RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 12 december 2023
ONDERWERP Terugkoppeling opvolging aanbevelingen jaarverslagen commissie bezwaarschriften

Beste raadsleden,

Op 13 december 2022 heeft u kennis kunnen nemen van het Plan van aanpak jaarverslag commissie bezwaarschriften 2020 / 2021 (hierna: plan van aanpak). Daarnaast is op 23 mei 2023 het jaarverslag commissie bezwaarschriften 2022 aangeboden. Dit is in de raadscommissie Samenleving, Bestuur, Beheer en Verkeer van 13 juni 2023 besproken. Daarin is tevens toegezegd dat u een terugkoppeling ontvangt over de opvolging van de nog openstaande acties.

Terugkoppeling aanbevelingen jaarverslagen 2020/ 2021
Inmiddels is er aan de meeste acties binnen de ambtelijke organisatie, voor zover als mogelijk, uitvoering gegeven. Aan enkele acties wordt nog gewerkt of blijft het een continu proces. Voor de verdere details per actiepunt wordt u verwezen naar de bijlage van deze raadsinformatiebrief.

Terugkoppeling aanbevelingen jaarverslag 2022
Veel genoemde aanbevelingen vanuit het jaarverslag 2022 liggen in het verlengde van de aanbevelingen waar in het plan van aanpak over is gerapporteerd. Daarnaast zijn er enkele aanbevelingen middels de toezeggingenlijst van de commissievergadering Samenleving, Beheer, Bestuur en Verkeer afgedaan. Zie hiervoor toezegging T23-063 (opschorten bijstandsuitkering en T23-064 pardonregeling). Voor de nog openstaande acties waar een ambtelijke reactie op gegeven kan worden, wordt eveneens verwezen naar de bijlage.

Eerste analyse behandeltermijnen 1e halfjaar 2023
Het jaarverslag over het kalenderjaar 2023 zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2024 aan u worden aangeboden. Vooruitlopend op een inhoudelijke reactie is er ambtelijk alvast gekeken naar de doorlooptijden van de bezwaarschriften. Er is inzichtelijk gemaakt wat de doorlooptijden zijn per kamer van de bezwaarschriften die het eerste halfjaar van 2023 zijn binnengekomen.

Sociale kamer
Van januari 2023 tot en met juni 2023 zijn er 32 bezwaarschriften binnengekomen bij de sociale kamer. Daarvan zijn er 21 bezwaarschriften ingetrokken. Er zijn 11 bezwaren inhoudelijk behandeld. Hiervan is 100% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Algemene kamer
Bij de Algemene kamer zijn er van januari 2023 tot en met juni 2023 82 bezwaarschriften binnengekomen. Daarvan zijn er 25 ingetrokken, waardoor er 57 bezwaarschriften inhoudelijk door de commissie zijn behandeld.

In 73% van de 57 inhoudelijk behandelde bezwaarschriften is het bezwaarschrift op tijd door het betreffende vakteam bij de commissie aangeleverd, op tijd op de hoorzitting behandeld en is het advies vervolgens tijdig opgeleverd. Echter is 27% van de bezwaarschriften afgehandeld binnen de wettelijke termijn.
Van de 57 inhoudelijk behandelde zaken is er 41 keer een verdagingsbesluit verstuurd naar de bezwaarmaker. Dat heeft geen verschil uitgemaakt voor de afhandeling binnen de wettelijke termijnen.

gemeente Krimpenerwaard Postbus 51 2820 AB Stolwijk
www.krimpenerwaard.nl

Wel is het zo dat er tegen één verkeersbesluit in het centrum van de kern Bergambacht 23 bezwaarschriften zijn binnengekomen. De hoorzitting heeft begin juli plaatsgevonden. Ondanks de zomervakantie was de gemeente slechts 9 dagen te laat met de beslissing op bezwaar. Gelet op het totaalaantal bezwaren kan dit een vertekend beeld geven in de cijfers waardoor dit bezwaar noemenswaardig is om extra te vermelden. Want in concreto zou dit betekenen dat 45 % van de bezwaarschriften dan binnen de wettelijke termijn waren afgehandeld.

