



Aan de gemeenteraad

Op 17 februari 2026 stelden mevrouw V.A. Bruin en de heer B. van Schaik van Leefbaar Rotterdam ons schriftelijke vragen over Nesselande in het donker: wanneer gaat het licht weer aan in de wijk (26bb001582)?

Inleidend wordt gesteld:

Sinds een aantal dagen (sinds 12 februari jl.) ontvangen we bij de fractie signalen dat de straatverlichting niet werkt in de wijk Nesselande. Dezelfde melders geven aan dit ook bij de gemeente te melden, zonder resultaat. En na het zien van wandelende Nesselanders met zaklampen vinden wij het tijd om schriftelijke vragen te stellen.

Wij vinden dat een veilige stad begint bij iets basaals: kunnen zien waar je loopt en donkere straten horen niet bij een stad die veiligheid serieus neemt.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Is het college bekend met het uitvallen van de straatverlichting in (delen van) de wijk Nesselande? En sinds wanneer is deze storing bij de gemeente bekend?

Antwoord:

Ja, het college is bekend met het uitvallen van de straatverlichting in (delen van) Nesselande.

Uit de gegevens van het telemanagement systeem blijkt dat sinds 12 februari 2026 twee grotere storingen zijn geweest, waardoor de straatverlichting in een gedeelte van de wijk Nesselande is uitgevallen.

Vraag 2:

Hoeveel meldingen zijn hierover gedaan via 14010 of de BuitenBeter-app?



Antwoord:

Meldingen over de buitenruimte worden niet via de BuitenBeter-app geregistreerd, maar via MeldR en/of 14010. Uit onze systemen blijkt dat er relatief veel meldingen zijn gedaan over de openbare verlichting in het gebied Nesselande. In de periode van 12 tot en met 19 februari zijn circa 50 meldingen geregistreerd.

Vraag 3:

Een melder gaven aan dat ze bij 14010 niet verder geholpen kon worden, want daar kan alleen een melding gedaan worden van één lichtmast én niet meerdere. Hoe zit dat?

Antwoord:

Hier lijkt sprake te zijn van een misverstand. Het is mogelijk om meerdere lichtmasten te melden. Deze meldingen worden afzonderlijk geregistreerd en niet aan elkaar gekoppeld, zodat per locatie duidelijk is waar de storing zich bevindt en de afhandeling zorgvuldig kan plaatsvinden.

Vraag 4:

Wat is de oorzaak van de uitval? Betreft het individuele lichtmasten, een stroomstoring, kabelbreuk of een groter technisch probleem?

Antwoord:

Gelet op de omvang van de uitval gaat het om een storing in het netwerk van de netbeheerder Stedin. Wanneer drie of meer aaneengesloten lichtmasten buiten werking zijn, wijst dit in de praktijk vrijwel altijd op een netwerkstoring binnen het elektriciteitsnet. Stedin is verantwoordelijk voor het vaststellen van de exacte oorzaak en het uitvoeren van het herstelproces.

Vraag 5:

Waarom heeft het herstel — ondanks meldingen — zo lang op zich laten wachten?

Antwoord:

De eerste melding van deze storing is op 12 februari in ons systeem geregistreerd. Na een eerste onderzoek bleek dat het hier een netwerkstoring betrof. Storingen die onder de verantwoordelijkheid van Stedin vallen, worden binnen tien werkdagen afgehandeld, wat in dit geval binnen de gestelde termijn is gebeurd.

Vraag 6:

Wanneer kunnen bewoners van Nesselande verwachten dat de straatverlichting volledig functioneert?

Antwoord:

Op het moment van deze beantwoording zijn de twee grotere storingen verholpen en functioneert de straatverlichting weer. Mocht zich opnieuw uitval voordoen, dan wordt deze conform de geldende hersteltermijnen opgepakt.

Vraag 7:

Wat is de geldende normtijd voor het herstellen van defecte straatverlichting in Rotterdam? Is deze norm in dit geval overschreden? Zo ja, waarom?



Antwoord:

De geldende norm voor het herstellen van defecte straatverlichting is drie werkdagen bij een storing aan de openbare verlichting zelf en tien werkdagen wanneer de storing door de netbeheerder (Stedin) wordt veroorzaakt. In dit geval zijn beide storingen binnen deze normtijden verholpen.

Vraag 8:

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud en de storingsafhandeling van de straatverlichting in Nesseland? Licht dit bij de gemeente zelf of bij een externe partij?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor het onderhoud en de afhandeling van storingen aan de straatverlichting ligt bij de gemeente. In de praktijk zijn veel storingen echter afhankelijk van de netbeheerder Stedin, omdat het elektriciteitsnetwerk dat de masten voedt bij hen ligt. De gemeente coördineert in die gevallen de melding en het herstel, maar het verhelpen van de storing zelf wordt door Stedin uitgevoerd.

Vraag 9:

Is er sprake van achterstallig onderhoud of capaciteitsproblemen bij het onderhoud van de openbare verlichting? Zo ja, welke maatregelen worden genomen om dit structureel te verbeteren?

Antwoord:

Van achterstallig onderhoud aan de openbare verlichting zelf (masten en armaturen) is geen sprake. De staat van onderhoud van het netwerk en de capaciteit van Stedin zijn voor ons niet inzichtelijk.

Vraag 10:

Deelt het college de mening dat langdurige uitval van straatverlichting gevoelens van onveiligheid vergroot, zeker in de donkere wintermaanden. Is er contact geweest met politie of handhaving over mogelijke veiligheidsrisico's in de periode van uitval?

Antwoord:

Het college begrijpt dat uitval van straatverlichting gevoelens van onveiligheid kan vergroten. In de betreffende periode zijn er geen incidenten of meldingen bekend over overlast of onveilige plekken in Nesseland. Er is geen contact geweest met politie of handhaving, omdat de veiligheidsbeleving in relatie tot uitval van straatverlichting niet concreet wordt gemeten.

Vraag 11:

Zijn er in de betreffende periode meer meldingen dan normaal geweest van incidenten, overlast of criminaliteit in de wijk Nesseland?

Antwoord:

Volgens onze gegevens is er in deze periode geen toename van meldingen of incidenten geregistreerd.

Vraag 12:

Is het college bereid bij langdurige storingen tijdelijke noodverlichting of andere tijdelijke veiligheidsmaatregelen in te zetten?



Antwoord:

Bij storingen in het elektriciteitsnet zijn (tijdelijke) verlichtingsmaatregelen niet inzetbaar vanwege de afhankelijkheid van stroom. Inzet van aggregaten is een mogelijke optie, maar de effectiviteit en wenselijkheid hangen af van de omvang en duur van de storing, het aantal getroffen locaties en mogelijke hinder (zoals geluid).

Vraag 13:

Wat is het budget voor onderhoud en vervanging van straatverlichting in 2026?

Antwoord:

Zie de link naar de nota Kapitaalgoederen voor het vastgesteld onderhoud en vervangingsbudget.

[Document RotterdamRaad - \[23bb008037\] Bijlage behorende bij 23bb008013 over Nota Kapitaalgoederen - iBabs Publieksportaal](#)

Vraag 14:

Kan het college toezeggen dat meldingen over uitval van straatverlichting voortaan met prioriteit worden opgepakt, zodat Rotterdammers niet met zaklampen over straat hoeven?

Antwoord:

Het college kan toezeggen dat meldingen van storingen aan de openbare verlichting zo veel mogelijk binnen de geldende termijnen worden opgepakt en verholpen. De gemeente blijft hierop toezien, met uitzondering van situaties waarin dit door omstandigheden buiten onze invloed niet mogelijk is.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten