

Wmo-raad gemeente Sittard-Geleen

Team Zorg

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door

Telefoon

Onderwerp

Reactie op advies van de Wmo-raad over Verordening Wmo 2022-1

Sittard-Geleen, 5 december 2023

Geachte Wmo-raad,

We hebben op 27 november 2023 van uw Wmo-raad advies over de Verordening Wmo 2022-1 ontvangen. Ten eerste onze dank dat u dit in korte tijd (twee weken) heeft gedaan. We hebben de volgende reactie op uw advies.

Ad 1. Inhoudsopgave (pag. 2) & Hoofdstuk 7 "Kwaliteit en Veiligheid" (pag. 23 & 24)

U benoemt in de sub punten a t/m d uw verwarring over het toegevoegde artikel 22 welke niet in de inhoudsopgave was opgenomen. Dit nieuwe artikel 22 is uiteindelijk niet opgenomen in de nieuwe Verordening Wmo 2022-1. Toezicht en handhaving is al opgenomen in artikel 17. Daarom is besloten dit niet als nieuw artikel toe te voegen. De inhoudsopgave en ook de Toelichting zijn weer naar oorspronkelijke versie aangepast.

Ad 2. Artikel 11 "Voorwaarden en weigeringsgronden", Lid 7d (pag. 12)

Uw advies om meer uitleg te geven over de BAT-methodiek in de Toelichting is door ons overgenomen en in de Toelichting nader uitgelegd.

Ad 3. Artikel 27 "Betrekken van ingezetenen bij het beleid" (pag. 25)

3.a: Uw aangegeven correctie in 3.a is overgenomen en de nummering en benoeming van de leden zijn aangepast.

3.b: De gemeente is invulling aan het geven aan burgerparticipatie. Beleidsstukken worden aan de gemeenteraad voorgelegd in december 2023. Deze zijn nu nog niet vastgesteld. Wel zijn ze nu benoemd in de Toelichting van artikel 27.

Overige aanpassingen op uw versie van de concept Verordening Wmo 2022-1:

In uw advies geeft u aan geen op- of aanmerkingen te hebben op de aanpassing/wijziging als gevolg van de uitspraak van de Centrale Raad van Bestuur (afgekort CRvB). Deze opmerking heeft betrekking op de uitspraak van de CRvB in augustus 2023 op het toepassen van de CAO VVT op de pgb-tarieven informeel netwerk voor huishoudelijke ondersteuning en begeleiding. De overheid heeft deze uitspraken

nog niet officieel gemaakt door wettelijke wijziging van de Wmo 2015 en/of officiële publicatie in de Staatscourant. Na overleg met de VNG wenst de gemeente de officiële (overheids-) publicatie af te wachten alvorens deze aanpassing/wijziging door te voeren.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen,
namens dezen,
manager team Zorg

A dark grey rectangular box used to redact the signature of the official.

Bijlage 1:

Reactie van gemeente Sittard-Geleen op het ongevraagde advies van de Wmo-raad Sittard-Geleen inzake onafhankelijke cliëntondersteuning.

Geachte Wmo-raad,

U heeft op 11 april 2023 een ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen gegeven over onafhankelijke cliëntondersteuning. Wij willen de volgende reactie geven op dit advies.

Advies:

De Wmo-raad Sittard-Geleen geeft het College van B&W van Sittard-Geleen de volgende ongevraagde adviezen m.b.t. onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit op basis van de gesprekken en de daaruit af te leiden conclusies.

- a. De mogelijkheid van het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning dient door de gemeente in de brieven duidelijk en prominent te worden opgenomen. Zodat dit in de brieven beter opvalt.**

Reactie gemeente:

Voor wat betreft de Wmo geldt dat zowel mondeling als schriftelijk gewezen wordt op de mogelijkheid van cliëntondersteuning. In de brieven is daar een passage over opgenomen en er wordt standaard een folder over cliëntondersteuning meegegeven.

We bemerken dat er een toenemend beroep wordt gedaan op cliëntondersteuning, zowel bij de keukentafelgesprekken als voorliggend. MEE heeft de laatste jaren een overbenutting van de cliëntondersteuning geconstateerd, dit geldt voor het hele sociale domein (Wmo, Jeugdwet en Participatiewet) en heeft betrekking op alle leefdomeinen.

- b. Het gebruik van een onafhankelijke cliëntondersteuner dient binnen het sociaal domein een vanzelfsprekendheid te zijn. Daarom dient dit dan ook bij ieder contact met de gemeente het gebruik van een onafhankelijke cliëntondersteuner te worden aangeboden.**

Reactie gemeente:

Cliëntondersteuning wordt, zeker bij het eerste contact met de gemeente, maar ook bij de zogenaamde vindplaatsen actief aangeboden.

