding naar het onderwijsaanbod.

In 2021 willen we daarmee kunnen doorgroeien van 1500 vouchers naar enkele duizenden vouchers aan het eind van het jaar.

Financiering

In november bent u bij de begrotingsbehandeling akkoord gegaan met het beschikbaar stellen van 14 miljoen euro uit de Enecogelden voor het Scholingsfonds (periode 2020-2022). Daarbij is de voorwaarde gesteld dat er 50% cofinanciering vanuit van Rijk en/of partners wordt gevonden. Hiervoor zijn een aantal (aanvraag)trajecten in gang gezet die kansrijk lijken. Het gaat dan om middelen uit bijvoorbeeld het 3^e steun- en herstelpakket (aanvullend sociaal pakket), het Nationaal Groeifonds en EU-fondsen. Daarnaast zijn er ook gesprekken gaande met onder meer het UWV en onderwijsinstellingen in het MBO om te bekijken of er een bijdrage (al dan niet 'in kind') kan worden geleverd.

Van diploma toerisme naar studie en werken in de zorg

Na drie jaar niet in loondienst te hebben gewerkt, wil Olivia* heel graag werken in de zorg. Als vrijwilliger bij Vluchtelingenwerk heeft ze ontdekt dat ze het fijn vindt om mensen te helpen en zaken voor hen uit te zoeken. Olivia heeft een diploma toerisme op MBO2 niveau. Op dit moment is in de toeristische sector nauwelijks werk te vinden. Helemaal niet zonder recente werkervaring. Olivia wil zich graag omscholen maar tot nu toe waren de kosten daarvan te hoog. De scholingsvoucher kan de uitkomst voor haar zijn.

Olivia heeft haar oog laten vallen op drie opleidingen: verzorgende IG, pedagogisch medewerker of begeleider specifieke doelgroepen. Ze verdiept zich op advies van haar werkconsulent verder in de studies. Olivia is erg gemotiveerd en toont initiatief: ze weet via haar contacten met Vluchtelingenwerk een stageplek te vinden. De opleiding begeleider specifieke doelgroepen sluit hier heel goed bij aan.

Olivia krijgt een positief advies voor een scholingsvoucher. Ze is heel blij dat ze de opleiding kan gaan volgen. Ze is vastbesloten de opleiding met succes af te ronden om daarna eindelijk weer aan de slag te kunnen gaan.

*Om privacy redenen is Olivia niet de echte naam.

Sterker door ... Mensenwerk. De TOP-aanpak

Exellente dienstverlening vanuit de menselijke maat en met oog voor maatwerk is en blijft ons uitgangspunt. We kiezen voor een gedifferentieerde dienstverlening waarbij werkzoekenden dienstverlening ontvangen passend bij de mate van zelfredzaamheid en afstand tot de arbeidsmarkt. Voor de groep Rotterdammers met een korte(re) afstand tot de arbeidsmarkt en hoge mate van zelfredzaamheid is de TOP-aanpak (Tijdelijke Overbrugging Participatiewet) ontwikkeld. De Top-aanpak kenmerkt zich door een slimme bundeling van instrumenten, mensen en middelen vanuit verschillende clusters, afdelingen en partners in het Rotterdamse en regionale sociaal domein.

De doelgroep van de TOP-aanpak is tweeledig:

1. Rotterdammers die in de toekomst mogelijk een beroep zullen doen op bijstand. Hierbinnen onderscheiden we 3 groepen: werkenden (werk-naar-werk), ZZP'er in de TOZO en WW'ers.
2. Rotterdammers die door Covid-19 een aanvraag bijstand hebben gedaan en in hoge mate zelfredzaam en digitaal vaardig zijn. Hierbinnen onderscheiden we 2 groepen: 27+ en 27-

Voor beide doelgroepen geldt dat we passende dienstverlening en instrumentaria inzetten die deze Rotterdammers ondersteunt bij het vinden van een baan en/of opleiding. Hieronder gaan we dieper in op de verschillende doelgroepen.

Groep 1: Rotterdammers die een beroep gaan doen op bijstand (zzp-ers, werkenden, WW-ers)

In juli vorig jaar is een pilot gestart om ondernemers met een toegekende tozo2 uitkering van werk naar werk te helpen door middel van het aanbieden van de dienstverlening HalloWerk. Zzp-ers met een profiel in HalloWerk kunnen gratis gebruik maken van een groot aantal onlinetrainingen en tests. Zo kunnen zij zich blijven ontwikkelen en hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten.

