Gemeente Amstelveen



Integraal Veiligheidsplan Amstelveen

2023 - 2026

Inleiding

De gemeente Amstelveen wil een veilige woon-, leef- en werkomgeving bieden aan inwoners, ondernemers, gasten en bezoekers. Veiligheid is belangrijk voor iedereen. Veiligheid betekent een grote mate van vrijheid om te doen, te gaan en te laten. Dit vergt continue inzet door verschillende organisaties, inwoners en bedrijven. Samen werken we aan veiligheid!

Veiligheid kent vele facetten en aspecten. Verkeersveiligheid, een veilige sociale omgeving, tegengaan van criminaliteit en crisisbeheersing. En dan nog objectieve en subjectieve veiligheid. Veiligheid is een gemeenschappelijke opgave waarbij overheid, ondernemers en inwoners een rol hebben. Het kent een bepaalde operationele dynamiek waarbij we snel en slagvaardig moeten reageren op de actualiteit. We zetten echter ook in op preventie en structurele(re) oplossingen; voorkomen is beter dan genezen! Om de veiligheid in Amstelveen te verstevigen hebben we in overleg met experts uit diverse disciplines dit meerjaren-veiligheidsplan opgesteld met onze prioriteiten voor 2023-2026.

Dit IVP is tot stand gekomen in nauwe samenwerking en afstemming met diverse partijen, zowel binnen als buiten de gemeentelijke organisatie. Het concept-IVP heeft ter inzage gelegen om inwoners en ondernemers in de gelegenheid te stellen hun zienswijze op dit plan te geven. Wij bedanken iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan het IVP Amstelveen 2023-2026.

Inhoudsopgave

INTEGRAAL VEILIGHEIDSPLAN AMSTELVEEN 2023 - 2026 4

LEESWIJZER 4

TERUGBLIK 5

ONTWIKKELINGEN 7

UITGANGSPUNTEN BIJ HET IVP 8

PRIORITEITEN VEILIGHEIDSBELEID 2023 – 2026 9

Veilige buurten en wijken 9

Prioriteit: continueren structurele daling high impact en veelvoorkomende criminaliteit 9
Prioriteit: aanpak woonoverlast 9
Prioriteit: integrale aanpak overlastgevende personen met verward/onbegrepen gedrag 10

Veilig ondernemen 11

Prioriteit: een veilig en eerlijk ondernemersklimaat 11

Veilig opgroeien 12

Prioriteit: vergroten weerbaarheid kwetsbare jeugd en bieden alternatief voor criminele carrière 12

Gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime 13

Prioriteit: kwetsbare groepen bewust en weerbaar maken om risico's van gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime te beperken 13

Ondermijnende criminaliteit 15

Prioriteit: het voorkomen, verstoren en waar mogelijk stoppen van ondermijning in Amstelveen. 15

Overzicht gebruikte afkortingen 17

Integraal Veiligheidsplan Amstelveen 2023 - 2026

Iedere vier jaar stelt de minister van Justitie en Veiligheid in de Veiligheidsagenda de landelijke beleidsdoelstellingen voor de taakuitvoering van de politie vast. Deze doelstellingen zijn richting-gevend voor het Regionaal Veiligheidsplan (RVP) 2023-2026. In dit plan beschrijven de burgemeesters van de gemeenten in de politie-eenheid Amsterdam, het Openbaar Ministerie en de politie gezamenlijk op welke prioriteiten en doelstellingen ze gaan sturen. Daarnaast bevat het RVP een sterkteverdeling van de politie waaronder de beschikbare wijkagenten.

In de Politiewet (artikel 38b lid 1) is vastgelegd dat de gemeenteraad eens in de vier jaar in het Integraal Veiligheidsplan (IVP) de lokale doelen vaststelt die de gemeente op het terrein van de veiligheid nastreeft voor de handhaving van de openbare orde en de hulpverlening door de politie. Het IVP is daarmee de lokale aanvulling op de landelijke en regionale (RVP) beleidsdoelstellingen.

De fysieke veiligheid is in regionaal verband georganiseerd binnen de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland. In de VrAA werken zes gemeenten, de politie, brandweer, GHOR en het Openbaar ministerie samen aan en bij (de voorbereiding op) noodsituaties. Denk daarbij aan brandveiligheid, rampen-bestrijding en crisisbeheersing. Het veilig-heidsbeleid van de VrAA is neergelegd in het meerjaren beleidsplan Buiten gewoon veilig .

Het IVP Amstelveen richt zich op de sociale veiligheid in de gemeente.

LEESWIJZER

Het IVP bevat de hoofdlijnen van het lokale veiligheidsbeleid. Het IVP is een integraal plan. Dat betekent dat het raakt aan meerdere portefeuilles en beleidsterreinen zoals Jeugd, Zorg, Ondernemen en Wonen. Met het IVP geven wij uitwerking aan het coalitieakkoord *Warm hart voor Amstelveen 2022-2026*.

Het IVP benoemt de prioriteiten op het gebied van openbare orde en veiligheid voor de komende vier jaar. Een concrete uitwerking vindt plaats in uitvoerings- en projectplannen.

We onderscheiden in dit IVP drie (lokale) veiligheidsvelden:

- Veilige buurten en wijken
- Veilig ondernemen
- Veilig opgroeien

Per veiligheidsveld benoemen we doelstellingen en prioriteiten waar we ons de komende jaren extra voor inspannen.

Daarnaast beschrijven we onze aanpak binnen twee overkoepelende veiligheidsvelden:

- Gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime
- Ondermijnende criminaliteit

De burgemeester is belast met de handhaving van de openbare orde in de gemeente. Hij vormt samen met de officier van justitie en de wijkteamchef van politie de lokale gezags-driehoek. In de driehoek worden afspraken gemaakt over de inzet van de politie op lokale prioriteiten. Dit IVP is om die reden afgestemd binnen de driehoek Amstelveen.

[1] *Beleidsplan 2021-2024 Buiten Gewoon Veilig, Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland/Brandweer Amsterdam-Amstelland*

Terugblik

Het IVP 2019-2022 benoemde vier prioriteiten:

- Realisatie structurele daling woninginbraken
- Terugdringen overlast verwarde personen
- Aanpak woonfraude
- Aanpak ondermijning

De looptijd van het vorige IVP viel deels samen met de coronapandemie. Tijdens de pandemie golden tal van beperkende maatregelen. Deze hadden ook effect op de veiligheidscijfers in Amstelveen. Zo daalde het aantal woninginbraken sterk. Tegelijkertijd steeg de digitale criminaliteit. Daarbij waren er tijdens de coronacrisis meer overlastmeldingen en nam de maatschappelijke onrust toe.