Vooruitlopend op de aanbevelingen van het jaarverslag commissie bezwaarschriften 2023 wordt er nagedacht om de beslistermijnen verder te verkorten.

Wij vertrouwen u met deze reactie voldoende te hebben geïnformeerd.

Bijlagen RIB: Ambtelijke opvolging aanbevelingen jaarverslag commissie bezwaarschriften

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

J. Hennip P.J. Bouvy-Koene

Bijlage 1 Statusupdate aanbevelingen
Plan van aanpak Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2020 / 2021
12 december 2023

	Interventie	Status	Tijdspad
1	Actualiseren procesbeschrijving behandelen bezwaarschriften.	Afgedaan	31 mei 2023 formeel vastgesteld.
2	Onderzoeken (advies secretaris commissie Bezwaarschriften) intercollegiale toetsing selectie besluiten bij team Vergunning, toezicht en handhaving.	De gesprekken zijn opgestart tussen de verschillende teams om de intercollegiale toetsing verder te bespreken en eventueel te borgen en implementeren.	Q4 - 2023
3	Beleid opstellen steigers Bakkerskil.	Afgedaan	Interne richtlijn opgesteld en 13 december 2021 vastgelegd
4	Wijzigen van het beleid omtrent de laadpalen.	In april jl. is het college akkoord gegaan met de bestuursopdracht voor het opstellen van een gemeentelijk verkeersbeleidsplan/ omgevingsprogramma verkeer. Het beleid omtrent de laadpalen zal hier onderdeel van uitmaken. Het omgevingsprogramma verkeer, zal naar verwachting in 2024 klaar zijn.	Q3 - 2024
5	Afspraak technische ondersteuning bij hybride hoorzittingen.	De hoorzittingen zijn bijna allemaal weer op locatie. Gelet op het beperkte aantal hybride zittingen is de afspraak dat in beginsel steeds ICT-ondersteuning aanwezig is.	Wordt vervolgd
6	Onderzoek ambtelijk horen.	Afgedaan	Mogelijkheid is onderzocht, zie T21-109 en SV21-087
7	Onderzoek Legal tech.	Afgedaan Mogelijkheid is onderzocht met aan aantal vertegenwoordigers van het team Juridische zaken. De conclusie is dat het geen directe meerwaarde heeft om deze service nu aan te kopen.	Q1 2022
8	Djuma (post- en zaaksysteem) beter benutten.	Op 19 december jl. is tijdens een teamoverleg van het team Juridische zaken ook uitleg gegeven en aandacht geschonken aan de mogelijkheden binnen Djuma in het kader van de bezwaarschriften. Ook is er de afgelopen maanden ‘gesleuteld’ in Djuma om de zaaktype-inrichting zo optimaal mogelijk te benutten.	Is afgedaan, maar blijft een continu proces gelet op nieuwe functionaliteiten en updates
9	Inventarisatie extra administratieve ondersteuning.	Afgedaan Sinds medio 2023 is er een administratief medewerker gestart om diverse administratieve taken van de juristen op te pakken en over te nemen. Hierdoor kunnen de betreffende juristen zich meer focussen op de kerntaken.	Q3- 2023
10	Functie adviseur bestuurlijk juridische zaken wederom opengesteld.	De betreffende functie heeft twee keer open gestaan, maar heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd. De functie is daarom enerzijds omgebogen naar junior jurist met als doel om zelf op te	In mei 2023 zijn er gesprekken gevoerd en er is een junior jurist aangetrokken die wordt opgeleid