Eind 2020 is een uitgebreide evaluatie gedaan. Hieruit blijkt dat deze extra dienstverlening bijdraagt aan:

- Heroriëntatie op de arbeidsmarkt door zelfstandig ondernemers;
- Persoonlijke aandacht aan zelfstandig ondernemers in crisistijden;
- Zichtbare HalloWerk profielen (ultimo november 2020 109 profielen waarvan er 10 een baan hebben gevonden en 34 verder konden met hun onderneming);
- Het leggen van directe verbindingen tussen zelfstandig ondernemers met een Tozo uitkering en de arbeidsmarkt waardoor direct invulling gegeven wordt aan het spoor van werk naar werk;
- Het faciliteren van extra steun in de vorm van heroriëntatie op de bedrijfsvoering waaraan gemeentes per 1 januari moeten voldoen;
- Het bieden van preventieve dienstverlening, waardoor een deel van de zelfstandig ondernemers niet in de bijstand terecht komt wanneer de Tozo uitkeringen zijn afgelopen.

Besloten is de dienstverlening HalloWerk aan ondernemers met een Tozo-uitkering in ieder geval voort te zetten tot en met de looptijd van de regeling (1 juli 2021).

Met het mobiliteitscentrum Rijnmond Werkt Door zijn werkgevers, die tijdelijk geen werk hebben voor hun werknemers en werkgevers die juist dringend behoefte hebben aan medewerkers, aan elkaar verbonden. Sinds de start in maart 2020 hebben bijna 850 bedrijven zich gemeld om gebruik te maken van deze dienstverlening. Eind 2020 zijn er 21 verbindingen gelegd tussen werkgevers. Het resultaat is dat 109 mensen een overstap van werk naar werk maakten. Dit gaat om medewerkers die grotendeels tijdelijk zijn uitgeleend naar andere werkgevers en enkele gevallen structureel door een nieuwe werkgever zijn overgenomen. In het laatste kwartaal was een duidelijke toename van mobiliteit waar te nemen. In een groot aantal gevallen gaat het om overstappen naar een andere baan in een andere sector zoals van horeca naar zorg, foodindustrie en detailhandel. Hiermee zorgen we dat werkenden aan het werk kunnen blijven.

Rijnmond Werkt Door is verlengd tot en met juni 2021 (looptijd van het 3^e steun- en herstelpakket). In deze periode zal de koppeling met producten en diensten van bijvoorbeeld het Leerwerkloket, vakbonden, publieke- en private partners verder verbeterd worden. De focus ligt daarbij op het gericht en in samenhang ontsluiten van en verwijzen naar beschikbare dienstverlening.

Tot slot hebben we een aanpak gericht op Rotterdammers die momenteel een ww-uitkering ontvangen en waarbij de kans op doorstroom naar de bijstand groot is. Via de aanpak WW@Work worden Rotterdammers 6 maanden voor afloop van hun WW-uitkering benaderd om deel te nemen aan te traject op weg naar werk. Daarmee voorkomen we dat deze Rotterdammers in de bijstand terecht komen.

Ondanks de beperkingen van door de coronamaatregelen, waardoor fysieke bijeenkomsten niet mogelijk zijn, bemiddelde het team WW@Work in 2020 433 werkzoekenden naar een baan.

Groep 2: Rotterdammers die een aanvraag bijstand hebben gedaan en (digitaal) zelfredzaam zijn (27+ en 27-)

De tweede groep die we willen helpen met de Topaanpak betreft werkzoekenden die als gevolg van Corona hun baan zijn verloren en een aanvraag levensonderhoud hebben gedaan. Deze groep is in hoge mate zelfredzaam en digitaal vaardig. Er wordt voor deze groep een onderscheid gemaakt tussen 27+ en 27-.

27+:

De verwachting is dat deze groep zonder veel inzet vanuit W&I zelfstandig een baan kan vinden. De werkzoekende krijgt wel middelen aangereikt die hem/haar bij het vinden van een baan kunnen helpen. Drie maanden na de toekenning van de uitkering vindt er een voortgangsgesprek plaats met een werkconsulent. In dat gesprek wordt bekeken of de inzet van bovenstaande middelen voldoende is of dat er verdere ondersteuning nodig is om te kunnen uitstromen naar een baan en/of opleiding.

Het aandeel van de nieuwe instroom in de bijstand dat zelfredzaam is, en in hoge mate digitaal vaardig, is anders dan de verwachting was (nog) niet heel groot: 570 werkzoekenden tot begin februari 2021.

Wel zien we dat bij deze groep de TOP-aanpak werkt: in de periode tot 1 januari 2021 stroomt 50% binnen enkele maanden weer uit.

De rijksmaatregelen (NOW, Tozo) lijken vooralsnog de potentiële TOP-aanpak werkzoekenden buiten de bijstand te houden. Onder de instromers in de bijstand zien we Rotterdammers die geen recht op hadden WW, recent (her-)intreder zijn op de arbeidsmarkt en de mensen die met arbeid net rond konden komen. Ondanks de beperkte instroom, richt de Top-aanpak zich desondanks wel op een scenario waarbij het aandeel van de meer zelfredzame en digitaal vaardige werkzoekende gaat toenemen en daarvoor een gedegen en robuuste aanpak in te richten.

27 -

Door corona is het aantal (kwetsbare) jongeren dat bij het Jongerenloket zicht meldt met een hulpvraag, enorm toegenomen. Om de toestroom te reguleren en de meest intensieve dienstverlening te kunnen blijven bieden aan de meest kwetsbare jongeren, heeft het Jongerenloket enkele aanpassingen gemaakt in het uitvoeringsconcept van de dienstverlening (herijking). Een van de aanpassingen betreft een team dat zich specifiek richt op jongeren met een korte afstand naar werk/school. Het Jongerenloket is hiervoor een samenwerkingsverband aangegaan met W&I.

Het nieuwe team 'Uitstroom' is op 1 oktober 2020 gestart met deze specialistische aanpak. Een gedeelte van de direct bemiddelbare jongeren, die veelal in coronatijd hun baan verloren hebben of gestopt zijn met hun opleiding, zijn ondergebracht in het nieuwe team. De eerste maand van het team stond vooral in het teken van het overhevelen van jongeren vanuit de caseload van de multidisciplinaire teams, contact opnemen en kennismaken. In de periode oktober tot en met december, zijn 176 jongeren uit de caseload van het team korte afstand Arbeidsmarkt/Onderwijs uitgestroomd richting werk.

Begin februari stond het aantal jongeren dat begeleid wordt door team Uitstroom rond de 500. Daarnaast is een gedeelte van de arbeidsbeperkte jongeren met eveneens een korte afstand tot de arbeidsmarkt opgenomen die via het team Garantiebanen naar een werkgever worden begeleid. De arbeidsbeperking van deze jongeren zal niet met een opleiding of traject opgelost worden en zijn bemiddelbaar naar beschut werk. De overige bemiddelbare jongeren worden opgenomen zodra de personele bezetting op orde is. Alle vanuit W&I en het Jongerenloket beschikbare instrumenten of middelen, worden voor deze doelgroep ingezet.

Tot slot

De ontwikkeling van het bijstandsvolume wordt in grote mate bepaald door de mate waarin de coronamaatregelen van het kabinet worden versoepeld en daarmee van de diepte en de duur van de crisis op de economie en werkgelegenheid. Op basis van een extrapolatie van de realisatie t/m juli 2020, die is getoetst aan de basisraming van het CPB, hielden we rekening met een mogelijke stijging naar 38.500 uitkeringen ultimo 2020. Vooralsnog is het bijstandsvolume fors lager dan de verwachte eindstand van 2020 (36.200 i.p.v. 38.500).

Onze ambitie is om het ondanks de coronacrisis beter te blijven doen dan het landelijk gemiddelde. Dit zal niet eenvoudig zijn, omdat de grote steden het hardst getroffen worden door de coronacrisis. De

grote steden kennen relatief veel flexwerkers, wat de arbeidsmarkt kwetsbaar maakt. In Rotterdam zijn er ten opzichte van de G4 bovendien relatief veel laag opgeleide mensen, wat die kwetsbaarheid nog eens versterkt. We zien dat terug in de cijfers. Waar het aantal bijstandsuitkeringen in 2020 landelijk met 2,8% steeg en in de G4 gemiddeld met 4,7%, nam het aantal uitkeringen in Rotterdam met 7,5% toe.

De opgave is dus enorm. De extra financiële middelen die beschikbaar zijn vanuit de steun- en herstellepakketten en EU-fondsen zetten we in om onze (aanvullende) dienstverlening aan de Rotterdammer te versterken. Nu en in de komende jaren. Perspectief bieden betekent dat we de middelen meerjarig moeten kunnen inzetten. In 2021 ontwikkelen we onze aanpak Sterker door Mensenwerk verder door. We stellen bij. Breiden uit waar dat nodig is. En houden vol. Alleen dan komt Rotterdam sterker uit de crisis.