De inzet op naleving van de coronaregels trok een zware wissel op politie en gemeentelijke handhaving met als gevolg dat er minder capaciteit beschikbaar was voor andere taken. Op het moment van schrijven van dit IVP is nog onduidelijk wat op langere termijn de gevolgen zijn van de coronapandemie voor het veiligheidsbeeld.

DALING WONINGINBRAKEN

Bij overlastproblematiek is er sprake van een toename van complexe casuïstiek. Een van de oorzaken lijkt dat mensen met psychische/psychiatrische problematiek langer thuis (moeten) blijven wonen. De noodzakelijke zorg kan niet altijd in voldoende mate worden geleverd met alle gevolgen van dien. Een positieve kanttekening hierbij is dat de partijen die betrokken zijn bij de aanpak van zorg en overlast elkaar steeds beter weten te vinden.

OVERLAST VERWARDE PERSONEN

Het fundament voor de lokale aanpak van ondermijning is gelegd. We hebben Bibobbeleid vastgesteld. Inmiddels passen we de Bibobtoets in Amstelveen structureel toe bij diverse typen vergunningaanvragen. Daarnaast hebben we een informatieknooppunt gerealiseerd waar ook analyses worden gemaakt. In samenwerking met TNO heeft Amstelveen een tool ontwikkeld die ons helpt om woningen gerichter te controleren op illegaal gebruik. Ten slotte zijn we gestart met het structureel doorlichten van bedrijventerreinen. Dit doen we met ondersteuning van het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC) en in nauwe samenwerking met de politie, Belastingdienst en Arbeidsinspectie.

AANPAK ONDERMIJNING

Bij de aanpak van woonfraude richtten we ons de afgelopen jaren specifiek op illegale kamerverhuur, handelen in strijd met de regels van toeristische verhuur en illegaal woninggebruik (hennepteelt) door actief op te treden bij (eigen) vermoedens en meldingen, onder andere via postbus Schijnwerper en Meld Misdaad Anoniem. De aanpak is geïntensiveerd, mede door de nauwere samenwerking tussen verschillende afdelingen binnen de gemeentelijke organisatie. Door de uitbreiding van de capaciteit is het toezicht op het illegaal gebruik van woningen verbeterd en zijn we - samen met de politie - beter in staat om in te grijpen als dat nodig is.

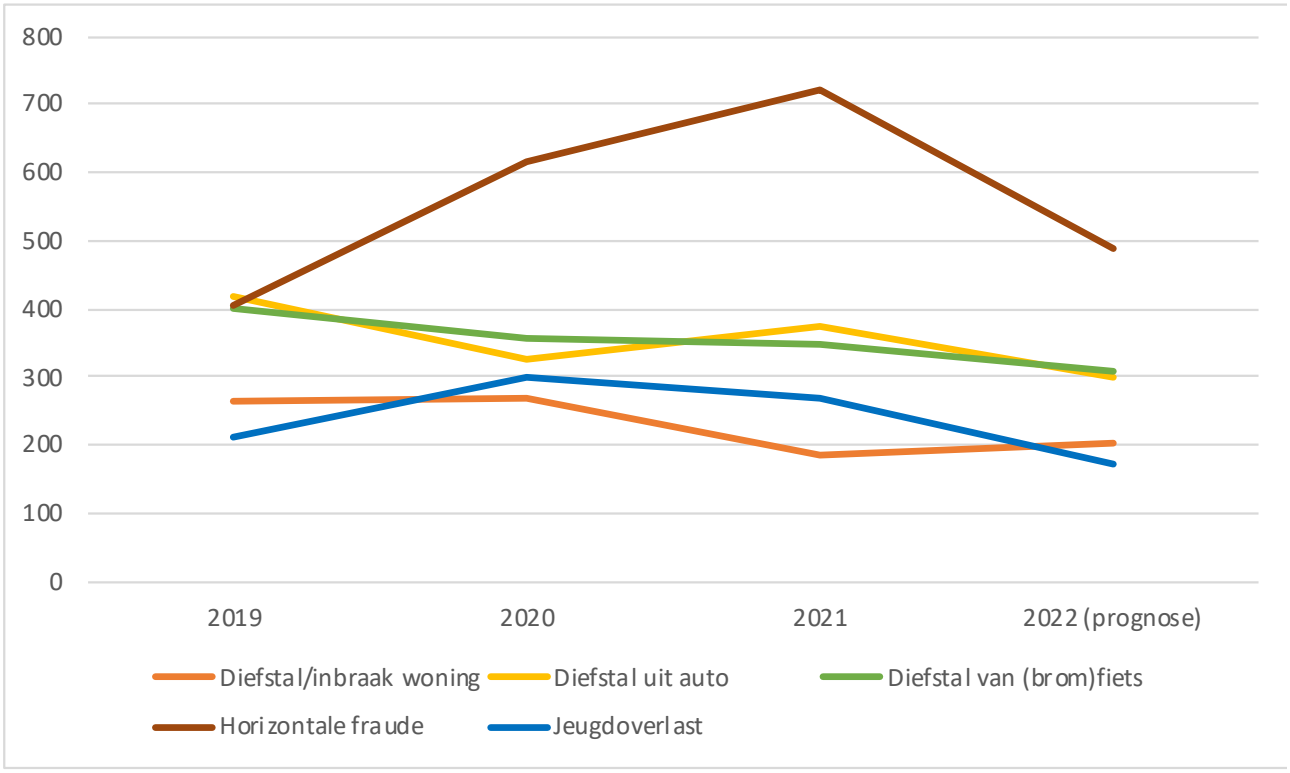
WOONFRAUDE

Al met al is Amstelveen een behoorlijk veilige gemeente. Dit blijkt uit de criminaliteitscijfers en de Veiligheidsmonitor 2021 van het CBS. De inwoners beoordelen de veiligheidssituatie in hun buurt gemiddeld met een 7,5.

De verbeterde samenwerking binnen de gemeentelijke organisatie draagt bij aan een veiliger Amstelveen. Enkele voorbeelden hiervan zijn het tegengaan van identiteitsfraude, doormelden van afwijkende situaties, meer aandacht voor belang integere overheid, integrale aanpak casuïstiek en duidelijker stellingname tegen onaanvaardbaar gedrag. De komende jaren willen we deze samenwerking verder verbeteren. Op kennisintensieve onderwerpen werkt Amstelveen in regionaal verband intensief samen met andere gemeenten, onder andere in het Actiecentrum Veiligheid en Zorg.

Een veilige gemeente is niet goed voorstelbaar zonder het Team Handhaving openbare orde (HOR). De handhavers van HOR zijn de ogen en oren van de gemeente op straat. Zij vormen het contact tussen 'binnen' en 'buiten' de gemeentelijk organisatie. De invoering van de Wijk-BOA en de nauwe samenwerking met de wijkagenten is een belangrijke stap in het wijkgerichter werken. Team HOR is in 2022 in het raadhuis ondergebracht. Hierdoor zijn de lijnen tussen HOR en de organisatie ook letterlijk verkort.

Ontwikkeling veelvoorkomende criminaliteit en jeugdoverlast 2019-2022



Kijk voor een actueel overzicht van veel voorkomende delicten op data.politie.nl

Ontwikkelingen

Amstelveen is een vitale stad met ruim 94.000 inwoners. Dit aantal groeit de komende jaren. Er zijn volop ontwikkelingen. Er zijn nieuwbouw- en transformatieplannen in de stad. Ook de internationalisering gaat door. Anno 2022 vertegenwoordigen de inwoners van Amstelveen maar liefst 142 nationaliteiten. Amstelveen wil een tolerante, diverse samenleving zijn en blijven. Amstelveen is een gemeente waarin iedereen zijn eigen identiteit kan hebben en uitdragen en waarin geen ruimte is voor discriminatie in welke vorm dan ook.

De politiecapaciteit staat nog steeds onder druk, ook in de politie-eenheid Amsterdam. Dit betekent in ieder geval dat er de komende jaren scherpe keuzes moeten worden gemaakt. Dit mag echter niet ten koste gaan van zichtbare en benaderbare politie en handhaving in de wijk. De toezichthoudende en handhavende rol van de gemeente wordt komende jaren steeds belangrijker. Een goed georganiseerde toezicht- en handhavingsfunctie is een basisvoorziening.

Slachtofferschap en daderschap gaan soms in elkaar over, bijvoorbeeld bij de groep criminele doorgroeiers of bij loverboypraktijken en drugskoeriers. Daarom is goede opvang van slachtoffers belangrijk. Het bieden van perspectief is daarbij cruciaal.

De stijging van gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime zette zich de afgelopen jaren door. Tijdens de coronapandemie lijkt die stijging zelfs te zijn versneld. Een exact beeld van de omvang blijkt lastig te maken onder meer omdat slachtoffers lang niet altijd aangifte doen. Het verhogen van de aangiftebereidheid is daarom een aandachtspunt. Extra aandacht voor de aanpak van gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime blijft ook de komende jaren noodzakelijk.

Ten slotte. We leven in een dynamische tijd met een flinke mate van onvoorspelbaarheid waarin maatschappelijke vraagstukken en ontwikkelingen een grote impact (kunnen) hebben op de veiligheid en het veiligheidsgevoel van inwoners. Pandemie, milieuproblematiek, energietekorten, economische ontwikkelingen, grote groepen nieuwkomers die een plek in onze samenleving moeten krijgen. Mensen kunnen hierdoor tegenover elkaar en de overheid komen te staan. Wij zijn ons hiervan bewust en ontwikkelen beleid om uitwassen als polarisatie en discriminatie tegen te gaan. Juist vanwege deze onzekerheden en nieuwe opgaven kan er aanleiding zijn om prioriteiten aan te passen. Dat geldt ook voor het Integraal Veiligheidsplan Amstelveen 2023-2026.

Uitgangspunten bij het IVP

Amstelveen is een relatief veilige gemeente en wil dit ook blijven. Voor iedereen die er verblijft. Mensen moeten zich vrij kunnen bewegen en zich niet angstig, gekwetst en bedreigd voelen. Om welke reden dan ook.

Ons veiligheidsbeleid is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

We spelen in op actualiteiten en de veranderende samenleving

We staan middenin een samenleving die sterk in beweging is. Veiligheid kent een operationele dynamiek. Vaak is ogenblikkelijke actie vereist. Dit IVP bevat daarom de hoofdlijnen van ons veiligheidsbeleid.

Overheid en inwoners/ondernemers: partners in veiligheid

Zelfredzaamheid van inwoners en ondernemers is een belangrijk uitgangspunt. De overheid faciliteert en ondersteunt waar dat gewenst en mogelijk is, bijvoorbeeld met voorlichting en subsidies. Dit laat onverlet dat de overheid ingrijpt waar dat noodzakelijk en vereist is.

Integrale benadering vanuit veiligheid en zorg voor slachtoffers en kwetsbare groepen

Veiligheidsproblematiek heeft dikwijls een zorg-component. En omgekeerd. Zorg & veiligheid trekken - vanuit hun eigen verantwoordlijkheden - daarom samen op. Integraal en intensief samen-werken vanuit verschillende domeinen, met verschillende uitgangspunten, regelgeving en culturen blijft uitdagend maar beslist noodzakelijk.

We werken informatie-gestuurd

Door informatie-gestuurd te werken kunnen we vaker maatwerk leveren en capaciteit efficiënt en effectief inzetten. Onze informatiepositie is goed omdat we de juiste tools gebruiken (bijv. TNO-tool spookbewoning), positie hebben midden in de Amstelveense samenleving en binnen de kaders informatie uitwisselen met onze partners. Ons informatieknooppunt heeft hierbij een grote toegevoegde waarde.

Preventief en zo nodig repressief

We willen liever voorkomen dan genezen. We staan open voor alternatieve werkwijzen die tot de gewenste oplossing leiden. Herstelrecht biedt in dat opzicht interessante mogelijkheden. Maar als het moet stellen we duidelijke grenzen. Bijvoorbeeld door inzet van toezicht en hand-having en het opleggen van bestuursrechtelijke maatregelen. Deze worden ingezet om situaties (in het kader van openbare orde en veiligheid) te normaliseren, niet om te straffen.

Herhaald daderschap voorkomen is ook een vorm van preventie. Met het regionale programma Detentie&Terugkeer bieden wij ex-gedetineerden maatschappelijke re-integratie op maat. Hierdoor daalt het risico van recidive.

