

Voorlopige agenda openbare raadsinformatieavond

Tijdstip: 11 april 2024, aanvang 19.30 uur

Agendapunten

1. Opening

Voorzitter de heer F. Schoots opent de vergadering.

2. Visie op Dienstverlening

Het doel van de raadsinformatieavond

Deze raadsinformatieavond is bedoeld om de gemeenteraad de opgehaalde gegevens bij inwoners en de ambtelijke enquête en interviews te presenteren. Tijdens de avond wordt getoetst of de vastgestelde kaders goed zijn vertaald naar de leidende principes als basis voor de visie.

Historie van het beleidspunt

Dagelijks wordt in Waalre gewerkt aan kwaliteitsvolle dienstverlening richting onze inwoners en organisaties. In het verleden is gewerkt aan het verbeteren van onze dienstverlening. In 2016/2017 is een kadernota Dienstverlening 2017 – 2019 opgesteld met daarin een visie op dienstverlening op hoofdlijnen. Deze kadernota werd onder ander gebaseerd op de eerder geformuleerde uitgangspunten zoals verwoord in het Model organiseren dienstverlening en lokale democratie uit 2013.

In het raadsprogramma 2022-2026 staat opgenomen dat er op het gebied van dienstverlening meer verbetering mogelijk is en dat de organisatie werkt volgens een dienstverleningsconcept.

De opzet van de raadsinformatieavond

- Inleiding door de heer K. Vortman (portefeuillehouder dienstverlening)
- Spreker: mevrouw D. Hoeve (projectleider Visie op Dienstverlening)
- Afsluiting door de heer K. Vortman (portefeuillehouder dienstverlening)

Bijlage om ter voorbereiding te bestuderen

-Overzicht kaders

3. De openstaande aanbevelingen van de Rekenkamer

Het doel van de raadsinformatieavond

Tijdens deze raadsinformatieavond worden de openstaande aanbevelingen van de Rekenkamer besproken. Als het nodig is kan de raad voorstellen om bepaalde aanbevelingen hoger te op de lijst te zetten.

Historie van het beleidspunt

In de periode september 2021 – juli 2022 heeft de Rekenkamer van de gemeente Waalre onderzoek gedaan naar de doorwerking van de aanbevelingen die zij heeft gedaan in het kader van een aantal onderzoeken. Er gaat al veel goed, maar er is ruimte voor verbetering. Onder de noemer 'Aan de slag ermee!' is dit rapport van de Rekenkamer besproken met de raad.

Op 5 oktober 2023 heeft er een werksessie met de Rekenkamer plaatsgevonden. De raad heeft toen de openstaande aanbevelingen onder de loep gelegd. In het presidium van 28 november 2023 is daarna vastgesteld dat het van toegevoegde waarde is om deze aanbevelingen regelmatig tegen het licht te houden en waar nodig te herprioriteren.

De opzet van de raadsinformatieavond

- Openingswoord en inleiding door de heer F. Schoots.
- Organisatiestrategie en Business Controller mevrouw S. Kraus zal de raadsleden meenemen door de lijst met openstaande aanbevelingen. Als dat gewenst is zal zij uitleg geven bij de aanbevelingen.
- Conclusie en afsluiting door de heer F. Schoots.

Bijlage om ter voorbereiding te bestuderen

Ter voorbereiding op de bijeenkomst is het goed om de volgende stukken te bestuderen:

- Rekenkamerrapport 'Aan de slag ermee, over de doorwerking van Rekenkamerrapporten' van 13 december 2022, in het bijzonder het bijlagenboek.
- Kernrapport 'Aan de slag ermee, over de doorwerking van Rekenkamerrapporten' van 13 december 2022.
- Lijst met openstaande aanbevelingen van de Rekenkamer.

4. Sluiting

De voorzitter sluit de raadsinformatieavond.

De stukken behorende bij deze vergadering vindt u na 28 maart 2024 op de website van de gemeente Waalre in de vergaderkalender via www.waalre.nl/bestuur-en-organisatie/gemeenteraad/vergaderingen.