Programma Digitaal Rheden



gemeente Rheden

Oriënterende raadsvergadering 6 september 2022

Agenda

1. Programma Digitaal Rheden
2. Doel van het programma
3. Organisatie van het programma
4. Rol van de gemeenteraad
5. Vragen



1. Programma Digitaal Rheden: thema's

I Efficiënte en toegankelijke dienstverlening

- Digitale dienstverlening
- Transparante en open overheid
- Papierarm en digitaal werken

II Moderne werkgever

- Digitaal fit zijn en blijven
- Digitalisering opgenomen in strategische personeelsplanning

III Samen-werken

- Demand-management
- Harmoniseren van processen en systemen
- Bestuurlijke advisering verbeteren

IV Stevig fundament

- (Kern)systemen werken in dienstverlening en archivering zijn betrouwbaar en toegankelijk ondersteunen medewerkers

V Sturing

- Datagedreven werken
- We voldoen aan wet- en regelgeving

2. Doel van het programma

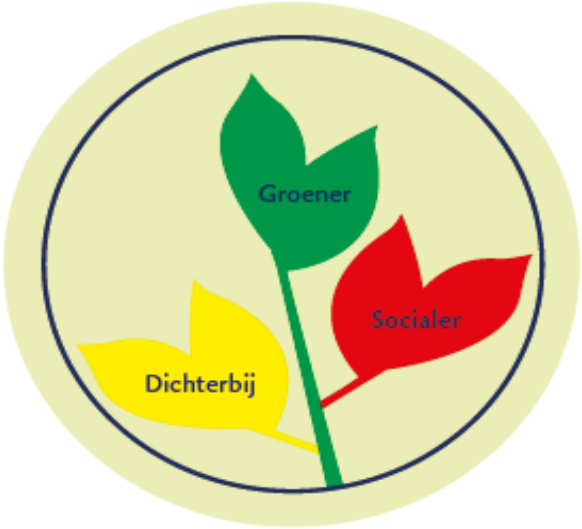
- Digitalisering: ‘omzetten van analoge informatie in bits en bytes’ en veel meer

- Aanleiding
  - Meer digitale samenleving: inwoners gemiddeld 4 uur en 44 minuten online

  - Wet- en regelgeving: Decentralisaties Sociaal Domein, Omgevingswet, Wet open overheid, Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer, Archiefwet, Wet digitale overheid, etc

  - Veilig en hybride kunnen werken: met nieuwe gemeentehuis is digitaal werken de norm

- Digitaliseren in dienst van de lokale samenleving en voldoen aan maatschappelijke, wettelijke en gebruikerseisen op het gebied van digitalisering