Ruimte voor innovatie

We maken we gebruik van bestaande, bewezen effectieve methodieken. Daarnaast hebben we oog voor nieuwe werkwijzen en samen-werkingsverbanden. We voeren pilots uit vanuit het besef dat een gewenste uitkomst niet altijd gegarandeerd is.

Prioriteiten veiligheidsbeleid 2023 – 2026

Hieronder zijn de prioriteiten per veiligheidsveld toegelicht. Deze thema's krijgen de komende jaren extra aandacht. Daarnaast blijven we ons uiteraard samen met onze partners inzetten op reguliere taken ("going concern").



Veilige buurten en wijken

Prioriteit: continueren structurele daling high impact en veelvoorkomende criminaliteit

High impact criminaliteit (HIC) en veelvoorkomende criminaliteit (VVC), zoals inbraak, diefstal, overvallen en auto-inbraken kunnen grote invloed hebben op de slachtoffers. Het beperken van de kans op slachtofferschap is daarom het doel.

Om dit doel te bereiken zetten we verschillende instrumenten in, waaronder

- Communicatie en voorlichting
- Subsidie Hang- en sluitwerk en veiligheidsprojecten
- Controle Opkopersregister
- Schouw
- Inzet bestuurlijke maatregelen
- Bevorderen Whatsapp buurtpreventie
- Gerichte inzet toezicht en handhaving

Belangrijke partners

- Politie
- Openbaar Ministerie
- Woningcorporatie
- Inwoners en ondernemers

Wijkgericht werken draagt bij aan de veiligheid en het veiligheidsgevoel. Weten wat er speelt in de buurt om tijdig te kunnen acteren als dat nodig is. Een voorbeeld hiervan is het Veiligheidsoverleg campus Uilenstede met in- en externe partners. Wijkgericht werken wordt de komende periode geïntensiveerd. De wijkagent en de wijk-BOA spelen hier een centrale rol in.

Prioriteit: aanpak woonoverlast

Waar mensen samenleven, is altijd sprake van een vorm van overlast. Soms loopt dit uit de hand en ontstaan er onaanvaardbare en/of gevaarlijke situaties. In die gevallen grijpen we in. We werken proactief. Om een compleet beeld te vormen voeren we buurtonderzoeken uit en gaan we in gesprek met overlastgevenden en omwonenden. Dit doen we samen met onze partners binnen het zorg- en veiligheidsdomein. Door deze integrale benadering kunnen we maatwerk leveren. Want iedere casus is uniek. Met deze aanpak dragen we bij aan veilige en leefbare wijken en buurten.

Bij onze aanpak woonoverlast maken we onder meer gebruik van de volgende instrumenten:

- Buurtonderzoek
- Multidisciplinaire overleggen
- Inzet BeterBuren
- Bestuurlijke maatregelen, waaronder de Wet aanpak woonoverlast
- Inzet gespecialiseerde zorg/deskundigheid (psychiatrie, verslaving)

Belangrijke partners

- Politie
- Openbaar Ministerie
- GGZ
- AcVZ
- BeterBuren
- Woningcorporaties
- DUWO

Bij overlast of onenigheid tussen buren kan BeterBuren worden ingeschakeld als een laagdrempelige manier om problemen vroegtijdig aan te pakken. Met een grote kans op succes. Het is een goed voorbeeld van burgerparticipatie, omdat het bewoners mogelijkheden aanreikt om verantwoordelijkheid te nemen bij conflicten. In Amstelveen draagt Buurtbemiddeling sinds 2012 bij aan burgerbetrokkenheid, veiligheid, sociale samenhang en leefbaarheid. Op jaarbasis gaat om zo'n 170 aanmeldingen.

Prioriteit: integrale aanpak overlastgevende personen met verward/onbegrepen gedrag

Het aantal overlastmeldingen over personen met verward of onbegrepen gedrag neemt toe. Wij streven ernaar problematisch gedrag vroegtijdig te signaleren om grotere problemen te voorkomen. Maar wat voor problematiek er onder schuilgaat, is soms moeilijk verklaarbaar. Een grote diversiteit aan mensen met verschillend gedrag kunnen onder deze noemer vallen. Verslaafden, mensen met een lichtverstandelijke beperking die gefrustreerd zijn omdat zij maatschappelijke verwachtingen niet begrijpen, getraumatiseerde migranten, mensen met psychische problematiek die overlast veroorzaken, of mensen met dementie die de weg kwijt zijn. Het veiligheidsdomein komt in beeld wanneer personen regelmatig voor ernstige (woon)overlast zorgen of gevaarlijk gedrag vertonen. Het betreft vaak zeer complexe en hardnekkige problematiek. Dit vereist een integrale aanpak door partijen uit het zorg- en veiligheidsdomein. Een aandachtspunt hierbij is dat de taken, verantwoordelijkheden en belangen van de betrokken partijen niet altijd parallel lopen. Ook vormt privacyregelgeving regelmatig een te nemen horde bij een integrale aanpak. We spannen ons de komende jaren extra in om de samenwerking en informatiedeling tussen alle betrokken instanties te optimaliseren en te formaliseren, zodat we deze vorm van overlast tijdiger en gerichter kunnen aanpakken. Het meldpunt voor zorg en overlast moet in dat opzicht ook geoptimaliseerd worden. Aandacht gaat uit naar de ontwikkeling van een monitoringsysteem met inachtneming van de privacyregeling. Hierbij hebben wij altijd oog voor het belang van de overlastpleger én de omgeving. Deze aanpak draagt bij aan een veilige en leefbare buurt en wijk.

Bij onze integrale aanpak overlastgevende personen met verward/onbegrepen gedrag maken we onder meer gebruik van de volgende instrumenten:

- Buurtonderzoek
- Multidisciplinaire overleggen
- Bestuurlijke maatregelen, denk aan een gebiedsverbod
- Inzet gespecialiseerde zorg/deskundigheid (psychiatrie, verslaving, gedragsdeskundigen)

Belangrijke partners

- Politie
- GGZ
- AcVZ
- Woningcorporaties
- Openbaar Ministerie

Het Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ) is het zorg- en veiligheidshuis van de regio Amsterdam-Amstelland. Het is een regionaal samenwerkingsverband waarin de gemeenten met netwerkpartners uit het strafrecht, de zorg en het sociaal domein samenwerken aan complexe casussen waarbij crimineel gedrag speelt en zorgen zijn op meerdere leefgebieden. Programma's die bij het AcVZ zijn ondergebracht zijn onder andere Top600, Top400, Treiteraanpak, Detentie & Terugkeer en het Meldpunt radicalisering.



Veilig ondernemen

Prioriteit: een veilig en eerlijk ondernemersklimaat

Amstelveen staat voor veilig en eerlijk ondernemersklimaat. Samen met politie en ondernemers werken wij aan veilige winkelgebieden. Het uitgangspunt is dat ondernemers in eerste instantie zelf verantwoordelijk zijn voor het treffen van voldoende veiligheidsmaatregelen. Zij staan daarbij niet alleen. Gemeente, politie, Bedrijven Investeringszones (BIZ) en branchevereniging vervullen een belangrijke rol bij het realiseren van een veilig ondernemersklimaat. De gemeente heeft daarbij een faciliterende rol. Zij verschaft door middel van voorlichting of bijvoorbeeld een schouw de informatie en instrumenten om ondernemers in staat te stellen risico's af te wegen en de nodige maatregelen te treffen. In gevallen waarbij een bredere, integrale aanpak van veiligheids- en overlastproblematiek noodzakelijk is, neemt de gemeente de regie.

De gemeente draagt bij aan een eerlijk en gelijkwaardig ondernemersklimaat. Dit doen we door barrières op te werpen om malafide ondernemers tegen te houden en ondermijnende criminaliteit aan te pakken. Samen met het Platform Veilig Ondernemen starten we het traject Veilig Buitengebied om de veiligheid voor ondernemers in het buitengebied te verbeteren.

Veel ondernemers blijken kwetsbaar voor gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime. De gevolgen van bijvoorbeeld een hack kunnen verstrekkend zijn. Het risicobewustzijn en de weerbaarheid van ondernemers moet worden vergroot. Dit is primair een verantwoordelijkheid van de ondernemer. De gemeente en het Platform Veilig Ondernemen hebben hierbij een ondersteunende rol.

Bij onze inzet voor een veilig en eerlijk ondernemersklimaat maken we onder meer gebruik van de volgende instrumenten:

- Communicatie en voorlichting
- Subsidie
- Veiligheidsscan
- Controle Opkopersregister
- Bibob-toets

Belangrijke partners

- Politie
- Platform Veilig Ondernemen Amsterdam-Amstelland
- Openbaar Ministerie
- Ondernemersverenigingen
- Bedrijven Investeringszone (BIZ)
- Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
- Vereniging van Amstelveens Detaillisten (VAD)
- Ondernemersvereniging Amstelveen (OA)
- Koninklijke Horeca Nederland Amstelland

Platform Veilig Ondernemen (PVO) Amsterdam-Amstelland is een Publiek-Private Samenwerking tussen het bedrijfsleven, de Amsterdam-Amstelland gemeenten, de politie en het Openbaar Ministerie (OM). Het PVO werkt aan een veilig ondernemersklimaat. PVO Amsterdam-Amstelland ondersteunt en adviseert ondernemers en ondernemersverenigingen bij kwesties zoals preventieve maatregelen tegen overvallen, winkeldiefstal, bedrijfsinbraken en gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime.



Veilig opgroeien

Prioriteit: vergroten weerbaarheid kwetsbare jeugd en bieden alternatief voor criminele carrière

De coronapandemie heeft een grote invloed gehad op de ontwikkeling van jongeren. Na het sociale isolement als gevolg van de beperkende maatregelen (sluiting scholen en sportclubs, avondklok, et cetera.) moeten zij zich sociaal (opnieuw) ontwikkelen. Sociale media spelen hierin een belangrijke rol. Naast de positieve kanten van sociale media, zien we ook de nadelige gevolgen. Online ruzies worden offline uitgevochten en jongeren worden het slachtoffer van sexting en oplichting. Jongeren verdienen en krijgen de komende jaren extra ondersteuning bij hun sociale ontwikkeling. Bijvoorbeeld door hen te ondersteunen bij veilig, verantwoord en bewust gebruik van sociale media.

Hoewel landelijk en lokaal de jeugdcriminaliteitscijfers dalen, zien we dat sommige jongeren op jongere leeftijd al in aanraking komen met zware criminaliteit, zoals straatroven en excessief geweld of betrokken raken bij ondermijnende criminaliteit doordat zij bijvoorbeeld worden ingezet als geldezel. Voor de omgeving, maar ook voor de jongere zelf zijn de consequenties hiervan groot.

We willen de structurele daling van het aantal overlastmeldingen continueren en zorgdragen dat er minder jongeren betrokken zijn bij criminaliteit. Daarom blijven we met een gecombineerde aanpak inzetten op actuele jeugdoverlastlocaties locaties. We investeren in de verbinding tussen zorg en veiligheid wanneer het jeugd betreft. Een belangrijke aanjager binnen deze samenwerking is de Lokaal Persoonsgerichte Aanpak (LPGA). Preventie is daarbij belangrijk. We geven jongeren skills mee om hun weerbaarheid te vergroten tegen verschillende vormen van criminaliteit. Denk aan digitale veiligheid/veilig online en de pilot gericht op het voorkomen van slachtofferschap bij kwetsbare meisjes door criminele- of seksuele uitbuiting.

Bij onze inzet voor een weerbare jeugd en om een alternatief te bieden voor een criminele carrière, of om te voorkomen dat een jeugdige slachtoffer wordt van criminele feiten maken we onder meer gebruik van de volgende instrumenten:

- Voorlichting en communicatie
- Persoonlijke benadering en ondersteuning
- Bestuurlijke maatregelen
- Weerbaarheidstraining
- Persoonsgerichte aanpakken (LPGA, Top400/600 of andere AcVZ gerelateerde aanpakken)

Belangrijke partners

- Politie
- Openbaar Ministerie
- AcVZ
- Scholen
- Jeugd en verzorgers
- GGD
- Halt
- Jeugdbescherming (JbrA, WSS)

Halt richt zich op het voorkomen en bestraffen van jeugdcriminaliteit bij jongeren van 12 tot 23 jaar zonder dat de jongere een strafblad krijgt. Ook worden veel jongeren na grensoverschrijdend gedrag voor een preventieve interventie naar Halt doorverwezen. Halt geeft ook voorlichtingen op scholen, sportverenigingen of in de wijk.



Gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime

Prioriteit: kwetsbare groepen bewust en weerbaar maken om risico's van gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime te beperken

Cybercriminaliteit is een veelomvattend begrip. Wij maken gebruik van de lokale cyberwegenkaart van de VNG die 4 wegen aangeeft om een cyberweerbare gemeente te worden:

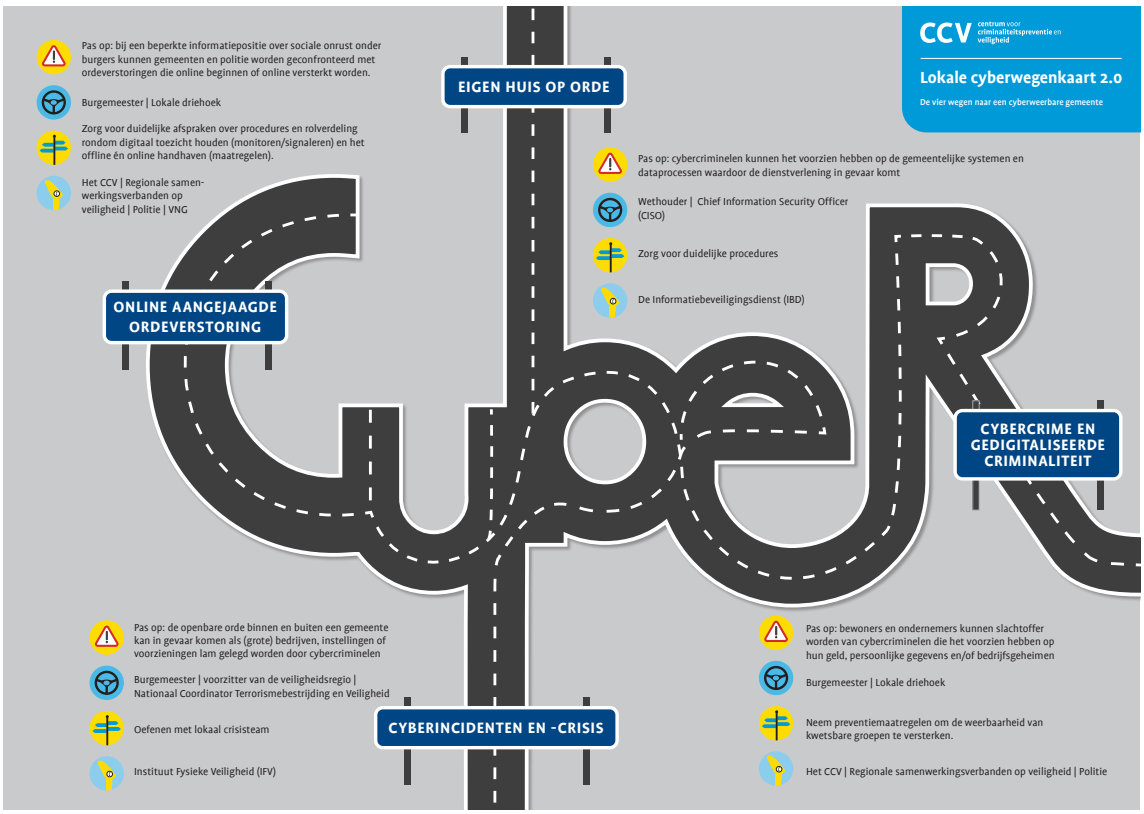
1. Eigen huis op orde: verantwoordelijkheid nemen voor het goed functioneren van de eigen digitale systemen. Dit gebeurt in Amstelveen via het Actieplan Informatieveiligheid en Privacy onder verantwoordelijkheid van de CISO (chief information security officer).
2. Cyberincidenten en cybercrisis: wees voorbereid en weet hoe te handelen in het geval van een crisis. Dit gebeurt in het verband van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland.
3. Online aangejaagde ordeverstoring: zicht hebben op onrechtmatige activiteiten die zich online afspelen en fysieke ordeverstoringen kunnen veroorzaken. De handelingsperspectieven om in het online domein signalen op te pikken zijn vooralsnog beperkt. We zoeken aansluiting bij succesvolle interventiemethodieken.
4. Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit: weerbaar maken van bewoners en ondernemers. Samen met de politie investeren wij in het vergroten van bewustwording en betere handelingsperspectieven voor bewoners en ondernemers.

Er zijn meerdere omschrijvingen van de termen cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit. Wij hanteren de definities van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV):

Gedigitaliseerde criminaliteit: ieder delict met genetwerkte ICT als middel om het delict mee te plegen maar niet als doelwit waarop het delict is gericht. Voorbeelden zijn: diefstal van persoonsgegevens, internetfraude, verspreiden van kinderporno en spam.

Cybercrime: Elk delict met genetwerkte ICT als middel om het delict mee te plegen én als doelwit waarop het delict is gericht. Voorbeelden zijn: hacken, DDoSsen en het vernielen van data.

De samenleving digitaliseert meer en sneller. Klassieke vormen van criminaliteit kennen steeds vaker een digitale vorm of component. Het is bekend dat cybercriminaliteit stijgt. Het CBS rapporteert een stijging van 22% in de periode 2012-2021. Daarom krijgt het onderwerp zowel landelijk als regionaal prioriteit. Voor de aanpak van cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit intensiveren we onze samenwerking met politie. We maken hierbij gebruik van de door de politie ontwikkelde methodiek Rijker Verantwoorden.



De gemeente heeft vooral een rol in het vergroten van de bewustwording en weerbaarheid van inwoners en ondernemers en het bieden van een handelingsperspectief. We zetten specifiek in op het versterken van groepen in kwetsbare posities (jongeren en ouderen). We maken bij voorkeur gebruik van bewezen effectieve middelen en werkwijzen waaronder City Deal Lokale weerbaarheid Cybercrime, Hackshield, en het door gemeente Amstelveen zelf ontwikkelde Juice of (fake-)news, Dit project is gericht op '21st century-skills' van jongeren. We doen dit door (digitale) bijeenkomsten te organiseren en trainingen op maat te faciliteren.

