



MOTIE

NR. 25/11-55

Menselijke maat in de uitvoering van de Participatiewet

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op
10 november 2025

constaterende dat

- inwoners in correspondentie en gesprekken nog vaak worden geconfronteerd met termen als "fraudeonderzoek" en "handhavingstraject";
- deze terminologie wantrouwen versterkt en herstel van vertrouwen belemmert.

overwegende dat

- de gemeenteraad heeft uitgesproken dat respectvolle communicatie uitgangspunt moet zijn;
- de menselijke maat leidt tot betere samenwerking en minder bezwaarprocedures.

draagt het college op

- uiterlijk 1 juni 2026 alle communicatie en beleidsdocumenten te herzien en te voorzien van neutrale, respectvolle terminologie;
- medewerkers te trainen in klantgerichte, empathische bejegening;
- de raad voor het begrotingsdebat 2026 te rapporteren over de uitvoering en effecten.

en gaat over tot de orde van de dag.

Monique van Damme
SP Zoetermeer