Op 29 oktober 2026 zijn bij de raadsgriffie vragen binnen gekomen van de heer Peter Reudink van de fractie PVV gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van ex artikel 35 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van de heer Peter Reudink (PVV) inzake Flexibele ontheffingsregeling voor ondernemers, bands en dj's.

1. Is het college bekend met het artikel en herkent het de beschreven problemen voor horecaondernemers, bands en dj's in Enschede?

Het college heeft kennis genomen van het artikel. In het huidige beleid zijn juist veel mogelijkheden om ruimte te geven aan de wensen van de verschillende doelgroepen. Deze komen in het vervolg van deze beantwoording aan bod.

2. Welke mogelijkheden bestaan er om instrumenten en apparatuur bij horecagelegenheden te laden en lossen buiten de venstertijden, waaronder na avond- en nachtelijke optredens? Vindt het college deze mogelijkheden voldoende werkbaar?

Tussen 7.00 en 11.00 uur kan zonder ontheffing worden geladen en gelost. Buiten deze tijden zijn er verschillende mogelijkheden:

- een tijdelijke ontheffing van 30 uur, geldig tot 6.00 uur de volgende ochtend;
- een ontheffingenapp waarmee daarvoor in aanmerking komende ondernemers bezoekers kunnen aanmelden. Dit is beschikbaar voor ondernemers die regelmatig incidentele bezoekers ontvangen en goede afspraken maken over parkeren van het bezoek. Ondernemers kunnen bij de gemeente informeren of zij voor deze mogelijkheid in aanmerking komen en welke voorwaarden daarbij gelden.;
- bestaande maatwerkafspraken voor Enschede Promotie en de VHSE voor toegang ten behoeve van hun evenementen.

Het college vindt dat hiermee voldoende mogelijkheden bestaan om ook na een optreden te laden en lossen.

3. Is het college bereid een flexibele ondernemersontheffing mogelijk te maken, waarbij horecaondernemers tijdelijk kentekens van optredende artiesten en hun vervoerders kunnen aanmelden of wijzigen? Zo nee, waarom niet?

Deze mogelijkheid bestaat al in de vorm van de ontheffingenapp voor ondernemers die regelmatig incidentele artiesten/vervoerders/etc ontvangen en aan de voorwaarden voldoen. Het college ziet daarom op dit moment geen aanleiding voor een nieuwe regeling.

4. Kan hiervoor een eenvoudig digitaal loket worden ingericht, waarbij binnen deze ontheffing niet voor ieder optreden of kenteken een nieuwe aanvraag en extra betaling nodig zijn?

Zie het antwoord op vraag 3. Binnen de bestaande ontheffingenapp kunnen daarvoor in aanmerking komende ondernemers zelf bezoekers aanmelden. Het toevoegen en wijzigen van kentekens in deze app kost geen geld. Wel zijn leges voor het gebruik van de app van toepassing.

5. Hoe kunnen buitenlandse artiesten zonder DigiD en artiesten met een huurvoertuig waarvan het kenteken pas kort voor het optreden bekend is, tijdig de benodigde ontheffingen aanvragen? Is het college bereid horecaondernemers dit namens hen te laten regelen, ook bij lastminuteoptredens?

Een tijdelijke (30 uurs) ontheffing kan door iedere persoon met DigiD worden aangevraagd, dus ook door de horecaondernemer namens de artiest. Deze kan op de dag zelf worden aangevraagd. Voor aanvragen zonder DigiD kan het KCC in bepaalde gevallen buiten het digitale systeem een ontheffing afgeven, maar dit is door openingstijden niet geschikt voor lastminutesituaties en brengt voor de gemeentelijke organisatie veel extra werk met zich mee.

6. Welke voorwaarden voor tijdstippen, verblijfsduur en verkeersveiligheid acht het college nodig om deze regeling mogelijk te maken en tegelijkertijd het verblijf tot noodzakelijk laden en lossen te beperken?

Hiervoor gelden al voorwaarden. Een ontheffing voor toegang geeft alleen recht op rijden, laden en lossen en niet op parkeren. Daarnaast geldt een maximum van 12 dagontheffingen per aanvrager per jaar. Het college ziet op dit moment geen aanleiding om daarnaast een nieuwe regeling met aanvullende voorwaarden in te voeren.

