Actieve informatie Yannick Nijsingh

Wachtlijst
Op de wachtlijst jeugd staan momenteel 42 jeugdzaken buiten termijn.

Ongevraagd advies Adviesraad Sociaal Domein
De Adviesraad Sociaal Domein heeft de mogelijkheid om zowel gevraagd als ongevraagd te adviseren. In de zomer hebben zij gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een ongevraagd advies uit te brengen. Het advies betrof signalen over de kwaliteit en service van de levering van hulpmiddelen vanuit de Wmo verstrekt. De kwaliteit van levering en het stukje onderhoud van hulpmiddelen werd als onvoldoende ervaren. Daarbij verliep de communicatie hierover tussen inwoner en aanbieder ook niet naar wens.

Wij zijn blij met de signalerende functie van de Adviesraad en hebben naar aanleiding van dit advies direct gesprekken gevoerd en een aantal verbeteracties opgezet. De door de adviesraad beschreven signalen sluiten aan bij het landelijk beeld wat betreft de levering van hulpmiddelen. De gemeente zet in op goed contact en samenwerkingsafspraken met de aanbieder en een scherp toezicht hierop.

Formulierenbrigade
De vrijwilligers van de Formulierenbrigade geven gratis ondersteuning en uitleg bij het invullen van formulieren en het beantwoorden van brieven. De vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig op twee locaties in de gemeente Medemblik; Wognum en Medemblik.
WilgaerdenLeekerweideGroep heeft aangegeven te willen stoppen met de Formulierenbrigade per 1 januari 2025. Humanitas zal per 1 januari 2025 de Formulierenbrigade inclusief de lopende spreekuren en de vrijwilligers overnemen.

Jeugdgezondheidszorg in Wervershoof
Zoals bekend is de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) van de GGD Hollands Noorden nog tot het einde van dit jaar gevestigd in het particuliere Gezondheidscentrum 'het GOED' in Wervershoof. Het GOED had het contract met de JGZ opgezegd omdat ze de ruimte voor een ander doel gaan inzetten.

De gemeente Medemblik is verantwoordelijk voor de huisvestingskosten van de JGZ. De gemeente wil maatschappelijke functies aan elkaar koppelen en ziet voordelen in het realiseren van de JGZ in de Schoof. Het kost echter tijd om dit gebouw aan te passen en klaar te maken in goede afstemming en overleg met alle betrokken partijen.

De gemeente is nog volop in overleg met deze partijen. De plannen en de planning worden nu uitgewerkt onder leiding van de Woningstichting Het Grootslag als eigenaar van het gebouw. Hierdoor krijgen wij helder wanneer het gebouw van De Schoof voor welk budget kan worden verbouwd. Hierbij wordt uiteraard zorgvuldig afgestemd met het bestuur van de Stichting De Schoof en de Jeugdgezondheidszorg van de GGD Hollands Noorden.

Zoals al eerder is gemeld gaat de JGZ tijdelijk verhuizen naar Andijk. Vanaf 17 december 2024 wordt het gebouw in gebruik genomen tot medio 2025 en inmiddels zijn ouders en andere betrokkenen geïnformeerd.

Winterfestijn
Afgelopen zondag (24 november) vond het Winterfestijn voor de tweede keer plaats. Dit evenement werd georganiseerd door de jongerenwerkers en opbouwwerkers met partners voor de minima-inwoners van de gemeente Medemblik. Er was een goede opkomst van 255 inwoners. Op het Winterfestijn konden inwoners informatie ophalen bij onze interne teams zoals Sociaal Loket en Duurzaamheid, maar ook bij externe partners zoals Vrijwilligerspunt, Dierenvoedselbank, Leger des Heils en Medekernen. Ook waren er, mede dankzij lokale ondernemers, boodschappen, verf, verlichting en puzzels om mee te nemen. Voor kinderen was er een sportbeurs, luchtkussens en een kinderboekenschrijver. Het Winterfestijn was wederom een leuke dag voor de vrijwilligers en deelnemers.

Sociaal loket
Op donderdag 21 maart is de website Sociaal Loket Medemblik live gegaan. De site helpt onze inwoners met vragen over het Sociaal Domein. Vanaf 24 april hebben we de informatie van het Sociaal Loket gemeten en zijn we tot de volgende informatie en gebruiken van onze bezoekers gekomen.

Bezoeken
Vanaf 24 april tot en met 20 november hebben we op de website van het sociaal Loket 15.019 bezoekers mogen verwelkomen, die in totaal 40829 pagina's van het Sociaal Loket hebben geraadpleegd. De meeste bezoekers (4522) bezoeken (ook) de homepagina van het Sociaal Loket. Van deze 4522 bezoekers is ruim 50% direct verkeer. Dat wil zeggen dat ze direct naar de homepagina navigeren zonder gebruik te maken van verwijzers en zoekmachines. Daar kan je uit concluderen dat de bekendheid van het Sociaal Loket goed is. We zien ook dat de verwijspagina op de website www.medemblik.nl bij de start veel gebruikt is om direct op de homepagina te komen. Het gebruik van de verwijspagina wordt steeds minder.

Meest bezochte pagina's van het Sociaal Loket

	Aantal bezoekers	**Percentage van totale bezoeken**	**Wat valt op**
Homepagina Sociaal Loket	4522	30%	29% Verlaat vanaf de homepage de website
Welkom bij het sociaal loket van gemeente Medemblik	2869	19%	51% vervolgd zijn weg naar de homepagina
Bijzondere bijstand	1466	10%	38% opent de digi-d aanvraag bijzondere bijstand*
Wat is de WMO	1310	9%	37% opent de digi-d contactformulier*

Ondersteuning	1124	8%	27% gaat naar hulp bij het huishouden, 25% gaat naar pagina Samenwerkingspartners.

Na deze top 5 komt de pagina met de Samenwerkingspagina op nummer 6, deze heeft 910 bezoekers en wordt bezocht door 6% van de totale bezoekers.