(Gelijk)waardig Herstel

UITNODIGING

8-5-2023

Herstel kinderopvangtoeslagaffaire vanuit vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit.

Ben je erkend gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire?
Loopt jouw herstelproces vast en wil je écht gezien en gehoord worden?
Wil je jouw hele verhaal op papier krijgen eigen regie en herstel?
Dan is dit misschien iets voor jou.

De kinderopvangtoeslagenaffaire kwam drie jaar geleden aan het licht. De huidige aanpak loopt vast en is voor velen emotioneel belastend. Dat weet jij beter dan wie dan ook. Misschien ben je moedeloos, boos en wanhopig dat jij en je gezin niet echt verder kunnen vanwege alle vertragingen. De Methode (Gelijk)waardig Herstel draait om jouw eigen regie en een rechtvaardig en eenvoudig herstelproces. Met ons Feitenrelaas kunnen we snel je letselschadeposten en behoeften in kaart brengen.

De uitgangspunten:

Vertrouwen

jouw
hele verhaal
is leidend

Neutraliteit

geen belang anders
dan de oplossing
en neutrale plekken
in het hele land

Collectiviteit

een verenigde stem,
collectieve afhandeling en
waarden-gedreven coalitie

Dit document vertelt er meer over.
Zie ook: www.gelijkwaardigherstel.nl en www.numberfive.community

---

Voor wie is deze oproep?

'Erkend gedupeerde', 'ex-partners', 'jongere' of 'kind'[1] die eigen regie wil over je herstelproces en levensgeluk. Als je:

- dóór wil gaan met je leven en erkend wil worden als gelijkwaardige inwoner van Nederland: wie was je vóór alles begon, waar sta je nu en waar wil je naartoe;
- alle emoties, herinneringen en gebeurtenissen in één keer wil vertellen en vastleggen als basis voor een integraal herstelproces;
- een herstelproces wil waarbij erkenning, snelheid en eenvoud belangrijker zijn dan het doorlopen van een langdurig proces van precieze schadeberekening met een onzekere uitkomst.



[1] Categorieën die door het Ministerie van Financiën zijn bepaald.

connecting for impact
number 5 foundation

Wat is de methode (Gelijk)waardig Herstel?

De uitgangspunten zijn:

Vertrouwen Wat je allemaal hebt meegemaakt wordt in detail opgetekend in een 'Feitenrelaas' (op de manier waarop jíj dat wil: alleen, met een bekende of met een 'luisterende Schrijver' die we voor je zoeken[2].
Jouw hele verhaal vormt de basis van alles.

Neutraliteit We hebben fijne, respectvolle en gastvrije locaties door het hele land[3] waar je heel erg welkom bent om je verhaal te doen. We faciliteren gelijkwaardige ontmoetingen en dialogen om te komen tot wederzijds begrip en systemische oplossingen.

Collectiviteit We verenigen signalen, stemgeluiden en perspectieven. Je bent niet alleen en staat samen sterk in relatie tot (overheids)instanties.

Van wie komt dit?

Onze oplossingsmethode is het afgelopen jaar ontwikkeld en getest met zo'n 40 gedupeerde mannen, vrouwen, kinderen en jongeren. Net als jullie zijn zij dé experts van hun leven. Zij werken samen met ons als number 5 foundation (www.numberfive.community), die juristen en ook letselschade-experts van Achmea en Aegon erbij heeft gehaald om de methode de onderbouwen. Wij activeren allerlei mensen in de samenleving om degenen die dat willen, te helpen het verhaal op papier te zetten. Het perspectief van gedupeerde mensen zelf is en blijft bij ons steeds leidend in alles wat we doen.

Waar staan we nu?

Samen met gedupeerden en relevante organisaties werken we aan twee processen die op termijn kunnen samenkomen wanneer ze met Methode (Gelijk)waardig Herstel worden uitgevoerd:

1. Letselschade-afhandeling
Dit noemen we de Collectieve VSO (Vaststellingsovereenkomst), als alternatief voor de huidige herstelaanpak (zoals CWS en individuele VSO). We zijn in gesprek met UHT om een Pilot te starten met 100 gedupeerden mensen waarin we data genereren over eigen regie, opschaalbaarheid en hoe de landelijke en gemeentelijke herstelprocessen onlosmakelijk zijn verbonden.

2. Brede ondersteuning
Een coalitie van gemeenten start een Pilot met 10-20 gedupeerden per gemeente over de toepassing van (Gelijk)waardig Herstel op de aanpak brede ondersteuning.

[2] We activeren mensen in de samenleving om met 1 of 2 mensen het 'Feitenrelaas' op papier te krijgen.

[3] mei 2023: Almere, Den Haag, Dordrecht, Rotterdam, Tilburg, Waalwijk, Zaanstad (en we gaan door).

Hoe werkt het?

Dit zijn de stappen die je neemt nadat je aangeeft
mee te willen doen met de Methode (Gelijk)waardig Herstel:

Stap 1 Je ontvangt een bevestiging van deelname en je ontvangt het Feitenrelaas document. Je leest het rustig door om bepalen hoe je je Feitenrelaas op papier wil krijgen: alleen, met iemand die je kent of met een vrijwillige 'Luisterende Schrijver' die we zorgvuldig selecteren en aan je verbinden.

Stap 2 Je komt met meerdere deelnemers samen om alles te horen over het proces, dat draait om jouw eigen regie en jouw eigen verhaal.

Stap 3 Je gaat op je eigen gekozen manier en in eigen tempo aan de slag met het Feitenrelaas.

Stap 4 Je levert je Feitenrelaas in bij het centrale number 5 team (AVG-proof).

Stap 5 Je deelt hoe dit proces voor je voelt en we bekijken samen met jou wat er nodig is om stappen te kunnen maken.

Stap 6 We verkennen samen de mogelijkheden om tot schade-afwikkeling te komen: via een schatting van de schade die wordt afgewikkeld via de Collectieve Vaststellingsovereenkomst (C-VSO), of via de CWS (Commissie Werkelijke Schade) procedure als je de schade in detail vastgesteld wil zien. We bespreken alle kanten van de verschillende trajecten zodat je in eigen regie een afgewogen keuze kunt maken.

Stap 7 We leggen samen met jou de verbinding met de instanties die concrete herstelmaatregelen kunnen nemen. Dat kan de gemeente zijn voor het inzetten van brede ondersteuning; IPW voor het fixen van ingewikkelde zaken; een PZB-er zijn om tot een versnelde integrale beoordeling te komen, een advocaat die je verder kan adviseren en begeleiden in het kader van de schade-afwikkeling via CWS, mediation of een individuele VSO. En dat zijn wij zelf als het gaat om de C-VSO. We zijn geen loket, maar staan gewoon naast je.

Stap 8 Als je tot een afwikkeling via de C-VSO wil komen, dan gaan we samen met jou dit proces afronden. We nemen de wijze van berekening met je door en controleren samen met jou of alle onderdelen in jouw Feitenrelaas zijn meegewogen. Dan werken we de berekening uit in een Vaststellingsovereenkomst. Met het ondertekenen en afrekenen van deze overeenkomst komt er in principe een einde aan de schade-afwikkeling.

Stap 9 Op het moment dat je het C-VSO proces hebt afgerond, blikken we terug op hoe het voor je was. We leggen vast of je tevreden bent met het proces en het contact en welke verbeteringen we kunnen aanbrengen om zo het proces voor anderen beter in te kunnen richten.

Stap 10 We blijven bereikbaar als er nog vragen opkomen of onverwachte behoeften spelen.

[1] mei 2023: Almere, Den Haag, Dordrecht, Rotterdam, Tilburg, Waalwijk, Zaanstad

connecting for impact
number 5 foundation

Waar leidt het toe?

- Het is je eigen proces. Je bepaalt wanneer je start en hoe snel het proces gaat. En je bepaalt natuurlijk zelf wanneer de verbinding met ons niet meer nodig is.

- Je kunt een afgewogen en zorgvuldige keuze maken welke vorm van schade-afhandeling het beste bij jou en jouw situatie past.

- Als de Collectieve VSO aanpak het beste bij je past kunnen we samen met jou het proces van begin tot eind (en naar verwachting versneld) afronden.

- We gidsen je door het oerwoud van regels, instanties en voorzieningen en toetsen steeds wat redelijkerwijs haalbaar is en ook wat onhaalbaar is,
- als het gaat om schadevergoeding en brede ondersteuning.

- We staan in het proces naast je. Neutraal en respectvol. Van mens tot mens. Waarin wij werken op basis van vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit.

Informatie over Methode (Gelijk)waardig Herstel via Anita van den Putte
(lotgenoot en collega number 5 team)

anita.vandenputte@numberfive.community
herstel@numberfive.community