7. Hoe verhouden een ontheffing voor de zero-emissiezone en een ontheffing voor toegang tot het stadserf zich tot elkaar? Geeft een geldige zero-emissieontheffing ook toegang tot het stadserf voor laden en lossen, en welke voorwaarden en tijdstippen gelden daarbij?

Bij een dagontheffing voor de zero-emissiezone via het Centraal Loket van de RDW krijgt de aanvrager automatisch toegang tot de voetgangerszone. Er zijn in dat geval dus geen twee afzonderlijke aanvragen nodig. Deze aanvraag kost €30,- (landelijk geharmoniseerd). In alle overige gevallen heeft een bestuurder (buiten venstertijd) mogelijk twee ontheffingen nodig.

8. Welke aanvraagprocedures en kosten gelden voor de ontheffing die in de betreffende situatie nodig is? Welke mogelijkheden ziet het college om deze procedures te vereenvoudigen en de kosten voor muzikanten en kleine ondernemers te beperken?

Voor tarieven van de ontheffingen voor de zero-emissiezone verwijzen we graag naar de website van het RDW: https://www.rdw.nl/ontheffing-zero-emissie/aanvragen, daar kunnen ontheffingen voor de zero-emissiezone worden aangevraagd. Tarieven voor gemeentelijke toegangsontheffingen kunt u vinden op https://www.enschede.nl/toegang-en-parkeren-binnenstad. Met de huidige inrichting zien wij geen aanleiding om procedures te veranderen.

9. In het artikel geeft een dj aan tegenstrijdige informatie van de gemeente te hebben ontvangen. Hoe waarborgt het college duidelijke en eenduidige informatie over venstertijden, laden en lossen, parkeren en de afzonderlijke ontheffingen voor het stadserf en de zero-emissiezone?

De gemeentelijke website brengt de regels voor toegang, laden en lossen, parkeren en de zero-emissiezone zoveel mogelijk op één plek samen (https://www.enschede.nl/toegang-en-parkeren-binnenstad). Het KCC gebruikt deze informatie bij het beantwoorden van vragen en zoekt zaken uit als een antwoord niet direct beschikbaar is. Het voorbeeld in het artikel waar de klant actief door KCC is teruggebeld, geeft aan dat we werken aan duidelijke en eenduidige informatie voor ondernemers en artiesten.

10. Hoe wordt voorkomen dat artiesten die met een geldige ontheffing komen laden en lossen ten onrechte een boete ontvangen, ook wanneer hun kenteken kort voor het optreden is aangemeld of gewijzigd?

De ontheffing wordt gekoppeld aan het kenteken. Een tijdelijke ontheffing kan op de dag zelf worden aangevraagd, ook nadat het voertuig het gebied is ingereden. Daardoor kan met aanvragen worden gewacht totdat het kenteken bekend is.

11. Is het college bereid met horecaondernemers en vertegenwoordigers van artiesten een praktische regeling uit te werken en deze op korte termijn in een proef te testen? Zo nee, waarom niet?

Het college ziet daarvoor nu geen aanleiding, omdat de bestaande regels al verschillende mogelijkheden bieden. Wel blijft het college graag in gesprek met ondernemers over concrete knelpunten die zij in de praktijk ervaren. Als daaruit blijkt dat aanpassingen nodig en mogelijk zijn wordt bekeken welke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

12. Binnen welke termijn kan het college de raad informeren over de mogelijkheden en concrete vervolgstappen?

Zie het antwoord op vraag 11. Het college ziet op dit moment geen aanleiding voor aanvullende vervolgstappen.

13. Is het college ermee bekend dat de link naar de kentekencheck op de gemeentelijke website niet werkt? Wil het college deze herstellen en ervoor zorgen dat ondernemers eenvoudig kunnen controleren welke ontheffingen zij nodig hebben?

Dit is bekend en bij de beheerder van de externe website gemeld (Doehetzero.nl is een gezamenlijke website van de zero-emissiegemeentes, in beheer bij het ministerie van I&W). Ondertussen is de link vervangen door te verwijzen naar een andere website: kentekencheck.opwegnaarzes.nl.

Enschede, 17 november 2026

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de Secretaris, de loco-Burgemeester,

M.W. de Graaf mr. Y.N. Teke-Bozkurt