gemeente Rheden

Relevante wet en regelgeving

Onderwerp	ontwikkeling beschrijving	In werkingtreding
Omgevingswet	Fundamentele wetswijziging (vervanging van bestaande wetten). Invoering van Digitaal Stelsel omgevingsweg. Het Digitaal Stelsel Omgevingswet is de centrale plek waar digitale informatie over de leefomgeving onder de Omgevingswet samenkomt. Zo kan iedereen deze informatie straks op 1 plek bekijken en direct gebruiken.	Verwacht 1-1-2023
Privacy (AVG)	De verwerking van persoonsgevens moet proportioneel en niet eenvoudiger op andere wijze uitvoerbaar zijn. Een register beschrijft waarom en hoe de gegevens worden verwerkt. De boetes bij het niet naleven kunnen hoog zijn bij ernstige tekortkomingen. Een functionaris gegevensbescherming is verplicht.	25-5-2018
Bekendmakingen, Wet elektronische publicaties (WEP)	Verplichte gefaseerde elektronische publicatie van wet- en regelgeving	1-7-2021
Wet hergebruik van overheidsinformatie	Gemeenten zijn op grond van de Wet hergebruik van overheidsinformatie (Who) verplicht om op verzoek overheidsinformatie als open data beschikbaar te stellen voor hergebruik. Actualisatie van Who op basis van richtlijn Europese Unie juni 2019, in Wet Implementatie Open Data Richtlijn.	Verwacht in 2022
Wet open overheid	Transparante en openoverheid, vervangt Wob, actieve en passieve openbaarmaking, archief duurzaam op orde	1-5-2022
Wet digitale overheid	Kaderwet om digitalisering mogelijk te maken. Onderverdeeld in 3 tranches. De eerste tranche van Wdo gaat over veilig inloggen op dienstverlening bij (semi-) overheidsinstanties.	Aangenomen op 18-2-2022, in werkingtreding nader te bepalen bij Koninklijk Besluit
Informatiebeveiliging	Aanpassing op bestaande richtlijnen informatieveiligheid naar Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) , verantwoording van BIO in Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA).	1-1-2021
Besluit digitale toegankelijkheid overheid	Verplicht stellen van specifieke toegankelijkheidseisen. Dit om informatie voor iedereen toegankelijk te krijgen	23-9-2020 (deel 1), september (2021 deel 2)
Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer	Mogelijkheid bieden om digitaal productenen en diensten te kunnen afnemen. Invulling van zorgplicht voor inwoners die dat niet kunnen.	Verwacht 1-1-2023
Vernieuwde Archiefwet	Vervanging van Archiefwet 1995, voorbereiding op digitalisering, overbrenginstermijn gaat van 20 jaar naar 10 jaar	Verwacht 1-7-2024
Single Digital Gateway (Eu-verordening)	Vanaf december 2022 informatie over producten en diensten ontsluiten via YourEurope.eu. Vanaf december 2023 informatie over procedures ontsluiten via YourEurope.eu	2-10-2018

Wenkend perspectief

- We **pakken digitale ontwikkelingen in** onderlinge **samenhang** op.
- **Digitalisering** staat in **dienst** van **de lokale samenleving**.
- Een **moderne**, **transparante**, **veilige**, **betrouwbare** en **open** overheid die het inwoners, bedrijven, instellingen en medewerkers mogelijk maakt **plaats** en **tijdsonafhankelijk**, **toegankelijk**, **efficiënter** en **slimmer** respectievelijk **product/dienst** te kunnen **afnemen** en de **kwaliteit** van het **werk** te **verhogen**.
- **Alle producten en diensten** kunnen **ook digitaal** worden afgenomen en **digitale dienstverlening** wordt **gewaardeerd** met een **8**.



gemeente Rheden

Programma Digitaal Rheden: resultaten

I



-Alle producten en diensten zijn ook digitaal te verkrijgen.
-Digitale dienstverlening wordt gewaardeerd met een cijfer 8 in 2026.
-We werken papierarm en digitaal.
-We werken transparant en open.

II



-Medewerkers zijn digifit en weerbaar.
-Digitalisering is onderdeel van de strategische personeelsplanning.

III



-De regionaal opgestelde verbetermaatregelen zijn uitgevoerd.
- De regionaal opgestelde harmonisatie agenda is uitgevoerd.
- De voorstellen tot verbetering van advisering voor de korte en lange termijn zijn uitgevoerd.

IV



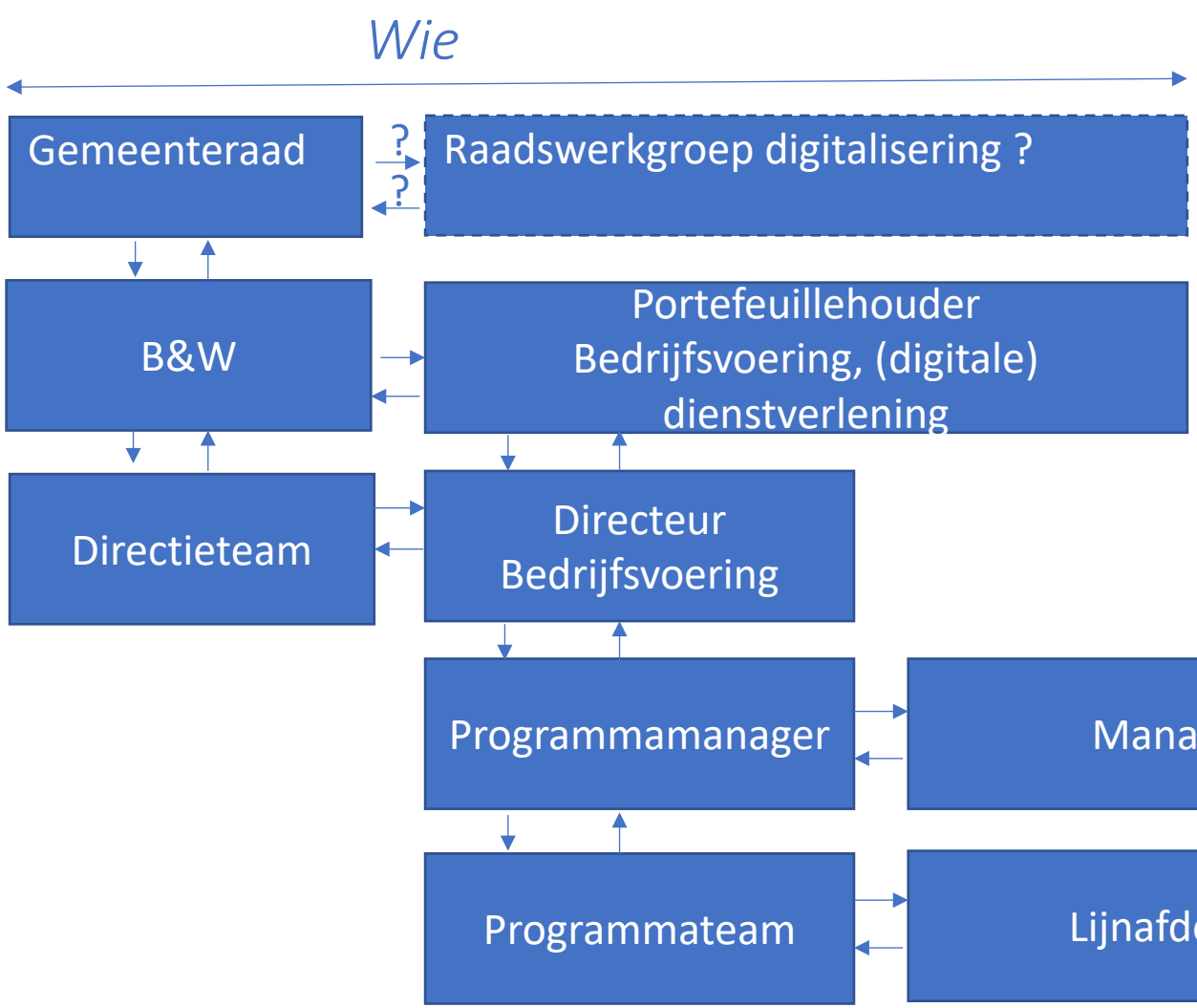
- Medewerkers worden ondersteund met (basis)systemen die het mogelijk maken het werk adequaat uit te voeren.
-Ons archief is in een goede en geordende staat en zo verbeteren we onze informatievoorziening.

V



- Met datagedreven werken voeren medewerkers hun werkzaamheden op een kwalitatief hoger niveau uit.
- We voldoen aan wet- en regelgeving

3. Organisatie van het programma



Taak

Kaderstellend, controlerend, volksvertegenwoordigend.

Uitvoerend, verantwoordend op o.a. (digitale) dienstverlening en digitalisering.

Opdracht vaststellen en verlenen. De middelen beschikbaar stellen.

Realiseren van doelen en resultaten.

Uitvoeren van activiteiten, die bijdragen aan resultaten en doelen.

Focus

Richting geven en keuzes maken op gebied van digitalisering.

