

MOTIE vreemd aan de orde van de dag

Naam gemeenteraadsfractie	D66, CDA, VVD
Datum raadsvergadering	3 maart 2022
Volgnummer	M 2022 08
Onderwerp	FIXI app

Ondergetekende(n) dient/dienen de volgende motie in:

De raad van de gemeente Hollands Kroon in vergadering bijeen op 3 maart 2022

Constaterende dat:

- De FIXI-app een waardevolle bijdrage levert aan het contact tussen gemeente en inwoners;
- Veel inwoners tevreden zijn met de app maar er toch ook nog met zekere regelmaat ontevreden gebruikers zijn;
- Onvrede vaak gepaard lijkt te gaan met onduidelijkheid bij de indiener over de afhandeling van aangemelde situaties;
- De FIXI-app bij de afhandeling van meldingen geen gelegenheid biedt aan indieners voor een beoordeling van de afhandeling.

Overwegende dat:

- Het vertrouwen van de inwoners in het bestuur in Hollands Kroon veel lager is dan de gemeenteraad zich ten doel heeft gesteld;
- Het vertrouwen momenteel slechts gemeten wordt in een tweejaarlijkse enquête en dus maar een beperkt beeld geeft van de reële situatie;
- Een meer permanente meting van vertrouwen bij diverse services van de gemeente bij zou dragen aan een beter begrip voor dat vertrouwen en ook meer sturing kan geven aan verbeteringen;
- De FIXI-app een prima platform lijkt voor terugkoppeling van de inwoners aan de gemeente voor een beoordeling van geleverde diensten.

Draagt het college op:

1. Uit te zoeken of er technisch meer mogelijkheden zijn om de FIXI-app te gebruiken voor een terugkoppeling van de indieners met betrekking tot een beoordeling van de afhandeling van meldingen;
2. Te beoordelen of eventuele terugkoppeling gebruikt kan worden als indicator van bij de doelstelling (KPI) van de gemeenteraad bij het vertrouwen van de inwoners in het bestuur/gemeente;
3. Voor het zomerreces 2022 de gemeenteraad te informeren over de uitkomsten.

En gaat over tot de orde van de dag.