

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE



S-035

Datum: 10 maart 2025

Uiterste beantwoordingsdatum: Mondeling beantwoording tijdens de raadcommissie Ruimte van 11 maart 2025

Aan het college van B&W

Steller vragen: Hennie Slagter, VPO

Onderwerp: Schriftelijke vragen over Programma dienstverlening

Toelichting:

De fractie VPO heeft een aantal vragen over het Programma dienstverlening

Vraag:

1. Wat is het nut en noodzaak van het in stelling brengen van dit nieuwe programma dienstverlening?
2. Er wordt gesteld dat het dienstverlenende DNA op orde gebracht moet worden. Is dit in de huidige organisatie niet aanwezig? En zo nee, waarom is hier in het verleden geen aandacht aan besteed?
3. Gedurende zes jaar wordt er 6 ton geïnvesteerd in dit programma, waarop is deze investering gebaseerd?
4. Is aantoonbaar te maken wat deze investering op gaat leveren in efficiëntie en/of financieel opzicht?
5. Er wordt gesteld dat het rijk POK gelden beschikbaar stelt. Zijn deze POK gelden geormerkt?
6. Mogen wij het beschikbare POK budget inzetten voor dit programma daar er in het evaluatierapport van Andersson Elfers en Felix duidelijke verwijzingen staan over de besteding en het Platform Sociaal Domein hier duidelijk over is?

"Besteding van de POK-middelen

De inzet van de POK-middelen is bedoeld ter ondersteuning van mensen in kwetsbare posities, langs acht verschillende inhoudelijke actielijnen. Zo zijn de

middelen bijvoorbeeld inzetbaar voor het verbeteren van de ondersteuning voor mensen die minder digitaal vaardig zijn ('Digitale overheid'), het versterken van de rechtsbescherming van inwoners, het versterken van wijkteams en het verbeteren van integraal werken in het sociaal domein" (bron Platform Sociaal Domein)

"Uit het onderzoek komt naar voren dat de POK-middelen op verschillende manieren zijn ingezet. Bijvoorbeeld als boost voor lopende programma's en projecten, kickstart voor nieuwe programma's of smeerolie voor het verbinden van bestaande initiatieven voor een meer integrale aanpak. De thema's van de actielijnen zijn vaak gebruikt als inspiratie voor besteding. Andere gemeenten hebben eigen thema's gekozen om beter aan te sluiten op de behoeften van de inwoners en lopende initiatieven" (bron evaluatierapport Andersson Elfers en Felix)

7. Is het collega zich bewust dat de genoemde POK gelden, zoals vermeld, bedoeld zijn voor dienstverlenende projecten richting de meest kwetsbare inwoners en dat er een kans bestaat dat bij een onjuiste besteding van POK gelden deze kunnen worden teruggevorderd?
8. Er wordt gesproken over extra inzet. Hoeveel uren en hoeveel extra FTE zijn hiermee gemoeid?
9. Is er m.b.t. dienstverlening een zgn. nulmeting uitgevoerd en zo ja, wat zijn de resultaten?

Ondertekening,

Hennie Slagter, VPO