Binnen kaders van de gemeenteraad uitvoering geven aan digitaliseringsopgave.

Opdrachtgever van digitaliseringsopgave.

Opdrachtnemer van digitaliseringsopgave.

Uitvoering geven aan digitaliseringsopgave.

Planning

	Programma Digitaal Rheden	2022	2023	2024	2025	2026 t/m 2030
0	**Voorbereiding**					
0.1	Gesprekken voeren met stakeholders over voornemen tot uitvoering programma					
0.2	Programmaplan (doelen, resultaten, risico's en randvoorwaarden)					
0.3	Middelen beschikbaar (kadernota, begroting 2023, subsidies)					
1	**Efficiente en toegankelijke dienstverlening**					
1.1	Digitale dienstverlening					
1.2	Papier arm en digitaal werken					
1.3	Transparante en open overheid					
2	**Moderne werkgever**					
2.1	Digifit en weerbaar					
2.2	Digitalisering maakt onderdeel uit van het strategisch personeelsplan					
3	**Bestuurlijke besluitvorming**					
3.1	Bestuurlijke besluitvorming verbeteren					
3.2	Harmonisatie agenda					
3.3	Samenwerking met De Connectie is verbeterd door uitvoeren regionale verbetermaatregelen demand en suppiymanagement					
4	**Stevig fundamenet en betrouwbare ICT**					
4.1	Upgrade zaaksyseem					
5	**Transparante en kwalitatieve sturing**					
5.1	Datagedreven werken					
5.2	Voldoen aan wet- en regelgeving					

Begroting (indicatief)

gemeente Rheden

No	Doel en projec/activiteit	2022	2023	2024	2025	2026 t/m 2030	Dekking Elders
1	**Efficiente en toegankelijke dienstverlening**						
1.1	Digitale dienstverlening		€ 25.000				Voor wat betreft digitalisering van producten en diensten meegenomen in papierarm en digitaal werken.
1.2	Papier arm en digitaal werken		€ 954.800	€ 684.000			
1.3	Open en transparante overheid	€ 121.000	€ 135.000	€ 149.000	€ 164.000	€ 164.000	Begroting 2022
2	**Moderne werkgever**						
2.1	Digivaardig en weerbaar		€ 25.000	€ 25.000			
3	**Samenwerking**						
3.1	Verbeteren bestuurlijke advisering		€ 25.000	€ 25.000			
3.2	Harmonisatie agenda		€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000		
3.3	Samenwerking met De Connecte verbeteren door demand en supply te verbeteren	€ 5.000					Begroting 2022
4	**Stevig fundamenet en betrouwbare ICT**						
4.1	Upgrade zaaksyseem	€ 120.000					Begroting 2022
5	**Transparante en kwalitatieve sturing**						
5.1	Datagedreven werken		€ 100.000	€ 250.000	€ 250.000		
Totaal aanvullend benodigd (1)		**€ -**	**€ 1.179.800**	**€ 1.034.000**	**€ 300.000**	**€ -**	

(1) dekking elders zijn niet meegenomen

Meerjarenbegroting 2023, investering

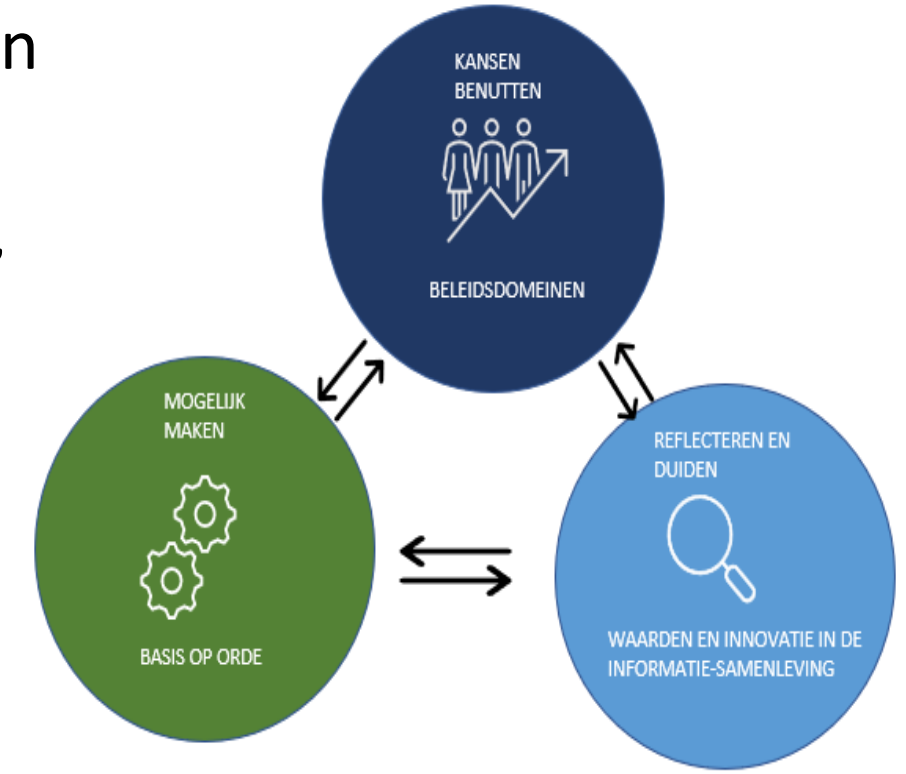
Investeringen afschrijven op het benodigde moment

2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	totaal
€ 240.000	€ 240.000	€ 240.000	€ 240.000	€ 240.000			€ 1.200.000
					€		
	€ 200.000	€ 200.000	€ 200.000	€ 200.000	200.000		€ 1.000.000
		€ 60.000	€ 60.000	€ 60.000	€ 60.000	€ 60.000	€ 300.000
					€		
€ 240.000	**€ 440.000**	**€ 500.000**	**€ 500.000**	**€ 500.000**	**260.000**	**€ 60.000**	**€ 2.500.000**

Benodigde moment afschrijven = t+1

4. Rol van de gemeenteraad

- **Richting geven** aan digitalisering dienstbaar aan lokale samenleving
- **Kansen benutten**: verbetering dienstverlening, burgerparticipatie bevorderen, informatie gedreven werken implementeren
- **Afwegen van waarden** die bij de gemeente Rheden van belang zijn, normen stellen om ongewenste effecten te voorkomen



Voorbeeld vragen en rol van de raad

- Mogen ambtenaren sociale media inzetten om bijstandsfraude op te sporen?
- Hoe goed is onze informatie beschermd tegen hacks en hoe is dat geborgd, zijn er voldoende middelen?
- Wat vinden we er van dat sensoren worden gebruikt in de openbare ruimte om bewegingen te meten en wie mag die data dan gebruiken?



Digitalisering is een gevolg van menselijke keuzes. Ethische en politieke keuzes die in de gemeenteraad genomen worden.

- De gemeente Utrecht heeft bijvoorbeeld gekozen voor gebruik van het ethische waardenmodel “Uthiek” waarin (digitale) ontwikkelingen getoetst worden aan waarden

- De Nederlandse Spoorwegen weegt vragen af op: kunnen, willen en mogen


De gemeenteraad heeft een belangrijke rol als het gaat om in goede banen leiden van digitalisering, bezien vanuit haar maatschappelijke opgave
(Ratenau Instituut)

Vervolg

- **Programmaplan Digitaal Rheden** is in de **maak.**
- **Vandaag,** 6 september, vindt **verdieping** plaats.
- In de vastgestelde **kadernota 2023** is **Digitaal Rheden** opgenomen, ter voorbereiding van de **begroting 2023 en verder**.
- Onderzoek naar mogelijkheden van **subsidies** en **aanvragen.**
- **Vaststellen** van **programmaplan en middelen eind 2022.**

Vragen





gemeente Rheden