Om kwetsbare groepen bewust en weerbaar te maken en de risico's van gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime te beperken, maken we onder meer gebruik van de volgende instrumenten:

- Voorlichting en communicatie
- Hackshield
- Juice of (fake-)news

Belangrijke partners

- Politie
- Openbaar Ministerie
- Platform Veilig Ondernemen
- Scholen
- HALT
- CCV

De verschijningsvormen van gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime veranderen voortdurend. Dat betekent dat wij in de voorlichting onze focus ook tussentijds moeten aanpassen: waar tot voor kort Vriend-in-nood-fraude een groot probleem was, is dat verschoven naar fraude door zogenaamde bankmedewerker en nieuwe fraudevormen volgen zeker.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een stichting die helpt veiligheidsproblemen in kaart te brengen en op te lossen. Het CCV biedt kennis, instrumenten, keurmerken, voorlichtingsmateriaal en advies op maat gericht op veilig wonen, veilig werken en veilig leven. Het CCV is onder meer bekend van de CCV Keurmerken, Keurmerk Veilig Ondernemen en Politiekeurmerk Veilig Wonen.



Ondermijnende criminaliteit

Prioriteit: het voorkomen, verstoren en waar mogelijk stoppen van ondermijning in Amstelveen.

Ondermijning is een gevolg van veel verschillende vormen van criminaliteit, waarbij de grenzen tussen de bovenwereld en de onderwereld vervagen. Criminelen richten voor hun activiteiten bedrijven op, vragen vergunningen aan en huren en kopen panden. Ondermijning is een probleem dat de maatschappij verzwakt en uiteindelijk zelfs ontregelt.

Samen met de politie richten wij ons in Amstelveen voornamelijk op spookbewoning, illegale prostitutie en hennep door periodieke en ad hoc controles uit te voeren. Buitengebieden zijn kwetsbaar gebleken voor ondermijnende criminaliteit. Samen met ondernemers en het Platform Veilig Ondernemen willen we werken aan een Keurmerk Veilig Buitengebied. Deze publiek-private samenwerking moet ervoor zorgdragen dat criminaliteit geen kans krijgt in het buitengebied en dat ondernemers aldaar geen prooi voor criminelen zijn.

De Wet Bibob is ons preventief bestuursrechtelijk instrument om in te schatten of er een ernstig gevaar dreigt dat bijvoorbeeld een vergunning wordt misbruikt. In dat geval kunnen we de aanvraag weigeren of de afgegeven vergunning intrekken. Zo voorkomen we dat de gemeente criminele activiteiten faciliteert en beschermen we de concurrentiepositie van bonafide ondernemers. Wij gebruiken dit instrument bij behandeling van aanvragen voor vergunningen Alcoholwet, Omgevingsvergunningen en bij het aangaan van overeenkomsten in transformatiegebieden. De komende jaren gaan we de wet Bibob conform het beleid op meer terreinen inzetten. Te denken valt aan grond- en vastgoedtransacties, subsidies en aanbestedingen en aan te wijzen relevante branches.

Een integere overheid is heel belangrijk. Integriteit kan het vertrouwen in de overheid maken of breken. Het is dus van belang dat ambtenaren, bestuurders en volksvertegenwoordigers integer zijn. Er zijn regels en gedragscodes ontwikkeld om die integriteit zoveel mogelijk te borgen. Maar minstens zo belangrijk is dat integriteit een grondhouding moet zijn, een mentaliteit. We hebben programma's om dit onderwerp periodiek onder de aandacht te brengen en te houden.

Om ondermijning in Amstelveen te voorkomen, verstoren en waar mogelijk te stoppen, maken we onder meer gebruik van de volgende instrumenten:

- Lokaal informatieknooppunt
- Bevorderen bewustwording en voorlichting
- Opwerpen drempels, waaronder Bibob-toets
- Bestuurlijke maatregelen
- Inzet informatietechnologie, waaronder TNO-tool Spookbewoning
- Integrale controle bedrijventerreinen
- Controle Digitaal opkopersregister

Informatiegestuurd werken is een essentieel onderdeel van onze aanpak van ondermijning. Het Informatieknooppunt verzamelt, verrijkt en analyseert informatie afkomstig van in- en externe bronnen. Dit gebeurt bijvoorbeeld in het kader van Bibobonderzoek, onderzoek naar spookbewoning en naar aanleiding van tips en meldingen. Dankzij het informatieknooppunt kunnen wij samen met onze partners gerichter optreden tegen ondermijning. Het informatieknooppunt is daarmee een onmisbare schakel in de strijd tegen ondermijning in Amstelveen

Belangrijke partners

- Politie
- Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC) waarin partijen zoals OM, Belastingdienst, politie en inspecties samenwerken
- Woningcorporaties
- Meld misdaad anoniem

Meld Misdaad Anoniem (M.) is het onafhankelijke meldpunt waar anoniem informatie kan worden gemeld over criminaliteit en misdaad. Bij M. komen meldingen van criminaliteit binnen die anders onbekend zouden blijven. Door meldingen bij M. zijn in Amstelveen onder meer diverse hennepplantages opgerold en is een eind gemaakt aan meerdere gevallen van illegale prostitutie.

Overzicht gebruikte afkortingen

AcVZ	Actiecentrum Veiligheid en Zorg
Bibob	Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur
BIZ	Bedrijven Investeringszone
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CISO	Chief information security officer
CCV	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
DDoS	Distributed Denial-of-Service
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
Halt	Het Alternatief
HIC	High impact crime
ICT	Informatie- en communicatietechnologie
IVP	Integraal veiligheidsplan
JbrA	Jeugdbescherming regio Amsterdam
LPGA	Lokaal Persoonsgerichte Aanpak
OA	Ondernemersvereniging Amstelveen
OM	Openbaar Ministerie
PVO	Platform Veilig Ondernemen
RIEC	Regionaal Informatie- en Expertise Centrum
RVP	Regionaal Veiligheidsplan
TNO	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek
VAD	Vereniging Amstelveense Detailhandelsorganisaties
VrAA	Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
VVC	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
WSS	William Schrikker Stichting

Relevante Beleidsdocumenten

- Veiligheidsagenda 2023-2026, Minister van Justitie en Veiligheid
- Regionaal Veiligheidsplan 2023-2026
- Beleidsplan 2021-2024 Buiten Gewoon Veilig, Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland/Brandweer Amsterdam-Amstelland
- Regionaal Risicoprofiel, Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland, Hoofdrapport
- Mobiliteitsvisie Amstelveen, februari 2020