Zowel PIW en MEE participeren in de sociale pleinen bij de gemeente, maar ook in scholen, het veiligheidshuis en de gebiedsteams.

Verder zijn er vaste aanspreekpunt vanuit MEE voor Wmo en bij Vidar (bij de toegang van werk én inkomen). Dit geldt ook voor de teams jeugd en leren en jongeren. MEE sluit structureel aan bij het ketenoverleg preventie Jeugd en er zijn daarnaast nog een paar aparte projecten, zoals het taalproject.

Daarnaast bieden wij ondersteuning aan jeugdigen door de inzet van schoolmaatschappelijke werk en jongerenwerk vanuit PIW. En via inzet van jeugdpsychologen in het voortgezet onderwijs en bij het CJG. Ook dit is een vorm van

cliëntondersteuning, die actief wordt gecommuniceerd, zowel rechtstreeks als via websites.

c. Binnen de gemeente dient er één ambtenaar als vast aanspreekpunt te zijn voor professionele en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners.

Reactie gemeente:

In de gemeentelijke bedrijfsvoering is ervoor gekozen om dit te verdelen over 2 beleidsfuncties met aandacht voor onderlinge afstemming.

d. Er dient regelmatig overleg te zijn tussen de ambtenaar en de professionele en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners. Dit onder andere om informatie en ervaringen uit te wisselen.

Reactie gemeente:

Er vindt op structurele en frequente basis overleg plaats tussen de gemeentelijke beleidsmedewerkers, die gaan over cliëntondersteuning, en de organisaties cliëntondersteuning (PIW, MEE en Knooppunt Informele zorg/KBO). Dit mede op basis van signalen uit kwartaal- en jaarrapportages.

Zeker zo belangrijk is de afstemming tussen de cliëntondersteuners en de hierboven genoemde uitvoerende teams. Voor de Wmo is er een lijst beschikbaar van contactpersonen Wmo en cliëntondersteuners MEE en PIW alsmede de contactpersonen van het Knooppunt informele zorg, die de kennis en contacten hebben over het voorliggende, informele veld.

En, zoals vermeld, zijn er contactpersonen vanuit MEE benoemd voor Wmo, Vidar en de teams Jeugd.

Naast de afstemming op beleids- en uitvoerend niveau is er ook een gezamenlijke structurele afstemming vanuit de beleidsmedewerkers met de managers cliëntondersteuning en de managers/coördinatoren van de uitvoerende teams.

e. De gemeente dient te beschikken over een actuele lijst van de professionele en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners in de gemeente.

Reactie gemeente:

Dit is het geval, zie het antwoord op vraag d.

f. MEE is voor de gemeente het eerste contactpunt voor het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning. Zij dienen naast de inzet van professionele ondersteuning ook de mogelijkheid van de vrijwillige onafhankelijke ondersteuning aan te bieden.

Reactie gemeente:

Zo is het binnen onze gemeente ook ingericht.

Het in de brieven en folder cliëntondersteuning genoemde telefoonnummer is het nummer van MEE.

De samenwerking tussen de professionele organisaties is formeel vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst tussen MEE en PIW.

Daarnaast heeft MEE een convenant getekend met de KBO, waarin de afstemming met en het aanbod van de informele cliëntondersteuning is geregeld.

- g. De gemeente dient via haar diverse communicatiekanalen (zoals Stadskrant en MetSittardGeleen.nl) duidelijk te communiceren over de toegevoegde waarde van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit door onafhankelijke cliëntondersteuners (professionals en vrijwilligers) te laten vertellen wat zij voor inwoners kunnen betekenen. Daarnaast gebruikers van onafhankelijke cliëntondersteuning laten vertellen hoe zij zijn ondersteund en wat cliëntondersteuning voor hun heeft betekend. Dit kan ook door het samenstellen van een verhalenbundel.**

Reactie gemeente:

Er wordt regelmatig aandacht aan cliëntondersteuning besteed, waarbij we wel merken dat het woord een onbegrijpelijke en vreemde term voor onze inwoners blijft. De keuze is daarom gemaakt om in het communicatieproces m.n. de organisaties te benoemen, die zich met cliëntondersteuning bezighouden.

Storytelling is een goed communicatiemiddel, dat we zeker vaker kunnen en zullen inzetten.

- h. Communicatie over onafhankelijke cliëntondersteuning dient een continu proces te zijn. Dit om een maximaal rendement van cliëntondersteuning te realiseren en te behouden.**

Reactie gemeente:

Hier zijn we het mee eens. Zie ook het antwoord op vraag g.