



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

In de gemeenteraadsvergadering van donderdag 22 juni 2023, bij de bespreking van 'Het Klimaat Actieplan Rotterdam' (KAR), is de motie: "Digitale Routekaart voor het Klimaat" (23bb004335) door uw raad aangenomen. Deze motie is ingediend door de raadsleden I. Van Wifferen (D66), T. Kind (VOLT) en E. Rehim Zadeh (DENK). De motie verzoekt het college om data en digitalisering beter in te zetten om de klimaatopgave van de stad Rotterdam toegankelijker te maken, een concreter handelingsperspectief te bieden aan de Rotterdammer bij het verduurzamen van hun eigen woning of buurt en daarover in Q2 van 2024 terug te koppelen aan de raad.

Deze brief doet u een afdoeningsvoorstel voor deze motie.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Klimaatactieplan Rotterdam (24bb003317)
- Actieplan isolatie woningen en toekomstbestendige VVE's (23bb002406) - programma Energiebesparing - DTB gebiedsgerichte aanpak isoleren.
- Eerdere toezegging energieloket (24bb001832) en brief i.z. vertraagde start aanbesteding energieloket (24bb002110).
- Afdoeningsvoorstel over Rotterdams Weerwoord (woningpaspoort)(22bb005072)
- Opgave digitale Transformatie 2024 (23bb008644)

Toelichting:

In deze brief koppelen we u terug (1) hoe we de ambitie van de motie onderschrijven en welke mogelijkheden er al zijn, (2) waar we in 2024 aan bouwen om de Rotterdammer van een persoonlijkere route te voorzien en (3) het vooruitzicht waar we naartoe gaan.

1. De toepassingen van data en digitalisering op dit moment

We maken stappen met het toepassen van data en de digitale mogelijkheden om de klimaatopgaven in Rotterdam van een route te voorzien. Rotterdammers met vragen kunnen rechtstreeks terecht bij de gemeente via het Duurzaamheidsloket: duurzaam010.nl/duurzaamheidsloket.

Op basis van data over de stad biedt de gemeente momenteel meerdere inzichten op wijkniveau om te komen tot handelingsperspectief voor bewoners en bouwers. Toepassingen hiervoor zijn onder andere de 'Quickscan Duurzaamheid'



(https://duurzaam.bouwenaanrotterdam.nl/#_blank), de 'WAT-kaart' (https://rotterdam.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=6e37b7b6c0df407f881edb007e819803#_blank) en de 'Klimaatwijkkaarten' (<https://rotterdamsweerwoord.nl/professionals/wijkkaarten/>) met bijhorende 'toolkit' (<https://rotterdamsweerwoord.nl/professionals/toolkit/>). Zo genereert de website van het Rotterdams Weerwoord op basis van postcode een 'tuinscore' (<https://rotterdamsweerwoord.nl/tuinscore/>) om te zien of de betreffende buurt goed beschermd is tegen hitte en wateroverlast en wat voor acties men kan ondernemen op pandniveau.

De gemeente verbetert haar dienstverlening continu. Daarbij wordt de stap gezet van een globale informatievoorziening (wijkniveau), naar het persoonsgericht maken voor de Rotterdammer. Hierdoor kan men op basis van de persoonlijke situatie (en data) onder andere al inzicht krijgen in hoe de eigen woning te verbeteren.

Het kost tijd om op deze wijze álle facetten welke voor duurzaamheid van belang zijn inzichtelijk te maken. Waar gewerkt wordt met relevante data wordt het streven dit op persoonlijke wijze inzichtelijk te maken meegenomen om zo iteratief naar een compleet inzicht toe te werken. Ook blijven we alert op de privacy-gevoeligheid, en is de gemeente terughoudend waar meer een rol voor de markt is weggelegd. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de ontwikkeling van het 'woningpaspoort' en het bijhorende 'klimaatlabel' (22bb005072).

