Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
MO00
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Ellen de Swart
e.de.swart@nijmegen.nl
T 06-50003751

Ons kenmerk
E21.001005

Bijlage(n)

Aan het Dagelijks Bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen
t.a.v. mevrouw J. Hol
Postbus 38165
6503 AD NIJMEGEN

Datum 9 juni 2021
Betreft Zienswijze jaarrekening 2020 en ontwerpbegroting 2022 MGR

Geachte mevrouw Hol,

In uw aanbiedingsbrief heeft u ons verzocht om onze zienswijze te geven op de jaarrekening 2020, de ontwerpbegroting 2022 en bijstelling 2021 van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Rijk van Nijmegen (MGR). Wij danken u voor de tijdige toezending van de jaarstukken, ontwerpbegroting en uw reactie op onze zienswijze op de kaderbrief. Onze zienswijze is dat we instemmen met de geschetste uitgangspunten, de begroting 2023-2025 nemen we voor kennisgeving aan. Op onderdelen hebben we kanttekeningen.

Algemeen
We kijken terug op een bijzonder jaar, waarin de coronacrisis een forse impact had op de hele samenleving en dus ook op de organisatie en dienstverlening van de beide modules van de MGR. Binnen de module WerkBedrijf is er in deze uitdagende omstandigheden voortdurend aandacht geweest voor de belangen en het welzijn van kandidaten en medewerkers, dit waarderen wij zeer. Uitstroomdoelstellingen zijn daarentegen door de deze crisis niet alle gehaald. Hier is de komende jaren een flinke inhaalslag nodig. Binnen de module iRvN hebben we gezien dat er veel werk is verzet om de toename van het thuiswerken gerealiseerd te krijgen. Dit is dankzij alle inspanningen goed verlopen. Complimenten daarvoor.

Wij zijn blij dat u erin bent geslaagd een passende structurele oplossing te vinden voor de 0,5 mln. in de begroting, als alternatief voor de verhuizing naar de Boekweitweg. Conform onze wens gaat het alternatief ook niet ten koste van de dienstverlening aan kandidaten en ondernemers.

De proactieve informatievoorziening, nieuwe website en regionale digitale sessies voor de raden ten aanzien van corona, de dienstverleningsovereenkomst (DVO) en andere belangrijke onderwerpen, dragen op positieve wijze bij aan de wens om adequaat geïnformeerd te zijn, te kunnen monitoren en tijdig betrokken te worden bij relevante

ontwikkelingen. Wij zien verdere stappen ten aanzien van het digitaal ontsluiten van de AB-vergaderingen, met belangstelling tegemoet.

In 2021 worden beide modules na een periode van 5 jaar geëvalueerd en zullen we ook de balans op moeten maken ten aanzien van de regionale platformfunctie binnen de MGR. Deze evaluaties gaan ons inzicht bieden hoe we de samenwerking binnen de MGR en de regio de komende jaren verder kunnen versterken.

Onze zienswijze: financieel
Het jaar 2021 is afgesloten met een positief rekeningresultaat van 2,3 mln. door minder plaatsingen, door late toekenning van (rijks)middelen, het terugdraaien van de versnelde afschrijving (huisvesting) en een positief resultaat op Sociale Werkvoorziening (SW). Daarnaast is er sprake van een goedkeurende accountantsverklaring voor zowel de getrouwheid, als de rechtmatigheid. De ontwerpbegroting 2022-2025 van de MGR laat daarnaast een stabiel beeld zien.

De adviesfunctie adviseert ons op basis van de analyse van de stukken en de goedkeurende accountantsverklaring in te stemmen met:

- de jaarstukken 2020 en het resultaatbestemmingsvoorstel,
- de bijgestelde begroting 2021,
- de begroting 2022,
- de meerjarenraming 2023-2025 voor kennisgeving aan te nemen,
- opnemen van een risicoprofiel van € 2,7 mln. in de begroting van de deelnemende gemeenten, naar rato van deelname. Voor Nijmegen is dit € 1,475 mln.

Met betrekking tot de generieke korting van 1% vanaf 2023 voor IRvN adviseert de Adviesfunctie deze door te voeren conform de BRN-richtlijnen 2022. Wij nemen deze adviezen over.

In navolging van het rapport van de Regionale Adviesfunctie verzoeken wij u om ons via rapportages goed te blijven informeren en betrekken inzake de genoemde risico's: het aanbieden van beschut werk (nieuw) vanuit de Participatiewet, de afbouw en ontschotting van het Participatiebudget en de afbouw van het SW-budget in relatie tot de stijgende gemiddelde loonkosten van de SW-medewerkers en eventuele nieuwe risico's als gevolg van de coronacrisis.