Overzicht activiteiten Openbare Orde en Veiligheid Amstelveen

1. Veilig wonen en leven		kaders stellen, ondersteunen en helpen, maatwerk leveren
1.	Sociale kwaliteit (overlast, verloedering, criminaliteit, botsende leefstijlen, huiselijk geweld)	
		stimuleren buurtbemiddeling (Beterburen)
		uitvoering Wet woonoverlast
		actualiseren actieplan woonoverlast
		handhavend optreden bij illegaal gebruik woningen en bedrijven
		inzet sociale wijkteams (bij woonoverlast of maatschappelijke onrust)
		uitvoering Wet tijdelijk huisverbod (i.h.k.v. huiselijk geweld)
		deelname aan Veilig Thuis
		nazorg criminaliteit (slachtoffers)
		proces nazorg ex-gedetineerden (huisvesting etc)
		subsidie slachtofferhulp
		leveren van nazorg bij maatschappelijke onrust/incidenten
		uitvoering PVA verwarde personen (regionaal)
		Uitvoering Wet Verplichte Geestelijke Zorg (Wvggz)
		monitoring maatregelen Wvggz (crisismaatregel) en Wet Zorg en Dwang (in bewaring stelling)
		verbeteren zelfredzaamheid kwetsbare inwoners (senioren)
		uitvoering Uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving (WABO)
		Voorlichting veiligheid senioren
		samenwerking politie/handhaving (regulier overleg)
		coördinatie/begeleiding Oud en Nieuw en Koningsdag
		Inzet cameratoezicht
		actueel houden APV (OOV gerelateerd)
		actueel houden APV (OOV gerelateerd)
2.	Fysieke kwaliteit (vernieling, graffiti, zwerfvuil)	
		aanpak vandalisme/vernielingen openbare ruimte
		advisering in planvorming inrichting openbare ruimte en objecten (JOP)
3.	Objectieve kwaliteit (buurtpreventie, woninginbraak, fietsendiefstal, geweldsdelicten)	
		aanpak HIC en VVC
		Subsidieregeling ter voorkoming van woninginbraken/kleine veiligheidsprojecten
		Regionale samenwerking aanpak mobielbanditisme
		uitvoering toezicht met bodycams
		organisatie/coördinatie Week van de veiligheid
		stimuleren van WhatsApp-groepen
		Organisatie voorlichtingen veiligheid gericht op o.a. woninginbraken en babbeltrucs (fraude).
4.	Subjectieve kwaliteit (veiligheidsgevoel)	
		coördinatie Burgernet
		coördinatie bij terugkeer justitiabelen (i.h.k.v. BIJ)
		monitoren veiligheid incl. bestuurlijke rapportages

1. Veilig wonen en leven	**kaders stellen, ondersteunen en helpen, maatwerk leveren**
2. Veilig ondernemen	**heldere kaders, duidelijke regels, samen doen**
1. Veilig winkelgebied/bedrijventerrein	
	organisatie informatiebijeenkomsten veiligheid (oa diefstal, cybercrime)
	leveren van nazorg bij overvallen
	Platform Veilig Ondernemen
2. Veilig uitgaan	
	advisering (veiligheid) vergunningen (bv horeca, evenementen)
	handhaving horeca/Alcoholwet/APV
	toetsing levensgedrag
	monitoring verruiming horecatijden
3. Veilige evenementen (grootschalig)	
	advisering/borging veiligheid grote en risicovolle evenementen
	klachtafhandeling evenementen (OOV klachten)
3. Veilig opgroeien	**heldere kaders, duidelijke regels, samen doen**
1. Overlastgevende jeugd/individuele probleemjongeren	
	(uitvoering) beleid jeugd, opgroeien en opvoeden
	regionale samenwerking via Actiecentrum Veiligheid en Zorg (uitvoering persoonsgerichte aanpakken)
	regionale aansluiting bij detentie en terugkeer
	uitvoeren integrale aanpak jeugdoverlast (individueel, groep en domein)
	advisering (wijze van) inzet en handhaving bij overlast/hotspots in beeld
	toepassing overlastwet/Voetbalwet (gebiedsverboden)
	Actieplan kwetsbare meiden
	Doorontwikkeling en uitvoering aanpak meidenproblematiek
2. Criminele jeugd	
	groepsaanpak Amstelveense jongeren
	Uitvoering lokale persoonsgerichte aanpak
3. Jeugd, alcohol en drugs	
	voorlichting jongeren op scholen (alcohol en drugs)
	Preventie- en handhavingsplan alcohol incl uitvoering
4. Veilig in en om school	
	verbetering samenwerking crisisbeheersing onderwijs
	Overleg schooldirecties
	Preventieve inzet via scholen (sociale media, criminele uitbuiting)
	Intensiveren samenwerking met VO-scholen t.a.v. schoolveiligheid
	Veiligheidsoverleg campus Uilenstede
4. Voorbereid op noodsituaties	**communicatie, voorlichting en risico's in beeld**
1. Veiligheid gebouwen en woningen	
	brandveiligheid in de zorginstellingen
2. Risico's gevaarlijke stoffen/externe veiligheid	
	advisering explosieven 2e WO
	opstellen risicokaart NGE
	advies bij veiligheidsrisico's BEVI bedrijven
	advies bij ramp- en incidentbestrijdingsplannen
3. Rampenbestrijding en crisisbeheersing	
	advisering/deelname in crisisorganisatie AA incl oefeningen
	beheer ruimte Lokaal Coördinatie Punt (LCP) Amstelveen

1. Veilig wonen en leven	kaders stellen, ondersteunen en helpen, maatwerk leveren
	crisisbeheersing (lokaal/regionaal)

5. Altijd integer	communicatie, bewustwording en handhaven
1. Radicalisering en polarisatie	
	advisering i.r.t. radicalisme
	vergroten weerbaarheid
2. Georganiseerde criminaliteit/ondermijning	
	integrale aanpak hennepteelt en criminaliteit
	deelnemer in RIEC-verband
	monitoring gebruik digitaal opkopersregister
	implementatie uitgebreide toepassing Wet Bibob
	Uitvoering PVA aanpak ondermijning
	Gebruik innovatieve tools om zicht op ondermijning te vergroten/ informatiegestuurd werken
	Toepassing Know your costumer principe in het transformatiegebied
	Communicatiecampagne buitengebied/ Keurmerk Veilig Buitengebied
	Organiseren periodieke integrale controles op bedrijventerreinen en kwetsbare branches
3. Veilige publieke taak	
	Advisering