	Interventie	Status	Tijdspad
		leiden. Parallel daaraan is de functie adviseur bestuurlijk juridische zaken voor de derde keer opengesteld, helaas zijn daar ook geen geschikte kandidaten op af gekomen. Er wordt nu tijdelijk ingehuurd.	voor de functie adviseur (bestuurlijk) juridische zaken
11	Opleiden diverse nieuwe medewerkers van team Vergunning, toezicht en handhaving.	Afgedaan Om de maand hebben de betreffende medewerkers een training van kennis en/of vaardigheden. Daarnaast heeft het gehele team gesprekstechnieken en een agressietraining gevolgd. Ook is er geïnventariseerd welke opleidingsbehoefte er is rondom de Omgevingswet en De Wet kwaliteitsborging, hier wordt een vervolg aan gegeven.	Dit blijft een continu proces.
12	Bij het team Vergunning, toezicht en handhaving wordt nog naar enkele inhuurkrachten gezocht om de formatie helemaal op sterkte te krijgen.	Afgedaan Er zijn inmiddels geschikte inhuurkrachten gevonden en die draaien al maanden mee in het team.	Q2 2023
13	Stagiaire aantrekken en/of werkervaringsplek aanbieden.	Afgerond Vanuit de Haagse Hogeschool zijn er inmiddels drie studenten aangetrokken die de duale opleiding HBO rechten volgen. Eén daarvan is werkzaam bij het team Vergunning, toezicht en handhaving en één bij het team Juridische zaken.	Q2 2022
14	Start nieuw trainee programma, waarbij juridische studenten welkom zijn.	Afgedaan Vanaf september 2023 is er weer een nieuw traineeprogramma gestart. Vanuit het team Juridische zaken zal er vanaf januari 2024 ook één trainee meedoen.	Q3 2023
15	Vervullen functie Adviseur bestuurlijk juridische kwaliteitszorg binnen het team Juridische zaken.	Afgedaan Vanaf 1 april 2022 is deze functie grotendeels ingevuld. Sinds juni 2023 is deze functie echter parttime vervuld.	Q2 2022
16	Start basiscursus recht voor alle gemeentelijke medewerkers + motiveren van besluiten	Afgedaan In 2022 zijn er twee trainingen gegeven en in 2023 zijn er vier trainingen gegeven. Tientallen medewerkers hebben daarom inmiddels de training gevolgd. Het waren voornamelijk collega's die nieuw zijn in gemeenteland. Het motiveren van besluiten was ook onderdeel van de training. Voor wat betreft de onderbouwing van WMO besluiten wordt er sinds kort gewerkt met een gewijzigd WMO ondersteuningsverslag. De consulenten hebben hierop training ontvangen, wat de motivering ten goede komt.	Dit blijft een doorlopende activiteit omdat er telkens personele wijzigingen zijn.
17	Verdiepende juridische training verzorgen voor juristen	Afgedaan Op 20 en 31 oktober 2022 zijn er trainingen gegeven over de Wet open overheid. Op 25 mei 2023 is er een incompany training gegeven over toezicht en handhaving. En op 12 september 2023 is een training gegeven over Openbare Orde en veiligheid. Tientallen collega's hebben deze trainingen gevolgd. In december en januari staan er weer andere	Dit blijft daarmee een doorlopende activiteit. Ook staan er verdere andere trainingen op de planning voor 2023 en 2024.