Onze zienswijze: module WerkBedrijf
Jaarrekening WerkBedrijf 2020
De beperkingen door corona hebben veel impact gehad op alle facetten van de bedrijfsvoering, waardoor niet alle doelstellingen zijn behaald en budget niet geheel is benut. De hoofddoelstelling 'uitstroom naar werk' is in 2020 achtergebleven, voornaamste oorzaak is de coronacrisis en de daardoor onrustige situatie op de arbeidsmarkt. In plaats van 1.100 mensen uit de bijstand naar werk te begeleiden, zijn dat er 858. Dit is verklaarbaar, we betreuren het echter wel. Bepaalde subdoelen zijn daarentegen wel behaald, zoals het begeleiden van het aantal kandidaten met een beperking en jongeren naar werk. Dat is positief.

Ondanks corona en de impact die de crisis heeft gehad op het SW-bedrijf en betrokken medewerkers, is er toch een positief resultaat bereikt. Vanaf maart 2020 kwamen de medewerkers thuis te zitten. Dit had grote impact op de SW-medewerkers en om die reden is besloten om in april 2020 kleine groepjes medewerkers te laten werken. Door hun inzet en door betere tarieven met ondernemers werd in 2020 een betere omzet gerealiseerd, dan verwacht werd bij tussenrapportage. Dit is een mooie ontwikkeling.

Begroting WerkBedrijf 2022
U blijft ambitieus ten aanzien van de te behalen resultaten in de komende jaren. En dat moet ook. We zullen de komende jaren op volle kracht en in uitdagende omstandigheden aan de slag moeten om onze inwoners aan werk te helpen.

We zien in dat kader, dat er projecten worden opgestart om ervoor te zorgen dat de doelstellingen in 2021 en verder, wel worden behaald zoals, het 100-banenplan en het verbreden van de doelgroep van WerkBedrijf met ZZP-ers met een Tozo-uitkering (Tijdelijke ondersteuning Zelfstandige Ondernemers). Al deze activiteiten dragen bij aan het doel om zoveel mogelijk kandidaten aan een betaalde baan te helpen en om volgend jaar de doelstelling op uitstroom wel weer te behalen. Wij onderschrijven deze extra inzet.
Kanttekening: wij willen dat de toestroom van meer werkfitte kandidaten als gevolg van de coronacrisis niet ten koste gaat van de kandidaten, die al voor de crisis bij WerkBedrijf in de dienstverlening zaten.

WerkBedrijf wil daarnaast de toegevoegde waarde per SW-medewerker komend jaar weer hoger krijgen door goede begeleiding te bieden en zich in te spannen om het juiste werk tegen het juiste tarief te behouden en te vergroten in onze regio. Dit is een prima ambitie.
Kanttekening: de goede begeleiding van de SW-kandidaat staat hierbij wat ons betreft centraal, ook met het oog op het hoge percentage ziekteverzuim.

We willen afsluitend graag dat u conform DVO 2021-2022 en het regionaal arbeidsmarktbeleidsplan “Werk voorop!” blijft inzetten op:
- het kennen van de kandidaten,
- de goede samenwerking met werkgevers,
- participatie en duurzaam werk,
- de inzet van het instrument Loonkostensubsidies,
- het overbruggen van de mismatch (om-, her- en bijscholing),
- de goede samenwerking met de afdelingen Zorg & Inkomen, de buurtteams, het UWV en de andere partners van de Regionale Tafel Arbeid,
- het verlagen van het ziekteverzuim bij de SW.

Onze zienswijze: module iRvN
We vinden het als gemeente Nijmegen belangrijk om samen te werken met gemeenten in de regio op ICT-gebied en vinden in de iRvN daarin een betrouwbare beheerpartner. Het is belangrijk om de gezamenlijk aanwezige kennis en kunde zo effectief mogelijk te benutten, zodat we als organisaties zo prettig en goed mogelijke dienstverlening aan onze inwoners

kunnen realiseren. Om deze samenwerking voortvarend door te zetten naar de toekomst, geven we u graag onze reactie op de voorgelegde rekening en begroting.

Jaarrekening iRvN 2020
We zijn tevreden dat de iRvN binnen het budget de beheeractiviteiten heeft gerealiseerd. We geven over een aantal doelen/resultaten de volgende opmerkingen mee:

- Open standaard/open source

We zijn blij dat u alle verplichte en aanbevolen open standaarden toepast in uw beheer en tevens in uw rapportage laat zien welke open source applicaties u in beheer heeft of ondersteunt.

- Informatieveiligheid

We zijn tevreden met uw inspanningen op het gebied van veiligheid en bestrijding van cyberrisico's. We verwachten dat we hierop blijvende inspanning moeten realiseren, gezien de dynamische ontwikkeling waarin cybersecurity zich bevindt.

- Landelijke samenwerking

De samenwerking die u landelijk zoekt voor de realisatie van infrastructurele voorzieningen, vinden we passend bij onze visie en de bijbehorende doelstellingen.

Begroting iRvN 2022
We merken op dat in de begroting 2022-2023 al een doorvertaling te zien is van de nog lopende evaluatie iRvN en de wijze waarop we regionaal daarin samenwerken. Dit vinden wij prematuur. We gaan allereerst in op efficiency en effectiviteit en zullen daarna op de inhoudelijke doelen uit uw begroting ingaan.

Efficiency
Vanaf 2020 hebben we een taakstelling opgelegd van 3x 1% oplopend tot 3%, vergelijkbaar met de efficiency taakstelling van onze eigen organisatie. Deze wordt door iRvN voor 2021 gerealiseerd, via korting op de indexering. Voor 2022 wordt voorgesteld dit te doen door minder inhuur op Servicedesk. Gezien de investering in meer zelfservice en een verbeterde rapportage op het dienstenlandschap, vinden we dit een logisch voorstel. Conform het advies van de Adviesfunctie verzoeken wij u de generieke korting van 1% vanaf 2023 door te voeren conform de BRN-richtlijnen 2022 en deze niet af te laten hangen van de evaluatie.

Effectiviteit
De bij de oprichting van iRvN geformuleerde doelen (de 4K's. Kortweg; minder meerkosten, behoud van kwaliteit, verzorgen van bedrijfscontinuïteit en meer ontwikkelkansen voor medewerkers) zijn tot nu toe niet in indicatoren vertaald. We zien graag dat deze worden ontwikkeld, zodat we hier, samen met de regio, op kunnen sturen. Dit kan een uitwerking zijn van de evaluatie iRvN.

Inhoudelijke doelen
In het verlengde van de wens tot een regionale informatievisie te komen en vooruitlopend op de uitkomsten van de evaluatie iRvN, geven we een aantal aspecten aan die voor ons daarbij van belang zijn:

- Informatieveiligheid

De boardletter 2020 van de accountant maakt duidelijk dat sturing op IT- beheersing en beperken van de risico's op cybercrime, te maken krijgen met verhoogde normering. Die vraagt een gezamenlijke inspanning, die momenteel wordt vertaald in een groeidocument met een realistische meerjarige planning van de activiteiten voor Nijmegen samen met iRvN. We willen graag weten of dit binnen de bestaande financiële kaders te realiseren blijft.

- Klanttevredenheid

Bij de metingen van de klanttevredenheid, is de tevredenheid van de Nijmeegse organisatie niet opgenomen in de 0 en 1-meting. De beschrijving in de begroting laat dus met name het beeld zien van de andere regiopartners. Wij zien graag een voorstel met welke indicatoren die tevredenheid zichtbaar te maken is.

- Kwaliteit performance

In de afsprakenkaders 2021 zijn algemene indicatoren opgenomen, die vooral een beeld van de technische performance geven. Deze raken de bedrijfsvoering, daar wil het bestuur niet op sturen. We denken dat als gevolg van technologische innovaties in de toekomst minder budget nodig is voor beheer. We willen dan ook graag inzicht in deze ontwikkeling en hoe het budget mogelijk ingezet kan worden voor de verhoogde normering op het vlak van informatieveiligheid en privacy.

- Advisering

U spreekt ambities uit rond advisering. Wij stellen voor de iRvN-evaluatie hieromtrent af te wachten.

- Datasturing

Onze bestuurlijke verantwoordelijkheid voor (beleidsontwikkeling rond) datagebruik en sturing daarop is groot. Aansluitend bij de ontwikkeling van ons datahuis, is een herverdeling van databeheertaken wellicht nodig. Wij stellen ook hier voor de iRvN-evaluatie af te wachten.

- Landelijke samenwerking

We zien de meerwaarde van landelijke samenwerking via het programma Samen Organiseren, welke een langjarige inspanning vergt.

Wij vertrouwen dat deze zienswijze en de zienswijzen van de gemeenten in de regio u in staat stellen om de jaarstukken verder te verbeteren en definitief vast te stellen.

Hoogachtend,

De raad der gemeente Nijmegen

drs. S.J. Ruta	drs. H.M.F. Bruls
raadsgriffier	burgemeester