

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

NB schriftelijke vragen worden binnen maximaal 30 dagen schriftelijk beantwoord

Steller vragen:	<i>Emmy Lamers - Heemskerk Lokaal</i>
Datum	<i>27 februari 2025</i>
Nummer:	<i>S2025-007</i>
Onderwerp:	<i>Schriftelijke vragen m.b.t. de gewijzigde afvalinzameling</i>
Portefeuillehouder:	<i>Piet Burgering</i>
Datum antwoord:	<i>10 maart 2025</i>

VRAGEN

Recent hebben wij van een inwoner een mail ontvangen over een brief die zij hebben gekregen. Het betreft een wijziging in het ophalen van afval. Niet meer wijkgericht, waarbij er op dezelfde dag opgehaald wordt, maar grondstof gericht, op wisselend dagen. Dat geeft verwarring, zoals in de social media te lezen valt. HVC geeft als reden aan dat het ophalen van afval zo efficiënter kan gebeuren. Inwoners worden aangeraden gebruik te maken van de HVC app en evt een notificatie in te stellen.

Deze inwoner zal niet de enige zijn die vragen heeft. Daarom stelt Heemskerk Lokaal hierover de volgende vragen.

1. Is deze wijziging in het legen van de containers in samenspraak met de gemeente(s) gegaan?
2. Is het college op de hoogte van het feit dat de bakken veelal op parkeerplaatsen, stoepen en voor poorten staan?
3. Veelal worden de bakken al een dag eerder neergezet en wordt deze de dag erna pas weer weggehaald. Dit geeft de buurt een slordige uitstraling en verlaagd parkeergelegenheid. Is het mogelijk steekproefsgewijs te controleren en hier consequenties aan te verbinden?
4. Voor HVC is dit efficiënter en levert waarschijnlijk geld op. Betekent dit lagere afvalheffing in de toekomst voor onze inwoners als compensatie voor de overlast?

ANTWOORD:

Het wijkgericht inzamelen begon in de jaren 90, toen alleen GFT en restafval werden opgehaald. Deze 2 soorten afval waren toen ongeveer even zwaar en werden om de beurt geleegd. Inmiddels zijn er ook containers voor PBD en papier bijgekomen, en is het gewicht en de ledigingsfrequentie veranderd. Daarom is er een nieuw schema gemaakt waarbij afval per soort wordt ingezameld. Dit zorgt voor slimmere inzamelroutes.

1. Ja, HVC heeft de gemeente geïnformeerd over de wijziging in de inzamelmethode. De keuze om grondstofgericht in plaats van wijkgericht op te halen, is gemaakt om de inzameling efficiënter te laten verlopen. Dit sluit aan bij de bredere doelstellingen om de afvalinzameling duurzamer en kosten effectiever te maken.
2. De gemeente is op de hoogte dat clusterplaatsen voor containers zich vaak op stoepen of parkeerplaatsen bevinden. Daarbij wordt rekening gehouden met toegankelijkheid en verkeersveiligheid. De uitgang van poorten wordt zo veel mogelijk vrijgehouden. Waar knelpunten ontstaan, kunnen inwoners dit melden bij de gemeente, zodat er naar een passende oplossing gekeken kan worden.
3. In het uitvoeringsbesluit afval- en grondstoffen staat in artikel 9 dat inzamelmiddelen kunnen worden aangeboden vanaf 20:00 op de avond vóór de inzamel dag en dienen uiterlijk vóór 23:00 op de inzamel dag uit de openbare ruimte te worden verwijderd.

Er wordt niet vaker ingezameld, de frequentie blijft gelijk, alleen is de inzameling niet meer op een vaste dag. Met het nieuwe inzamelschema heeft elke fractie een eigen inzameldag.

Handhaving is zich bewust van de mogelijke overlast die vroegtijdig geplaatste of te laat opgehaalde afvalbakken kunnen veroorzaken voor de leefbaarheid en parkeergelegenheid in de buurt. Binnen de beschikbare capaciteit en de bredere prioritering op leefbaarheid kunnen we hier echter geen vaste toezeggingen over doen. Wel wordt er bij constatering of op basis van meldingen handhavend opgetreden. Over het algemeen zijn de overlastmeldingen hierover minimaal, maar handhaving blijft de situatie monitoren en kijken waar mogelijk naar een effectieve aanpak binnen de beschikbare middelen.

Wij adviseren onze bewoners om de app van HVC te downloaden, postcode en huisnummer in te vullen en pushberichten aan te zetten. Zo krijgt men vooraf een melding welke container er geleegd moet worden. Daarnaast geeft de HVC app informatie en handige tips voor het scheiden van afval.

4. Een efficiënter inzamelschema heeft niet direct invloed op de hoogte van de afvalstoffenheffing. De afvalstoffenheffing omvat alle kosten die gemaakt worden voor het inzamelen en verwerken van al ons huishoudelijke afval, aangevuld met alle kosten voor afval-gerelateerde activiteiten zoals het opruimen van dumpingen en dergelijke. In onze Dienstverleningsovereenkomst met HVC is wel opgenomen dat besparingen of andere voordelen die behaald worden verrekend worden.

Er is navraag gedaan bij HVC over de meldingen bij de klantenservice over deze verandering. De onderstaande tabel laat zien hoe vaak de klantenservice in week 6, 7, 8 en 9 hierover is gebeld.

Gemeente	Heemskerk					
Aantal van Onderwerp	Kolomlabels					
Rijlabels		6	7	8	9	Eindtotaal
Aanbiedplaats		2	1	1		4
Brief		1	3	2		6
Kalender niet correct		2	4	4	5	15
Project				2	2	4
Eindtotaal		2	7	10	10	29