	Interventie	Status	Tijdspad
		verdiepende trainingen op de planning.	
18	Aanbesteding van een externe juridische dienstverlener / huisadvocaat waarbij jaarlijks enkele verdiepende juridische trainingen worden gegeven	Afgedaan De aanbesteding huisadvocaat is afgerond en in het contract is opgenomen dat er jaarlijks diverse verdiepende trainingen worden gegeven (zie ook punt 17).	Q1 – 2023
19	Online basiscursus recht aanbieden voor nieuwe medewerkers middels de onboarding app	Anders opgelost. Het blijkt dat fysieke trainingen toch de voorkeur hebben. De fysieke traingingen kunnen namelijk op maat gemaakt worden. Daarom zijn er dit jaar 4 basiscursussen recht gegeven.	Anders opgelost.
20	Basistraining specifieke wet- en regelgeving nieuwe consulenten Sociaal domein	Is inmiddels opgepakt, maar blijft een continu proces.	Doorlopend
21	Diverse interne controles om kwaliteit te monitoren en te sturen binnen het Sociaal Domein.	Is inmiddels opgepakt, maar blijft een continu proces.	Doorlopend
22	Bespreken casuïstiek in teamoverleg Sociaal domein om het leervermogen te bevorderen.	Is inmiddels opgepakt, maar blijft een continu proces.	Doorlopend
23	Checklist integreren in zaaksysteem binnen het team Vergunning, toezicht en handhaving	Afgedaan Het nieuwe zaaksysteem draait inmiddels. In het systeem kom je langs bepaalde stappen die je helpen herinneren of je bepaalde acties hebt gedaan. Ook is er een vierogenprincipe ingebouwd in het zaaksysteem.	Doorlopend, want dit blijft aan digitale ontwikkeling en nieuwe functionaliteiten van het systeem onderhevig.
24	Bespreken adviezen commissie bezwaarschriften in teamoverleg team Vergunning, toezicht en handhaving indien besluit moet worden herroepen.	De betreffende adviezen worden in het werkoverleg ingebracht door de juristen. Daarnaast zijn er concept procesafspraken wanneer er tijdens de afhandeling van een inhoudelijke aanvraag vooraf contact is tussen de teams. Hier wordt al mee gewerkt.	Doorlopend en blijft een continu proces
25	Teammanagers gaan actief sturen op opleidingsbehoefte van medewerkers	Voor 2024 staan er jaar- en ontwikkelgesprekken met alle teamleden gepland. Dit punt zal onder de aandacht gebracht worden van de teammanagers.	Doorlopend
26	Onderzoeken of bespreken adviezen commissie bezwaarschriften in teamoverleg team Juridische Zaken bijdraagt aan leervermogen	Is inmiddels opgepakt in subteamoverleggen, maar is continue proces.	Doorlopend

Statusupdate aanbevelingen Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2022

	Interventie	Status	Tijdspad
1	Er worden relatief veel bezwaren ingetrokken omdat er een herzieningsbesluit wordt genomen.	Afgedaan Veel bezwaren in het sociaal domein worden ingetrokken omdat er voor de zitting informeel overleg heeft plaatsgevonden, waardoor de formele bezwaarprocedure om verscheidene redenen geen doorgang meer hoeft te vinden.	Doorlopend wordt informeel overleg toegepast
2	De verordening leerlingenvervoer en de beleidsregels voor energietoeslag bevatten onjuistheden. Ze komen niet geheel overeen met de bedoeling van het bestuursorgaan.	Afgedaan De betreffende regelingen zijn inmiddels aangepast. Op 30 mei 2023 is de verordening bekostiging leerlingenvervoer Krimpenerwaard 2023 vastgesteld en de onderliggende beleidsregels bekostiging leerlingenvervoer Krimpenerwaard 2023 zijn op 16 mei 2023 vastgesteld. De beleidsregels energietoeslag 2023 zijn 10 oktober 2023 vastgesteld.	Q2-4 2023
3	De parkeernormen waaraan op grond van het Paraplubestemmingsplan wordt getoetst moet voor iedereen kosteloos te raadplegen zijn.	De parkeernormen worden in een thematische wijziging van het omgevingsplan genoemd en verankerd.	Q4 2024
4	Lange doorlooptijd bezwaarschriften bij de kamer Sociale Zaken, waarbij knelpunt lijkt te zitten in de snelheid waarmee dossiers worden aangeleverd bij de commissie.	Loopt nog De reden is veelal de lange aanlevertijd van medische adviezen (externe adviezen). Er worden daarom strakkere contractafspraken met deze partijen gemaakt, wat de doorlooptijd vermoedelijk gaat verkorten.	Q4 2023 en Q1 2024