2. Welke toepassingen kunnen we straks verwachten:

In 2024 willen we de volgende applicaties gereed hebben, om Rotterdammers inzicht (en data) te geven in welke stappen zij kunnen ondernemen om hun woning te verduurzamen en wat voor subsidiemogelijkheden passend kunnen zijn:

- a) **Het digitaal 'Energieloket'** wordt voor bewoners dit jaar operationeel, in lijn met landelijke afspraken. Het wordt de online plek om bewoners met behoefte aan een energiezuinigere woning te voorzien van een klantreis naar energetisch advies en passende subsidie. Naast digitaal, is het Energieloket ook telefonisch bereikbaar en sluit het aan bij evenementen in de wijken om de doelgroep te bereiken die zijn route lastiger vindt (dit moet uiteraard nog vorm krijgen). Voor de doorontwikkeling willen we opschalen naar andere verduurzamingsthema's. Zo ontstaat er straks één compleet loket voor de Rotterdammer om advies, financiering en begeleiding naar een duurzamere woning toegankelijker te maken. Wegens bezwaren tijdens de gunningsprocedure tijdens de aanbesteding kan op dit moment niet met zekerheid een termijn worden gegeven over de opening van het loket. De huidige inschatting is dat we in de zomer de definitieve gunning, en daarmee opening, bekend kunnen maken.
- b) **De digitale woningkopie** is de gewenste aanvulling om de klantreis van data gedreven handelingsperspectief te voorzien. Daarom bouwen we door op de eerste testfase van de digitale woningkopie. We werken toe naar meerdere interfaces rond woningdata en een digitale wijkanalyse, om bewoners van maatwerk advies te voorzien op hun eigen telefoon. Zo kunnen zij inzien welke maatregelen verstandig zijn en in welke volgorde gezien de kosten. Kies je bijvoorbeeld eerst voor vloerisolatie of toch hr++glas. Ook kunnen zij zien of ze in aanmerking komen voor een subsidie. Op dit moment wordt gestart met een test in 6 wijken en een beperkt aantal deelnemers binnen de isolatieaanpak. Als deze app naar wensen presteert, dan gaan we uitbreiden naar 16 wijken in 2025 en 24 extra in 2026 (totaal 40). Er ontstaat een integraal hulpmiddel waarin de (voorlopig nog eigenaar-)bewoner, verduurzamen en woningverbetering



samenkomen om de route naar een toekomstbestendige woning vorm te geven.

Om deze applicaties toegankelijker te maken, wordt ingezet op de verdere ontwikkeling van Duurzaam010.nl tot een completere site en/of passend alternatief om in te spelen in de informatiebehoefte van de doelgroep. Daarnaast wordt ingezet op een (digitaal) Customer Relations Management (CRM)-oplossing die het mogelijk maakt om met Rotterdammers een relatie op te bouwen en wederzijds informatie te delen. Deze kennis kan dan weer gebruikt worden om handelingsperspectief aan te scherpen en gegenereerde adviezen te verbeteren.

3. De stip op de horizon naar een digitale stad

De gang naar een digitale gemeente vraagt van de organisatie investeringen in een solide informatiehuishouding, een stevig datafundament en hoge datakwaliteit. Dit is van meerwaarde zijn voor zowel Rotterdammer, wie steeds meer persoonlijke gerichte informatie krijgt aangeboden, en het werk aan de klimaatopgaven, waarmee steeds specifiek en effectiever gestuurd kan worden op het behalen van onze doelstellingen. Daarom bouwt Rotterdam haar digitale tweeling verder uit op het 'Open Urban Platform', waarop partijen relevante data over de stad toegankelijk maken en zo diverse applicaties kunnen ontwikkelen (ook voor de klimaatopgaven). Binnen de gemeente wordt gewerkt naar de standaard GAIA (Geo-, Asset- & IoT gegevens Architectuur). Zo groeien we in het datagedreven werk maken van de opgaven in de stad. Dit is in onze verwachting de sleutel tot het maken van effectievere keuzes en daarmee het beter klaar staan voor wat de stad nu, maar ook in de toekomst, van ons vraagt. Denk hierbij aan toekomstige energienetwerken doorrekenen op basis van gebouwgegevens of verkoelende maatregelen modelleren op wijkniveau en het laten toetsen door simulaties van extreme hittegolven.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De implementaties van het 'digitaal energieloket' en de 'digitale woningkopie' zijn tot 2026 gedekt met voldoende middelen. De exacte invulling zal voldoen aan de privacyrichtlijnen en is afhankelijk van de toegankelijkheid van data.

Om de klimaatdoelen zo optimaal mogelijk te bereiken investeren we in onze digitale processen en datahuishouding. Want door de transities van deze stad datagedreven aan te pakken, maken we uiteindelijk meer impact met minder middelen. Op deze manier levert de duurzaamheidsopgave de bijdrage aan de digitale transformatie en andersom. Om als gemeente te blijven innoveren zullen we keuzes moeten maken in de beschikbare capaciteit en middelen. De kosten gaan hier voor de baten uit.

Wij stellen u bij dezen voor de motie "Digitale Routekaart voor het Klimaat" (23bb004335) als afgedaan te beschouwen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

A. Aboutaleb